

Настоящая Оферта действует только в отношении Товара, представленного на интернет-сайте <http://luuk.by> и имеющегося в наличии у Продавца.

В соответствии со ст.406 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящая оферта не является безотзывной, т.е. может быть отозвана Продавцом до момента её акцепта Покупателем. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей Оферты.

Покупатель обязуется до момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящего договора, товарами и ценами на товар, предлагаемыми Продавцом.

Осуществляя Заказ товара у Продавца, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в договоре, а также с информацией, размещенной на сайте интернет-магазина в момент оформления Заказа.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» - УНП 591249812 Индивидуальный предприниматель Барановский Эдуард Юрьевич (юридический и почтовый адрес: 230023, РБ г. Гродно, ул. Комарова 12/413).

«Продажа товаров дистанционным способом» – продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках, или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

«Товар» – продукция, предлагаемая к продаже Продавцом.

«Покупатель» – гражданин (или юридическое лицо), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

«Заказ» – запрос, отправленный посредством сети интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, на покупку Товара из ассортиментного перечня Продавца, выбранного на интернет-сайте <http://luuk.by>, и его доставку, по указанному в запросе адресу.

«Доставка» – исполнение заказа Продавцом, осуществляющееся как лично, так и с привлечением третьих лиц по адресу, указанному Покупателем в Заказе.

Пользовательский счет Покупателя - персональный счет Покупателя, на который производится зачисление денежных средств в случае аннуляции (отказа от) ранее оплаченного им Заказа или Товара, а также в иных аналогичных случаях. Эти денежные средства подлежат использованию в качестве предоплаты за Товары, которые будут заказаны Покупателем у Продавца в будущем, либо возврату Клиенту в соответствии с правилами пункта 6.3. настоящего Договора.

## **1. Общие положения**

1.1. Продавец публикует Публичную оферту о продаже и доставке Товаров по территории Республики Беларусь, представленных на официальном интернет-сайте Продавца <http://luuk.by>.

1.2. В соответствии с ст. 405, п.2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (ГК РБ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, безусловно, принимает все существенные условия настоящей оферты.

1.3. Покупатель, оформивший заказ товара у Продавца, рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Продавца.

2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2.5. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (§ 2. Розничная купля-продажа), а также требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

2.6. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте, в связи, с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом на Товар учитывать возможные изменения.

### **3. Статус Покупателя и его персональной информации**

3.1. При оформлении заказа посредством сети интернет и (или) сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, Покупатель обязан предоставить о себе следующую информацию: фамилию, имя, отчество (для физического лица), название юридического лица (для организаций), телефон, адрес электронной почты, реквизиты для доставки.

3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации. Передавая персональную информацию

администрации интернет-магазина, Покупатель выражает согласие на ее обработку на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Согласие, субъекта персональных данных, на обработку своих персональных данных считается полученным при заполнении заказа (заявки).

3.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения договора купли-продажи товара и его надлежащего исполнения.

3.4. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Персональные данные не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются оператором исключительно для заключения договора с субъектом персональных данных и исполнения указанного договора.

3.5. Предоставляя персональные данные, Покупатель соглашается на получение в дальнейшем информационно-рекламных материалов Продавца об акциях, проходящих в интернет-магазинах.

## **4. Порядок оформления Заказа**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем по образцам, каталогам, через интернет-сайт <http://luuk.by>.

4.2. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца, указанному в п.4.1. Оферты, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: имя, фамилия (по-русски); фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактный телефон.

4.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. При наличии неточностей и (или) недостаточности информации для оформления заказа в регистрационной информации, предоставленной Покупателем, Продавец вправе (но не обязан) согласовать по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.5. Если после получения заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в заказе.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от заказа.

4.6. Покупатель имеет возможность осуществить предварительный заказ товара, отсутствующего на складе Продавца. В таком случае Покупатель оставляет заявку по телефону. Продавец в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления интересующего Покупателя Товара на склад Продавцу информирует об этом Покупателя.

4.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://luuk.by> и в каталогах компании, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджерам или послать запрос на сайт по обычной процедуре заказа.

## 5. Сроки исполнения Заказа

5.1. Продавец в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента оформления заказа передаёт сформированный заказ в отделение РУП «Белпочта», или курьерским службам.

5.2. Общий срок доставки заказа до Покупателя составляет 72 (семьдесят два) часа плюс срок доставки, предусмотренный внутренними документами РУП «Белпочта», курьерскими службами.

5.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. При этом обязанность Продавца считается исполненной с момента передачи сформированного заказа в отделение РУП «Белпочта».

