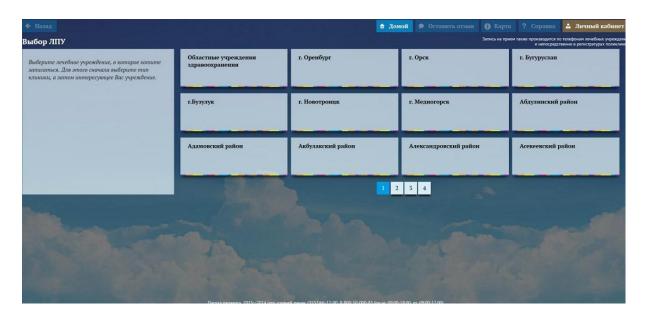
Инструкция записи на прием к врачу через региональный портал пациента (регистратура56.рф)Портал предоставляет возможность отслеживать график специалиста медицинской организации, осуществлять предварительную запись на прием, на интересующую Вас услугу.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ

Главное окно портала пациентов. В главном окне Портала пациента отображается обслуживаемая медицинская организация.



Выбор лечебного учреждения

Чтобы осуществить запись на прием к врачу, пациент должен нажать на кнопку с наименованием необходимой медицинской организации.

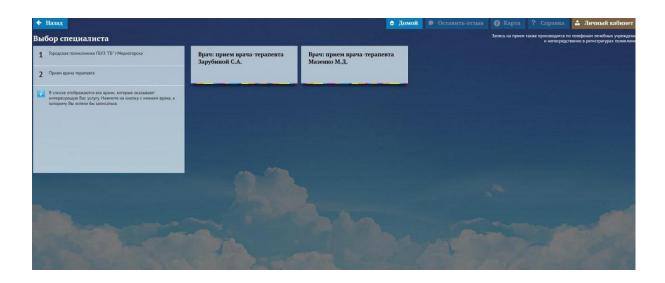
Выбор интересующей услуги

Откроется окно с выбором доступных для записи услуг. Нажмите на кнопку с интересующей услугой.

Выбор врача, к которому необходимо записаться на прием

После выбора услуги откроется список врачей оказывающих данную услугу.

Необходимо нажать на кнопку с именем врача, к которому Вы хотите записаться.



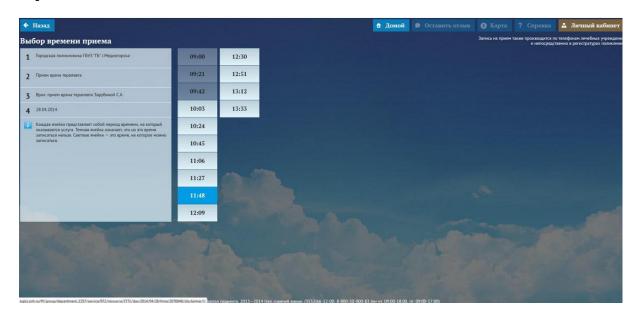
Просмотр графика работы врача и выбор даты приема

Откроется график работы выбранного врача. В ячейках, доступных для записи, содержится интервал времени приема врача. Непрозрачные ячейки (темно-серый фон) означают, что на данную дату запись невозможна, прозрачные (светло-серый фон) – запись может быть осуществлена. Нажмите на выбранную ячейку.



Выбор времени для записи на прием к врачу

Откроется окно с выбором времени приема врача. Прозрачные ячейки (светло-серый фон) означают, что на данное время запись возможна, непрозрачные (темно-серый фон) – запись не может быть осуществлена. Выберите время приема.



Соглашение об обработке персональных данных

Откроется окно «Соглашение об обработке персональных данных». Необходимо ознакомиться с данным соглашением, дать согласие о его принятии или отказаться.

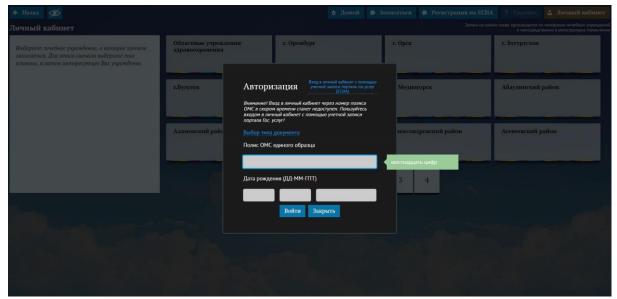
Авторизация на Портале пациентов

После принятия соглашения необходимо авторизоваться. Авторизация проходит по одному из документов:

- Полис ОМС единого образца
- Полис ОМС старого образца
- Временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса обязательного медицинского страхования

Если документ для авторизации Полис ОМС единого образца или Временное свидетельство то авторизация проходит по двум параметрам:

- По номеру полиса ОМС. В пустое поле необходимо ввести номер полиса ОМС без серии.
- По номеру паспорта, социальной карты, свидетельства о рождении или пенсионного страхового свидетельства. Ввод номера документа осуществляется также без серии. После заполнения полей необходимо нажать кнопку «Войти».



