

Условия предоставления виртуального Shared-хостинга

1. Технические условия предоставления тарифов Linux-Хостинга.

Хостинговый сервер

Версия Apache	2,2
htaccess (в т.ч. паролирование директорий)	да
Zend Opcache (для PHP 5.6 и выше)	да
Поддержка в PHP модулей GD, curl	да
Поддержка ffmpeg	нет
Поддержка SSI	да
CGI, Perl	нет
FTP-доступ (FTP-клиент, веб-интерфейс)	да
Количество FTP-логинов	Без ограничений

Почта

Поддержка протоколов	SMTP, POP3, IMAP, SMTPS, POP3S, IMAPS
Веб-интерфейс для работы с почтовым ящиком	да
Переадресация почты	да
Антиспам-защита почты	Опционально
Антивирусная проверка почты	Опционально
Количество писем, отсылаемых с помощью SMTP-аутентификации	Без ограничений
Количество писем на один почтовый ящик	10000

MySQL

Версия MySQL	5,5
Веб-интерфейс для управления базами данных (PhpMyAdmin)	да

Поддержка InnoDB	да
Внешние подключения к базам данных	да
Поддержка триггеров и функция в MySQL	нет
Попадание в SLOW-логи (количество раз в день)	10

Технические параметры

Суммарное использование ресурсов сервера	Тарифы HDD - до 3%, Тарифы SSD – до 5%
Использование ресурсов сервера при пиковых нагрузках	Тарифы HDD - до 15%, Тарифы SSD – до 20%
Максимальное количество FTP-подключений с одного IP	Не более 20
Максимальное время работы каждого скрипта	120 секунд
Максимальное количество файлов на одном аккаунте	Без ограничений
Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам (SMTP/POP/IMAP, к MX записи) с одного IP	Не более 10
Максимальное число получателей одного письма	32
Максимальный размер отправляемого почтового сообщения	50 Мб
Максимальный размер принимаемого почтового сообщения	50 Мб
Входящие и исходящие сообщения фильтруются на предмет принадлежности к спаму	да
Время выполнения процесса Cron/Shell	5 минут, при этом запрещается запуск процессов - демонов
Оперативная память, выделяемая на работу Shell/Cron-скриптов	Тарифы HDD – до 256Мб, Тарифы SSD до 512Мб
Максимальное количество открытых файлов на один процесс	500
Общее количество файлов и папок внутри домашних директорий	не более 1 000 000
Максимальное количество папок и файлов внутри одной директории	не более 10 000

* При переходе с архивных тарифных планов на тарифные планы линейки Альфа без физического переноса контента – версия РНР остаётся без изменений и соответствует версии РНР архивного тарифа. В данном случае требуется физический перенос контента на другой сервер.

2. Технические условия предоставления тарифов Windows-хостинга. Хостинговый сервер

Суммарное использование ресурсов сервера	5%
Использование ресурсов сервера при пиковых нагрузках	20%
Максимальное количество FTP-подключений с одного IP	Не более 20
Максимальное время работы каждого скрипта	120 секунд
Максимальное кол-во файлов на одном аккаунте	Без ограничений
Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам (SMTP/POP/IMAP, к MX записи) с одного IP	Не более 10
Максимальное число получателей одного письма	32
Максимальный размер почтового сообщения	50 Мб
Максимальный размер принимаемого почтового сообщения	50 Мб
Входящие и исходящие сообщения фильтруются на предмет принадлежности к спаму	да
Максимальное количество открытых файлов на один процесс	500
Общее количество файлов и папок внутри домашних директорий	не более 1 000 000
Максимальное количество папок и файлов внутри одной директории	не более 10 000

Техническая консультация и поддержка по тарифам Windows-хостинга не оказывается.

3. Общие условия предоставления услуг Виртуального Shared-Хостинга.

3.1. Услуга «Тариф виртуального хостинга» (далее Виртуальная площадка) представляет собой предоставление выделенного виртуального пространства и ограниченных вычислительных ресурсов сервера, согласно выбранному АБОНЕНТОМ тарифному плану.

3.2. При использовании тарифов виртуального Shared-хостинга root-доступ не предоставляется. Администрирование услуги осуществляется на стороне ПРОВАЙДЕРА.

