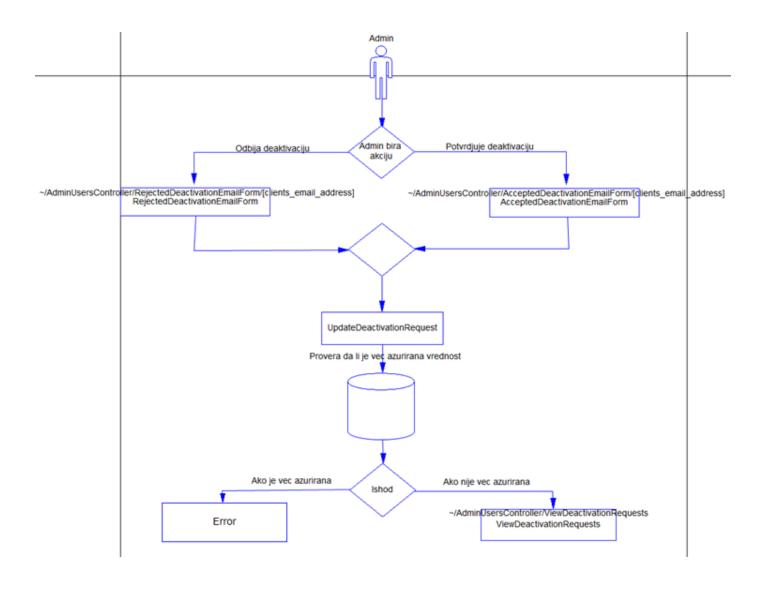
# Rešavanje problema konkurentnog pristupa bazi podataka Problem odgovaranja na zahtev korisnika sistema za brisanje naloga

Prilikom odgovaranja na žalbe korisnika sistema dozvoljeno je da samo jedan administrator može odgovoriti, pošto se konflikt može desiti ukoliko više admina istovremeno pokušaju da odgovore na istu žalbu. Za rešavanje ovog problema je implementiran optimistički pristup. U bazi podataka je dodato novo polje pod nazivom ConcurrencyToken i ono je tipa timestamp. Timestamp tip podatka je ugradjen u MSSQL i služi za ovakve situacije. Vrednost polja se menja automatski ukoliko dođe do bilo kakve promene u torci. Kada čitamo sve zahteve za dekativaciju, prosleđuje se trenutna vrednost ovog polja, a prilikom narednom pristupu torci, poredićemo da li je prethodno učitana vrednost ista kao i trenutna. Ako je ista, znači nije došlo do ažuriranja torke, u suprotnom će okinuti grešku o tome kako je neko već ažurirao torku.

Column Name	Data Type	<pre>public class DeactivationRequest {</pre>
<b>₽</b> Id	int	2 references public int Id { get; set; } 2 references public string UserName { get; set; } 2 references public string UserSurname { get; set; } 8 references public string EmailAddress { get; set; } 2 references public string Reason { get; set; } 5 references public tring Reason { get; set; } 5 references public byte[] ConcurrencyToken { get; set; } }
UserName	nvarchar(128)	
UserSurname	nvarchar(128)	
EmailAddress	nvarchar(256)	
Reason	nvarchar(MAX)	
Status	int	
ConcurrencyToken	timestamp	

Na slici ispod je prikazana metoda UpdateDeactivationRequest koja ažurira torku u bazi i ako ne uspe da nađe torku sa istom vrednošću ConcurrencyToken polja, objaviće grešku. Funkcija se poziva u akciji AcceptedDeactivationEmailForm, kontrolera AdminUsersController.

