

## Пользовательское соглашение

### 1. Основные понятия

1. **Агент** – “td-market”
2. **Заказ** – должным образом оформленная заявка Пользователя на приобретение Товара у Продавца на Сайте.
3. **Продавец** – юридическое лицо или физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), заключившее с Агентом договор, в соответствии с которым получило возможность реализовывать свои Товары, размещая информацию о них на Сайте.
4. **Пользователь** – физическое лицо, пользователь сети Интернет, зашедшее на Сайт и желающее оформлять Заказы.

**Сайт** - веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: (ссылка на Сайт в сети Интернет), принадлежащий Агенту и содержащий данные о Товарах, предлагаемых Продавцами и условиях их приобретения.

5. **Товар** – вещи, имущественные права, услуги или работы представленные Продавцами к продаже с использованием Сайта.

### 2. Общие положения

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является договором присоединения, условия которого могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом в нижеуказанном порядке.
2. Порядок присоединения к Соглашению осуществляется путем прохождения Пользователем процедуры подтверждения об ознакомлении и согласии с настоящим Соглашением в полном объеме, без всяких оговорок и исключений путем нажатия кнопки «Принять» в специальном поле в форме регистрации на Сайте.
3. Агент предлагает Пользователю воспользоваться Сайтом для приобретения Товаров у Продавцов на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
4. Агент вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Банк уведомляет Пользователя об этом путем размещения соответствующего уведомления на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.
5. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу <https://td-market.md>

### 3. Регистрация на Сайте

1. Для того, чтобы оформлять Заказы на Сайте Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.
2. В случае несогласия Пользователем с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь должен отказаться от завершения процедуры регистрации.
3. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой конфиденциальности и предоставленная Пользователем при регистрации на Сайте и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Агентом в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.
4. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Агент вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) на Сайте под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях. При этом все действия на Сайте под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

#### **4. Условия приобретения Товара**

1. Вся информация о Товаре, представленная на Сайте, носит информационный характер, и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.
2. Фотографии, схемы, рисунки, видеоизображения Товара на Сайте являются собственностью Продавца или Агента. Качество настройки и особенности экрана компьютера или иного устройства Пользователя, с помощью которого он формирует Заказ, могут исказить цветовую гамму представленного на Сайте Товара.
3. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Пользователь должен обратиться к Агенту через Телеграм бота @TDMarket\_bot.
4. Любые характеристики Товара могут быть изменены Продавцом без предварительного уведомления. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед формированием

Заказа, Пользователь должен обратиться за консультацией к Агенту через Телеграм бота @TDMarket\_bot.

5. Для оформления Заказа Пользователь должен предоставить Продавцу данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за недействительность и/или неактуальность предоставленных данных, несет Пользователь.
6. Настоящим Соглашением Пользователь уведомлен, что продажа Товаров на Сайте осуществляется в реальном времени и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом.
7. Способ доставки или получения Товара Пользователь выбирает на сайте один из возможных способов доставки товара при оформлении Заказа. При этом за доставку Товара с Пользователя может взиматься плата. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого им Товара. Продавец самостоятельно устанавливает правила доставки, реализуемого им Товара.
8. В случае возникновения со стороны Пользователя претензий к качеству Товара, он должен обратиться непосредственно к Продавцу, продавшему ему данный Товар, любым доступным ему способом.
9. Оплата за Товар осуществляется Пользователем любым доступным ему способом из предложенных на Сайте.

## **5. Ответственность**

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с действующим законодательством ПМР.
2. Ответственность за некачественный Товар, а также за некачественную доставку или не осуществление доставки (в случае если доставляет продавец) Товара несет конкретный Продавец, продавший Товар.
3. Агент не несет ответственности за неточность и неправильность информации, предоставляемой Продавцом о Товаре и размещаемой на Сайте.
4. Агент не гарантирует, что Товары, реализуемые Продавцами на Сайте, будут соответствовать требованиям Пользователя.
5. Агент освобождается от ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и (или) базы данных Банка, технические сбои в платежных системах и др.), повлекшие за собой невыполнение Агентом условий Соглашения.
6. Агент не несет ответственность за неисполнение поручения Пользователя о перечислении Продавцу денежных средств за Товар в случае несообщения Продавцом Агенту всех необходимых сведений, связанных с Товаром, а также банковских реквизитов и иной информации, необходимой для приема денежных средств от Пользователей в оплату Товара.

## **6. Иные условия**

1. Сайт может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам

технического характера. Техническая служба Агента имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.