

1 ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ:

1.1. Використання Програми - використання функціональних можливостей і / або запуск в порядку, визначеному користувацькою (технічною) документацією та цим Договором.

1.2. Запит користувача - електронне звернення Користувача, що створене в Системі технічної підтримки «MARVI». Запит користувача обов'язково має містити детальний опис запита. Відсутність повної інформації в запиті користувача може привести до збільшення часу обслуговування за рахунок додаткового опитування. Запит користувача повинен включати не більше одного питання, в іншому випадку запит не буде прийнятий та повинен бути розбитий на декілька запитів.

1.3. Звітний період використання - за цим Договором дорівнює одному календарному місяцю.

1.4. Інформаційно-телекомунікаційна система «MARVI» - взаємопов'язана сукупність організаційних та інженерно-технічних заходів, засобів і методів, які становлять комплексну систему захисту інформації, що є власністю Виконавця та використовуються останнім з метою оптимізації власної господарської діяльності.

1.5. Користувач - це фізична особа, визначена Замовником на його власний розсуд, яка має можливість використання і використовує Продукт за допомогою унікального логіну та паролю для доступу до Продукту, що надається Замовнику в порядку, визначеному цим Договором.

1.6. Обліковий запис - запис в системі Виконавця (пара логін / пароль або спеціальний арі-ключ), що зберігає дані, що дозволяють ідентифікувати та авторизувати Виконавця й авторизованого користувача.

1.7. Пристрій - в даному договорі розуміється персональний комп'ютер, робоча станція, термінал, планшет, телефон чи інший цифровий електронний або аналогічний пристрій.

1.8. Портал підтримки користувачів MARVI - спеціалізований WEB-ресурс, доступний за посиланням <http://marvi-system.com/>, який містить актуальну Супровідну документацію на Продукт, новини та інше.

1.9. Програмне забезпечення “MARVI” – це програма, доступ до якої здійснюється за допомогою інтернет мережі й використовується для зберігання даних та результатів господарської діяльності Замовника (далі – Продукт).

1.10. Реєстрація - дія Замовника, спрямована на створення Акаунту, що здійснюється в порядку і для цілей, передбачених ліцензією відповідного типу.

1.11. Система технічної підтримки - система реєстрації запитів Користувачів та моніторингу їх виконання. Система є основним інструментом взаємодії Служби підтримки Виконавця та Користувачів Замовника. На кожне звернення користувача в Системі технічної підтримки створюється відповідний Запит користувача службою підтримки Виконавця або Користувачем самостійно.

1.12. Супровідна документація на Продукт – технічний опис, керівництво користувача, навчальні матеріали та інша документація в електронному вигляді, що є доступною для Користувача на Порталі підтримки користувачів.

1.13. Тип ліцензії - тарифний план (Тариф), який обирається Замовником та визначений в Додатку 1 до цього Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором, відповідно до зазначених в ньому умов, Виконавець надає Замовнику право на використання Продукту, яке є невиключним (невиключна ліцензія), без права передачі третім особам, а Замовник в порядку та у розмірах, визначених у цьому Договорі, виплачує Виконавецьові плату за використання Продукту відповідно до обраного Тарифу. Продукт захищений законодавством України та міжнародно-правовими нормами про інтелектуальну власність, передається на умовах цього Договору, який є Ліцензією і не є продажом Продукту.

2.2. Послуги використання Продукту надаються цілодобово протягом семи днів на тиждень без перерв (за винятком випадків, передбачених цим Договором).

2.3. Виконавець надає Замовнику право використання Програми без обмеження по території в порядку і на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

2.4. Замовник набуває тільки тих прав, які йому прямо передано згідно з умовами цього Договору. Всі права, що не були прямо передані Замовнику за цим Договором, зберігаються за Виконавцем. Права інтелектуальної власності на Продукт за цим Договором не передаються, і Замовник не може претендувати на права інтелектуальної власності на Продукт, який є предметом цього Договору. Після закінчення терміну дії цього Договору Замовник втрачає всі права, передані йому за цим Договором.

