

## АНКЕТА 2

### Основная информация

---

Подразделение

Должность:

Грейд:

Опыт работы в T1:

### Текущие роли

---

**Специализация: Инженер систем управления ITSM**

Функциональная роль: Инженер

**Обязанности:**

- Сбор и анализ исходной информации по проекту и внедряемым техническим решениям (ТЗ, проектная документация и т.д.)
- Участие в архитектурных комитетах по проекту
- Участие в разработке проектной документации, подготовке презентаций для Заказчика
- Консультирование Заказчика по внедряемым техническим решениям на этапе пресейла и реализации проекта
- Проведение пусконаладочных работ или других технических задач согласно реализуемому проекту
- Выявление и устранение технических проблем на этапе внедрения технических решений
- Участие в приемо-сдаточных мероприятиях по проекту
- Обучение и сертификация по необходимым продуктам вендоров-производителей оборудования и ПО для выполнения профильных работ и поддержания партнерских статусов компании

**Командная роль: Участник команды**

**Обязанности:**

Соответствует занимаемой функциональной роли

**Функционал:**

-Поддержка беспроводных сетей, взаимодействие с поставщиком услуг; -Поддержка Системы Управления Очередью (СУО); -Предоставление/удаление доступов Analytic;

### Предыдущий опыт работы

---

**Роль/Должность: Специалист**

**Период работы: февраль 2021 - февраль 2022 (1 год)**

**Место работы:** ООО Первый Бит

**Обязанности:**

Сопровождение электронного документооборота Администрирование СКЗИ Взаимодействие с госорганами

**Образование**

---

Название учебного заведения: ФГАОУ ВО "Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева"

Уровень образования: Среднее профессиональное образование

Специальность: Компьютерные системы и комплексы

Год окончания: 2018

**Знания и навыки**

---

**Иностранные языки**

Начальный

- Английский

**Прочие компетенции**

Начальный

- Тест-дизайн

Уверенный

- Active Directory
- ETL-процессы
- Взаимодействие с подрядчиками
- Инфраструктура рабочих мест пользователей
- Поддержка L2
- Управление доступами

Продвинутый

- Поддержка L1
- Поддержка пользователей

**Языки программирования**

Начальный

- Python
- SQL