Acteurs Projet				
Equipe de développement	contact@ilyasmohetna.fr			
Equipe qualité	Noah Dubail	Noahluis.dubail@gmail.com		

	Identifiant Projet				
Code	GSB				
Intitulé	Laboratoire Galaxy Swiss Bourdin				
Version	1.0				
Catégorie	Site Intranet				

	Identifiant Document
Référence	R_AUDIT_V1
Intitulé	Rapport d'audit
Version	1.0
Date de dernière mise à jour	09/03/2024

Signataires du document			
Equipe qualité	Validation		
Nom: Dubail	Nom: HAOUAL		
Prénom: Noah	Prénom: Soufiane		
Fonction : Etudiant Signature :	Fonction : Enseignant Signature :		

### **SOMMAIRE**

1. Objectif du document

### 2. Descriptif du projet

- 2.1 Le projet
- 2.2 Les acteurs du projet (Maitre d'ouvrage & maitre d'œuvre)
- 2.3 But de l'application
- 2.4 Fonctionnalité du système
- 2.5 Les acteurs du système
- 2.6 Résultats attendus par le maître d'ouvrage
- 2.7 Conduite de projet de l'équipe de développement

#### 3. La démarche d'audit

- 3.1 La démarche
- 3.2 L'usabilité
- 3.3 Les acteurs interviewés
- 3.4 Les documents utilisés

### 4. L'Audit

- 4.1 Diagnostic Fonctionnel
  - 4.1.1 Evaluation des fonctionnalités de l'application
- 4.2 Diagnostic Technique
  - 4.2.1Cahier des spécifications
- 4.3 Diagnostic Projet
- 4.4 Diagnostic Maintenance

#### 5. Conclusion de l'audit

# 1. Objectif du document

Ce document a pour but d'évaluer la qualité d'un projet. Pour ce faire, nous débuterons par une analyse approfondie du projet lui-même, en examinant ses objectifs et ses fonctionnalités. Ensuite, nous examinerons les personnes impliquées ainsi que la gestion du projet par le développeur. Nous étudierons également la méthodologie de mise en œuvre et les documents utilisés dans sa conception. Enfin, nous évaluerons la performance fonctionnelle et technique de l'application à l'aide de critères d'évaluation spécifiques.

Ce document est donc un audit de qualité sur le module « Réservation de salles » du projet.

# 2. Descriptif du projet

#### 2.1) Le projet

Le projet est issu de la fusion de deux titans de l'industrie pharmaceutique (géant américain Galaxy et le conglomérat Swiss Bourdin). Le projet a pour but la création d'une solution sous forme d'un intranet qui va regrouper l'ensemble d'application métier qui seront à destination des collaborateurs. 5 modules seront intégrés à cet intranet :

- La gestion des visites
- La gestion des frais
- La réservation des salles
- Le covoiturage
- Le paramétrage et l'administration

#### 2.2) Les acteurs du projet (Maitre d'ouvrage & maitre d'œuvre)

La maîtrise d'ouvrage, aussi dénommée maître d'ouvrage est, dans le cadre de la gestion d'un projet, la personne pour qui est réalisé le projet. Elle porte le besoin, et définit l'objectif, le calendrier et le budget. Dans ce cas la maitrise d'ouvrage est GSB. Le maître d'œuvre (MOE) est la personne chargée par le maître de l'ouvrage de la réalisation du projet de construction, dans ce cas c'est le développeur Ilyas Mohetna.

#### 2.3) But de l'application

L'objectif principal de l'application est de proposer une solution web (intranet) qui centralise toutes les applications métier nécessaires pour les collaborateurs. En fonction de leurs rôles et responsabilités, les utilisateurs auront accès aux modules pertinents directement depuis l'intranet. Cette approche vise à simplifier l'expérience utilisateur en réunissant toutes les fonctionnalités essentielles au sein d'une seule plateforme, évitant ainsi la fragmentation des outils métier. Par cette consolidation, l'application offre une solution efficace et unifiée pour répondre aux besoins diversifiés de l'entreprise, couvrant des domaines tels que les visites, les frais, **la réservation des salles**, et bien plus encore.

#### 2.4) Fonctionnalité du système

Le système offre une gamme de fonctionnalités complètes pour la réservation des salles. Les utilisateurs bénéficient d'une recherche rapide de disponibilité des salles, avec la possibilité de spécifier les équipements nécessaires. En cas de disponibilité, une fonction de réservation est immédiatement proposée. Pendant le processus de réservation, les utilisateurs ont accès à une liste d'extras personnalisables, tels que café ou eau. Une page dédiée offre une vue d'ensemble du statut de réservation de toutes les salles, tandis qu'un calendrier centralisé permet à chaque collaborateur de consulter les réservations en cours dans toutes les agences, simplifiant ainsi la gestion des espaces disponibles.

