

# Реализация CRM системы

Для организации комплексной системы безопасности и  
управления жизненно важными процессами на территории ЖК







CRM-система Sminhouse – это комплексное решение по оптимизации управления объектами с массовым пребыванием людей, а также комплексной безопасности.

## Что такое Sminhouse?

CRM Sminhouse объединяет множество разрозненных сервисов и систем, которые вместе образуют единую инфраструктуру. Это обеспечивает жильцов всеми необходимыми услугами для комфортного и безопасного проживания: от упрощенного процесса передачи показаний счетчиков, формирования квитанций и оплаты счетов ЖКХ до возможности редактировать данные недвижимости, добавлять пользователей и пропуска.

# Основные преимущества для застройщиков и УК

- 1 Повышение престижа недвижимости
- 2 Привлечение клиентов
- 3 Автоматизация работы с заявками от жильцов
- 4 Поднятие качества работы исполнителей
- 5 Контроль посещения служебных помещений



выписка\_из\_ЕГРН.pdf

Дата изм.: 01.01.2023

Размер: 3,2 Мб



договор\_купли\_продажи.pdf

Дата изм.: 06.01.2023

Размер: 2,1 Мб

Рабочий

Ладожский Максим  
Игнатович

Дата создания: 06.03.2023

Статус: активен



Заявка #1527381  
В работе

Заявка создана  
02.09.2023 в 12:13



Заявка #0282304  
Выполнена

Заявка создана  
01.09.2023 в 10:35

Заккрытие заявок

Все специалисты ▾



Оплата ЖКХ

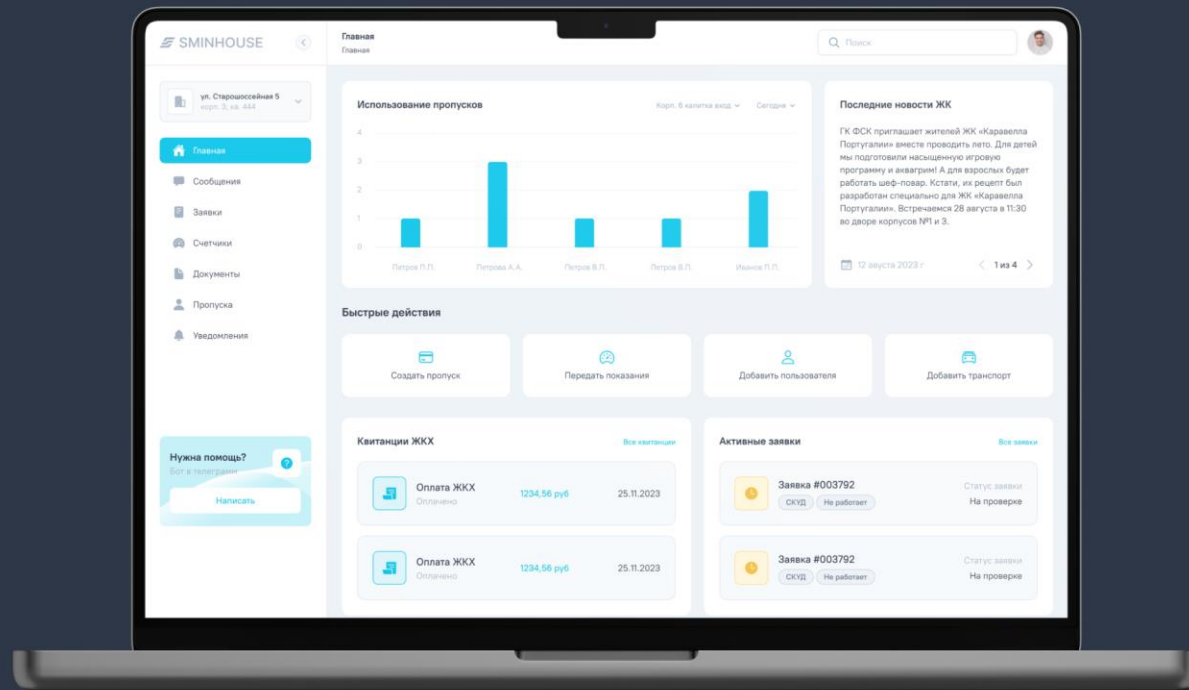
Оплачено

1234,56 руб

25.11.2023

# Оптимальное решение для собственников и агентств недвижимости

Sminhouse позволяет решить комплекс задач не только по обеспечению безопасности на объекте, но и по поддержанию комфортных условий проживания на его территории

