Кейс 21.

Ознакомьтесь с ситуацией

Руководитель диспетчерского отдела Компании N обратился к Вам (штатному психологу) с просьбой о помощи в выборе «старших» смен. Каждая смена состоит из 8 человек. Функциональными обязанностями старших смен является: контроль трудовой дисциплины в течение смены (фиксация опозданий, фиксация количества принятых звонков в течение смены), рекомендации к премированию сотрудников, разрешение спорных вопросов, сопровождение и обучение новых сотрудников. В каждой смене есть по два претендента, которые имеют одинаковый опыт работы, хорошо владеют профессиональными навыками и знаниями, соблюдают трудовую дисциплину и лояльны к Компании. Руководителю необходимо выбрать из двух претендентов в каждой смене одного «старшего». Вы не знакомы с сотрудниками диспетчерского отдела.

1. **Сформулируйте цель и основные задачи деятельности психолога в данной ситуации.**

**Цель: -** Дать психологически обоснованные рекомендации по качествам сотрудников, с точки зрения профессионально значимых качеств.

**Задачи:**

1. Провести консультацию с руководителем, с целью прояснения значимых для него критериев в выборе претендентов.

2. Выявить лидерские, организаторские и коммуникативные навыки претендентов с помощью методов психодиагностики.

3. Пронаблюдать наличие лидерских навыков у претендентов в условиях реального взаимодействия с сотрудниками.

4. Составление рекомендаций для руководителя с описанием их качеств сильных и слабых сторон.

**2. Предложите методы психологической диагностики, соответствующие поставленной цели, обозначьте их возможности и ограничения.**

***Методики диагностики лидерских, коммуникационных и организационных качеств личности.***

* Методика «Лидер» - эта методика предназначена для того, чтобы оценить способность человека быть лидером.
* Диагностика склонности к определенному стилю руководства (Е.П. Ильин) - представляет собой опросник, с помощью которого можно узнать о склонности субъекта к тому или иному стилю руководства. Однако при этом надо учитывать, что при реальном руководстве человек может использовать другой стиль. Испытуемому предлагается представить себя в роли руководителя коллектива, ответить, как бы он осуществлял это руководство в ситуациях, изложенных в опроснике.
* Методика «Эффективность лидерства» - данный опросник оценивает не лидерские качества человека, а его возможную практическую деятельность в роли лидера с точки зрения ее потенциальной эффективности.
* Методика «КОС» - авторы данной методики — В. В. Синявский и В. А. Федорошин. В основе разработки — известные проективные методики анкетного типа. Опросник позволяет выявить устойчивые показатели коммуникативных и организаторских склонностей.
* «Диагностики лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий)».
* Социометрический статус. Посмотреть неформальные отношения в коллективе.

**3. Предложите методические приемы, которые способствовали бы выявлению лидерского потенциала претендентов.**

**- Метод наблюдения**. Наблюдение позволяет судить о состоянии тех или иных психических функций в процессе спонтанной деятельности и поведения человека при минимальном вмешательстве со стороны психолога.

**- Метод беседы**. Беседа представляет собой специально организованный метод сбора фактов о психических явлениях в процессе личного общения по заранее составленной программе. Метод беседы широко используется для определения ориентировки человека в окружающем пространстве и времени, выявления особенностей и мотивов его поведения, отношения к себе и к миру и т.д.

**- Психодиагностические тесты.**

**- Различные тренинги на выявления эффективного управления и личную эффективность руководителя.**

**- Упражнение « Потерпевшие кораблекрушение»**