## Protokol Nutzerstudie 28.07.2017



## **Leonhard Wiedmann**BP Clonecademy

## Aufgaben

- · Registrierung
- · Kurs erfolgreich abschließen
- · Kurs erstellen

## **Probleme**

Hier sind die Probleme und Anmerkungen der Probanden aufgelistet. Die Zahl in den Klammern zeigt an, wie viele der Probanden es gemerkt haben oder Probleme damit hatten.

- Die Kursliste wird nicht als solche erkannt. Es wurde immer erst auf "Courses" geklickt. Wurde auch von mehreren Nutzern kritisiert, dass es nicht klar erkennbar ist. (4/4)
- "+ add module" ist unverständlich. (3/4)
- anstelle "submit" und "next question" wäre ein Button besser und übersichtlicher. (3/4)
- Wenn eine Frage erneut falsch beantwortet wird, sollte es erkennbar sein, dass es wieder falsch ist. (4/4)
- Bei ungültiger eingabe des Benutzernamens richtige Fehler anzeigen (2/4)
- Der Button "start Course" ist verwirrend und sollte nicht extra im Module angezeigt werden. Es wurde der vorschlage gebracht ihn in die Übersichtsliste aufzunehmen. (1/4)
- Beim Feedback sollte noch "richtig" oder "falsch" dabei stehen. (1/4)
- Es sollte erklärt werden, wass ein Kurs und was ein Module ist.
- multipLe und nicht multipe
- Der Fragentext fällt im Fragen Modul nicht so gut auf wie der learning text und sollte anders hervorgehoben werden (2/4)
- anstelle "learning Text" "module description" verwenden