**19. Структура группы. Возрастные аспекты формирования статуса человека в группе. Особенности семейной структуры. Особенности структуры ученических групп. Особенности структуры производственных групп.**

**Основные характеристики группы.** К элементарным параметрам любой группы относятся: композиция группы (или ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций. Каждый из этих параметров может приобретать совершенно различное значение в зависимости от типа изучаемой группы.

Основными характеристиками группы являются: ее структура, композиция, типы групповых процессов.

Именно по отношению к малым группам достаточно хорошо разработана схема, описывающая различные групповые структуры. Первая часть схемы включает в себя два элемента жизнедеятельности группы: *композиция* (состав) группы и разновидности её *структур.* Каждый из этих параметров может приобретать различное значение в зависимости от типа изучаемой группы. Так, например, композиция группы может быть описана в зависимости от того, значимы ли в каждом конкретном случае возрастные, профессиональные или социальные характеристики членов группы. В качестве объекта исследования могут выбираться разные группы: школьный класс, спортивная команда, производственная бригада и т.д. Важно всегда фиксировать состав изучаемой общности.

Высокая степень однородности группы по таким признакам, как пол, возраст, образование, уровень квалификации и наличие на этой основе общности интересов, потребностей, ценностных ориентация и т.д., является хорошей основой для возникновения тесных связей между ее членами. Разнородная по указанным признакам группа обычно распадается на несколько неформальных групп, каждая из которых сравнительно однородна по своему составу.

*Структура группы* – это совокупность относительно устойчивых взаимосвязей между ее членами. Особенности этих взаимосвязей обусловливают всю жизнедеятельность группы, включая продуктивность и удовлетворенность ее членов (по Свинцицкому).

Г.М. Андреева описывает несколько моделей структуры малой группы:

1. Структура межличностных отношений между членами группы;
2. Структура власти;
3. Структура коммуникаций.

1. Структура межличностных отношенийпредполагает прежде всего выяснение *положения индивида* в группе в качестве её члена. Первым из понятий, употребляемых здесь, является понятие «статус», или «позиция», обозначающее место индивида в системе групповой жизни.

Статус **-** это совокупность объективно присущих человеку характеристик, которая определяет восприятие его другими членами группы, самовосприятие и, следовательно, его положение в системах групповых отношений.

Вторая характеристика положения индивида в группе – это «роль». Роль определяют как динамический аспект статуса, что раскрывается через перечень тех реальных функций, которые выполняет личность в группе в соответствии с содержанием групповой деятельности.

Групповая роль — глубоко связана с групповым статусом, в самом общем виде ее можно определить как поведение, социально ожидаемое от человека — носителя определенного статуса.

То есть роль — воплощение группового статуса в конкретном рисунке поведения, причем поведения, ожидаемого от носителя данного статуса другими членами группы.

В малых группах нельзя представлять роль как что-то неизменное: динамизм её в том, что при сохранении статуса набор функций, ему соответствующих, может сильно варьироваться в ходе развития как самой группы, так и более широкой социальной структуры, в которую она включена.

Важным компонентом характеристики положения индивида в группе является система «групповых ожиданий». Всякий член группы не только выполняет в ней свои функции, но и обязательно воспринимается, оценивается другими. От каждой позиции, а также от каждой роли ожидается не просто выполнение некоторых функций, но и качество их выполнения.

Группа через систему ожидаемых образцов поведения, соответствующих каждой роли, определенным образом контролирует деятельность своих членов. В ряде случаев может возникать рассогласование между ожиданиями, которые имеет группа относительно какого-либо её члена, и его реальным поведением, реальным способом выполнения им своей роли. Для того, чтобы эта система ожиданий была определена, в группе существуют два важных образования: *групповые нормы* и *групповые санкции*.

