

Protokol

Nutzerstudie 06.09.2017



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Leonhard Wiedmann
BP Clonecademy

Aufgaben

- Registrierung
- Kurs mit Quiz erfolgreich abschließen
- Passwort ändern

Probanden

Es haben 3 Männer und Frauen an der Nutzerstudie teilgenommen.

Probleme

Hier sind die Probleme und Anmerkungen der Probanden aufgelistet. Die Zahl in den Klammern zeigt an, wie viele der Probanden ähnliche Probleme hatten. Die Zahl in

gibt an welcher Issue in Github daraus resultiert.

- Register mit einer Ungültigen Email gibt keinen Fehler.
- Deutlicherer "Submit" Button, so wie "next Question" ist verwirrend
- Der Übergang vom Kurs zum Quiz ist nicht erkennbar.
- Das Ende (Feedback) vom Quiz fehlt.
- der Text "Your answer is correct/not correct" im Quiz ist bei langen Fragen nicht sofort erkennbar.
- View Profile führt direkt zu Settings, was alle Nutzer erst mal verwirrt hat und sich erst nicht sicher waren ob sie richtig sind um das Passwort zu ändern.
- Der Passwort Submit Text sollte lauten "Please enter your old passwordöder so ähnlich, da Nutzer dort nochmal ihr neues Passwort eingeben wollten.
- Durch ändern des Passwort wird das Bild des Nutzers gelöscht.