

Tags: Service : från nonchalans till service i mästarklass! ladda ner pdf e-bok; Service : från nonchalans till service i mästarklass! bok pdf svenska; Service : från nonchalans till service i mästarklass! MOBI download; Service : från nonchalans till service i mästarklass! las online bok; Service : från nonchalans till service i mästarklass! e-bok apple; Service : från nonchalans till service i mästarklass! epub books download

Service : från nonchalans till service i mästarklass! PDF E-BOK

Kenth Åkerman



Författare: Kenth Åkerman

ISBN-10: 9789186439002

Språk: Svenska

Filstorlek: 2830 KB

BESKRIVNING

Från nonchalans till service i mästarklass. 10 tips och "det lilla extra" för bättre service. Inspiration, insikt och verktyg i fickformat. Service - smaka på ordet. Vad får du för associationer? Service, servera, att tjäna - visst smyger sig en positiv känsla fram i det undermedvetna. Eller kanske det motsatta, en besk eftersmak och löfte om att aldrig mer besöka en viss butik eller anlita en speciell leverantör? Oavsett vilket, är service något som berör oss alla som kunder. Som privat konsument eller som professionell inköpare. Denna lilla skrift vill ge dig inspiration och några tankar att glädja dina kunder och gäster med. I den fortsatta framställningen kallar jag din kund för gäst, för det anser jag att hon är nästan oavsett vilken verksamhet du arbetar inom. 10 TIPS är en serie häften i fickformat som vill inspirera dig och få dig att reflektera. För att utveckla dig själv, din service, ditt ledarskap och den verksamhet du företräder. Kenth Åkerman är talare, ledarskapsexpert och mental coach.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

"SERVICE" - psykologiskt betingat eller kopplat till handling ...

Excellera AB • Box 25 • 230 32 Malmö - Sturup Malmö Airport • Hangar 11/29 040/ 10 14 80 •
post(at)excellera.se

Telefonbemötande - kurs & utbildning i kundservice

Catering i mästarklass. Home ... - Cateringguiden hitta catering för alla tillfällen i Mölndal! om
Planeringslista till ... beställ mat och service från ...

Sewell Marketing & Promotion AB, E A • Båstad • Skåne län •

Service är att finnas till för kunden, så väl som sina kollegor. ... • Vad skiljer bra service från service i
mästarklass? Hur kan vi nå dit?

SERVICE : FRÅN NONCHALANS TILL SERVICE I MÄSTARKLASS!

LÄS MER