Все *групповые нормы* являются социальными нормами. Групповые нормы – это определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение всех её членов, чтобы их пребывание в группе было возможно. Нормы выполняют регулятивную функцию по отношению к каждому члену группы. Нормы группы связаны с ценностями, т.к. любые правила могут быть сформулированы только на основании принятия или отвержения каких-то социально значимых явлений. Ценности каждой группы складываются на основании выработки определенного отношения к социальным явлениям, продиктованного местом данной группы в системе общественных отношений, ее опытом и целями. Ценности различных социальных групп могут не совпадать между собой. Нормы, как правила, регулирующие поведение и деятельность членов группы, опираются именно на групповые ценности. Нормы группы включают в себя и общезначимые нормы и специфические, выработанные именно данной группой.

Понять взаимоотношение индивида с группой можно только при условии выявления того, какие нормы группы он принимает и какие отвергает, какие ценности принимает и почему он так поступает. Все это приобретает особое значение, когда возникает рассогласование норм и ценностей группы и общества, когда группа начинает ориентироваться на ценности, не совпадающие с нормами общества. Важная проблема – это мера принятия норм каждым членом группы: как соотносятся для него социальные, групповые и «личностные» нормы. Механизм, посредством которого группа возвращает своего члена на путь соблюдение норм – это *групповые санкции*. Санкции могут быть двух видов*: поощрительные* и *запретительны.* Система санкций предназначена не для того, чтобы компенсировать *несоблюдение* норм, но для того, чтобы обеспечить *соблюдение* норм. Вскрыта зависимость между статусом индивида в группе и соблюдением им норм: как правило, люди с высоким статусом более конформны, в большей степени стремятся соответствовать нормам; им иногда в большей степени «позволено» нарушать нормы.

2. Структура власти в малой группе означает не формы политической власти, а чисто психологическое распределение отношений руководства и подчинения. В исследованиях выявлены различные формы власти:

* *Награждающая* (существующая, например, в семье для поддержания согласия);
* *Принуждающая* (необходимая, например, в учреждении для поддержания дисциплины);
* *Экспертная* (опирающаяся на особые знания, которые могут быть востребованы в каких-то специальных условиях);
* *Информационная* (опирающаяся на убеждения)

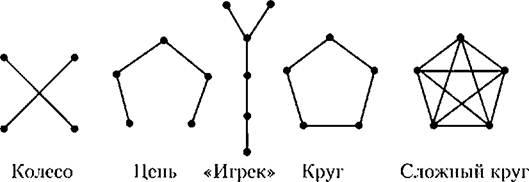
Каждый из типов власти предполагает и разные санкции, обусловленные спецификой групповой деятельности.

3. Структура коммуникаций – третья разновидность групповых структур. Успех групповой деятельности в большей степени зависит от того, насколько хорошо распространяется в группе необходимая информация, каким образом обеспечивается обмен ею между членами группы. Выделено несколько моделей *коммуникативных сетей.*

Типы коммуникативных сетей по Г.М.Андреевой

Точки – члены группы

Линии – каналы коммуникации



Модель «колесо» считается наиболее центрированной – информация в данном случае передается только через лидера. Для некоторых задач это необходимо, для других допустимы менее центрированные модели – «игрек», «цепь», «круг». Преимущества и недостатки моделей могут быть полностью понятны только в связи с исследованием эффективности групповой деятельности.

В настоящее время известно множество классификаций малых групп. Наиболее распространенные 3 классификации:

1. деление малых групп на *первичные* и *вторичные* - Ч. Кули предложил существенную характеристику первичных групп - непосредственность контактов. Недостаток классификации – исследуются в дальнейшем именно первичные группы, поскольку именно они удовлетворяют критерию малой группы.
2. Деление на *формальные* и *неформальные* – предложено Э.Мэйо.

