BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Nom et prénom : Chetouane Ilian	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Le Rebours	**Option : X SISR ▫ SLAM**
Adresse URL du portfolio :	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un site vitrine (Code HTML et CSS sur Visual Studio Code)	11/25/2023			X	X	X	
Monitoring d'un serveur web Nginx sous Docker avec les outils de supervision Prometheus et Grafana	11/15/2024	X				X	
Mise en place d'un serveur DNS sur machine virtuelle VMware	3/16/2024	X					
Virtualisation d'un serveur AD sur VMWare utilisant windows Server 2016 et mise en place de profil itinérant et de GPO	1/11/2024	X				X	
Déploiement d'une Stack Web avec Docker, Load Balancer et Journalisation Automatisée mettre le nom des technnos niginx haproxy sous docker	3/12/2025	X				X	
Mise en place d'un serveur DHCP sur marchine virtuelle, attribution dynamique d'adresse ip à des postes clients de notre réseau (VmWare)	10/15/2023	X				X	
Elaboration d'une veille technologique sur la 5G grâce aux agrégateurs de flux RSS (Google Alerts, Talkwalker	10/22/2024						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réinitialisation de compte depuis le bios	5/22/2024		X				
Support aux utilisateurs	5/20/2024	X	X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création et configuration de compte Windows	1/7/2025		X				
Gestion de ticket depuis le logiciel GLPI	1/14/2025		X				