

Profiel

Ik ben een sympathieke, betrouwbaar, proactief, communicatief, georganiseerd en creatief persoon die zowel in teamverband als zelfstandig goed kan functioneren. Daarnaast ik altijd bereid om nieuwe technieken en ontwikkelingen te leren.

Opleiding

Bachelor of Information and Communication Technology
Haagse Hogeschool (Den Haag, Nederland)

(Diploma behaald)

Frontend Developer
Novi Hogeschool (Utrecht, Nederland)

(Certificaat behaald)

Werkervaring

Reparateur bij Zes Repair
Goes (Nederland)

(Oktober 2020 tot Juni 2021)

Mijn dagelijkse taken:

- Het monteren en demonteren van televisieonderdelen (Macbooks),
- het vervangen van televisies en laptops (Macbooks) onderdelen vervangen,
- het testen van gerepareerde televisies en laptops (Macbooks).

Vrijwilligerswerk/chauffeur bij Orionis Walcheren
Vlissingen (Nederland)

(Augustus 2020 tot oktober 2020)

Mijn dagelijkse taken:

- Het begeleiden en vervoeren van mensen met lichamelijke beperking naar een specifieke bestemming (ziekenhuis, revalidatiecentrum en werkplek),

Customer Service Representative bij Dow Terneuzen
Terneuzen (Nederland)

(Juni 2019 tot September 2021)

Mijn dagelijkse taken:

- Het oplossen van problemen met betrekking tot klachten van klanten via de telefoon en e-mail,
- Oplossingen voorstellen aan klanten bij laattijdige leveringen of wanneer een product defect raakt,
- Het verwerken van bestellingen met grootte hoeveelheid met behulp van SAP,
- klanten op de hoogte brengen van de verschillende aanbiedingen en promoties van Dow.

Ux-Designer bij France Villa (Aftudeerstage)
Kortgene (Nederland)

(April 2018 tot Oktober 2018)

Mijn dagelijkse taken:

- Het opstellen van een Plan van aanpak,
- Het uitvoeren van een doelgroeponderzoek en benchmarkonderzoek. Dit om het nieuwe concept dat ik voor het bedrijf heb ontwikkeld af te stemmen op de visie van de opdrachtgever,
- een nieuw concept van een website ontwerpen naar aanleiding van de resultaten uit de vooronderzoeken,
- het nieuw concept testen bij de gebruikers om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

Ux-Designer bij LeadFactor (Stage)
Goes (Nederland)

(Februari 2016 tot Juni 2017)

Tijdens deze stage heb ik LeadFactor ondersteund bij het ontwikkelen van een concept van een mobiele App. De uitgevoerde taken waren onder andere :

- Het opstellen van een Plan van aanpak,
- Het uitvoeren van een doelgroeponderzoek en benchmarkonderzoek. Dit om het nieuwe concept dat ik voor het bedrijf heb ontwikkeld af te stemmen op de visie van de opdrachtgever,
- een nieuw concept van een website ontwerpen naar aanleiding van de resultaten uit de vooronderzoeken,

Ux-Designer bij France Villa (Stage)
Kortgene (Nederland)

(December 2012 tot Februari 2013)

Tijdens deze stage heb ik de gebruiksvriendelijkheid van de France Villa verbeterd. Mijn taken waren onder andere:

- Het opstellen van een Plan van aanpak,
- Het uitvoeren van een doelgroeponderzoek en benchmarkonderzoek. Dit om problemen met betrekking tot de bruikbaarheid te identificeren,
- een prototype ontwerpen naar aanleiding van de resultaten uit de vooronderzoeken,
- het prototype testen bij de gebruikers om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

Assemblage Medewerker bij Agilent Technologie
Vlissingen (Nederland)

(Mei 2010 tot Januari 2011)

Mijn dagelijkse taken:

- Machineonderdelen in elkaar zetten

Customer Service Medewerker (Franstalige) bij Beriva
Goes (Nederland)

(November 2007 tot Januari 2011)

Mijn dagelijkse taken:

- Klanten online ondersteunen met het beantwoorden van vragen over de verschillende producten en diensten van het bedrijf,
- Contact opnemen met klanten die een betalingsachterstand hebben, een overeenkomst sluiten met de klant zodat de betaling wordt voldaan.

Hobby's

Fitness/fotografie/videografie/Beats maken/Logo's en posters designen/tutorials maken.

Personalia

De Ruyterstraat 48 (Boven),
4335 GN, Middelburg

Michael.ict.info@gmail.com

Telefoon nr: 0031685533124

Rijbewijs: ja (B)

Geboortedatum: 31-01-1984

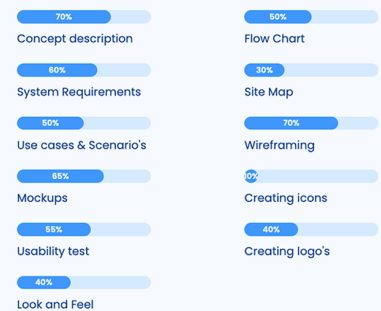
Nationaliteit: Nederlander

Waardigheden

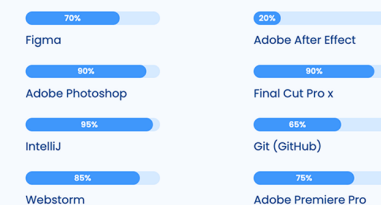
Frontend (coding)



Prototyping



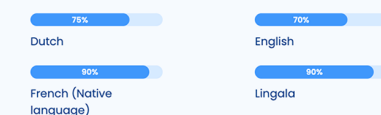
Design Tools



Researches



Spoken languages



Administration