Формальная группа – четко заданы позиции (статусы) ее членов, они предписаны групповыми нормами. Роли также строго распределены. В структуре власти – отношения по вертикали, определенные системой ролей и статусов. Пример формальной группы – любая группа, созданная в условиях конкретной деятельности: рабочая бригада, школьный класс, спортивная команда. Неформальные группы могут возникать стихийно внутри формальных групп. В неформальных группах нет заданной системы взаимоотношений по вертикали, нет предписанных статусов и ролей. Например, когда в школьном классе возникают группировки из близких друзей, объединенных каким-то общим интересом. Таким образом, внутри формальной группы переплетаются две структуры отношений. Но неформальная группа может возникнуть и сама по себе, не внутри формальной группы: тесная компания друзей, например. Иногда в рамках неформальной группы (например, туристы отправились в поход на 1 день) могут проявляться черты формальной группы: в ней выделяются определенные, хотя и кратковременные позиции (статусы) и роли. В реальной действительности очень трудно вычленить строго формальные и строго неформальные группы, особенно в тех случаях, когда неформальные группы возникли в рамках формальных. Поэтому в социальной психологии были введены понятия формальная и неформальная *структуры* группы (или структура формальных и неформальных отношений), и различать стали не группы, а тип, характер отношений внутри них. В последнее 20-летие в социальной психологии для характеристики групп используются понятия «группа» и «организация». Четкого разделения понятий «формальная группа» и «организация» на сегодня не существует. Всякая формальная группа в отличие от неформальной обладает чертами организации.

В настоящее время имеется большой количество экспериментальных исследований, посвященных выявлению влияния определенного соотношения формальной и неформальной структур группы на ее сплоченность и продуктивность.

1. Деление на группы «членства» и «референтные группы». Открытие феномена «референтной группы» принадлежит Г.Хаймену. В его экспериментах было показано, что часть членов определенных малых групп (это были студенческие группы) разделяет нормы поведения, принятые отнюдь не в этой группе, а в какой-то иной, на которую они ориентируются. Такие группы, в которые индивиды не включены реально, но нормы которых они принимают, Хаймен назвал *референтными группами*. Референтная группа нужна индивиду или как эталон для сравнения своего поведения с ней, или для нормативной оценки его. В литературе встречается двоякое употребление термина «референтная группа»: иногда как группа противостоящая группе членства, иногда как группа, возникающая внутри группы членства («значимый круг общения», т.е. как круг лиц, выбранных из состава реальной группы как особо значимых для индивида).

Возрастные аспекты формирования статуса человека в группе

Формирование статуса человека можно рассматривать в контексте социализации. Социализация по своему содержанию есть процесс становления личности, который начинается с первых минут жизни человека. Выделяют *3 сферы*, в которых, прежде всего, осуществляется *становление личности*: *деятельность, общение, самосознание*. В отечественной социальной психологии выделены 3 основные стадии социализации: *дотрудова, трудовая* и *послетрудовая*. На всех стадиях социализации общество и группа передают личности некоторую систему норм и ценностей посредством знаков. Те конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта, получили название *институтов социализации.*

* При рождении человек приобретает прирожденный (предписанный) социально-групповой статус, который он занимает как представитель большой социальной группы (национальность, пол, раса, членство в царской семье и т.д., а также статусы по системе родства – сын, дочь, брат, сестра).
* В период раннего детства особую роль играют такие институты социализации, как семья и дошкольные детские учреждения. В семье осуществляется первичная социализация, когда биография человека начинает наполняться смыслом. В семье дети приобретают первые навыки взаимодействия и общения, осваивают первые социальные роли (в том числе – половые роли, формирование черт мускулинности и феминности), осмысливают первые нормы и ценности. Тип поведения родителей (авторитарный или либеральный) оказывает воздействие на формирование у ребенка «Я-образа». В этот период выделяется личный статус индивида.

По мере расширения общения происходит увеличение контактов человека с другими людьми. Специфика этих контактов на каждом возрастном рубеже имеет свои особенности. Например, значимость такого важного института социализации как общение со сверстниками в жизни ребенка достаточно изменчива в разные возрастные периоды.

