

RICOH
imagine. change.



Благодарим Вас за покупку оборудования RICOH.



RICOH жабдықтарын сатып алғаныңыз үшін Сізге алғыс білдіреміз.



Дзякуем за набыццё абсталявання RICOH.

ДАТА ПОКУПКИ: / САТЫП АЛ КҮНІСІ: / ДАТА КУПЛІ:

--	--	--	--	--	--	--	--

НАЗВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ (МОДЕЛЬ): / АБДЫҚТЫҢ АТАУЫ (МОДЕЛІ): / НАЗВА АБСТАЛЯВАННЯ (МАДЭЛЬ):

--

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР: / СЕРИЯЛЫҚ НӨМІРІ: / СЕРЫЙНЫ НУМАР:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ПРОДАВЕЦ: / САТУШЫ: / ПРАДАВЕЦ:

--

МЕСТО ДЛЯ ПРИМЕЧАНИЙ: / ЖЕР ЕСКЕРТУЛЕР ҮШІН: / МЕСЦА ДЛЯ ЗАЎВАГ:

--

МЕСТО ПЕЧАТИ ПРОДАВЦА:

САТУШЫНЫҢ МӨРІНІҢ ЖЕРІ:

МЕСЦА ПЯЧАТКІ ПРАДАЎЦА:

ВНИМАНИЕ!
НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!
УВАГА!

Гарантийный талон действителен на территории России, Беларуси и Казахстана
Осы кепілдік талоны сатушының мөрі қойылған жағдайда ғана жарамды
Гэты гарантыйны талон сапраўдны толькі пры наяўнасці пячаткі прадаўца

С правилами гарантийного обслуживания согласен, оборудование получено исправным и без дефектов.
Кепілдік қызмет көрсету ережелерімен келісемін, жабдық жарамды және ақаусыз күйде алынды.
З правіламі гарантыйнага абслугоўвання згаджаюся, абсталяванне атрымана спраўным і без дэфектаў.

Подпись покупателя:

Сатып алушының қолы:

Подпіс пакупніка:

--



D00ZY2001-00



Гарантийные обязательства на оборудование торговой марки RICON

1. Настоящий гарантийный талон описывает гарантийные обязательства ООО «РИКО Рус» перед покупателями – в соответствии с действующим законодательством.
2. Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на бесплатный ремонт указанного в нем оборудования в течение срока гарантии.
3. Срок гарантии составляет 36 месяцев с даты покупки.
4. Для бесплатного ремонта, Покупателю необходимо доставить неисправное оборудование на диагностику в один из Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) ООО «РИКО Рус», указанных на сайте www.ricoh.ru.
5. В исполнении гарантийных обязательств АСЦ имеет отказать в следующих случаях:
 - 5.1. Отсутствует правильно заполненный оригинальный гарантийный талон (в соответствующих графах в талоне должно быть указано: название оборудования, серийный номер, дата покупки, печать Продавца, подпись Покупателя; не должно быть исправлений и/или пометок);
 - 5.2. Несоответствие серийного номера оборудования номеру, указанному в гарантийном талоне;
 - 5.3. Наличие явных или скрытых признаков нарушения покупателем правил хранения, транспортировки и эксплуатации оборудования, указанных в инструкции пользователя, доступной в комплекте поставки и/или на сайте www.ricoh.ru. Явные признаки таких нарушений включают: наличие в оборудовании посторонних предметов или жидкостей, механические повреждения, следы коррозии – но не ограничиваются ими;
 - 5.4. Повреждение оборудования, вызванное воздействием обстоятельств непреодолимой силы (в том числе пожара, стихийного бедствия и других) и/или действиями третьих лиц;
 - 5.5. Использование неоригинальных запасных частей или расходных материалов;
 - 5.6. Техническое обслуживание оборудования в неавторизованных ООО «РИКО Рус» сервисных центрах;
 - 5.7. Модификация аппаратной или программной части оборудования, если это не рекомендовано производителем.
6. В случае если в результате диагностики АСЦ выявляет исправность оборудования или основания для отказа в исполнении гарантийных обязательств согласно пункту 5, то АСЦ вправе потребовать оплату за выполненную диагностику с Покупателя.
7. Гарантийные обязательства ООО «РИКО Рус» не распространяются на:
 - 7.1. Любое другое оборудование, не указанное в гарантийном талоне;
 - 7.2. Случай совместимости/несовместимости оборудования с изделиями и программными продуктами третьих лиц, если такая совместимость не указана прямо производителем;
 - 7.3. Соответствие/несоответствие заявленного ресурса расходных материалов и запасных частей, если условия использования оборудования отличаются от стандарта, принятого для измерения такого ресурса;
 - 7.4. Все виды программного обеспечения.

