

## **Технологические функции и операции педагогического общения**

«Вынужденность» профессионального общения педагога и проблема ее минимизации. Основные функции профессионального общения педагога («открытие», «соучастие», «возвышение»), их характеристика. Технологические правила (операции) организации педагогического общения.

Характеристика технологических операций функции «открытие». «Пластический образ» педагога, невербальные средства, их роль в организации продуктивного педагогического общения. Классификация невербальных средств и их характеристика (кинесика, такесика, проксемика, просодика и экстралингвистика). Запрещенные невербальные проявления (жесты, мимика, позы) педагога. Оптимальный пластический образ педагога. Методы театральной педагогики (метод «физических действий», ситуация «если бы...», «круги внимания» и т.д.) в создании позитивного пластического образа педагога.

Операция «формирование чувства «Мы»». Барьеры общения (терминологический, физический, социальный, психологический). Установление личностного контакта, приоритетные каналы восприятия, специфика общения педагога с «визуалами», «аудиалами», «кинестетиками», «дискретными».

Операция «принятие Другого как данности», принцип опоры на положительное в человеке, прием «компенсирование». Показ ярких целей совместной деятельности («близкая», «средняя», «дальняя» перспективы).

Характеристика технологических операций функции «соучастие». Демонстрация собственной расположенности (пластико-мимическое выражение симпатии, психологический эффект «отзеркаливания», оправдание поведения).

Операция «проявление интереса к людям». Вербальные средства общения. Стратегии, тактики, эффективные техники речевого общения. Стили, виды слушания. Приемы активного слушания (выяснение, перефразирование, резюмирование и др.). Эмпатическое слушание. Операция «оказание помощи» (предложение помощи, присоединение, признание в личных пристрастиях или слабостях и др.),

Характеристика технологических операций функции «возвышение». Проявление знаков внимания, осуществление техники «поглаживание», приемы формирования аттракции. Лексический, содержательный, интонационный аспекты операций «просьба о помощи». Авансирование личности в процессе педагогического общения, поддержание оптимистического ружья.

Примеры практической реализации технологических операций профессионального общения педагога.

### **Список информационных источников**

1. Баева, О.А. Ораторское искусство и деловое общение: учеб пособие / О.А. Баева. – 4-е изд., исправл. – Мн. : Новое знание, 2003. – 368 с.

2. Борисова, Е. А. Эффективные коммуникации в бизнесе / Е. А. Борисова. – СПб. : Питер, 2005. – 208 с.
3. Введенская, Л. А. Риторика и культура речи / Л.А. Введенская, Л. Г. Павлова. – Изд. 12-е, стер. – Ростов-на-Дону : «Феникс», 2012. – 537 с.
4. Основы педагогического общения: учебное пособие: курс лекций для студентов педагогических вузов / В.С. Елагина, Е.Ю. Немудрая. – 2-е изд. – Челябинск : НП «Инновационный центр «РОСТ», 2012. – 184 с.
5. Основы педагогической технологии / В.Ю. Питюков. – 3-е издание, исправленное и дополненное. – Москва : Гном и Д, 2001. – 192 с.
6. Панфилова, А.А. Подготовка к публичному выступлению: методические рекомендации для студентов / А.А. Панфилова, В.Ю. Питюков ; Российская международная академия туризма. – Москва : Российская международная академия туризма, 2013. – 27 с.
7. Щуркова, Н. Е. Педагогическая технология / Н. Е. Щуркова. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 224 с.
8. Якушева, С.Д. Основы педагогического мастерства / С.Д. Якушева. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с.

Электронные ресурсы:

1. Баева, О.А. Ораторское искусство и деловое общение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baeva.by/pdf/>. – Дата доступа: 15.04.2021.
2. Введенская, Л. А. Риторика и культура речи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://philfak.ru/assets/files/rpd/po\\_chastam/orlova/ritorika/ritorika\\_vvedenskaya.pdf](http://philfak.ru/assets/files/rpd/po_chastam/orlova/ritorika/ritorika_vvedenskaya.pdf) – Дата доступа: 17.04.2021.
3. Панфилова, А.А., Питюков В.Ю. Подготовка к публичному выступлению [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258366>. – Дата доступа: 15.04.2021.
4. Щуркова, Н. Е. Структурное содержание педагогической технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.portal-slovo.ru/pedagogy/48215.php>. – Дата доступа: 16.04.2021.
5. Щуркова, Н. Е. Педагогические технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studme.org/> – Дата доступа: 16.04.2021.