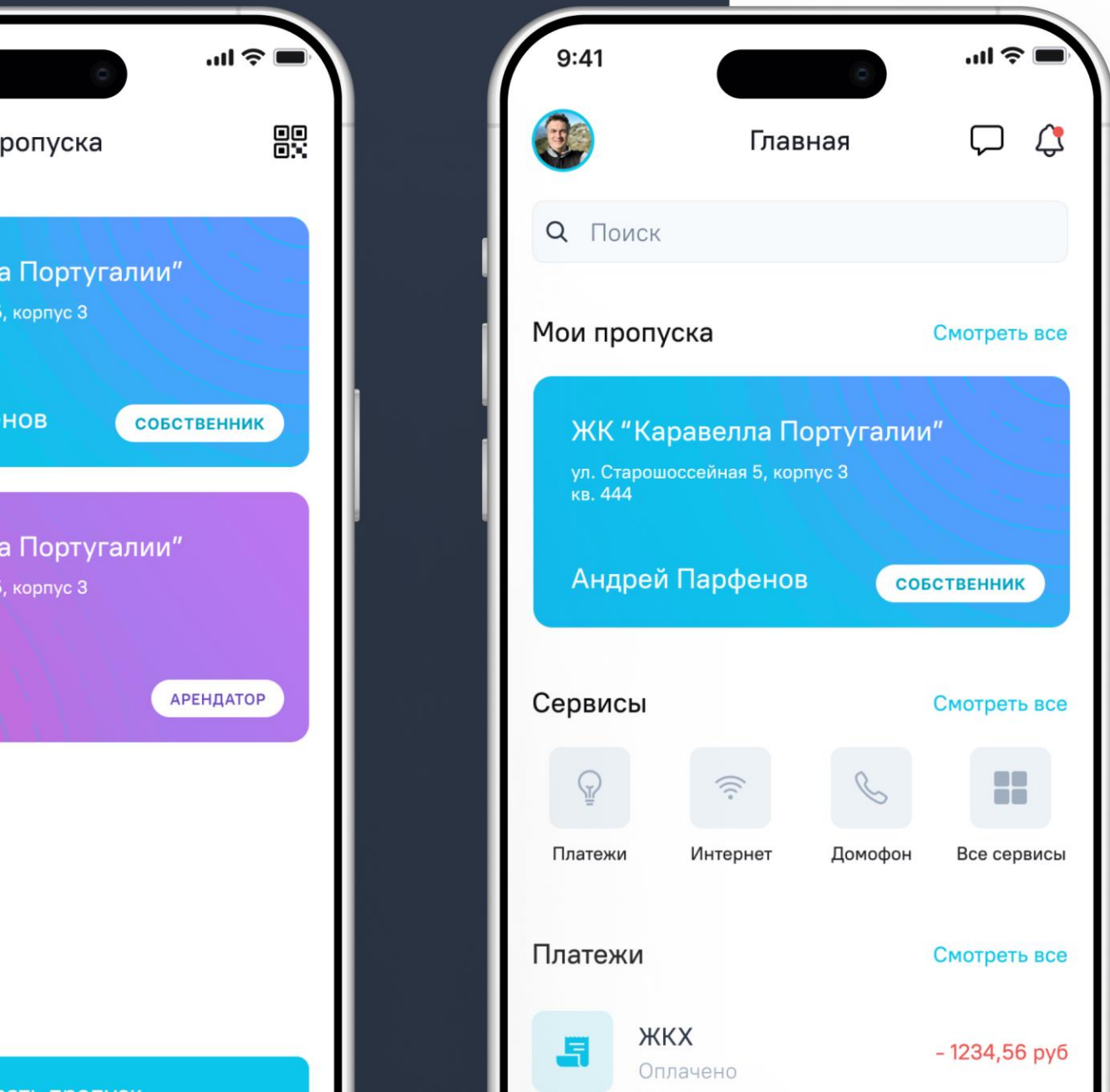


Эффективное управление удаленными объектами недвижимости

Обеспечение безопасности от протечек и проникновения