Полная информация о гарантийных обязательствах ООО «РИКО Рус», список АСЦ, инструкции пользователя и драйверы к оборудованию доступны на сайте www.ricoh.ru.

Внимание!

**В случае утраты гарантийный талон восстановлению не подлежит.
Пожалуйста, сохраняйте его в течение срока гарантии.**



RICON сауда маркасының жабдықтырына кепілдік міндеттемелер

1. Осы кепілдік талон қолданыстағы заңнамаға сәйкес «РИКО рус» ЖШҚ сатып алушылар – алдында кепілдік міндеттемелерін сипаттайды.
2. Сатып алушы осы кепілдік талонның ұсынған кезде, кепілдік мерзімінде талонда көрсетілген жабдықтың тегін жөндеуге құқылы.
3. Кепілдік мерзімі сатып алған күннен бастап 36 айды құрайды.
4. Тегін жөндеу үшін Сатып алушы жарамсыз жабдықты www.ricoh.ru. Сайтында көрсетілген «РИКО рус» ЖШҚ Авторастырылған Қызмет көрсету Орталығының (АҚО) біріне диагностикадан өткізуге алып келуі тиіс.
5. Кепілдік міндеттемелерді орындау үшін АҚО мына жағдайларда қызмет көрсете алмайды:
 - 5.1. Кепілдік талонның түпнұсқасы дұрыс толтырылмаған жағдайда (талонның тілсіз бағандарында мыналар болуы тиіс: жабдықтың атауы, сериялық нөмірі, сатып алынған күні, Сатушының мөрі, Сатып алушының қолтаңбасы; түзетулер және/немесе қолмен жөндеген жерлер болмауы тиіс);
 - 5.2. Жабдықтың сериялық нөмірінің кепілдік талондағы нөміріге сәйкес келмеуі;
 - 5.3. Сатып алушының жеткізілім жиынтығындағы пайдаланушының нұсқаулығында және/немесе www.ricoh.ru сайтында көруге болатын көрсетілген жабдықты сақтау, тасымалдау және пайдалану ережелерін бұзудың кезге көрінетін немесе жасырын белгілерінің болуы. Кезге көрінетін бұзушылықтарға: жабдықта басқа заттардың немесе сыйқыстардың болуы, коррозия іздері – бірақ осымен шектелмейді;
 - 5.4. Жабдықтың және алмайтұн күш жағдайының есерінен (сонның ішінде өрт, табиғи зілзала және басқа) және/немесе үшінші тұлғалардың әрекетінен бүлінугі;
 - 5.5. Ендіруші ұсынбаған басқа қосалма бөлшектерді немесе шығыс материалдарын пайдалану;
 - 5.6. Жабдықта «РИКО рус» ЖШҚ авторастырылмаған қызмет көрсету орталықтарында қызмет көрсету;
 - 5.7. Ендіруші ұсынбаған жабдықтың аппараттық немесе бағдарламалық белгілі модификациялау.
6. Диагностикалаудың нәтижесінде АҚО жабдықтың жұмыс істеп тұрғанын анықтаған немесе 5 тармақта сәйкес кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартқан жағдайда, онда АҚО Сатып алушыдан орысдалған диагностика үшін төлемдерін талап етуге құқылы.
7. «РИКО рус» ЖШҚ кепілдік міндеттемелері мыналарға жүрмейді:
 - 7.1. Кепілдік талонда көрсетілмеген қандай да бір басқа жабдықта;
 - 7.2. Жабдықтың үшінші тұлғалардың бұйымдарымен және бағдарламалық өнімдеріне сәйкес келген /сәйкес келмеген жағдайлар, егер ендіруші мұндай сәйкестікті тікелей көрсетпеген жағдайда;
 - 7.3. Шығыс материалдары мен қосалма бөлшектердің мәлімделген ресурстарының сәйкес келген/сәйкес келмеген жағдайлар, егер жабдықты пайдалану талаптары мұндай ресурсты өлшеу үшін қабылданған стандарттан өзгеше болған жағдайда;
 - 7.4. Барлық бағдарламалық қамтамасыз ету түрлері.

