

Profile

Je suis une personne sympathique, fiable, proactive, communicative, organisée et créative qui peut bien fonctionner aussi bien en équipe qu'en autonomie. De plus, je suis toujours prêt à apprendre de nouvelles techniques et compétences.

Formation

- Bachelier en technologies de l'information et de la communication**
Université de La Haye (La Haye, Pays-Bas)

Frontend Developer
Université Novi (Utrecht, Pays-Bas)
- (Diplôme obtenu)

(Diplôme obtenu)

Expérience

Réparateur chez Zes Repair
Goes (Pays-Bas) (Octobre 2020 – juin 2021)

Mes tâches quotidiennes :

- Le montage et démontage de pièces de télévision,
- le remplacement de pièces de téléviseurs et d'ordinateurs portables (Macbooks),
- le teste des téléviseurs et les ordinateurs portables réparés (Macbooks).

Bénévolat/chauffeur chez Orionis Walcheren
Vlissingen (Pays-Bas) (août 2020 – octobre 2020)

Mes tâches quotidiennes :

- L'accompagnement et le transport des personnes handicapées physiques vers une destination spécifique (hôpital, centre de rééducation et lieu de travail).

Customer Service Représentative chez Dow Terneuzen
Terneuzen (Pays-Bas) (juin 2019 – septembre 2021)

Mes tâches quotidiennes :

- La résolution des problèmes concernant les plaintes des clients de Dow. Cela par téléphone et par e-mail,
- la proposition des solutions aux clients en cas de retard de livraison ou lorsqu'un produit est défectueux,
- le traitement des commandes en grande quantité à l'aide de SAP,
- Informers les clients des diverses offres et promotions de Dow.

Ux-Designer Chez France Villa (Stage de fin d'études)
Kortgene (Pays-Bas) (Avril 2018 – Octobre 2018)

Mes tâches quotidiennes :

- L'élaboration d'un plan d'action,
- la réalisation d'une étude du groupe cible et d'une analyse comparative (Benchmarking).
- la création d'un nouveau concept de site internet sur base des résultats des recherches réalisées au préalable,
- le teste du nouveau concept auprès des utilisateurs afin d'améliorer sa convivialité.

Ux-Designer chez LeadFactor (Stage)
Goes (Pays-Bas) (Février 2016 – Juin 2017)

Au cours de ce stage, j'ai accompagné LeadFactor dans le développement d'un concept d'application mobile. Les tâches effectuées comprenaient :

- l'élaboration d'un plan d'action,
- la réalisation d'une étude du groupe cible et d'une analyse comparative (Benchmarking).
- la création d'un nouveau concept de site internet sur base des résultats des recherches réalisées au préalable.

Ux-Designer chez France Villa (Stage)
Kortgene (Pays-Bas) (Décembre 2012 à Février 2013)

Durant ce stage j'ai amélioré la convivialité de la Villa France. Mes tâches comprenaient :

- L'élaboration d'un plan d'action,
- la réalisation d'une étude du groupe cible et d'une analyse comparative (Benchmarking). Il s'agit d'identifier les problèmes de convivialité du site officiel de la société.
- la création d'un prototype démontrant comment le problème décrit au préalable devrait être résolu.
- Le teste du prototype auprès des vrais utilisateurs afin d'améliorer la convivialité du site.

Employé assembleur des pièces de machine chez Agilent Technology (mai 2010 à janvier 2011)
Vlissingen (Pays-Bas)

Mes tâches quotidiennes :

- L'assemblage des pièces de machines.

Employé service client (francophone) chez Beriva
Goes (Pays-Bas) (Novembre 2007 – janvier 2011)

Mes tâches quotidiennes :

- L'aide des clients en ligne (en répondant à leurs questions),
- le contacte des clients étant en retard de paiement.
- la fixation de deadline de paiement et rendez-vous de paiement.

Hobby's

Fitness/Photographie/videographie/Faire des Beats/designer des logo's et des posters / faire des tutoriels afin de les poster en ligne

Personalia

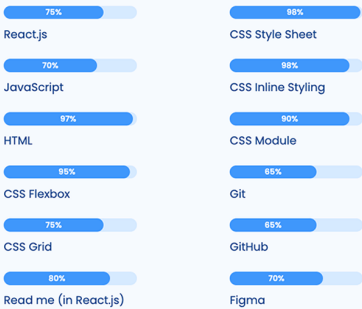
De Ruyterstraat 48 (Boven), Michael.ict.info@gmail.com
4335 GN, Middelburg (Pays-Bas)

Numéro de tel. : 0031685533124 Permis de conduire :
Date de Naissance : 31-01-1984 Oui (B)

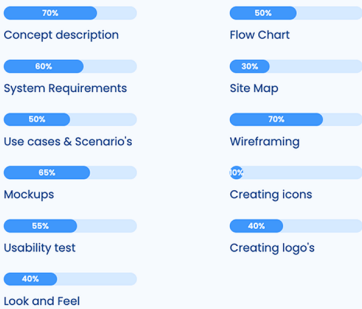
Nationalité: Néerlandaise

Compétences

Frontend (coding)



Prototyping



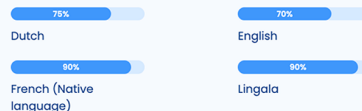
Design Tools



Researches



Spoken languages



Administration