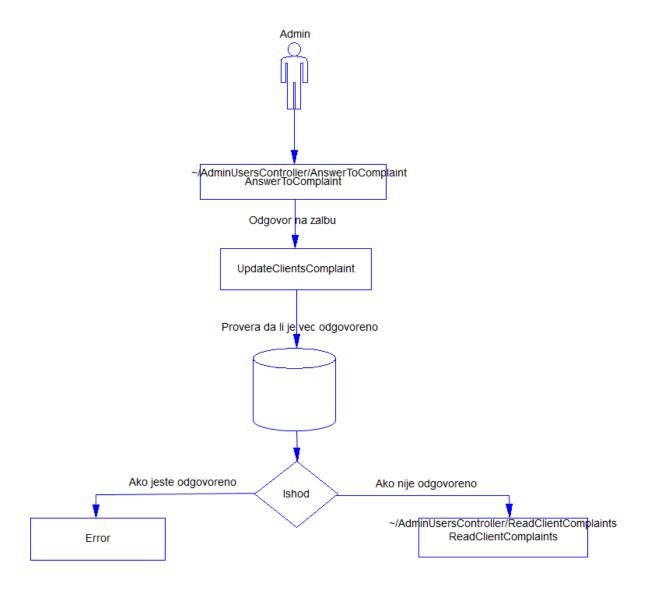


### Problem odgovaranja na žalbe korisnika sistema

Prilikom odgovaranja na žalbe korisnika sistema dozvoljeno je da samo jedan administrator može odgovoriti, pošto se konflikt može desiti ukoliko više admina istovremeno pokušaju da odgovore na istu žalbu. Za rešavanje ovog problema je implementiran optimistički pristup. U bazi podataka je dodato novo polje pod nazivom ConcurrencyToken i ono je tipa timestamp. Timestamp tip podatka je ugradjen u MSSQL i služi za ovakve situacije. Vrednost polja se menja automatski ukoliko dođe do bilo kakve promene u torci. Kada čitamo sve zahteve za dekativaciju, prosleđuje se trenutna vrednost ovog polja, a prilikom narednom pristupu torci, poredićemo da li je prethodno učitana vrednost ista kao i trenutna. Ako je ista, znači nije došlo do ažuriranja torke, u suprotnom će okinuti grešku o tome kako je neko već ažurirao torku.



Na slici ispod je prikazana metoda UpdateClientsComplaint koja ažurira torku u bazi i ako ne uspe da nađe torku sa istom vrednošću ConcurrencyToken polja, objaviće grešku. Funkcija se poziva u akciji AnswerToComplaint, kontrolera AdminUsersController.

