

Tags: Från nöjda kunder till glödande fans epub books download; Från nöjda kunder till glödande fans MOBI download; Från nöjda kunder till glödande fans las online bok; Från nöjda kunder till glödande fans bok pdf svenska; Från nöjda kunder till glödande fans e-bok apple; Från nöjda kunder till glödande fans ladda ner pdf e-bok

---

## **Från nöjda kunder till glödande fans PDF E-BOK**

**Kenneth Blanchard,Thad Lacinak,Chuck Tompkins**



Författare: Kenneth Blanchard,Thad Lacinak,Chuck Tompkins

ISBN-10: 9789174230710

Språk: Svenska

Filstorlek: 4699 KB

**BESKRIVNING**

Här får vi träffa den nyanställda distriktschefen som våndas svårligen inför sin uppgift. VDs krav på kundservice har visat sig vara något utöver det vanliga. Hjälpen kommer från Charlie, en god fe(!), som inviger honom i de tre hemligheterna som gör nöjda kunder till glödande fans. Författarna går igenom det komplexa begreppet kundvård. De skalar bort allt utom den viktiga kärnan och presenterar grundläggande sanningar i en enkel, lättillgänglig och underhållande form. Boken må vara lättläst och rolig - men dess budskap är i högsta grad allvarligt. Och viktigt!

## VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

### **Från nöjda kunder till glödande fans - Kenneth Blanchard • Sheldon ...**

Här har en av våra läsare skickat in sin sammanfattning från boken "Från nöjda kunder till glödande fans" av Ken Blanchard för att sprida lite motivation ...

### **Branding är ett farligt koncept | THE BRAND-MAN**

Logga in för att reservera. Genom att reservera kan du ställa dig i kö eller beställa till ditt bibliotek.  
Reservationer i kö: 0

### **PDF Högskolekvalitet 2012: PDF E-BOK**

Från nöjda kunder till glödande fans av Blanchard, Kenneth: Nöjd är inte nog! Författarna till denna bok menar att nöjda kunder inte är tillräckligt.

FRÅN NÖJDA KUNDER TILL GLÖDANDE FANS

***LÄS MER***