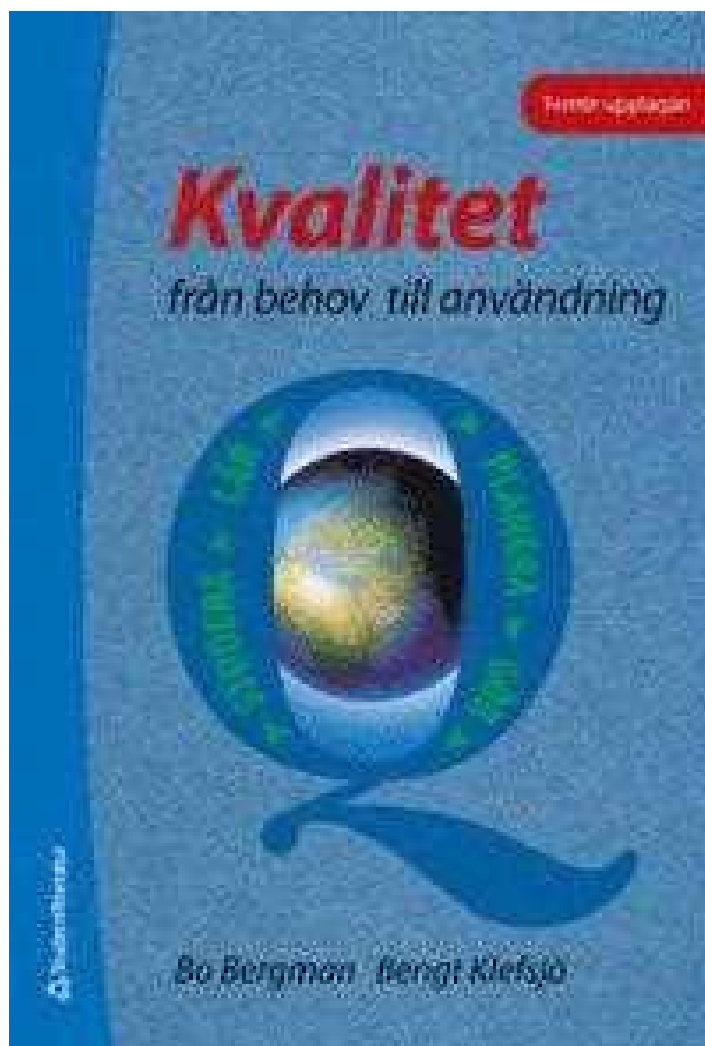


Tags: Kvalitet från behov till användning epub books download; Kvalitet från behov till användning ladda ner pdf e-bok; Kvalitet från behov till användning las online bok; Kvalitet från behov till användning e-bok apple; Kvalitet från behov till användning bok pdf svenska; Kvalitet från behov till användning MOBI download

Kvalitet från behov till användning PDF E-BOK

Bo Bergman,Bengt Klefsjö



Författare: Bo Bergman,Bengt Klefsjö

ISBN-10: 9789144078250

Språk: Svenska

Filstorlek: 4420 KB

BESKRIVNING

I de sex relativt fristående delarna Kvalitet för framgång, Utvecklingskvalitet, Produktionskvalitet, Kvalitet som kundtillfredsställelse, Ledarskap för kvalitet och Kvalitetsutveckling behandlas hela kvalitetsutvecklingskedjan från identifiering av kundbehov till mätning av kundtillfredsställelse och återkoppling för att skapa förbättring. Bland mycket annat diskuteras följande i boken: kvalitetsbegreppet och kvalitets utvecklingens historia, arbetssätt och verktyg som underlättar kundfokuserad produktutveckling, tillförlitlighet, försöksplanering och robust konstruktion, problem lösningstekniker och förbättringsverktyg, statistisk processtyrning, duglighet, extern och intern kundtillfredsställelse och hur man mäter denna, ledarskap, processer, förbättringsprogram som Genombrottsmetoden, Sex Sigma och Lean, verksamhetsanalys, kvalitetsledningssystem och ISO 9000, innovation och hållbar utveckling. Boken har genom sin unika helhetssyn på kvalitetsområdet varit en uppskattad kursbok på många universitet och högskolor och har också använts i åtskilliga organisationer under drygt tjugo år. I denna femte upplaga har en mängd uppdateringar av aktuell forskning med referenser inarbetats, liksom fler och nya tillämpningar från privat och offentlig sektor. Dessutom har inslagen om Lean och hållbar utveckling utökats och satts i ett kvalitetsutvecklingsperspektiv. Femte upplagan

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

LIBRIS - sökning: Kvalitet från behov till använ...

Under 1980-talet vaknade åter intresset för kvalitet som konkurrensmedel ... kunders behov inom ... fokus från produktionsprocessen till utvecklings- och ...

Kvalitet från behov till användning - Bo Bergman ... - Adlibris Bokhandel

Kvalitet från behov till användning av Bo Bergman, Bengt Klefsjö. Häftad bok. Studentlitteratur. Ny upplaga uppl. 1995. 384 sidor. ...

Kvalitet från behov till användning - Bo Bergman, Bengt Klefsjö ...

I de sex relativt fristående delarna Kvalitet för framgång, Utvecklingskvalitet, Produktionskvalitet, Kvalitet som kundtillfredsställelse, Ledarskap för kvalitet ...

Kvalitet från behov till användning

LÄS MER