#### 2.5) Les acteurs du système

Il y a aura différents acteurs du système qui pourront tous accéder à la réservation des salles via l'intranet :

- Le comptable : accepte ou refuse les demandes de remboursement
- Le responsable régional
- Le visiteur : utilisateur de l'application pour différents action (demande de remboursement, réservation de salle...)
- Administrateur Dev : responsable de la gestion globale de l'application

Ces 4 acteurs sont des employés GSB.

#### 2.6) Résultat attendus par le maître d'ouvrage

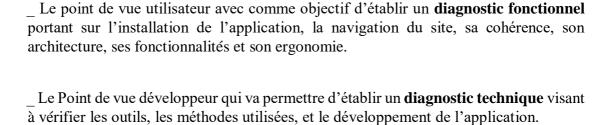
GSB compte plusieurs bâtiments, chacun abritant plusieurs salles. L'intégration du module de réservation de salles vise à offrir une expérience de réservation simple et rapide tout en permettant une visualisation claire des salles déjà réservées. Cela a donc pour but de rendre la réservation de salle plus accessible et plus simple.

#### 2.7) Conduite de projet du développeur

- Demande de réalisation d'un intranet centralisant différents modules métiers
- Décision de création du site web
- Elaboration du cahier des charges
- Création de la base de données
- Développement de l'intranet

# 3. La démarche d'audit

Les dimensions intéressées, aux vues de la démarche suivi (Récupération des codes sources et documents relatifs au projet, Analyse du projet, Observations, Constats, Interviews...) sont :



- \_ Les rencontres avec les acteurs du projet. Ceci afin d'établir un **diagnostic projet** : aspects humains, organisationnels et qualité.
- \_ Vos recommandations qui vont permettre d'établir un **diagnostic maintenance** portant principalement sur l'évolutivité du site Web ou application, sa modularité, et les propositions d'améliorations.

### **♣ 3.1 La démarche**

Pour réaliser cet audit de qualité j'ai récupéré les différents fichiers liés au projet (cahier des charges, code de l'intranet...). Grâce à ses documents j'ai pu analyser l'application et effectuer les tests nécessaires pour établir un diagnostic fonctionnel, technique, de projet et de maintenance. J'ai également pu dans certain cas m'adresser directement au développeur pour avoir plus de précisions sur certaines fonctionnalités.

### **4** 3.2 L'usabilité

Ce projet a pour but la création d'un intranet pour l'entreprise GSB, il s'agit donc d'un application web. Il a donc fallu installer XAMP sur une machine afin d'interpréter dans le navigateur le code PHP. XAMP fourni également un serveur de base de données mariaDB administrer via phpmyadmin ce qui va être nécessaire pour ce projet. Il faut donc créer une base de données puis lancer les scripts « migrations » et « seeder » de Laravel pour créer et remplir les tables. Dans notre cas l'installation de l'application web en local est nécessaire car celle-ci n'est pas présente en ligne.

### **4** 3.3 les acteurs interviewés

Lors de mon audit de qualité j'ai pu m'adresser directement à Ilyas qui est le développeur de cette application web pour avoir certaines précisions sur les fonctionnalités de cet intranet.

### **4** 3.4 Les documents utilisés

Les documents utilisés pour la réalisation de cet audit de qualité sont :

- Le cahier des charges (explication du fonctionnement via les diagrammes UML, explication de l'interface...)
- Une trame de suivis pour la réalisation de l'audit
- Le document du cas GSB

# 4. L'audit

# **♣ DIAGNOSTIC FONCTIONNEL**

# **Grille d'évaluation**:

	Satisfaisant	Ambigu	Insuffisant	Remarque
Connexion, Identification	X			Intuitif
Navigation	X			Ergonomie logiciel, simple d'accès grâce au menu de navigation de gauche
Fonctionnalités	X			Les fonctionnalités présentes respectent le cahier des charges
Contenu	X			Complet, grand nombre de bâtiment et de salle.
Compréhension		X		« Rechercher une salle » ne permet pas de directement comprendre que l'on peut réserver une salle.
Ergonomie	X			Belle interface avec des éléments bien disposés. On retrouve rapidement les informations que l'on cherche
Disposition des boutons	X			Commun au site habituel ce qui facilité la prise en main
Utilité des boutons		X		Manque d'un bouton permettant de supprimer une réservation
Lisibilité du texte	X			Texte lisible avec un bonne interface et des icônes.
Identification des zones de saisie	X			Zone de saisie mis en avant grâce au changement de cursus et aux bordures des champs de saisie
Gestion des formats de saisie			Х	Possibilité de chercher une salle sans renseigner la date, l'agence et le bâtiment, ce qui est une erreur.
Interfaces	X			Très moderne et esthétique

SLAM5 7 Version 1.0

#### **Synthèse**:

Le menu de navigation et l'interface sobre facilitent une prise en main rapide de l'application. Les éléments clés, tels que les champs de saisie et les icônes, sont mis en valeur, ce qui permet à l'utilisateur de comprendre rapidement comment utiliser l'application. De plus, la page "Mes réservations" offre à l'utilisateur une vue claire de ses réservations et de leurs statuts. Pour améliorer cette page, l'ajout d'un bouton de suppression serait souhaitable, permettant à l'utilisateur de supprimer une réservation en cas d'erreur ou de besoin. De même, sur la page "Réserver une salle", il serait utile de spécifier les champs obligatoires pour éviter toute confusion ou erreur lors de la saisie des informations.

