

Juan José



Job Title

Empleado

Age

Mayor de 18 años

Highest Level of Education

Bachillerato

Social Networks



Características Generales

1. Claridad y honestidad a la hora de plantear un caso.
2. Que comprenda los honorarios, que no intente negociar el costo del servicio.
3. Que umpla con los términos del servicio.
4. Integridad ética.
5. Que se dirija con respeto.

Características del Cliente

1. El cliente debe ser familiar con las plataformas en línea.
2. El cliente debe se capaz de describir su caso.
3. Debe contar con acceso a internet y un navegador que le permita realizar el proceso del formulario y registro en línea.

Métodos de comunicación preferentes

- Correo electrónico
- Mensaje de texto
- Teléfono

Pérfil socio-económico

- El cliente debe poder ser capaz de pagar el servicio: puede ser asalariado o autoempleado, pero deber ser una persona responsable económicamente.
- Ciudadano mexicano, vive en la ciudad de México / Área metropolitana.
- Profesionista / técnico / persona con oficio.

¿Qué necesita?

Necesita presentar un caso juridico y se sentiría más cómoda haciéndolo en línea. Necesita darle seguimiento al cajo a traves del correo electrónico y el sitio web.