5.4. В случае предоставления Покупателем недостоверных контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

## **6. Оплата Заказа**

- 6.1. Все расчёты между Покупателем и Продавцом осуществляются в белорусских рублях.
- 6.2. Цена Товара доводиться до сведения Покупателя во время оформления заказа на интернет-сайте. Цена Товара, сообщённая Покупателю во время оформления заказа, является окончательной.
- 6.3. Покупатель оплачивает Цену Товара в момент получения Товара в соответствующем отделении РУП «Белпочта», либо при доставке на указанный адрес курьерскими службами.
- 6.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <http://luuk.by> и сообщенные по телефону оператором, являются точными. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.
- 6.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на сайте интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Продавец обязуется:**

- 7.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.1.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Индивидуальному предпринимателю Барановскому Эдуарду Юрьевичу (юридический и почтовый адрес: 230023, РБ г. Гродно, ул. Комарова 12/413) (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, биометрические персональные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные

являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

## **7.2. Продавец имеет право:**

- 7.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-сайта <http://luuk.by> Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- 7.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и(или) передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- 7.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
- 7.2.4. Продавец вправе произвести ограничение сроков доставки одновременно доставляемого Покупателю Товара.
- 7.2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного- характера посредством e-mail, viber и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.
- 7.2.6. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

### **7.3. Покупатель обязуется:**

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

7.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

7.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора и условий содержащихся в разделе «Доставка и оплата» сайта <http://luuk.by>

7.3.4. Соблюдать Правила продажи и условия настоящего Договора.

7.3.5. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

### **7.4. Покупатель имеет право:**

7.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail, viber и sms-рассылок, для этого ему нужно написать письмо на электронный адрес [yekommers@bk.ru](mailto:yekommers@bk.ru) и (или) сообщить оператору о своем желании отписаться от получения рассылок.

## **8. Возврат и обмен Товара и возврат денежных средств**

8.1. Возврат Покупателем Товара надлежащего качества. Покупатель вправе изменить решение о покупке и отказаться от приобретенного Товара в течение 14 дней после получения Товара, не считая дня передачи Товара Покупателю. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.1. Оферты Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Потребителя возвращенного Товара.

8.3. Не подлежат возврату и обмену Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002г.

8.4. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара. Отличие элементов дизайна Товара, или оформления Товара от заявленных в описании Товара не является браком, недостатком Товара или нарушением качества Товара. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в обмене Товара или возврате денежных средств по данному основанию.

8.5. Возврат Покупателем Товара ненадлежащего качества. Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий одного года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков Товара.

8.6. Порядок возврата Товара Продавцу. В случае возврата Товара Продавцу в каждом из указанных случаев, Покупатель должен отправить обратно Продавцу по адресу: 220113, г. Минск, ИП Барановский Эдуард Юрьевич до востребования без наложенной стоимости товар, оригинал или копию квитанции (чека) об уплате за товар, заявление с указанием причины возврата и требования к нему. Товар должен быть возвращен Продавцу вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии). Образцы заявлений можно скачать на сайте Продавца <http://luuk.by>

8.7. Обмен Товара. В течение 14 дней после получения Товара, не считая дня передачи Товара Покупателю, Покупатель вправе обменять Товар на другой или аналогичный Товар, в том числе если Товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации произведя в

случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата Товар Покупателем Продавцу. При желании обменять Товар, Покупатель должен сообщить о своем намерении Продавцу, связавшись с ним по телефону, указанному на сайте и сообщить сведения, указанные в п.п. 3.1 и 4.2. настоящего Договора. Если сведения Покупателя совпадают с теми, что были указаны при оформлении Заказа, то Покупатель называет номер Заказа и стоимость Товара, который Покупатель намерен обменять, указывает выбранный им новый(-е) Товар(-ы), который(-е) он намерен приобрести взамен ранее заказанного(-ых), и оформляет новый Заказ в порядке, установленном настоящим Договором.

8.8. Обмен Товара осуществляется путем возврата Товара Покупателем Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, и затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. При намерении Покупателя обменять полученный им Товар на другой Товар Продавца оплата нового Товара и стоимости его доставки Покупателю полностью или частично осуществляется с Пользовательского счета Покупателя из суммы денежных средств, зачисленных на него при отказе Покупателя от ранее заказанного и оплаченного Товара, а также в иных аналогичных случаях. В случае, если стоимость нового Заказа (включающая цену нового Товара и стоимость его доставки Покупателю) меньше цены ранее заказанного и оплаченного Товара, от которого Покупатель отказался, Продавец возвращает разницу Покупателю. В случае, если стоимость нового Заказа (включающая цену нового Товара и стоимость его доставки Покупателю) больше цены ранее заказанного и оплаченного Товара, от которого Покупатель отказался, Покупатель доплачивает разницу при получении этого нового Заказа. Согласие Покупателя на полную или частичную оплату нового Товара с Пользовательского счета Покупателя означает отзыв Покупателем направленного им Продавцу требования о возврате денежных средств за ранее полученный, оплаченный и возвращенный Продавцу Товар. Запись телефонного разговора хранится у Продавца до получения Покупателем нового Заказа или до возврата денежных средств Покупателю, но не более шести месяцев. В случае если Покупатель в Заявлении на возврат по каким-либо причинам отказывается от замены Товара ненадлежащего качества, Продавец возвращает Покупателю денежные

средства способом, указанным в Заявлении на возврат, в порядке и объеме, указанном в п.8.9. настоящего Договора в срок, предусмотренный Правилами продажи товаров дистанционным способом. В случае невозможности замены Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, и/или по указанному Покупателем телефону, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 8.9 Договора.