* *Дошкольник.* Более или менее полно потребность в общении с ровесниками складывается к 4-6 годам. Кроме общения со взрослыми (родителями, близкими) начинает формироваться потребность в взаимодействии с равными себе. *Отношения дошкольников определяются взрослыми* и в организационном плане, и в содержательном, - дети общаются со сверстниками, которые сознательно или случайно выбраны для них взрослыми; *оценка взрослого задает отношение к ребенку других детей.*  Отношения дошкольников характеризует ситуативность и большая подвижность. В целом можно сказать, что отношения между дошкольниками носят догрупповой характер, они диффузны, имеют случайные причины, переменчивы, хотя дети в таком возрасте могут при определенных обстоятельствах тесно общаться между собой.
* *Младший школьник.* В условиях начальной школы формируется первая самостоятельная (не связанна с семьей) социальная роль – «школьника». Школьный класс – хорошо структурируемая группа, занимает важное место в жизни школьника и является моделью социальных отношений. *Формальная структура во многом связана с решением учителя.* Учитель распределяет минимальные обязанности. Но главное, что и *неформальные отношения первоклассников задаются отношением к ним учителя*. В отличие от дошкольников социально-психологическая структура школьного класса более устойчива, больше связана с взаимодействием самих ребят, но *доминирующее влияние взрослого* еще какое-то время сохраняется*.*
* *Подростковый возраст* – период наибольшей значимости группы в жизни ребенка. Впервые *меняется соотношение позиции взрослого и сверстника в пользу последнего.* *Статус определяется теми проявлениями, образцами поведения, которые ценятся самими подростками*. Важная особенность подростковой группы – членство в ней представляет самостоятельную ценность для ребенка. Меньшую роль играют характеристики этой группы, даже статус в ней не так значим, как сам факт членства.
* *Юношеские группы*, сохраняя все основные особенности групп подростковых, имеют и собственную специфичность. В основном она касается отношений «группа-личность». *Изменяется позиция по отношению к группе, значительно возрастают требования к коллективу, который должен соответствовать идеальному представлению юноши об отношениях между людьми в группе*, о характеристиках этой группы, ее целях и способах достижения. Общая направленность в сторону формирования ценностного отношения к миру отражается и на видении своих отношений к группе сверстников. С этим, вероятно, связано падение значимости школьного коллектива в старших классах средней школы. Будучи группой формальной, жестко заданной взрослыми, класс перестает соответствовать требованиям ребят. Именно в это время *возрастает роль неформальных групп в их жизни.*

С точки зрения социализации юность – важный период в становлении личности, период «ролевого моратория»: диапазон выполняемых ролей расширяется, но юноша не усваивает эти роли всерьез и окончательно, а как бы пробует, примеряет их к себе. Этот период связан с постоянным осуществлением выбора в самом широком смысле: профессии, партнера по браку, системы ценностей.

Понятие *психосоциального моратория* было введено Э. Эриксоном (1902–1994) для описания периода отрочества, в течение которого молодые люди путем свободного ролевого экспериментирования могут находить свою нишу в обществе. Этот мораторий совпадает с периодом обучения и тех или иных достижений, соответствующих ценностям общества. Он может быть временем путешествий, академической жизни, влюбленности или временем разочарований, самопожертвования, различного рода проступков.

1. Важнейшим институтом *социализации на трудовой стадии* является трудовой коллектив. На этом этапе у индивида появляются *достигнутые статусы* – приобретенные благодаря усилиям самого человека с помощью различных социальных групп. Достигнутые статусы определяются должностью, званиями, ученой степенью, профессиональной принадлежностью.

Каждый человек обладает несколькими статусами относительно различных групп членства (директор по должности, муж для жены, отец для детей, сын для родителей). Эти статусы не равны. Основным статусом обычно является положение в обществе, в основе которого лежат должность и профессия. Благодаря этому статусу обычно определяется «стоимостные ресурсы» человека, такие как богатство, престиж, власть.

Изначальный статус индивида влияет на его оценку в обществе, формирует точку зрения на мир, которая во многом определяет его дальнейшее поведение. Люди, имеющие разные изначальные социальные статусы обладают неравными условиями социализации.

Человек не может быть совершенно лишен социального статуса или нескольких статусов. В случае, когда он покидает один из них, он тут же оказывается в другом.

Социальный статус может повышаться или понижаться, что предполагает адекватное изменение поведения. Если этого не происходит, возникает внутриличностный конфликт.