3. ОБСЯГ ПРАВ НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКТУ. СПОСОБИ ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКТУ

3.1. За цим договором, Замовнику надаються наступні права: використовувати Продукт без внесення змін (модифікацій) до Комп'ютерної програми/програм та виправлення помилок, без права декомпілювати (за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України) або дизасемблювати Комп'ютерну програму/програми виключно способами, визначеними у Супровідній документації на Продукт, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.2. Замовник використовуватиме Продукт шляхом встановлення (інсталяції) клієнтської частини Продукту необмеженою кількістю Користувачів на будь-якому Пристрою та отримання доступу до серверної частини Продукту, шляхом підключення до Продукту за присвоєними Користувачам логінами. Замовник використовуватиме Продукт з метою подальшої експлуатації в своїй господарській діяльності. Замовник використовує Продукт на власний ризик, Виконавець не буде відповідати ні за які втрати або викривлення даних, будь-яку втрачену вигоду в процесі використання або неправильного використання Продукту.

3.3. Права на інтелектуальну власність:

3.3.1. Всі права на назви та такі, що пов'язані з інтелектуальною власністю щодо Продукту (в тому числі, але без обмеження, будь-які зображення, шаблони, зразки, форми, символи, позначення, фотографії, анімації, відео, аудіо, музика, текст включені в Продукт), супроводжуючі друковані матеріали та матеріали в електронній формі, що стосуються цього Договору та будь-які копії належать Виконавцю.

3.3.2. Всі права на дані та інформацію, що накопичені за допомогою та під час правомірного користування Продуктом, права, що пов'язані з інтелектуальною власністю щодо контенту, який не є складовою Продукту, але до якого можливий доступ за допомогою використання Продукту, є власністю відповідних правовласників, на ім'я яких такий контент захищений відповідним законодавством про інтелектуальну власність. Цей Договір не надає Виконавцю прав на використання зазначеного контенту. У випадках, що передбачають необхідність знищення всіх копій Продукту відповідно до положень цього Договору, Замовник має право виконати за допомогою відповідних функцій Продукту експорт (відділення від Продукту) зазначеного контенту в формат доступний для подальшого використання та за умови припинення або розірвання цього Договору повинен це зробити протягом 3 (трьох) робочих днів від настання такої обставини.

3.4. Заборона дій. Замовнику забороняються наступні дії щодо Продукту:

3.4.1. модифікувати та змінювати Продукт;

3.4.2. використовувати Продукт у спосіб, що не передбачений Супровідною документацією до Продукту;

3.4.3. використовувати код Продукту або передавати його будь-яким третім особам з метою створення або розповсюдження чи передачі в будь-якій іншій формі широкому колу осіб комп'ютерної програми, ідентичної Продукту, що є предметом цього Договору.

3.5. Захист від копіювання. Не дозволяється робити несанкціоновані копії Продукту або пошкоджувати будь-яку технологію захисту від копіювання, вмонтовану в Продукт.

3.6. Обмеження реверсування, декомпіляції та демонтажу. Замовник не має права декомпілювати, реверсувати, демонтувати або в інший спосіб намагатися отримувати програмний код Продукту.

3.7. Торговельні марки. Цей Договір не надає Замовнику будь-яких прав, пов'язаних з використанням торговельних марок Виконавця.

3.8. Обмеження оренди, лізингу або комерційного прокату. Замовник не може надавати Продукт в оренду, лізинг, інше користування або комерційний прокат третім особам.

3.9. Обмеження експорту. Замовник повідомлений про те, що Продукт походить з України. Замовник погодився додержуватись відповідних положень міжнародного та національного законодавства, яке регулює експорт програмних продуктів.

3.10. Анулювання. Без посилання на інші права Виконавець має право припинити цей Договір, якщо Замовник не виконує умови і положення цього Договору, шляхом письмового повідомлення про це Замовника. В такому випадку Замовник повинен знищити всі копії Продукту та всі його складові та/або здійснити деінсталяцію Продукту протягом 3 (трьох) робочих днів з дати припинення цього Договору.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧІ ПРАВ. ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКТУ

4.1. Право та можливість використання Продукту забезпечується/передаються Виконавцю після укладення Сторонами цього Договору шляхом надсилання Замовнику на електронну поштову скриньку (e-mail), вказану у цьому Договорі, посилання для встановлення клієнтської частини Продукту. Супровідна документація до Продукту доступна Замовнику на Порталі підтримки користувачів.

4.2. Для того щоб скористатися Програмою, Замовнику необхідно пройти процедуру реєстрації, в результаті якої для Замовника буде створена унікальний Рахунок і Аккаунт. Для додавання авторизованих користувачів Замовнику необхідно самостійно засобами Програми створити їм облікові записи і дати доступ до Аккаунту.