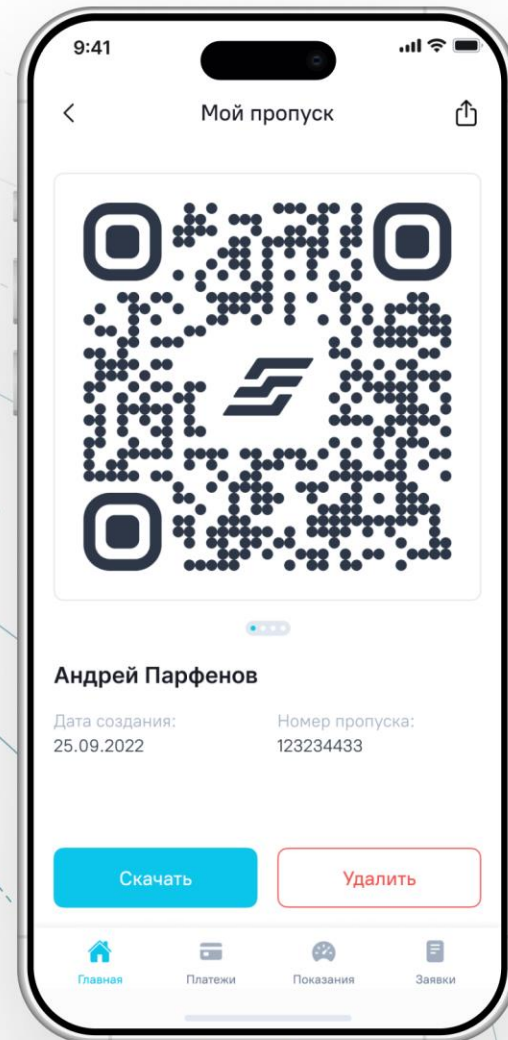
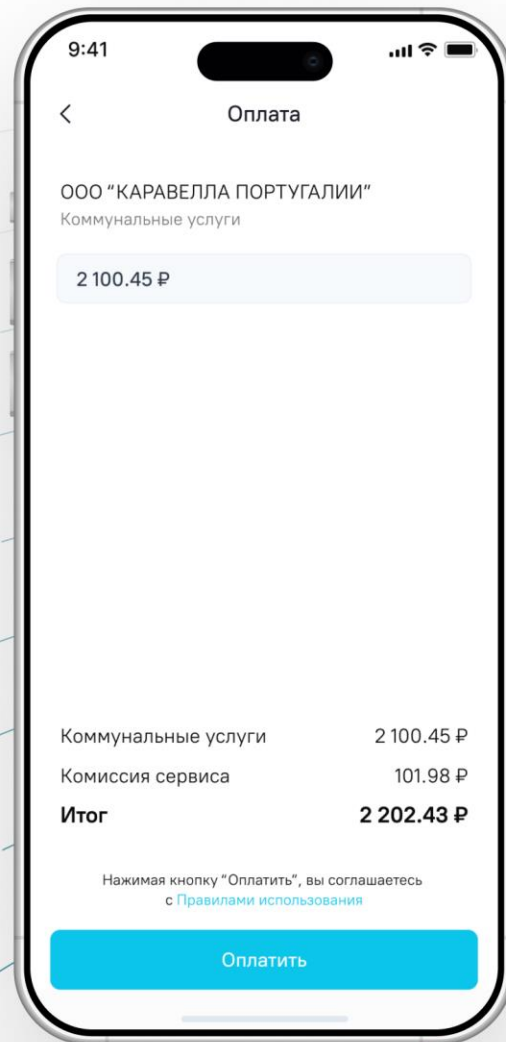
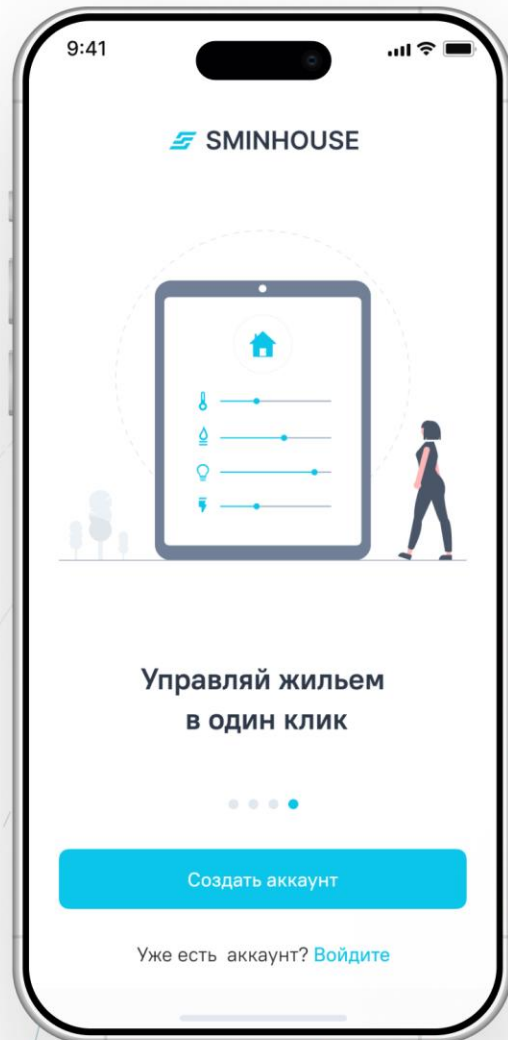
Экономия времени и денег