**Особенности семейной структуры.**

Структура семьи – одно из базовых понятий, используемых при описании семейного взаимодействия. Семейная структура представляет собой совокупность элементов и взаимосвязей между ними.

В качестве структурных элементов семьи как системы выделяют супружескую, родительскую, сиблинговую и индивидуальные подсистемы, представляющие собой совокупность семейных ролей, которые позволяют семье выполнять определенные функции и обеспечивать ее жизнедеятельность (Минухин С. Фишман Ч., 1998)

Взаимоотношения между структурными элементами семейной системы характеризуются параметрами (свойствами): сплоченность, иерархия, гибкость, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи (Черников А.В., 2001)

* *Сплоченность* (связь, когезия, эмоциональная близость, эмоциональная дистанция) можно определить как *психологическое расстояние между члена­ми семьи*. Применительно к семейным системам это понятие используется для описания степени интенсивности отношений, при которой члены семьи еще воспринимают себя как связанное целое.

Д. Олсон выделяет четыре уровня сплоченности и, соответственно, четыре типа семей (Черников А. В., 2001):

1. *Разобщенный* (низкая степень сплоченности членов семьи, отношения отчуждения).

2. *Разделенный* (некоторая эмоциональная дистанцированность членов се­мьи).

3. *Связанный* (эмоциональная близость членов семьи, лояльность во вза­имоотношениях).

4. *Запутанный* (уровень сплоченности слишком высок, низкая степень дифференцированности членов семьи).

Сбалансированными и обеспечивающими наиболее оптимальное семейное функционирование являются разделенный и связанный уровни сплоченности.

* *Иерархия* характеризует отношения *доминирования-подчинения в семье*. Однако термин «иерархия» не может быть ограничен данным простым опре­делением, поскольку включает в себя характеристики различных аспектов се­мейных отношений: *авторитетность, доминирование, степень влияния одно­го члена семьи на других, власть принимать решения.* Понятие «иерархия» используется также в изучении изменений в структуре ролей и правил внутри семьи (Черников А. В., 2001).
* *Гибкость -* способность семейной системы *адаптироваться к изменениям внешней* и *внутрисемейной ситуации*. Для эффективного функционирования семьи нуждаются в оптимальном сочетании внутрисемейных изменений со способностью сохранять свои характеристики стабильными. Не сбалансиро­ванные по параметру гибкости семейные системы характеризуются *ригиднос­тью* или *хаотичностью*.
* *Границы семьи* используется для описания *взаимоотношений между семьей и социальным окружением* (внешние границы), а также между различными *подсистемами внутри семьи* (внутренние границы). По степени проницаемости выделяют *жесткие, размытые и проницаемые* гра­ницы. В хорошо функционирующих семьях границы между подсистемами ясно очерчены и проницаемы.
* *Семейные роли* — *устойчивые функции семейной системы, закрепленные за каждым из ее членов.* Ролевая структура семьи предписывает ее членам что, как, когда и в какой последовательности они должны делать, взаимодействуя друг с другом (Минухин С, Фишман Ч., 1998). Кроме актуального поведения, в понятие «роль» включаются желания, цели, убеждения, чувства, социальные установки, ценности и действия, которые ожидаются или приписываются тому или иному члену семьи.

Большинство современных подходов к исследованию семьи исходит из представления, что наиболее важной функцией семьи является рождение и социализация ребенка. Однако семья не в меньшей мере служит целям *эмоционального благополучия*: создание пространства безопасности, уважения и развития всех членов семьи, не только детей, но взрослых и стариков, так как жизнь обладает безусловной ценностью на всем временном протяжении.

С.А. Векилова выделяет несколько типологических подходов к изучению семьи.

Типология на основе полноты семейных ролей наиболее распространена при описании семьи, в ней четыре типа:

1. Нуклеарная (ядерная) семья – наиболее распространенный в Европе тип семьи. *Состоит из представителей двух поколений: супругов и их детей.* Численный состав три и более человека. Представлена *восьмью типами ролей*:

* муж, жена (супруги друг для друга),
* отец, мать (родители для своих детей),
* сыновья, дочери (дети для своих родителей),
* братья и сестры (друг для друга).