3.3. Предоставление данной услуги включает в себя условия, описанные в приложении 3 (Технические стандарты предоставления услуг) к настоящему договору.

3.4. Резервное копирование тарифов виртуального хостинга осуществляется на стороне ПРОВАЙДЕРА и является бесплатной услугой.

3.5. В случае приостановления предоставления услуги по какой-либо причине, описанной в договоре или приложениях к нему, ПРОВАЙДЕР сохраняет настройки и файлы АБОНЕНТА в течение 30 дней. После чего восстановление услуги оказывается на платной основе согласно условиям, описанным в Приложении №6, и только при наличии технической возможности.

3.6. ПРОВАЙДЕР не имеет доступа к информационному содержанию Виртуальной площадки АБОНЕНТА и не несёт ответственность за достоверность и легальность информации АБОНЕНТА, находящейся на этой Виртуальной площадке.

3.7. ПРОВАЙДЕР не осуществляет удаление информационного содержания действующей Виртуальной площадки АБОНЕНТА, ни при каких обстоятельствах, подразумевая, что АБОНЕНТ в праве выполнить данное действие самостоятельно используя FTP и/или SSH-доступы. Исключением является оказание услуг, описанных в Приложении №6 к данному Договору.

3.8. Осуществляя регистрацию в системе Hoster.ru, АБОНЕНТ выражает свое согласие с предложенными условиями и тарифными планами ПРОВАЙДЕРА.

3.9. АБОНЕНТ самостоятельно отслеживает любые изменения в тарифных планах, о которых ПРОВАЙДЕР уведомляет не ранее чем за 10 дней до вступления таких изменений либо в разделе Новости на сайтах Hoster.ru, либо путем рассылки информационного сообщения на контактный У-mail, указанный ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации.

3.10. Информация по конфигурациям и действующим тарифным планам виртуального Shared-хостинга опубликована на сайте по следующему адресу: <https://hoster.ru/price>.

3.11. Тарифные планы, отсутствующие по указанному в пункте 3.10. URL, не указанные в данном Договоре, в Приложениях к нему, на дату обращения к ним АБОНЕНТА являются архивными. Переход тарифа в статус «Архивный» осуществляется в момент прекращения его предоставления АБОНЕНТАМ, то есть невозможности его заказа на сайте ПРОВАЙДЕРА и/или в панели управления; удалении информации о стоимости и условиях приобретения данного тарифа с сайта ПРОВАЙДЕРА и из соответствующих разделов данного Приложения.

3.12. Используя архивные тарифы АБОНЕНТ автоматически соглашается со следующими условиями:

3.12.1. Архивный тариф может быть снят с технической поддержки в любой момент по инициативе ПРОВАЙДЕРА, следовательно, консультации по таким тарифам могут производиться на платных условиях или не производиться вовсе.

3.12.2. Архивный тариф продолжает функционирование до тех пор, пока АБОНЕНТ не перейдет на актуальный тарифный план. В случае прекращения действия тарифа по инициативе ПРОВАЙДЕРА последний обязуется предоставить АБОНЕНТУ альтернативный тарифный план, схожий по техническим характеристикам и помочь в переносе услуг и осуществлении общих настроек.

3.12.3. В виду того, что Провайдер вынужден поддерживать устаревшие тарифные планы в достаточном для функционирования техническом состоянии, что приводит к дополнительным расходам и издержкам со стороны ПРОВАЙДЕРА, последний оставляет за собой право изменять стоимость архивных тарифных планов на свое усмотрение, в любой момент времени, предварительно уведомив АБОНЕНТА указанными в данном Договоре способами.

3.12.4. Технические характеристики и условия предоставления архивных тарифных планов, за исключением условий, описанных в пункте 3.12.3, с момента перехода тарифного плана в статус Архивный не подлежат изменению и сохраняются как есть. Любые изменения вносятся путем переговоров с поддержкой ПРОВАЙДЕРА, при этом ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право отказать во внесении требуемых АБОНЕНТОМ изменений, предложив альтернативный тарифный план.

3.12.5. К архивным тарифам не применимы любые акции, бонусы и скидки, за исключением специальных предложений, опубликованных ПРОВАЙДЕРОМ исключительно для АБОНЕНТОВ, использующих данные тарифные планы.