«РИКО Рус» ЖШҚ кепілдік міндеттемелері туралы толық ақпарат, АҚО тізімі, пайдаланушы нұсқаулығы мен жабдықта арналған драйверлер www.ricoh.ru сайтында қолжетімді.

Назар салыңыз!

**Кепілдік талонның жоғалтып алған жағдайда, қайта қалпына келтіруге келмейді.
Кепілдік талонның кепілдік мерзімі аяқталғанға дейін сақтауыңызды сұраймыз.**



Гарантыйныя абавязачельствы на абстальяванне гандлёвай маркі RICON

1. Спраўдны гарантыйны квіток апісвае гарантыйныя абавязачельствы ТАА «РЫКА Рус» перад пакупнікмі – ў адпаведнасці з дзеючым заканадаўствам.
2. Пакупнік пры дэманстрацыі спраўдлага гарантыйнага квітка мае права на бясплатны рамонт названага ў ім абстальявання на працягу тэрміну гарантыі.
3. Тэрмін гарантыі складае 36 месяцаў з даты набыцця.
4. Для бясплатнага рамонту Пакупнік павінен даставіць наспраўнае абстальяванне на дыягностыку ў адзін з Аўтарызаваных Сервісных Цэнтраў (АСЦ) ТАА «РЫКА Рус», пералічаных на сайце www.ricoh.ru.
5. У выкананні гарантыйных абавязачельстваў АСЦ можа адмовіць у наступных выпадках:
 - 5.1. Адсутнасць правільна запоўненага арыгінальнага гарантыйнага квітка (у адпаведных графах у квітку павіна быць напісана наступнае: назва абстальявання, серыйны нумар, дата набыцця, пачата Прадаўца, подпіс Пакупніка; не павіна быць выпраўленняў і/або памылак);
 - 5.2. Неадпаведнасць серыйнага нумара абстальявання нумару, запісанаму ў гарантыйным квітку;
 - 5.3. Навуаднасць відавочных або схаваных прыкмет парушэння пакупніком правілаў захоўвання, транспартоўкі і эксплуатацыі абстальявання, указаных у інструкцыі карыстальніка, даступнай у камплекце паставкі і/або на сайце www.ricoh.ru. Відавочныя прыкметы такіх парушэнняў уключаюць: наяўнасць у абстальяванні лабачных прадметаў або вадкасцей, механічных пашкоджанняў, следы карозіі – але не абмяжоўваюцца ім.
 - 5.4. Пашкоджанне абстальявання, выкліканае ўздзеяннем абставін неадпальнай сілы (у тым ліку пажару, стыхійнага бедства і іншых) і/або дзеяннямі трэціх асоб;
 - 5.5. Выкарыстанне неарыгінальных запасных частак або расходных матэрыялаў;
 - 5.6. Тэхнічнае абслугоўванне абстальявання ў неаўтарызаваных ТАА «РЫКА Рус» сервісных цэнтрах;
 - 5.7. Модыфікацыя апаратнай або праграмай часты абстальявання, калі гэта не рэкамендавана вытворцам.
6. У выпадку, калі ў выніку дыягностыкі АСЦ выявіла спраўнае абстальяванне або падставы для адмовы ў выкананні гарантыйных абавязачельстваў у адпаведнасці з пунктам 5, то АСЦ мае права патрабаваць аплату за выкананую дыягностыку з Пакупніка.
7. Гарантыйныя абавязачельствы ТАА «РЫКА Рус» не распаўсюджваюцца на:
 - 7.1. Любое іншае абстальяванне, не ўказанае ў гарантыйным квітку;
 - 7.2. Выпадкі сумішчальнасці/несумішчальнасці абстальявання з вырабамі і праграмнымі прадуктамі трэціх асоб, калі такая сумішчальнасць не ўказана прама вытворцаў;
 - 7.3. Адпаведнасць/неадпаведнасць запавяжанага ресурса расходных матэрыялаў і запасных частак, калі ўмовы выкарыстання абстальявання адрозніваюцца ад стандарта, прынятага для вымярэння такога ресурса;
 - 7.4. Усе віды праграмаўнага забеспячэння.

Поўная інфармацыя пра гарантыйныя абавязачельствы ТАА «РЫКА Рус», спіс АСЦ, інструкцыі карыстальніка і драйверы да абстальявання даступны на сайце www.ricoh.ru.

Увага!

**У выпадку страты гарантыйны квіток аднаўленню не падлягае.
Калі ласка, захоўвайце яго на працягу ўсяго тэрміну гарантыі.**

D00ZY2001-00