8.9. Возврат Покупателю денежных средств осуществляется Продавцом способом, выбранным Покупателем в Заявлении на возврат: а) либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Покупателем в Заявлении; б) либо на Пользовательский счет (для оплаты других Товаров, которые будут приобретены Покупателем у Продавца в будущем, в т.ч. аналогичных). Возврат денежных средств осуществляется Продавцом не позднее чем через 7 дней со дня получения Продавцом письменного Заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается Продавцу одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается. В случае выбора Покупателем в Заявлении на возврат способа возврата денежных средств на Пользовательский счет, подлежащая возврату Покупателю денежная сумма, уплаченная за Заказ, будет зачислена Продавцом на Пользовательский счет Покупателя.

8.10. В дальнейшем для возврата денежных средств, поступивших на Пользовательский счет с согласия Покупателя при отказе от Товара, Покупатель направляет Продавцу письмо с указанием сведений согласно п.п. 3.1 и 4.2. настоящего Договора. До момента поступления от Покупателя необходимой для осуществления возврата информации денежные средства будут находиться на Пользовательском счете, и их также можно использовать для оплаты последующих Заказов.

8.11. Денежные средства, поступившие на Пользовательский счет Покупателя в виде подарков за участие в проводимых Продавцом маркетинговых и рекламных акциях, скидок, бонусных баллов активации подарочных сертификатов и т.п., не подлежат возврату Покупателю и могут быть использованы только для оплаты Товаров, которые будут приобретены Покупателем у Продавца в будущем.

8.12. Если в течение одного года движение средств ( списание или зачисление) на Пользовательском счете не осуществлялось, средства могут быть списаны с Пользовательского счета.

8.13. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте или количестве Товара. При получении Заказа Покупатель обязан проверить количество и ассортимент Товаров в Заказе. Если при получении Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству или ассортименту Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии работника почты или другой службы доставки составить Акт о расхождении, и отправить его вместе с Заявлением на возврат Продавцу по адресу: 220113, г. Минск, ИП Барановский Эдуард Юрьевич до востребования без наложенной стоимости. В случае отсутствия Акта о расхождении Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара. После получения заявления Продавец в течение трех дней свяжется с Покупателем для уточнения возможных вопросов, наличия указанных Товаров или деталей и примерной даты отправки Покупателю Товаров или возврата денежных средств.

8.14. В случае передачи Товара с нарушением условия об ассортименте правила ст. 437 ГК РБ не применяются.

8.15. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар.

8.16. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу в порядке, установленном п. 7.6 Договора. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на момент оформления заказа. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется в порядке, установленном п.п. 8.7, 8.8 Договора.

8.17. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен,

отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, возвращаются Покупателю в порядке, установленном п. 7.9 Договора. Для получения недостающего Товара Покупатель оформляет новый Заказ, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении. Доставка Покупателю недостающего Товара осуществляется за счет Продавца. Если стоимость Товара уменьшилась, Продавец возвращает разницу Покупателю. В случае, если стоимость Товара увеличилась, Покупатель вправе отказаться от недостающего Товара или доплатить разницу при получении недостающего Товара. Неоформление Покупателем нового Заказа в течение 30 дней с момента получения Заказа является подтверждением отказа Покупателя от недостающего Товара и влечет возврат Покупателю денежных средств Продавцом в порядке, установленном п. 8.9 Договора. Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, и/или по указанному Покупателем телефону, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 7.9 Договора при условии получения Продавцом Заявления на возврат с собственноручной подписью Покупателя и Акта о расхождении.

## **9. Авторские права**

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://luuk.by> и в каталогах Продавца и (или) его поставщиков и производителей Товара, являются соответственно собственностью Продавца и (или) его поставщиков и производителей Товара.

## **10. Права, обязанности и ответственность Сторон**

10.1. Продавец несет все риски, связанные с потерей или повреждением Товара до момента его передачи Покупателю.

10.2. Покупатель несет все риски, связанные с потерей или повреждением Товара с момента его приема.

10.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или по телефону.

10.4. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

10.5. Все претензии и пожелания по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [yekommers@bk.ru](mailto:yekommers@bk.ru) или сообщить оператору по телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10.6. Продавец обязан передать товар в адрес Получателя в согласованные сроки;

10.7. Покупатель обязан:

10.7.1. Оплатить Товар с соблюдением порядка и формы расчетов, предусмотренных настоящим договором;

10.7.2. Совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товара, поставляемых в соответствии с настоящим договором;

10.7.3. Проверить количество и качество принятого товара и уведомить Продавца о выявленных несоответствиях или недостатках в течение 24 (двадцати четырех) часов.

10.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **11. Срок действия и изменение договора**

11.1. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор (статья 403 ГК РБ) на условиях Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Покупателя и действует:

- до момента исполнения Продавцом и Покупателем обязательств по настоящему Договору.
- до момента расторжения Договора.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Положения настоящей Оферты распространяются на все отношения Продавца и Покупателя.

12.2. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.