4. Порядок предоставления услуги

4.1. Заказ услуги:

4.1.1. Заказ Виртуальной площадки осуществляется посредством программно-аппаратного комплекса ПРОВАЙДЕРА: сайт <https://hoster.ru/> и/или панель управления <https://cp.hoster.ru/>.

4.2. Тестовый период:

4.2.1. При заказе Виртуальной площадки АБОНЕНТУ предоставляются доступы к панели управления (если он не был получен ранее), FTP-доступ и другие необходимые для использования услуги реквизиты. Также АБОНЕНТ получает тестовый доступ к заказанной услуге и может использовать её в течение всего срока тестирования на безвозмездной основе. На время тестового периода АБОНЕНТУ предоставляется тестовый домен вида `srvXXXXXX.hoster-test.ru`, где XXXXXX – индивидуальный номер хоста. Тестовый период может быть не предоставлен, в случае, если АБОНЕНТ использует аналогичный тариф в тестовом режиме, тестовый период уже был предоставлен в рамках другого тарифа менее чем 40 дней назад.

4.2.2. По истечении тестового периода либо во время его действия АБОНЕНТ может оплатить счёт на заказанный период и продолжить пользование услугой уже на платной основе, активировав заказ в Панели управления – <https://cp.hoster.ru/>;

4.2.3. Если после окончания тестового периода не следует платёж, достаточный для работы Виртуальной площадки как минимум 1 месяц или не выполнена активация услуги, это означает, что АБОНЕНТ не желает использовать услугу и по истечении срока действия тестового периода услуга будет отключена, после чего по истечении 30 дней автоматически удалена.

4.3. Активация услуги:

4.3.1. Активация производится на основании сформированного заказа через сайт <https://hoster.ru/> или панель управления <https://cp.hoster.ru/> и зачисленных на лицевой счёт АБОНЕНТА денежных средств, достаточных для выполнения такого заказа.

Активация производится АБОНЕНТОМ самостоятельно. В результате активации услуга активируется на заданный заказом период.

4.4. Продление услуги:

4.4.1. Продление виртуальной Площадки возможно в любое время ее действия.

4.4.2. За 60 календарных дней до окончания предоплаченного периода услуги АБОНЕНТ получает уведомление о необходимости продления Площадки. Дальнейшие уведомления отправляются согласно алгоритму, заложенному ПРОВАЙДЕРОМ, а именно:

За 18-60 дней до окончания – 1 раз в неделю;

За 11-18 дней до окончания – 2 письма (интервал 4 дня);

За 11 дней до окончания – 1 письмо (интервал 3 дня);

За 7 дней до окончания – 1 письмо раз в 24 часа.

После отключения виртуальной Площадки уведомления об удалении отправляются 1 раз в 48 часов.

4.5. Смена тарифного плана:

4.5.1. АБОНЕНТ самостоятельно принимает решение о смене тарифного плана, за исключением случаев, когда ПРОВАЙДЕР прекращает поддержку данного тарифа, при этом последний выполняет условия пункта 3.12.2. данного Приложения.

4.5.2. Под сменой тарифного плана ПРОВАЙДЕР понимает изменение ряда настроек, конфигураций и лимитов тарифа приводящее общее состояние таких настроек и лимитов к значению схожему с другим действующим тарифным планом, выполняемое автоматически АБОНЕНТОМ через сервисы Hoster.ru и/или cp.hoster.ru без привлечения служб технической поддержки ПРОВАЙДЕРА.

4.5.3. ПРОВАЙДЕР взымает дополнительные денежные средства при смене тарифного плана на тариф, конфигурация и лимиты которого полностью, или по ряду параметров отличается от общего тарифа в меньшую сторону. Стоимость перехода на тарифный план с понижением потребляемых ресурсов указана на сайте провайдера по адресу <https://hoster.ru/price> в разделе Другие услуги и опции.

4.5.4. Увеличение потребляемых ресурсов АБОНЕНТОМ без изменения тарифного плана, путем обращения в техническую поддержку ПРОВАЙДЕРА, последний расценивает как Upgrade тарифа. При уменьшении потребления ресурсов – Downgrade тарифа.