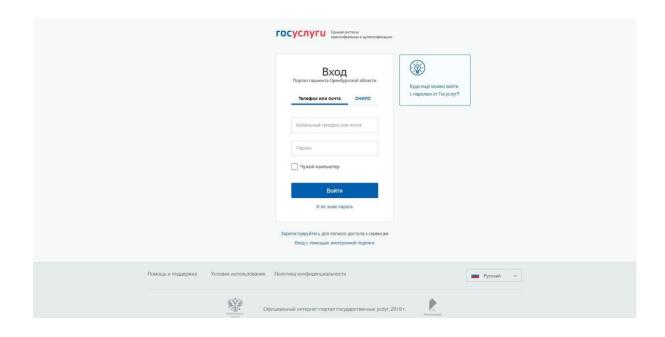
Если документ для авторизации Полис ОМС старого образца то авторизация проходит по трём параметрам:

- По серии полиса ОМС. В пустое поле необходимо ввести серия полиса ОМС без серии.
- По номеру полиса ОМС. В пустое поле необходимо ввести номер полиса ОМС без серии.
- По номеру паспорта, социальной карты, свидетельства о рождении или пенсионного страхового свидетельства. Ввод номера документа осуществляется также без серии. После заполнения полей необходимо нажать кнопку «Войти».

Авторизация на Портале пациентов через учетную запись портала гос.услуг(ЕСИА)

Для авторизации через учетную запись портала гос.услуг нужно перейти по ссылке в правом верхнем углу формы: Вход в личный кабинет с помощью учетной записи портала гос.услуг (ЕСИА)

После перехода на сайт гос.услуг требуется авторизоваться в системе. После авторизации на портале гос.услуг вас автоматически перебросит обратно в систему.

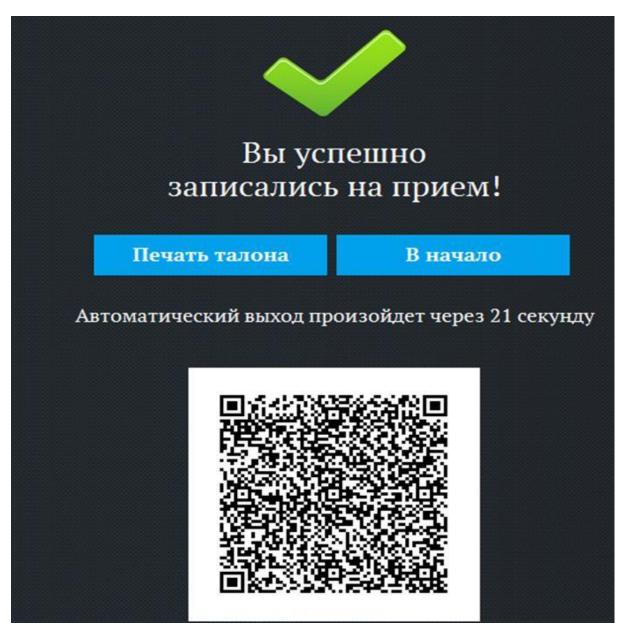


Печать талона на прием

в случае успешной авторизации запись на прием будет осуществлена. Чтобы распечатать талон, необходимо нажать кнопку «Печать талона». Откроется форма печати талона. Она включает в себя следующую информацию:

наименование медицинской организации обслуживания, фамилию, имя и отчество специалиста, к которому осуществлена запись, наименование услуги, дата и время приема, фамилия, имя и отчество гражданина. Чтобы вернуться в главное окно, нажмите кнопку «В начало».

Успешная авторизация:



- в случае неуспешной авторизации появится сообщение в неверно заполненных полях. Данное окно появляется по двум причинам:
- Данные введены не корректно. Необходимо проверить введенные номера документов и дату рождения, устранить ошибку и нажать кнопку «Войти».
- Пациента нет в базе данных. Для того, чтобы данные о пациенте появились в базе, ему необходимо подойти в регистратуру для занесения данных и регистрации. Регистрация проходит один раз.

•

ОТМЕНА ИЛИ ПЕРЕНОС ПРЕДВАРЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ

Если пациент ошибочно записался на прием, например, не на свой участок, не на платную/бесплатную услугу или ему необходимо перенести запись на другую дату/время, следует обратиться в регистратуру, где будет возможность перенести запись на свободное время приема врача или ее отменить. Самостоятельно перенести запись на прием к врачу можно в личном кабинете.

Телефон технической поддержки по записи на прием к врачу 8-800-200-56-03

Система предназначена для записи пациентов на ПЛАНОВЫЙ прием к врачам поликлиник Оренбургской области. При необходимости экстренного обращения к врачу обратитесь непосредственно в поликлинику по месту жительства. При возникновении неотложных состояний, требующих срочного оказания медицинской помощи, обратитесь в Скорую медицинскую помощь.

Для электронной записи на прием к врачу необходимо:

- 1. Выбрать интересующий Вас район, учреждение, подразделение и произвести запись. В случае, если, запись на текущий день через портал невозможна, для этого обратитесь в регистратуру лечебного учреждения или запишитесь по телефону.
- 2. В правом верхнем углу "Личный кабинет", в котором необходимо авторизоваться при помощи ЕСИА (учетная запись от портала "Госуслуг").
- 3. Для записи на прием необходимо выбрать интересующий Вас район, учреждение, поликлинику, услугу, врача, свободное время.
- 4. Дать согласие на обработку Ваших персональных данных.
- 5. В случае успешной записи на прием Вам предлагается распечатать талон.

Информируем Вас о том, что произвести он-лайн запись на прием к врачуучастковому терапевту могут лишь граждане, прикрепленные к данной поликлинике.

Для работы с порталом рекомендуется использовать Google Chrome 32, Mozilla Firefox 26, Opera 18, Microsoft Internet Explorer 9 и выше.