

Protokoll Nutzerstudie 06.09.2017



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Leonhard Wiedmann
BP Clonecademy

Aufgaben

- Registrierung
- Kurs mit Quiz erfolgreich abschließen
- Passwort ändern

Probanden

Es haben 3 Männer und Frauen an der Nutzerstudie teilgenommen.

Probleme

Hier sind die Probleme und Anmerkungen der Probanden aufgelistet. Die Zahl in den Klammern zeigt an, wie viele der Probanden ähnliche Probleme hatten. Die Zahl in

gibt an welcher Issue in Github daraus resultiert.

- Register mit einer Ungültigen Email gibt keinen Fehler. [61]
- Deutlicherer SSubmit"Button, so wie "next Questionist verwirrend. (wird mit neuem Fragen Feedback gefixed)
- Der übergang vom Kurs zum Quiz ist nicht erkennbar. (wird mit neuem Fragen Feedback gefixed)
- Das Ende (Feedback) vom Quiz fehlt. (ist eigene Userstory, die noch in Arbeit ist)
- der Text "Your answer is correct/not correctim Quiz ist bei langen Fragen nicht sofort erkennbar.
- View Profile führt direkt zu Settings, was alle Nutzer erst mal verwirrt hat und sich erst nicht sicher waren ob sie richtig sind um das Passwort zu ändern. (benötigt neue US um User Profile page zu machen)
- Der Passwort Submit Text sollte lauten "Please enter your old passwordöder so ähnlich, da Nutzer dort nochmal ihr neues Passwort eingeben wollten. [65]
- durch ändern des Passwort wird das Bild des Nutzers gelöscht. [63]
-

Sonstiges

- Wegen technischen Problemen existiert vom ersten Probanden kein Video.
- Wegen technischen Schwierigkeiten an der Plattform wurde die Nutzerstudie vorzeitig beendet.