# Мобильное приложение

Повышение удобства и эффективности при работе с Sminhouse достигается за счет внедрения мобильного приложения, включающего в себя дополненный функционал CRM системы



# Основные составляющие комплексной системы безопасности

## Система видеонаблюдения, включающая в себя множество модулей аналитики

- распознавание автомобильных номеров на въезде в комплекс
- интерактивный поиск в архиве
- трекинг траектории движения объектов на территории
- обнаружение дыма и огня

## Интеграция с системой домофонии

хранение и обработка событий системы, удаленное открывание дверей из мобильного приложения, аудио-видео звонки

## Система приема и обработки информации

единая сетевая инфраструктура на базе волоконно-оптических линий связи

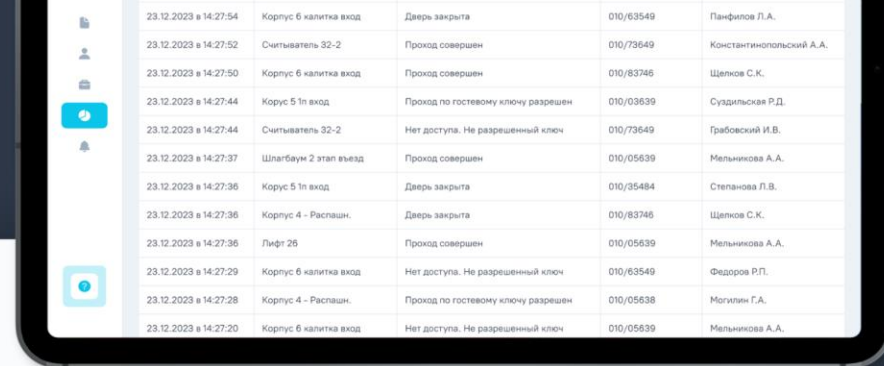
## Система контроля и управления доступом (СКУД)

