**Кейс 20.**

*Ознакомьтесь с ситуацией*

Татьяна Петровна новый классный руководитель 9 «А» класса делилась с коллегами впечатлениями о первом месяце работы с классом: «Это поразительно отзывчивые дети! В первый же месяц моей работы мы готовились к школьному туристическому слету. Необходимо было определить, в каких спортивных, творческих конкурсах ребята будут участвовать, организовать команды, распределить обязанности на стоянке. Стоило мне только сказать о подготовке к туристическому слету, Григорий Петров предложил пятерым ребятам (Маргарите, Володе, Игорю, Насте и Юле) заняться стоянкой класса. Была сформирована команда, участвующих в спортивных состязаниях. Это были ребята, которые на протяжении нескольких лет совместно участвовали в эстафетах. Правдина Лиза с Таней Веселовой взяли на себя обязанность составить список необходимых продуктов, вещей и распределить, кто из ребят должен привезти их. Олеся, Вася и Андрей взяли на себя подготовку к творческим конкурсам, нашли программы слетов прошлых лет и стали сочинять творческие номера. Грустно только, что Вера и Юля – две положительные девочки - не участвуют во всей этой подготовке. Они, можно сказать, вне коллектива, отгорожены непроницаемой стеной. Вера однажды сказала мне, что все раньше было не так, они участвовали во всех делах класса наравне с другими ребятами. В конце прошлого учебного года Гриша Петров стал ухаживать за Юлей, но без взаимности. И после этого одноклассники перестали замечать Юлю и ее подругу Веру, они их не трогают, не обижают, просто не общаются. Мне так жаль девочек, я думаю, со временем отношения восстановятся, но в целом класс замечательный.

1. Определите, какие социально-психологические явления описаны в данном примере. Дайте им социально-психологическую характеристику.

2. Сформулируйте цель и основные задачи психологической работы с классом

3. Предложите методы психологической диагностики, соответствующие поставленной цели, обозначьте их возможности и ограничения

4. Предложите методические приемы, которые способствовали бы улучшению ситуации в классе.

**Определите, какие социально-психологические явления описаны в данном примере. Дайте им социально-психологическую характеристику.**

В данном примере описана ситуация дисгармонизации межличностных отношений в классе. Можно предположить, что это обусловлено проблемой руководства группой, т.к. лидерство и руководство являются важными факторами формирования социально-психологического климата ученической группы.

В кейсе описаны такие социально-психологические явления как особенности социометрической структуры класса, социометрические статусы членов группы (Григорий Петров – социометрическая «звезда», Юля и Вера – изолированные члены группы), проявление конформного поведения членами группы, высокий уровень влияния лидера на группу, высокая сплоченность и сработанность группы, социально-психологический конфликт (3 признака: наличие противоречий, негативные эмоции и ситуация конфликтных действий).

Григорий Петров является лидером ученической группы. Чтобы организовать группу для решения конкретной задачи в конкретной ситуации, Григорий принимает на себя определенные функции. Он демонстрирует более высокий, чем другие члены группы, уровень активности, участия, влияния на поведение других учеников. Остальные ученики принимают лидерство Григория, т.е. строят с лидером такие отношения, которые предполагают, что он будет вести, а они будут ведомыми. Григорий Петров перестал общаться с Юлей и ее подругой Верой, другие ученики ориентируются на поведение лидера, мнение которого авторитетно для группы, Юля и Вера оказались в психологической изоляции. Можно также заметить, что существует проблема распределения ролей управления-подчинения в ученическом коллективе, которую должен контролировать учитель как руководитель школьного коллектива. Новый классный руководитель избрал попустительский стиль руководства классом. Можно также предположить, что у Татьяны Петровны недостаточно развиты навыки социально-перцептивного и социально-рефлексивного анализа, а также не сформирован авторитет руководителя, который является необходимым инструментом влияния на группу. Юноши (ученики 9 класса по шкале возрастной периодизации) более дифференцированно оценивают взрослых по их личностным качествам.

**Сформулируйте цель и основные задачи психологической работы с классом**

*Цель:* гармонизация межличностных отношений, формирование благоприятного социально-психологического климата в школьном классе

*Задачи:*

* Провести мероприятия, направленные на нормализацию групповой структуры.
* Провести диагностику социально-психологического климата в классе.
* Составить план коррекционных мероприятий по результатам диагностики
* Развитие у учителя общих педагогических способностей, а также навыков социально-перцептивного и социально-рефлексивного анализа
* Формирование у учителя продуктивного стиля руководства школьным классом.