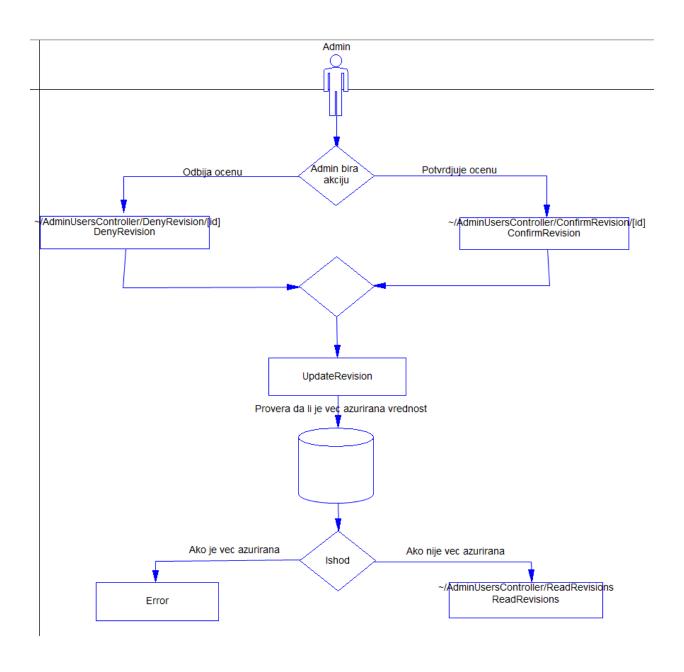


### Problem prihvatanja ocene korisnika sistema

Prilikom prihvatanja ocene korisnika sistema dozvoljeno je da samo jedan administrator može potrvditi ocenu, pošto se konflikt može desiti ukoliko više admina istovremeno pokušaju da potvrde istu ocenu. Za rešavanje ovog problema je implementiran optimistički pristup. U bazi podataka je dodato novo polje pod nazivom ConcurrencyToken i ono je tipa timestamp. Timestamp tip podatka je ugradjen u MSSQL i služi za ovakve situacije. Vrednost polja se menja automatski ukoliko dođe do bilo kakve promene u torci. Kada čitamo sve zahteve za dekativaciju, prosleđuje se trenutna vrednost ovog polja, a prilikom narednom pristupu torci, poredićemo da li je prethodno učitana vrednost ista kao i trenutna. Ako je ista, znači nije došlo do ažuriranja torke, u suprotnom će okinuti grešku o tome kako je neko već ažurirao torku.



Na slici ispod je prikazana metoda UpdateRevision koja ažurira torku u bazi i ako ne uspe da nađe torku sa istom vrednošću ConcurrencyToken polja, objaviće grešku. Funkcija se poziva u akciji ConfirmRevision i DenyRevision, kontrolera AdminUsersController.



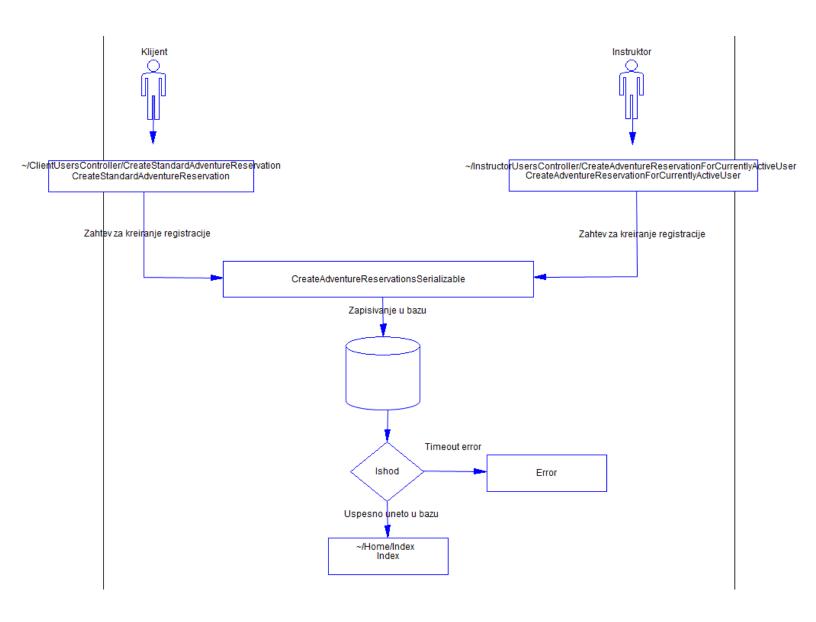
## Problem istovremenog pravljenja rezervacije od strane instruktora i od strane klijenta

Obe uloge imaju mogućnost pravljenja rezervacija. Klijent regularno može zakazivati, dok instruktor nema uopšte mogućnost da uđe u opciju za pravljenje rezervacije ako trenutno nije aktivna rezervacija sa nekim od njegovih klijenata. Konkurentni pristup bazi se može desiti ukoliko je klijent odlučio da zakaže rezervaciju, a insturktoru je trenutno aktivna neka rezervacija pa i on može kreirati rezervaciju. Problem je rešen pesimističkim pristupom. Korišćen je nivo izolacije SERIALIZABLE. Deo koda koji obezbeđuje transakciju koja će upisati rezervaciju u tabelu je prikazan na slici ispod. Prikazana je metoda CreateAdventureReservationsSerializable. Funkcija se poziva u akciji CreateAdventureReservationForCurrentlyActiveUseri, kontrolera InstructorUsersController.

```
ClientsEmailAddress = clientsemailAddress
        ReservationType = type,
       AdventureId = adventureId,
       InstructorId = instructorId
    string sql = @" SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL SERIALIZABLE
                    BEGIN TRANSACTION
                    WAITFOR DELAY '00:00:10'
                        INSERT INTO dbo.AdventureReservations WITH(TABLOCKX)
                        ValidityPeriodTime, dayOfWeek, Month, Year, MaxNumberOfPeople, AdditionalServices,
                        VALUES (@Place, @CreationTime, @StartDate, @StartTime, @EndDate, @EndTime, @ValidityPeriodDate,
                         @ValidityPeriodTime, @dayOfWeek, @Month, @Year, @MaxNumberOfPeople, @AdditionalServices, \\
                        @Price, @Discount, @IsReserved, @ClientsEmailAddress, @ReservationType, @AdventureId, @InstructorId);
                    COMMIT TRANSACTION":
   return SSMSDataAccess.SaveData(sql, data);
catch (Exception)
    throw:
```