4.3. Для реєстрації Замовник зобов'язується надати достовірну і повну інформацію про себе і авторизованих користувачів з питань, пропонованих у формі реєстрації, і підтримувати цю інформацію в актуальному стані.

4.4. Логін і пароль для доступу до облікового запису Замовника або Авторизованого користувача.

4.5. При реєстрації Замовник або Авторизований користувач самостійно вибирає собі логін (унікальне символічне ім'я облікового запису Замовника або Авторизованого користувача) і пароль для доступу до облікового запису. Виконавець має право заборонити використання певних логінів, а також встановлювати вимоги до логіну та паролю (довжина, допустимі символи і т.д.).

4.6. Замовник або Авторизований користувач самостійно несуть відповідальність за безпеку (стійкість до вгадування), обраного на власний пароль, а також самостійно забезпечує конфіденційність свого пароля. Замовник самостійно несе відповідальність за всі дії / бездіяльність (а також їх наслідки) в рамках або з використанням Програми під своїм Обліковим записом, включаючи випадки добровільної передачі або недотримання конфіденційності даних для доступу до його облікового запису третім особам на будь-яких умовах (у тому числі по угодами або договорами). При цьому всі дії в рамках або з використанням Програми під обліковим записом Замовника вважаються зробленими їм самим, за винятком випадків, що мають місце після отримання Виконавцем від Замовника спрямованого в порядку, передбаченому цим Договором, повідомлення про несанкціоноване використання Програми під обліковим записом Замовника або про будь-якому порушенні (підозри про порушення) конфіденційності свого пароля.

4.7. Замовник зобов'язаний негайно повідомити Виконавця про будь-який випадок несанкціонованого доступу до Програми з використанням його облікового запису та / або про будь-яке порушення (підозри про порушення) конфіденційності свого пароля. З метою безпеки, Замовник зобов'язаний самостійно здійснювати безпечне завершення роботи під своїм обліковим записом (кнопка «Вихід») після закінчення кожної сесії роботи з Програмою. Виконавець не відповідає за можливу втрату даних, а також інші наслідки будь-якого характеру, які можуть статися через порушення Замовником положень цієї частини Договору.

4.8. Видалення облікового запису. Виконавець має право заблокувати і видалити Обліковий запис Замовника, включаючи весь контент без пояснення причин, у разі порушення умов Договору, дій які здатні завдати шкоди системі або репутації компанії (Розділ 8). З цього моменту відновлення облікового запису, будь-якої інформації, що відноситься до неї, а так само доступів до Програми з використанням цього облікового запису - неможливі.

4.9. Замовник та / або Авторизовані користувачі не мають права вчиняти дії, які можуть спричинити:

а) порушення функціонування обладнання та мережі Виконавця;

б) порушення роботи Програми або обмеження можливостей інших користувачів у використанні Програми;

в) несанкціонований доступ до Програми, а також інформаційно-обчислювальних і мережевих ресурсів Виконавця;

г) заподіяння або загрозу заподіяння шкоди третім особам, в тому числі шляхом розміщення інформації і посилань на ресурси мережі, вміст яких суперечить чинному законодавству України.

4.10. Замовнику не надається можливість і право модифікації Програми.

4.11. Замовник самостійно забезпечує наявність обладнання, для використання Програми та доступу до мережі Інтернет.

4.12. Замовник не має права використовувати Програму іншими способами, крім зазначених у цьому Договорі, а також копіювати, продавати і перепродавати її або доступ до неї, крім тих випадків, коли Користувач отримав такий дозвіл від Виконавця.

4.13. Замовник має право в рамках цієї Ліцензії і відповідно до обраного типу Ліцензії розміщувати в Акаунті належні йому дані, якщо це не порушує цей Договір і законодавство України.

4.14. Виконавець може на свій розсуд встановити додаткову функціональність, яка може надати Замовнику доступ до додаткових ресурсів сервісу. Ресурси, отримані Замовником на умовах додаткової пропозиції, не залежать від Тарифного плану Замовника та не впливають на обсяг послуг, доступних у рамках відповідного Тарифного плану.

5. РОЗМІР, ПОРЯДОК І СТРОКИ ОПЛАТИ

5.1. Замовник має право змінити тип ліцензії протягом всього терміну її дії, при цьому термін дії купленої ліцензії буде збільшений на термін оплаченої, але невитраченої поточної ліцензії з урахуванням тарифної вартості нової ліцензії.

