

Tags: Att skapa upplevelser : från OK till WOW ladda ner pdf e-bok; Att skapa upplevelser : från OK till WOW bok pdf svenska; Att skapa upplevelser : från OK till WOW las online bok; Att skapa upplevelser : från OK till WOW e-bok apple; Att skapa upplevelser : från OK till WOW MOBI download; Att skapa upplevelser : från OK till WOW epub books download

---

## **Att skapa upplevelser : från OK till WOW PDF E-BOK**

**Lena Mossberg,Inga-Britt Gustafsson,Anette Jonsäll,Åsa Öström,Johan Swahn**



Författare: Lena Mossberg,Inga-Britt Gustafsson,Anette Jonsäll,Åsa Öström,Johan Swahn

ISBN-10: 9789144091747

Språk: Svenska

Filstorlek: 2235 KB

## BESKRIVNING

Under de senaste decennierna har våra konsumtionsmönster förändrats, och vi söker nya vägar för att lära oss, bli underhållna, slappna av och njuta av livet. Vi söker med andra ord upplevelser. Syftet med den här boken är att beskriva hur upplevelser kan skapas. Från producentens perspektiv handlar upplevelser mycket om att få kunden engagerad, och om att emotionella värden är betydelsefulla vid köp och konsumtion. Men konsumenten samskapar också upplevelsen med producenten, något som diskuteras löpande i boken. Tack vare bokens alla konkreta exempel kan läsaren känna igen sig och applicera idéerna som presenteras på sin egen situation. Boken är skriven för företagsledare, marknadsförare eller utbildare inom tjänsteföretag, men passar även den som studerar marknads föring vid högskola och universitet. Detta är en kraftigt reviderad upplaga av en tidigare utgiven bok med samma titel.

## VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

### **LIBRIS - Att skapa upplevelser**

2015, Häftad. Köp boken Att skapa upplevelser : från OK till WOW hos oss!

### **Att skapa upplevelser : från OK till WOW - Adlibris Bokhandel**

Logga in för att reservera. Genom att reservera kan du ställa dig i kö eller beställa till ditt bibliotek.  
Reservationer i kö: 0

### **Att skapa upplevelser : f... - Göteborgs universitet**

Köp begagnad Att skapa upplevelser : från OK till WOW av Lena Mossberg hos Studentapan snabbt, tryggt och enkelt - Sveriges största marknadsplats för begagnad ...

**Att skapa upplevelser : från OK till WOW**

***LÄS MER***