## Интеграция с системой АПС

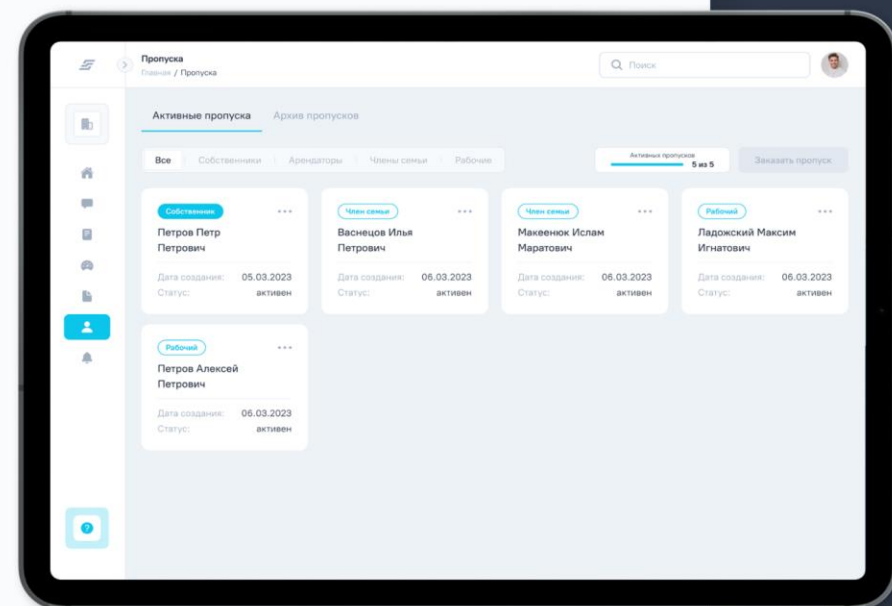
возможность принудительной записи с камеры при сработке пожарного извещателя, передача сигнала в АПС при обнаружении системой дыма и огня

# Дополнительные сервисы, организуемые на территории

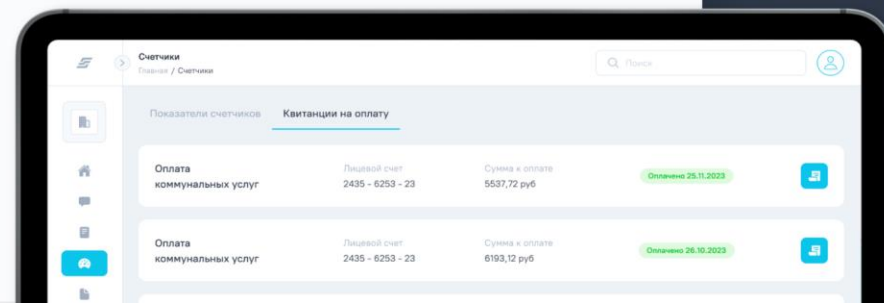
- автоматические электронные ключницы, интегрированные в общую систему;
- возможность оплаты услуг ЖКХ и сервисов, действующих на территории объекта (бассейны, аквапарки и т.д.);
- аппараты для очистки питьевой воды;
- организация представительства провайдеров услуг связи на территории объекта;
- маркетплейс дополнительных услуг и сервисов.



23.12.2023 в 14:27:54	Корпус 6 калитка вход	Дверь закрыта	010/63549	Панфилов Л.А.
23.12.2023 в 14:27:52	Считыватель 32-2	Проход совершен	010/73649	Константинопольский А.А.
23.12.2023 в 14:27:50	Корпус 6 калитка вход	Проход совершен	010/83746	Щелков С.К.
23.12.2023 в 14:27:44	Корпус 5 1n вход	Проход по гостевому ключу разрешен	010/03639	Суздальская Р.Д.
23.12.2023 в 14:27:44	Считыватель 32-2	Нет доступа. Не разрешенный ключ	010/73649	Грибовский И.В.
23.12.2023 в 14:27:37	Шлагбаум 2 этап въезд	Проход совершен	010/05639	Мельникова А.А.
23.12.2023 в 14:27:36	Корпус 5 1n вход	Дверь закрыта	010/05484	Степанова Л.В.
23.12.2023 в 14:27:36	Корпус 4 - Распашн.	Дверь закрыта	010/83746	Щелков С.К.
23.12.2023 в 14:27:36	Лифт 26	Проход совершен	010/05639	Мельникова А.А.
23.12.2023 в 14:27:29	Корпус 6 калитка вход	Нет доступа. Не разрешенный ключ	010/63549	Федоров Р.П.
23.12.2023 в 14:27:28	Корпус 4 - Распашн.	Проход по гостевому ключу разрешен	010/05638	Могилев Г.А.
23.12.2023 в 14:27:20	Корпус 6 калитка вход	Нет доступа. Не разрешенный ключ	010/05639	Мельникова А.А.



