

Protokoll

Nutzerstudie 28.06.2017



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Leonhard Wiedmann
BP Clonecademy

Aufgaben

- Registrierung: Die Nutzer sollen sich auf der Plattform einen Account anlegen und damit anmelden
- Kurs erfolgreich abschließen: Die Nutzer sollen einen Kurs auswählen, und alle Fragen darin beantworten
- Kurs erstellen: Die Nutzer sollen einen eigenen Kurs anlegen

Probanden

Es haben 4 Männer und Frauen an der Nutzerstudie teilgenommen.

Probleme

Hier sind die Probleme und Anmerkungen der Probanden aufgelistet. Die Zahl in den Klammern zeigt an, wie viele der Probanden ähnliche Probleme hatten.

- Die Kursliste wird nicht als solche erkannt. Es wurde immer erst auf „Courses“ geklickt. Wurde auch von mehreren Nutzern kritisiert, dass es nicht klar erkennbar ist. (4/4) (ist vermutlich auf den Namen des Testcourses "Testcourse" zurückzuführen)
- "+ add module" ist unverständlich. (3/4)
- an Stelle von "submit" und "next question" wäre ein Button besser und übersichtlicher. (3/4) (Aussage der Nutzer)
- Wenn eine Frage erneut falsch beantwortet wird, sollte es erkennbar sein, dass es wieder falsch ist. (4/4) (Popup Feedback wird hinzugefügt)
- Bei ungültiger Eingabe des Benutzernamens richtige Fehler anzeigen (2/4) (fehler in der Form)
- Der Button "start Course" ist verwirrend und sollte nicht extra im Module angezeigt werden. Es wurde der vorschlag gebracht ihn in die Übersichtsliste aufzunehmen. (1/4) (der button bleibt im Course wird aber von rechts nach links verschoben)
- Beim Feedback sollte noch "richtig" oder "falsch" dabei stehen. (1/4) (wird hinzugefügt)
- Es sollte erklärt werden, was ein Kurs und was ein Module ist. (Punkt für die Auftraggeberbesprechung)
- multipLe und nicht multipe
- Der Fragentext fällt im Fragen Modul nicht so gut auf wie der learning text und sollte anders hervorgehoben werden (2/4) (der Style von Fragentext und Learning Text wird getauscht)
- an Stelle von "learning Text" "module description" verwenden (wird übernommen)

Sonstiges

- Wegen technischen Problemen wurden keine Videos aufgenommen.
- Leider waren nicht mehr Teilnehmer da und somit wurde die Nutzerstudie erfolgreich nach 4 Teilnehmern beendet.

Maßnahmen