Ролевой диапазон членов нуклеарной семьи достаточно широкий, что помогает членам такой семьи, и особенно детям, осваивать значимые жизненные навыки взаимоотношений с раннего детства.

1. Расширенная семья наиболее типична в аграрных культурах, в настоящее время численность расширенных семей снижается, особенно в городах. *Это семья трех поколений*, *включает родителей одного из супругов, супругов и их детей*. В такой семье представлены *12 типов семейных ролей*:

* члены прародительской пары выполняют по 4 роли: дедушка, муж, отец, свекр;
* члены родительской пары выполняют по 3 роли: отец, муж, сын;
* и дети - по 3 роли: сын, брат и внук.

Исполнение ролей в такой семье может создавать определенное напряжение и требует гибкости, т.к. некоторые члены семьи должны выполнять одновременно и детские и родительские роли. Например, мужчина является одновременно и сыном для своих родителей и отцом для собственных детей. Расширенная семья также создает сложности для своих членов, так как стремительно меняется мир, темп жизни, жизненные стили, взаимоотношения и степень приверженности семейным ролям, что создает конфликты между представителями поколений в расширенной семье.

1. Материнская (отцовская) семья – семья, чаще всего состоящая из двух человек, семья, в которой не представлена хотя бы одна из супружеских или детских ролей (одинокий родитель, бездетная супружеская пара). Ролевой диапазон сужен, а межперсональная зависимость чрезмерна, что также создает напряжение. Члены таких семей часто испытывают депривацию значимых психологических потребностей. Одинокий родитель может испытывать депривацию потребности в поддержке, понимании, интимности. Ребенок в такой семье в зависимости от типа родительства может испытывать депривацию коммуникативных, познавательных потребностей, потребности в уважении и безопасности. Личностное развитие ребенка из неполной семьи замедляется из-за сложностей процесса идентификации. Финансовые ресурсы такой семьи нередко ограничены.
2. Семья повторного брака – это семья, состоящая из осколков прежних семей. Например, одинокая женщина и вдовец с ребенком, разведенные мужчина и женщина со своими детьми от прежних браков. В семьях повторного брака появляются новые семейные роли с негативной культурной коннотацией: отчимы, мачехи, падчерицы и пасынки. Сложности такой семьи состоит в том, что члены новой семьи связаны взаимоотношениями с другими людьми за пределами данной семьи. Они завязаны привычками и стереотипами, которые сформировались под влиянием прежнего опыта. Семья повторного брака не является проблемной по определению, но усилия, которые требуются от каждого из ее членов для формирования новых отношений, более значительны.

*Основные идеи гендерного подхода в психологических исследованиях современной семьи. По И.С. Клёциной. Клёцина И.С. - основоположник психологии гендерных отношений.*

1. Гендерный анализ позволяет утвердиться во мнении, что традиционная семья (имеются в виду отношения доминирования/подчинения) уже не является эталонной моделью семейных отношений, следовательно, не достаточно релевантными становятся концепции, которые базируются на ее основе. Например, *концепция жизненного цикла семьи* в современных условиях может применяться к ограниченному числу семей, поскольку у значительного числа мужчин и женщин семейные отношения складываются в иной последовательности и по другим сценариям по сравнению с традиционной моделью (семья начинает свое существование не с официально зарегистрированного брака, у многих мужчин и женщин на протяжении их жизни появляются другие семьи и неродные дети, есть семьи без детей или с приемными детьми и др.). В исследовательских подходах происходит переориентация от изучения нормативной модели семьи к многообразным формам семьи.
2. Все большая распространенность семей с *партнерским* типом отношений позволяет претендовать таким семьям на роль нормативного стандарта. Либерализация социальных норм по поводу моделей и практик семейного поведения способствует утверждению новой – *партнерской модели гендерных отношений в семье*, которая приходит на смену традиционной модели. *Партнерская модель гендерных отношений* – это такой тип отношений в семье, при котором *роли между мужем и женой не разделены, а взаимозаменяемы*, а *отношения* между супругами строятся не на доминировании и подчинении, а *на основе равенства.*
3. Использование содержания гендерной концепции вынуждает провести корректировку терминологического аппарата в семейной психологии: «неполная семья» заменяется понятием «семья с одним родителем», вместо термина «сожительство» используются понятия «партнерский союз», «консенсуальный союз» или «брачное партнерство».
4. Внимание к гендерным идеям побуждает исследователей к изменению критериев оценки семейных отношений: формальные количественные (например, продолжительность брачного союза) и объективные (например, наличие детей) показатели сменяются качественными характеристиками. На первый план выходит понятие *субъективного благополучия,* которое должно занять центральное место в психологических исследованиях семьи.