Naredba WITH(TABLELOCKX) obezbeđuje EXCLUSIVE zaključavanje nad tabelom. Trajanje tranakcije je stavljeno da bude duže nego obično i onaj korisnik (instruktor ili klijent) koji je prvi stigao do ovog dela koda će moći da pokrene transakciju. Drugi korisnik će morati da čeka da se ova transakcija završi, jer ne može da pristupi istoj tabeli u istom trenutku. Pošto je trajanje transakcije duže od tolerancije za *Timeout* grešku, drugom klijentu će se posle par trenutaka okinuti greška da je zahtev za upisivanje neuspešan.

Ideja za rešenje: How can I tell if a table is locked in an SQL server? - Quora



### Problem istovremenog pravljenja akcije (instruktor) i rezervacije (klijent)

Instruktor ima mogućnost da pravi akcije (brze rezervacije) za svoje avanture, dok klijent ima mogućnost da rezervise te avanture. Konfliktni pristup može nastati kada instructor i klijent žele ovo da urade u isto vreme. Problem je rešen pesimističkim pristupom. Korišćen je nivo izolacije SERIALIZABLE. Deo koda koji obezbeđuje transakciju koja će upisati rezervaciju u tabelu je prikazan na slici ispod. Prikazana je metoda CreateAdventureReservationsSerializable. Funkcija se poziva u akciji CreateReservation, kontrolera InstructorUsersController.

```
ClientsEmailAddress = clientsemailAddress,
        ReservationType = type,
       AdventureId = adventureId.
       InstructorId = instructorId
    string sql = @" SET TRANSACTION ISOLATION LEVEL SERIALIZABLE
                    BEGIN TRANSACTION
                    WAITFOR DELAY '00:00:10'
                       INSERT INTO dbo.AdventureReservations WITH(TABLOCKX)
                        Price, Discount, IsReserved, ClientsEmailAddress, ReservationType, AdventureId, InstructorId)
                       VALUES (@Place, @CreationTime, @StartDate, @StartTime, @EndDate, @EndTime, @ValidityPeriodDate,
                        @ValidityPeriodTime, @dayOfWeek, @Month, @Year, @MaxNumberOfPeople, @AdditionalServices,
                        @Price, @Discount, @IsReserved, @ClientsEmailAddress, @ReservationType, @AdventureId, @InstructorId);
                    COMMIT TRANSACTION";
   return SSMSDataAccess.SaveData(sql, data);
catch (Exception)
   throw;
```

Naredba WITH(TABLELOCKX) obezbeđuje EXCLUSIVE zaključavanje nad tabelom. Trajanje tranakcije je stavljeno da bude duže nego obično i onaj korisnik (instruktor ili klijent) koji je prvi stigao do ovog dela koda će moći da pokrene transakciju. Drugi korisnik će morati da čeka da se ova transakcija završi, jer ne može da pristupi istoj tabeli u istom trenutku. Pošto je trajanje transakcije duže od tolerancije za *Timeout* grešku, drugom klijentu će se posle par trenutaka okinuti greška da je zahtev za upisivanje neuspešan.