Пропуска		Поиск	
Активные пропуска		Архив пропусков	
Все		Собственники	
Панфилов Петр Петрович		Васнецов Илья Петрович	
Дата создания: 05.03.2023		Дата создания: 06.03.2023	
Статус: активен		Статус: активен	
Макеев Ислам Маратович		Ладомский Максим Игнатович	
Дата создания: 06.03.2023		Дата создания: 06.03.2023	
Статус: активен		Статус: активен	
Петров Алексей Петрович			
Дата создания: 06.03.2023			
Статус: активен			



Счетчики		Поиск	
Показатели счетчиков		Квитанция на оплату	
Оплата коммунальных услуг	Личный счет 2435 - 6253 - 23	Сумма к оплате 5537,72 руб	Оплачено 25.11.2023
Оплата коммунальных услуг	Личный счет 2435 - 6253 - 23	Сумма к оплате 6193,12 руб	Оплачено 26.10.2023



1

### **Анализ исходных данных**

Мы определяем бизнес-процессы УК, в которые мы интегрируем наш софт (производим монтаж оборудования)

2

### **Формирование базы данных**

Разворачиваем инфраструктуру для платформы: формируем реестры собственников и собираем информацию от УК

3

### **Визуализация**

Дизайнеры готовят шаблон для адаптации под заказчика

4

### **Регистрация пользователей**

Даем ссылки на приложение для чатов, собственникам, расписываем роли и категории заявок

5

### **Интеграция СКУД и видеонаблюдения**

Связываем воедино программное обеспечение с оборудованием

## **Этапы работы и внедрения**



## Документы

Для обеспечения возможности корректной передачи системы и ее дальнейшего обслуживания с УК и собственниками наша компания предоставляет следующие документы:

- положение об организации пропускного режима на объекте;
- возможность организации общего собрания собственников в электронной системе;
- проектная и исполнительная документация на систему с предоставлением всех необходимых сертификатов на используемые материалы и оборудование.

# Основные клиенты



## **УВД по г. Сочи**

Выполнение работ по монтажу, ремонту и техническому обслуживанию систем противопожарной защиты на объектах УВД по г. Сочи Краснодарского края



## **Сочинская таможня**

Выполнение работ по техническому обслуживанию, ремонту и технической поддержке программного обеспечения телекоммуникационного оборудования Сочинской таможни



# Реализованные проекты



КАРАВЕЛЛА  
ПОРТУГАЛИИ

## Каравелла Португалии

Выполнение проектных и изыскательных работ, а также строительство многоквартирного жилого комплекса. Выполнение отделки квартир под ключ, и проведение теплоснабжения, канализации и водоснабжения на объект.

## Альпика групп

Выполнение работ по монтажу и пуско-наладке сетей и систем связи на Горно-климатическом курорте "Альпика-Сервис". Выполнение проектных и изыскательных работ, а также строительства на многих других объектах.



**АЛЬПИКА ГРУПП**  
ВАШ НАДЕЖНЫЙ ЗАСТРОЙЩИК!



**Благодарим за уделенное  
внимание!**

**ООО "Интегросистемс"**

Технико-коммерческое предложение

[www.sminhouse.ru](http://www.sminhouse.ru)

+7 961 582 02 02

[shadow.sochi@gmail.com](mailto:shadow.sochi@gmail.com)