

Tags: The employee's guide to Mystery Shopping (Franska) bok pdf svenska; The employee's guide to Mystery Shopping (Franska) MOBI download; The employee's guide to Mystery Shopping (Franska) ladda ner pdf e-bok; The employee's guide to Mystery Shopping (Franska) las online bok; The employee's guide to Mystery Shopping (Franska) e-bok apple; The employee's guide to Mystery Shopping (Franska) epub books download

The employee's guide to Mystery Shopping (Franska) PDF E-BOK

Veronica Boxberg Karlsson



Författare: Veronica Boxberg Karlsson

ISBN-10: 9789198127485

Språk: Svenska

Filstorlek: 3375 KB

BESKRIVNING

Un nombre considérable de livres et d'articles ont été écrits sur le Mystery Shopping, principalement des manuels pour les clients mystères ainsi que des articles dans des journaux financiers anglais et américains. C'est le premier livre écrit pour les employés qui vont être évalués par des clients mystères. Ce livre a essentiellement pour objectif d'expliquer comment les membres du personnel peuvent bénéficier de l'évaluation faite par une tierce personne et de quelle façon cela peut les aider à réussir et à améliorer leurs prestations. Les membres du personnel obtiendront une meilleure compréhension quant aux points suivants:

1. Le but du Mystery Shopping.
2. Le Mystery Shopping représente bien plus une opportunité qu'une menace.
3. Comment le programme 'Mystery Shopping' devra fonctionner pour atteindre un effet optimal?
4. Pourquoi les visites mystères doivent être réalisées par une entreprise externe et non par le personnel interne à l'entreprise?
5. Comment un programme de Mystery Shopping peut-il apporter sa contribution de sorte que les employés et membres du personnel reçoivent un meilleur feedback, un meilleur coaching, se voient offrir un développement individuel, un emploi plus stable et des managers plus performants.
6. Que toute organisation, même une organisation commerciale, peut tirer des profits de l'utilisation des visites mystères.
- Le livre est également adapté aux responsables et cadres qui envisagent l'utilisation de visites mystères dans leurs activités qu'à ceux qui souhaitent développer un programme de visites mystères existants.
8. Même les journalistes, les étudiants et les consommateurs qui lisent ce livre réaliseront que les visites mystères ne sont pas si mystérieuses que cela!

Depuis 1995, nous avons travaillé avec des programmes globaux de visites mystères mondiaux depuis 1995 et avons constaté comment des sociétés se sont améliorées en utilisant correctement les méthodes des visites mystères. Depuis que Better Business World Wide est la société que nous connaissons le mieux, la majorité des exemples de ce livre proviennent de Better Business. Étant donné que nous travaillons aussi avec un souci d'amélioration continue, nous aimerions connaître ce qui peut être amélioré dans la prochaine édition de ce livre, donc vos opinions et commentaires sont fortement appréciés.

Veronica Boxberg Karlsson veronica@betterbusiness.se
 Lina Thomasdotter Schölin lina@betterbusiness.se

Nous espérons que vous trouverez la lecture de ce livre très utile!

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

The Ultimate Guide to Mystery Shopping - Survey Satrap

The employee's guide to Mystery Shopping (Spanska): Amazon.es: Lina Thomasdotter Schölin, Veronica Boxberg Karlsson, Olga Vinidiktova: Libros

The employee's guide to Mystery Shopping (Spanska ... - amazon.it

Frontline employees sometimes view mystery shopping as an attempt to "catch them doing something ...
Creating an Effective ... BEST PRACTICE GUIDE 1. Page | 2

The employee's guide to Mystery Shopping (Danska): Amazon.co.uk: Lina ...

Mystery shopping surveys software and Templates are designed to give you a statistical view of your staff's performance and to establish training needs.

The employee's guide to Mystery Shopping (Franska)

LÄS MER