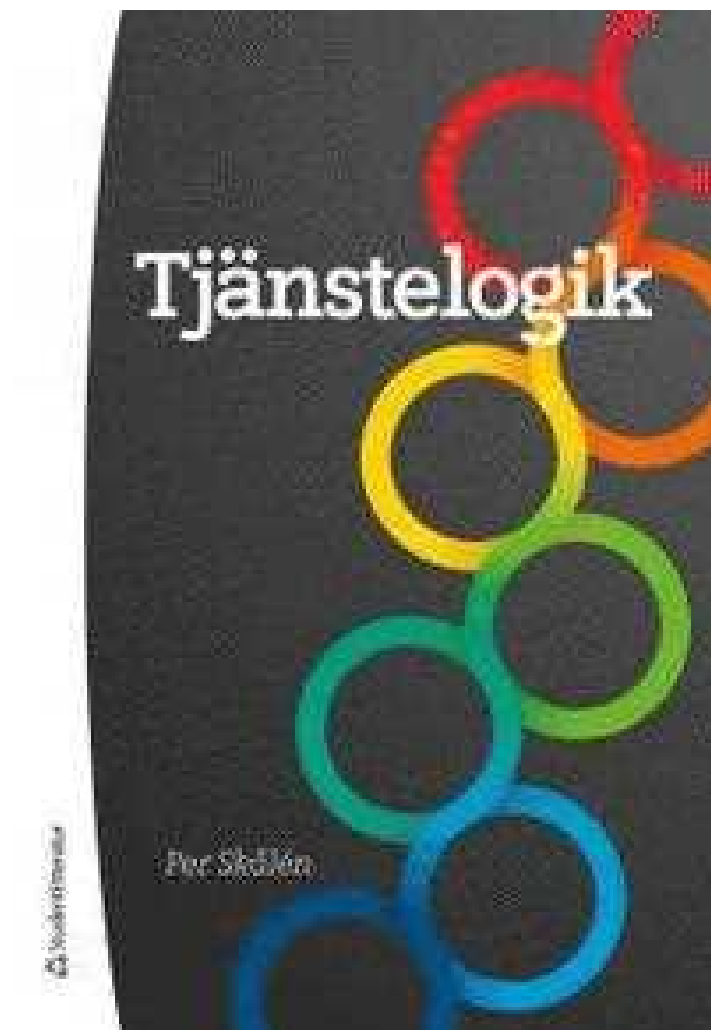


Tjänstelogik PDF E-BOK

Per Skålén



Författare: Per Skålén
ISBN-10: 9789144107608
Språk: Svenska
Filstorlek: 2551 KB

BESKRIVNING

Vad är tjänstelogik och vad innebär det att leda och analysera företag och andra verksamheter utifrån tjänstelogik? Tjänstelogikens centrala byggstenar - värdesamskapande, värdeskapande, värdeerbjudanden och resursintegrering - introduceras och förklaras. Hur tjänsteinnovation bedrivs utifrån tjänstelogik och hur aktörer samskapar värde i komplexa tjänstesystem beskrivs. Resonemanget exemplifieras med exempel ifrån nya internetbaserade företag som Spotify, traditionella tjänsteföretag som Ikea, industriföretag som Volvo och från offentliga organisationer som Skatteverket. Tjänstelogik ställs i kontrast till den varulogik som dominerat näringslivet och offentlig förvaltning, men även forskningen om marknadsföring och organisationer. Enligt varulogiken skapas värde internt i organisationer. Tjänstelogiken bygger på antagandet att värde skapas av kunder när de använder varor eller tjänster. Detta förändrar förutsättningarna för tjänsteinnovation och för samarbete mellan organisationer, kunder och andra aktörer. Tjänstelogik vänder sig till chefer och andra praktiker, både i privat och i offentlig sektor, och till universitetsstudenter.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Folkets Lexikon

INNEHÅLL. Förord 5 1 Introduktion: Varulogik och tjänstelogik 9 Varulogik 10 Tjänstelogik 11 En genomgripande kundorientering 16 Tjänstelogik för ...

PDF Tjänstelogik... för förnyelsebyråkrater! - SKL

Tjänstelogik i Sverige AB är ett mindre aktiebolag med 1 anställda. Senaste räkenskapsåret gjordes en vinst på 18 TKR. Det sitter fler män än kvinnor i styrelsen.

Nyheter effektiv styrning

Upptäck tjänstelogik med oss. 25 augusti, 2016. Tillsammans kan vi identifiera hur du genom industriell tjänstefiering kan hitta framtida affärsmöjligheter och ...

LÄS MER