Особенности структуры ученических групп.

1. В любом школьном классе присутствует сразу *несколько групповых структур*, по меньшей мере, две: *структура деловых отношений* и *структура эмоциональных предпочтений*, причем вторая, как принято считать обычно доминирует над первой.

Эмоциональная структура класса формируется с опорой на различные основания. В младших классах она, вероятнее всего, становится отражением учительских отношений. В среднем и старшем звене ее детерминанты становятся более разнообразными: пол, место жительства, успешность (или не успешность) учебной деятельности. Многочисленными исследованиями, проведенными в рамках возрастной социальной психологии, показано, что структура (по крайней мере, эмоциональная) отношений в классе относительно устойчива во времени.

*Микляева А.В., Румянцева П.В*. «Трудный класс»: диагностическая и коррекционная работа»

1. *Деловые и личные отношения не всегда находятся в такой прямой зависимости.* Благопри­ятные личные взаимоотношения могут и не возникнуть под влиянием совмест­ной учебы и других дел. Эти отношения необходимо специально воспитывать.
2. Ученики, которых выбирают чаще всего, — это вовсе не активисты, тогда как последние оказываются непринятыми или даже изолиро­ванными. Такие расхождения психологически вполне объяснимы, ведь *качества, обеспечивающие хорошее положение в системе личных отношений, и качества, необходимые организатору-активисту, не всегда совпадают.* Ученик, которого дети очень любят и который, по данным исследования, получает больше всего симпа­тий, не всегда способен быть хорошим организатором или, как говорят в соци­альной психологии, лидером коллектива.
3. Отношения между мальчиками и девочками.

Уже дошкольники выбирают партнера для различных видов деятельности с уче­том половых различий: чаще всего мальчики выбирают мальчиков, а девочки — девочек. Значительное число предпочтений (до 30 %) в то же время оказывается смешанным. *В школьных классах, напротив, фактически существует две структу­ры личных отношений* — мальчики и девочки. В этом убеждают и цифровые данные. Отметим наиболее характерные особенности в отношениях между маль­чиками и девочками, выявленные в ходе экспериментов (3-6 классы).

Как уже говорилось, мальчики редко выбирают девочек, как, впрочем, и девочки мальчиков. Следовательно, тот или иной статус в системе личных взаимоотноше­ний ученик получает на основании симпатий со стороны представителей его пола. Иными словами, мальчик занимает благоприятное положение, потому что пользуется прежде всего симпатиями мальчиков, а девочка, — потому что пользу­ется расположением девочек. Отсюда следует, что представителей противополож­ного пола выбирают те ученики, которым не симпатизируют представители одно­го с ними пола. По всей вероятности, здесь находит свое проявление следующая общепсихологическая тенденция: не находя удовлетворения своей потребности в общении с представителями своей среды, человек стремится удовлетворить эту потребность в какой-либо иной, отличной среде. Функцию иной среды в данном случае выполняют одноклассники противоположного пола.

Отношения между мальчиками и девочками нуждаются в постоянном внимании и корректировке, ими следует разумно управлять, не полагаясь на то, что они будут правильно развиваться сами по себе.