5.2. Послуги надаються на підставі попередньої оплати, шляхом переказу суми на банківський рахунок Виконавця.

5.3. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України відповідно до тарифів, встановлених на момент надання Послуги на умовах 100% передоплати

5.4. Здійснюючи оплату Абонент зобов'язаний вказати в платіжному документі номер рахунку-фактури, який виданий Виконавцем і ідентифікує оплачувані послуги.

5.5. Виконавець має право приймати платежі в іншій формі відповідно до розміщених на Сайті Виконавця правилами прийому платежів. Виконанням платежу у відповідній формі Замовник погоджується з цими правилами в тій редакції, яка діє на момент здійснення платежу. Правила, зокрема, можуть встановлювати необхідність оформлення додаткових документів для виконання платежів, визначати терміни зарахування платежів і т.д.

5.6. У разі вибору Замовником для оплати послуг платіжної системи, яка встановлює додаткову комісію до вартості послуги Виконавця, Виконавець має право перекласти сплату такої комісії на Замовника, вказавши при цьому підсумкову вартість на етапі оплати та списання коштів. Перерахування цієї суми Замовником є його згодою на оплату послуги в зазначеному розмірі.

5.7. Можливі способи оплати та реквізити для оплати вказані на Сайті Виконавця. Формування рахунків здійснюється за запитом Замовника.

5.8. Порядок списання плати за послуги.

5.8.1. Ціни послуг визначаються відповідним Тарифним планом. Ціна послуги складається з фіксованої абонентської плати за використання Ліцензій.

5.8.2. Замовник зобов'язаний забезпечити наявність коштів на рахунку до встановленого терміну списання плати (терміну платежу).

5.8.3. Якщо початок надання послуги відкладається через недостатність коштів більш ніж на один місяць, заявка на надання послуги анулюється. Послуга, надання якої призупинено через недостатність коштів більш ніж на один місяць, вважається припиненою з ініціативи Замовника.

5.8.4. При наявності простроченої заборгованості Замовника на Особовому рахунку Виконавець має право нараховувати пеню на суму простроченої заборгованості в розмірі 0.1% за кожен день прострочення, але не більше 30% від суми заборгованості.

5.8.5. Замовник має право відмовитися від послуги за 3 (три) дні до дати початку її надання та списання коштів. При зверненні за поверненням протягом зазначеного терміну, сума грошових коштів повертається з урахуванням фактично понесених витрат (оплата комісій при проведенні платежів, оплата за обробку замовлень) в розмірі 50% вартості оплаченого тарифним планом плюс фактично витрачені ліцензії за минулий період. У разі, якщо при оплаті послуг Замовник отримав бонус (товар або знижку від базового тарифу), то при поверненні коштів сума, з якої здійснюється повернення, зменшується на вартість бонусу (товару або послуги) або здійснюється перерахунок використаних ліцензій, згідно Ціновий політиці. У разі оплати банківською картою повернення коштів здійснюється на ту ж банківську карту. При відмові Замовника від послуги після початку її надання не підлягає поверненню (списується) ліцензія, відповідно фактичного періоду надання послуги (кратний 1 місяцю).

5.8.6. При появі нових функцій в системі, крім функцій, розроблених за домовленістю з Замовником, Виконавець на свій розсуд має право вимагати додаткову оплату за їх використання.

6. ГАРАНТІЇ

6.1. Виконавець гарантує, що використання Продукту не порушує прав на інтелектуальну власність будь-яких третіх осіб відповідно до законодавства про авторські права, торговельні знаки та/або комерційну таємницю будь-якої держави, що підписали Бернську конвенцію про захист творів літератури і мистецтва та Міжнародну конвенцію про авторські права.

6.2. В рамках надання права на використання Продукту Виконавець бере на себе зобов'язання забезпечити належний доступ до Продукту та підтримувати робочий стан Продукту шляхом здійснення актуалізації (оновлення) Продукту у разі внесення змін до законодавства чи в інших випадках за ініціативою Виконавця та консультативне обслуговування Замовника з питань функціонування Продукту у разі виникнення такої необхідності в робочий час робочих днів Виконавця.

6.3. Звернення Користувачів з питань робочого стану Продукту повинні здійснюватися через Систему технічної підтримки або за телефонами служби підтримки.

