**Кейс 19.**

*Ознакомьтесь с ситуацией*

Мама Коли Ж., ученика 7-го класса, обратилась к классному руководителю с просьбой защитить ее сына. С ее слов, на протяжении нескольких последних месяцев Коля постоянно подвергается нападкам со стороны одноклассников. Несколько одноклассников преследуют Колю особенно явно: обзывают, толкают, портят его школьные принадлежности и т.д. Остальные занимают нейтральную позицию: сами Колю не трогают, но и не защищают его от нападок. Учительница в последнее время сама замечала, что обстановка в классе накаляется, несколько раз проводила воспитательные беседы с классом, но не особенно эффективно. После разговора с мамой Коли учительница обратилась за помощью к школьному психологу.

1. Назовите описанное явление, дайте ему социально-психологическую характеристику

2. Сформулируйте цель и основные задачи психологической работы с классом

3. Предложите методы психологической диагностики, соответствующие поставленной цели, обозначьте их возможности и ограничения

4. Предложите методические приемы, которые способствовали бы улучшению ситуации в классе

1. Описанную ситуацию можно рассматривать в контексте психологии общения и взаимодействия в малой группе (школьный класс), т.к. в ней описано явление, возникшее в результате взаимодействия человека и группы. Ситуация описывает структуру межличностных отношений между членами группы. Структура межличностных отношений предполагает прежде всего выяснение положения индивида в группе в качестве её члена, т.е. статус. Описанное явление называется буллинг (травля). В классе сложилась буллинг-структура, в которой просматриваются роли жертвы, преследователей и наблюдателей. Буллинг-структуру поддерживает часть группы, используя механизм группового конформизма, - занимающие нейтральную позицию. При травле жертва оказывается не в состоянии самостоятельно защитить себя от нападок, таким образом, травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны. Предположительно статус Коли в системе групповой жизни можно определить как «отвергаемый». Каждый ученик может стать жертвой буллинга, и в этом он будет не виноват. Жертва рассматривается обидчиками как белая ворона. Ребенок может быть впечатлительным, экспансивным, бездеятельным, либо подвергаться принуждению в домашних условиях, либо быть иной расы, религиозных воззрений, культурных предпочтений - все это повод к тому, что он может стать жертвой буллинга. Жертвой может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или как-то отличается от других. Ситуация буллинга очень травматична и для самих агрессоров. Включение в межличностное общение молчаливого большинства, если они будут выражать свое несогласие с происходящим, может изменить ситуацию.

Используемые понятия:

Буллинг - агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны остальных членов коллектива или его части.

Cтатус - это совокупность объективно присущих человеку характеристик, которые определяют восприятие его другими членами группы, самовосприятие и, следовательно, его положение в системах групповых отношений (по Г.А. Андреевой).

Конформизм — подчинение суждения или действия человека групповому давлению (мнению большинства) в ситуации конфликта между его собственным мнением (опытом) и мнением большинства.

Конформность — склонность человека как члена группы неосознанно выбирать и следовать мнению группового большинства.

1. Цель психологической работы:

* Коррекция социометрической структуры группы с целью формирования её целостности и продуктивного взаимодействия
* Формирование позитивной динамики статуса Николая в группе

Задачи:

* Изменение структуры межличностных отношений в группе, способствующей эффективному личностному развитию каждого его члена
* Устранение деструктивных конфликтов
* Снижение напряженности в коллективе, возникающей из-за взаимной неприязни некоторых членов группы
* Формирование и развитие умений и навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях
* Улучшение эмоционально-психологического климата в коллективе
* Оказание психологической поддержки Николаю
* Коррекция самооценки Николая
* Развитие коммуникативных навыков в группе

1. Методы психологической диагностики

* Социометрия: исследование межличностных отношений в группе

Дж. Морено, применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп.

Социометрическая процедура может иметь целью: а) измерение степени сплоченности-разобщенности в группе;  б) выявление «социометрических позиций», т. е. соотносительного авторитета членов группы по признакам симпатии-антипатии, где на крайних полюсах оказываются «лидер» группы и «отвергнутый»;   
в) обнаружение внутригрупповых подсистем, сплоченных образований, во главе которых могут быть свои неформальные лидеры.

Использование социометрии позволяет проводить измерение авторитета формального и неформального лидеров для перегруппировки людей в командах так, чтобы снизить напряженность в коллективе, возникающую из-за взаимной неприязни некоторых членов группы. Социометрическая методика проводится групповым методом, ее проведение не требует больших временных затрат (до 15 мин.). Она весьма полезна в прикладных исследованиях, особенно в работах по совершенствованию отношений в коллективе. Но она не является радикальным способом разрешения внутригрупповых проблем, причины которых следует искать не в симпатиях и антипатиях членов группы, а в более глубоких источниках.

Надежность процедуры зависит прежде всего от правильного отбора критериев социометрии, что диктуется программой исследования и предварительным знакомством со спецификой группы.

* Определение индекса групповой сплоченности. Методика К.Э. Сишора.

Этот опросник для определения индекса групповой сплоченности состоит из вопросов с 5 вариантами ответа на каждый. Итоговые показатели анализируются следующим образом: 15 баллов и выше – высокая сплоченность; 11.6-15 – выше среднего; 7-11.5 – средняя, 4-6.9 – ниже средней, менее 4 – низкая.

* Методика оценки психологической атмосферы в коллективе по А.Ф. Фидлеру.

В основе данной методики лежит метод семантического дифференциала. Респондентам предлагается ознакомиться с 8 парами противоположных по смыслу слов и отнести свой ответ ближе к тому, которое, на их взгляд, точнее отражает атмосферу в коллективе.

1. Методические приемы.

Работа по изменению структуры межличностных отношений в группе должна основываться на комплексном подходе к её решению, и предусматривать совместную работу школьного психолога, администрации школы, педагогического коллектива и родителей.

Мероприятия, направленные на переформатирование деструктивных отношений, должны касаться всего классного ученического коллектива в целом. Работать необходимо со всем классом.

Необходимо четко и однозначно обозначить официальную позицию администрации школы и донести её до ученического коллектива:

- проявление агрессивного поведение является неприемлемым;

- к ученику, нарушившему данное нормативное правило и проявившему акт агрессии, будут применяться жесткие санкции.

Можно предложить заключение так называемого «Антибуллингового контракта». В контракте указывается, какое именно поведение считается недопустим, и чего нельзя делать. Контракт закрепляется подписями всех членов группы (класса).

Организация совместной взаимной деятельности, когда результат достигается усилиями всех членов группы, также будет способствовать эффективному взаимному сотрудничеству.