Tags: Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass epub books download; Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass ebok apple; Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass bok pdf svenska; Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass MOBI download; Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass ladda ner pdf e-bok; Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass las online bok

## Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass PDF E-BOK Pg Wettsjö, Helena Bolsöy



Författare: Pg Wettsjö,Helena Bolsöy ISBN-10: 9789198008524 Språk: Svenska Filstorlek: 1671 KB

#### **BESKRIVNING**

Möter du kunder i ditt jobb? Ja, då är den här boken ett måste, för här får du tips, råd och idéer om hur du får nöjda, eller ännu hellre, imponerade kunder.\* Du får veta vad som får kunden att vilja komma tillbaka till dig och ditt företag.\* Du får tips om hur du får ett gott rykte bland kunderna. Detta är två av de viktigaste ingredienserna för att bli en stark aktör på marknaden. Det gör dig inte bara mer attraktiv för kunderna, utan gör det också svårare för dina konkurrenter. Teorier varvas med exempel och konkreta tips, vilket gör boken både lättläst och i högsta grad praktiskt användbar. PG Wettsjö är utbildare och föreläsare inom områdena kundservice, försäljning, kommunikation och presentation.

#### VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

#### Böcker - EQP Förlag

"Ge kunden en positiv chock" lovordas ... Äntligen en kundservicebok i världsklass. ... Jag har läst minst hundra böcker om kundservice, de har en sak ...

#### Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass ... - PriceRunner

... avslutar PG som nyligen kommit ut med boken "Ge kunden en positiv chock - kundservice i ... kunden en positiv chock - kundservice i världsklass" ...

#### PDF Kundservice Ge kunden en positiv chock - eqp.se

Ge mig en positiv chock! I går hade jag för månen att lyssna till PG Wettsjö från EQP- en helt ... Ge kunden en positiv chock - Kundservice i världsklass"

### GE KUNDEN EN POSITIV CHOCK - KUNDSERVICE I VÄRLDSKLASS

# LÄS MER