6.4. Підписанням цього Договору Замовник визнає, що Продукт не може бути гарантовано безпомилковим, а також підтверджує, що наявність будь-якої такої помилки не є порушенням умов даного Договору. Замовник визнає, що прийняв свідоме рішення та вільно виявив свою згоду на використання Продукту.

6.5. Виконавець не надає гарантій щодо надання доступу та забезпечення робочого стану Продукту у випадку порушення правил використання Продукту, викладених в цьому Договорі, включаючи та невиключно з причин недбалості та/або некомпетентності Замовника, навмисного псування, дії комп'ютерних вірусів, з причин зовнішнього характеру (перебої в енергії, кондиціонування повітря, перепади в напрузі та температурі та інше).

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Кожна із Сторін зобов'язується виконувати свої обов'язки за даним Договором належним чином, надаючи іншій Стороні всіляке сприяння у виконанні нею своїх обов'язків.

7.2. Одностороння відмова від виконання зобов'язань за цим Договором не допускається.

7.3. Замовник несе відповідальність за прострочення оплати за даним Договором понад 15 (п'ятнадцять) календарних днів у вигляді сплати пені на користь Виконавця у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення за увесь час такого прострочення.

7.4. Сплата неустойки не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за цим Договором.

7.5. Замовник несе відповідальність за дії користувачів чи третіх осіб по відношенню до Продукту, розгорнутого (встановленого та/або використовуваного) та/або керовано від імені Замовника та/або у разі доступу до Продукту під логінами/паролями Користувачів Замовника.

7.6. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених даним Договором, якщо воно сталося внаслідок дії обставин

непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після укладення цього Договору поза волею Сторін або всупереч їх волі чи бажанню, які не можна було ні передбачити, ні уникнути, які унеможливають виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню та які уповноважена установа або орган державної влади визнає непереборною силою шляхом надання відповідної довідки.

7.7. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом одного місяця поспіль і не виявляють ознак припинення, цей Договір може бути розірваний однією із Сторін шляхом направлення письмового повідомлення про це другій Стороні.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до ____.

9.2. Строк цього Договору починає свій перебіг у момент, визначений у п. 9.1 цього Договору та закінчується після повного виконання Сторонами взятих на себе за цим Договором зобов'язань.

9.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору Сторони узгоджують вартість вже фактично наданих послуг, які підлягають оплаті. За результатами домовленостей Сторони укладають угоду про припинення Договору, в якій узгоджують усі фінансові та інші питання.

9.4. У разі припинення дії Договору Замовник повинен знищити всі копії Продукту, щодо яких здійснюється використання Продукту в рамках цього Договору. Від дати, наступною за останнім днем дії Договору, використання Продукту/будь-якої копії Продукту вважається контрафактним (неліцензованим) і таке використання може стати підставою для накладення юридичної відповідальності на Замовника або особу, що здійснює використання Продукту без відповідної чинної ліцензії від Виконавця.

9.5. Сторони відповідають за забезпечення конфіденційності документів та інформації, які мають відношення до Договору. Продукт та Супровідна документація до нього, а також всі інші документи та інформація, які надаються Виконавцем Замовнику за даним Договором, а також текст цього Договору, є комерційною таємницею Виконавця, і не можуть бути розголошені третій стороні без письмової згоди Виконавця.

9.6. Сторони погодились, що текст цього Договору, будь-які матеріали, інформація чи відомості, що стосуються виконання Договору, є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, коли така передача пов'язана з одержанням офіційного дозволу чи документів для виконання цього Договору.

9.7. Підписанням даного Договору кожна Сторона надає згоду на період строку дії даного Договору на використання/зберігання персональних даних іншої Сторони, отриманих нею у зв'язку з укладанням та/або виконанням даного Договору.

9.8. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.9. Сторони дійшли згоди, що у випадку відсутності заяви однієї із Сторін про зміну або припинення даного Договору за 3 (три) дні до закінчення Строку дії Договору, цей Договір вважається переукладеним на той самий строк і на тих самих умовах. Кількість автоматичних пролонгацій Договору не обмежена.

9.10. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним – листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

9.11. Зміни та доповнення до Договору викладаються письмово та підписуються Сторонами.

9.12. Договір складений у двох автентичних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному екземпляру для кожної зі Сторін.

9.13. Усі додатки до цього Договору, підписані Сторонами, є невід'ємною частиною цього Договору.