

Protokoll

Nutzerstudie 06.09.2017



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Leonhard Wiedmann
BP Clonecademy

Aufgaben

- Registrierung
- Kurs erfolgreich abschließen
- Passwort ändern

Probanden

Es haben 6 Männer und Frauen an der Nutzerstudie teilgenommen.

Probleme

Hier sind die Probleme und Anmerkungen der Probanden aufgelistet. Die Zahl in () zeigt an, wie viele der Probanden es gemerkt haben oder Probleme damit hatten. Die erste Zahl sind wie viele es bemängelt haben und die zweite wie viele Probanden gesamt. Die Zahl in [] gibt an welche issue id es in Github hat.

- nach Erfolgreichen ändern des Passwort fehlt ein Feedback (6/6) [40]
- "submit" gibt kein Feedback, weder für richtig oder falsch (4/6) [38]
- unklar wie man sich in dem Fragen Fenster bewegt und Aufgaben abgibt oder weiter kommt (1/6) [43]
- Rechtschreibfehler: "Login with you account" und im "register" beim zweiter Passwort. (Wurde direkt gefixt)
- "User Details" wurde als Menüpunkt kritisiert, da es nicht sofort klar ist was damit gemeint ist (1/6) { Eine Nutzerin welche, ihrer eigenen Aussage nach, wenig Erfahrung mit Computer und Onlineplattformen hat, hat es sofort gefunden. } (Wird in "settings" umbenannt.)
- Klarere Unterscheidung von "dashboard" zu "question". Ein Nutzer hat kritisiert, dass es unklar ist, ob man sich noch auf dem Dashboard oder der Fragenseite ist. (1/6) (Zu große Designänderung, deshalb wird vorerst nichts gemacht.)
- Buttons für Kurse im "dashboard" Menü sind nicht ersichtlich. (1/6) (Wenn man auf "course" klickt, hätte der Nutzer gerne ein extra Feedback. Kann aber auch dadurch gelöst werden indem mehrere Kurse in einem Reiter stehen.) (Wird vorerst nicht geändert.)

Sonstiges

- Die zugehörigen Videos befinden sich im Ordner
- 3 der Teilnehmer waren bereits davor mit der Plattform vertraut