

## Sorun Tanımlama Süreci

### Girdi

- Duruma göre teknoloji deęiřtirimi
- İsteęe verilen cevap
- Yazılımda bulunan yanlışların düzeltilme istekleri,
- Performans artımına ilişkin istekler,
- Performansın iyileřtirilmesi
- Yeni iş yapma türlerine ilişkin istekler ve
- Teknolojinin zorlaması sonucu oluşan istekler türündeki istekler verilebilir.

### İřlem/Süreç

- a. Değişiklik isteğine bir tanım numarası verilmesi,
- b. Değişiklik türünün sınıflandırılması,
- c. Değişiklik isteğinin kabul, red ya da daha ayrıntılı incelenmesi yönünde karar alınması,
- d. Değişiklik ile ilgili zaman/boyut/işgücü kestirimi yapılması,
- e. Deęişiklik isteęinin önceliklendirilmesi

### Denetim

Sorun tanımlama aşamasında, değişiklik isteğinin daha önceden yapılp yapılmadığı denetlenmeli ve tek olduğu belirlenmelidir. Bu amaçla, daha önceki değişiklik istekleri taranır.

Denetimi yapılan sorunların kayıt altında tutulup tekrar böyle bir sorunla karşılaşma ihtimaline karşı denetimini kayıt altında olması.

### Çıktı

- Sorun ya da gereksinimin deęerlendirmesi,
- Bařlangıç öncelik,
- Donanımsal eksiklikler
- Uygulamanın yavaş çalışması
- Bakım ihtiyacı
- Bařlangıç kaynak gereksinimi,
- Mevcut ve gelecekte kullanıcılar üzerindeki etkileri,
- Yararlı ve aksak yönler

### Ölçüt

- Gelen bakım istekleri sayısı ve
- Kayıtlı kullanıcı sayısı
- Kayıtlı kitap sayısı
- Sorun geçerleme için harcanan kaynak ve zaman biçimindedir.
- Maddi gereksinim