*Реан А. А., Коломинский Я. Л.*

Социальная педагогическая психология —СПб.: Издательство «Питер», 2000. —416 с: (Серия «Мастера психологии»)

1. Из всех структур, характерных малой группе, школьному классу в наибольшей степени присуща *структура эмоциональных предпочтений* — *социометрическая.* Возникает эта структура очень часто *по половому признаку, по признаку успешности в учебной деятельности (в среднем звене) или предпочтения учителем (в младшем звене)*. Во многих случаях ее характеризует внутренняя несбалансированность, конфликтность отношений как между микрогруппами, так и внутри их. Структура неустойчива, в значительной мере зависит от текущих событий и отношений, а цементировать (подпирать) эту структуру нечем: *система деловых отношений практически отсутствует*.
2. Реальных лидеров в классах во многих случаях просто нет, так как нет ситуаций, предполагающих совместную деятельность, нет опыта лидирования даже у тех детей, личные качества и потребности которых делают их склонными к управлению группой сверстников.
3. Для школьного класса *типичны эмоциональные конфликты* («Вот не нравишься ты мне и все!») и ценностные противоречия. Последние связаны с тем, что *ученики ориентированы* на различные, подчас противоположные по своим устремлениям *внешние референтные группы*. Взаимодействуя в классе, они неизбежно попадают в ситуации конфликта мнений, ценностей, представлений. Излюбленный и повсеместно *распространенный способ решения таких конфликтов — выбор козла отпущения.* Им становится ученик, находящийся в роли отверженного или пренебрегаемого в классе, реже — учитель или классный руководитель, иногда — школа как таковая.

Битянова М. Р. Б 66 Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие / М: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. — 576 с. (Серия «Кафедра психологии»)

**Особенности структуры производственных групп**

♦ *Рабочие (производственные) группы — модель малых групп с четкой трудовой направленностью и доминирующими отношениями делового характера,* относительно которых *эмоциональные связи играют соподчиненную роль* (хотя, добавим от себя, было бы ошибочно недооценивать степень возможного их влияния на групповой процесс).

Структура производственной группы определяется *внешними факторами.* В больших организациях характер связей между членами группы определяется решениями другой группы или какого-то лица извне.

*Внешняя регламентация определяет формальную (официальную) структуру группы.* В соответствии с такой регламентацией члены группы должны взаимодействовать друг с другом определенным, предписанным им образом. Формально-статусные взаимоотношения индивидов практически зафиксированы в штатном расписании социальной организации. Выполнение групповых ролей сопряжено с должностными обязанностями.

Если взять, например, производственную бригаду, то характер взаимосвязей в ней обусловлен как особенностями технологического процесса, так и административно-правовыми предписаниями. Специфика деятельности людей в любой официальной организации зафиксирована служебными инструкциями, приказами и другими нормативными актами. Формальная структура создается для того, чтобы обеспечить выполнение определенных официальных задач. Если из нее выпадает какой-либо индивид, то освободившееся место занимает другой, такой же специальности и квалификации. Связи, составляющие формальную структуру, безличны. Группа, основанная на подобных связях, называется формальной.

*Принадлежность индивидов к одним и тем же формальным группам* облегчает неформальные контакты между ними и также *способствует образованию неформальных групп.* Рабочие, выполняющие одни те же операции в одном и том же цехе, чувствуют психологическую близость, потому что имеют много общего. Это приводит к зарождению солидарности и соответствующих неформальных взаимосвязей.

Реализация членами группы определенных институционально заданных функций в сфере ведущей деятельности группы по решению задач порождает систему так называемых *официальных отношений.* Но одновременно для решения этих же задач в ходе развертывания той же самой деятельности возникают функциональные образования, заранее социальной организацией не предписанные. Таковы, например, роли *критика, эрудита, генератора идей* в научном коллективе [Ярошевский, 1978]. Связи между реализующими эти роли индивидами образуют систему *неофициальных деловых отношений,* наряду с которой в группе сосуществует и система иных, традиционно называемых исследователями *неофициальных отношений* — отношений *эмоционального типа,* представляющих собой различные неинструментальные формы межличностного общения, т.е. то, что в обиходе можно назвать общением ради самого общения, а не по поводу какого-то дела. (Кричевский и Рыжак, 1985).