4.5.5. Любые работы по переносу контента и баз данных в рамках смены тарифного плана силами технической поддержки ПРОВАЙДЕРА выполняются по предварительной договорённости, при наличии технических возможностей и на платной основе, согласно условиям Приложения 6 (Перенос сайтов между договорами или площадками существующих абонентов.). Стоимости опубликованы на сайте: <https://hoster.ru/price>. При этом АБОНЕНТ обладает полным техническим функционалом для самостоятельного выполнения переноса контента и осуществления всех необходимых настроек.

4.6. Удаление услуги:

4.6.1. Удаление виртуальной Площадки производится исключительно в том случае, если услуга не была оплачена и своевременно активирована. При удалении виртуальной Площадки удаляется контент, почтовые настройки и размещённые на ней хосты.

5. Тарифный план «Парковка» для проекта Hoster.ru

5.1. Описание услуги

5.1.1. Услуга «Парковка» без использования Почтового сервиса предоставляется АБОНЕНТУ на безвозмездной основе, однако ПРОВАЙДЕР обращает внимание, что суть услуги бесплатна, но дополнительные сервисы (далее Опции), предложенные АБОНЕНТУ, могут иметь тарификацию и оплачиваться вне зависимости от состояния припаркованного домена.

5.1.2. Услуга «Парковка» представляет собой выделение ns-серверов ПРОВАЙДЕРА (ns10.hoster.ru и ns11.hoster.ru) с целью осуществления делегирования доменного имени АБОНЕНТА, при этом создаётся файл зоны.

5.1.3. Тарифа «Парковка» подразумевает исключительно использование ns-серверов ПРОВАЙДЕРА, которые могут быть указаны как для зарегистрированного через ПРОВАЙДЕРА домена, так и для домена, перенесённого на ns-серверы ПРОВАЙДЕРА.

5.1.4. АБОНЕНТ вправе в любой момент изменить ns-серверы для доменного имени на любые произвольные. При этом АБОНЕНТ соглашается с тем, что часть или все Опции, оказываемые ПРОВАЙДЕРОМ в рамках данного тарифа, перестанут работать физически. При этом списание за них продолжится до тех пор, пока АБОНЕНТ самостоятельно не расформирует и не удалит заказ той или иной Опции в личном кабинете, раздел «Мои услуги».

5.2. Порядок предоставления услуги

5.2.1. Заказ Услуги осуществляется посредством программно-аппаратного комплекса ПРОВАЙДЕРА (сайт <https://hoster.ru/> и/или панель управления <https://cp.hoster.ru/>), при этом в явном виде услуга не афишируется ПРОВАЙДЕРОМ и не входит в список тарифных планов.

5.2.2. Услуга не подразумевает предоставление тестового периода.

5.2.3. Услуга активируется автоматически при регистрации доменного имени, переносе домена на аккаунт АБОНЕНТА и последующем делегировании его на ns-серверы ПРОВАЙДЕРА.

5.2.4. Продлением услуги считается продолжение срока делегирования доменного имени АБОНЕНТА на ns-серверах ПРОВАЙДЕРА.

5.2.5. Сроком окончания услуги является момент прекращения делегирования доменного имени АБОНЕНТА на ns-серверах ПРОВАЙДЕРА.

5.2.6. Удалением услуги является момент удаления файла зоны для конкретного домена, не делегированного на ns-серверы ПРОВАЙДЕРА, которое производится 1 раз в сутки и инициируется ПРОВАЙДЕРОМ.

6. Опции тарифов виртуального хостинга

6.1. АБОНЕНТ может самостоятельно управлять Опциями и подключать или прекращать их использование в любое время, за исключением тарифных опций, включающихся автоматическим образом при достижении АБОНЕНТОМ установленных тарифом пороговых значений.

6.2. Каждая Опция считается автономной услугой и оказывается ПРОВАЙДЕРОМ на условиях, описанных на сайте ПРОВАЙДЕРА по адресу <https://hoster.ru/price>.

6.3. Стоимость и объем предоставляемых опций может быть изменен по усмотрению ПРОВАЙДЕРА, о чем последний уведомляет АБОНЕНТА не менее чем за 10 дней.

Управляющий ИП

Савельев А.И.