**Предложите методы психологической диагностики, соответствующие поставленной цели, обозначьте их возможности и ограничения**

Наблюдление - Характеристика взаимодействия школьников друг с другом или учителя с классом. Описываемая программа наблюдения предложена М.Р. Битяновой (Битянова М.Р., 2001). Она разработана на основе подхода Р. Бейлза к диагностике вербального и невербального поведения в общении. Бейзлом выделены 12 параметров наблюдения, по которым можно понять, как отдельный человек или группа ведут себя в четырех ситуациях взаимодействия: позитивных эмоций, негативных эмоций, постановки проблем и решения проблем. Для каждого параметра возможны различные вербальные и невербальные эмпирические референты, которые зависят от особенностей конкретных наблюдаемых человека или группы. Изучение особенностей взаимодействия класса и педагога предполагает фиксацию реакций одной из наблюдаемых сторон на поведение другой. Общение одноклассников друг с другом целесообразно наблюдать в ходе совместного решения ими какой-нибудь общей задачи, а не просто в ситуации урока. Для регистрации увиденного необходимо составить таблицу, в которой в строках будут перечислены имена и фамилии учеников, а в столбцах - параметры схемы Бейзла. В этом случае можно будет увидеть*, в какой сфере во внутриклассном взаимодействии больше трудностей – в деловой или эмоциональной, что дается группе труднее всего, и, следовательно, на формирование каких навыков надо сделать упор в работе с ней.*

Социометрия - количественное измерение эмоциональных отношений в малых группах. Основной целью социометрического метода является изучение *неформальной структуры межличностных отношений в малой группе и ее социально-психологического климата.*

Референтометрия – метод выявления референтности членов группы для каждого входящего в нее индивида. Целью референтометрии является *выявление круга «значимых других»,* авторитетных людей, тогда как социометрия позволяет определить систему симпатий и антипатий. Знака равенства между «симпатичным человеком» и «значимым человеком» нет: человек может быть симпатичным, но не значимым, и наоборот.

Цветовой анализатор мира – Цвето-ассоциативная методика А.М.Парачева представляет собой модифицированный вариант известного Цветового теста отношений и относится к группе психосемантических методов психологической диагностики. Основной методический прием, используемый в данной методике – это проецирование множества объектов на некий алфавит индексов. В данном случае в качестве такого алфавита индексов используются цветовые карточки из ранжировочного теста М.Люшера. Методика позволяет *изучить эмоционально-оценочное отношение учащихся к различным сторонам школьной жизни.* В ходе исследования ученикам предлагается определить, с каким из восьми цветов ассоциируется названное экспериментатором понятие (в зависимости от цели исследования список понятий может включать в себя перечень школьных предметов, фамилии работающих в классе учителей или же одноклассников), и поставить номер цвета в соответствующий квадратик на стандартном бланке рядом с названием оцениваемого объекта. Все понятия зачитываются экспериментатором вслух. В конце учеников просят проранжировать цветовые карточки в порядке предпочтения, от наиболее приятного к наиболее неприятному, и расставить в соответствии со своими индивидуальными предпочтениями номера цветов в специально отведенной для этой процедуры части бланка.

Рисуночные методы

- методика «Школа зверей» (Панченко С. 2000, Микляева А.В., 2003). Она позволяет увидеть и *мотивацию посещения школы, и образ собственного класса в школьной жизни каждого учащегося, и психологическую атмосферу в классе* глазами каждого школьника. Диагностику с помощью этой методике предваряет следующая инструкция: «Нарисуй(те), пожалуйста, картинку на такую тему: что было бы, если бы наша школа превратилась в школу для зверей, а не для детей?».

- рисунок «Мои одноклассники» в силу более жесткой формулировки инструкции несколько сужает проективное пространство, однако позволяет детализировать вопросы социально-психологического климата и групповой идентичности. В этом случае инструкция формулируется предельно просто: «Нарисуй(те), пожалуйста, рисунок на тему «Мои одноклассники»».

Тест школьной тревожности - «Шкала школьной тревожности» (Рогов Е.И., 1996) разработана по принципу «Шкалы социально-ситуативной тревожности» Кондаша (1973). Особенность шкал такого типа состоит в том, что в них человек оценивает не наличие или отсутствие у себя каких-либо переживаний, симптомов тревожности, а ситуации — с точки зрения того, насколько они могут вызывать тревогу. В аспекте *диагностики социально-психологического климата* интерес представляет, прежде всего, *шкала межличностной тревожности*, то есть эмоционального напряжения, возникающего у данного испытуемого в процессе взаимодействия с одноклассниками. Однако не стоит сбрасывать со счетов показатели по другим шкалам. Так, *шкала школьной тревожности косвенно характеризует социально-психологический климат учебной деятельности*, *самооценочной – субъективный комфорт (или дискомфорт) представлений ученика о себе как субъекте школьной жизни*. Преимущество шкал такого типа заключается в том, они позволяют определить области действительности, являющиеся для школьников основными источниками эмоционального напряжения. Кроме того, выполнение подобного тестового задания в меньшей степени (по сравнению с обычными опросниками) зависит от уровня развития рефлексии учащихся. Цель методики является *выявление уровня тревожности подростков, локализованной в трех основных плоскостях: учебная деятельность (школьная тревожность), взаимоотношения со сверстниками и значимыми взрослыми (межличностная тревожность) и представление о самом себе (самооценочная тревожность).*

Методика «Стиль педагогического общения» Овчаровой Р.В.

Тест «Способности к прогнозированию» Л.А. Регуш

**Предложите методические приемы, которые способствовали бы улучшению ситуации в классе**

1. Провести консультационную работу с классным руководителем с целью разъяснения особенностей руководства школьным классом.
2. Тренинг на сплочение.
3. Применение медиации как технологии разрешения конфликта при помощи посредника. Медиация (eng. mediation — посредничество) — один из методов взаимовыгодного разрешения конфликта при содействии третьей незаинтересованной и независимой стороны (медиатора).