### **Grilles d'évaluations:**

Fonctionnalités propres au « Projet »	Oui	Non
Système de connexion via identifiant et mot de passe	X	
Recherche rapide de disponibilité d'une salle en précisant le matériel nécessaire	X	
Si la salle est disponible une proposition de réservation est affiché	X	
Visualisation des réservations	X	

Fonctionnalités spécifiques	Oui	Non
Extra (café) proposé lors de la réservation	X	
Suppression d'une réservation		X
Planning de réservation des salles	X	

Fonctionnalités de la gestion de	Oui	Non
Gestions des disponibilités des salles	X	
Statuts des réservations	X	

#### L'administrateur.

### **Grille d'évaluation**:

Administration du système		Non
Création de compte utilisateur	X	
Ajoute et suppression de bâtiments et salles		X

### **Synthèse**:

Les fonctionnalités requises sont respectées, et des fonctionnalités supplémentaires sont également disponibles, telles que la proposition d'options supplémentaires lors de la réservation. Cependant, il est à noter un manque de fonctionnalités du côté de la gestion et de l'administration des bâtiments et des salles.

# **UIAGNOSTIC TECHNIQUE**

# **Grille d'évaluation**:

	Satisfaisant	Ambigu	Insuffisant	Remarque
Installation de l'application	X			Installation simplifié grâce aux fichiers « migration » et « seeder » du framework Laravel
Respect des contraintes technique	X			Les contraintes techniques sont respectées
Qualité du code (code indenté et facile à lire)	X			La lecture et la compréhension du code sont simplifiées grâce au framework Laravel. En effet, chaque partie est clairement séparée, ce qui facilite la maintenance de l'application sur le long terme
Commentaire du code			X	Le code n'est pas commenté
Sécurité	X			La sécurité est assurée grâce au système de session fourni par Laravel. Également Laravel permet d'empêcher les injections SQL dans les requêtes faites à la BDD. Le format dans les champs de saisie est également limité de qui est une barrière de sécurité en plus.
Respect des fonctionnalités	X			Les fonctionnalités sont quasiment toute présentes. (Sauf suppression d'une réservation)
Gestion des erreurs		X		Aucune erreur n'est générée en cas de

		rechercl	ne de disponibilité
		avec	des champs non
			remplis.
Architecture	X	Arci	nitecture MVC
Modularité du code	X		coupé en
		I -	s parties, et dans
		différen	ts fichiers, cela
			une réutilisabilité acilité de
		modific	ation du code.
Nom des fonctions explicites	X	Le nom	des fonctions est
		bien per	nsé, ce qui permet
			une bonne
		со	mpréhension
Nom des procédures significatives	X	Les no:	ms de procédures
			respondent au
		trait	ement attendu
Nom des variables explicites	X	Nor	n des variables
		corre	spondant à leur
			fonction
Manuel utilisateur		X Pas	de manuelle
			utilisateur
Procédure d'installation		X Pas	de procédure
		d	installation

### **Synthèse**:

Du point de vue technique l'installation de l'application est plutôt simple. En effet premièrement il faut cloner le code présent sur GitHub, puis les fichier migrations du framework Laravel permettent la création des tables dans phpmyadmin, et pour finir les fichiers seeders permet le remplissage des tables de la base de données. Le code lui respecte une architecture MVC et dispose d'un système de routage grâce à Laravel, il est également sécurisé grâce à la création de session qui permettent l'accès au page du site qu'après s'être connecter via le mot de passe. Les fonctions et les variables sont correctement nommée cependant des commentaires dans le code serai un plus pour la compréhension et maintenance de celui-ci.

#### > CAHIER DES SPECIFICATIONS

# Grille d'évaluation de la page de garde :

Questions	Oui	Non
Titre du projet	X	
Référence du projet	X	
Version du document	X	
Mention « Dossier de spécification »		X
Nom des responsables de la réalisation	X	
Nom du maître d'ouvrage	X	
Nom des rédacteurs du dossier	X	
Coordonnées des rédacteurs		X
Date de réalisation	X	
Date de dernière mise à jour	X	

# Grille d'évaluation du contenu:

#### *INTRODUCTION*

	Oui	Non
Buts et destinataires du document	X	
Définition, acronymes et abréviations		X
Références bibliographiques		X
Plan du document	X	

### **DESCRIPTION GENERALE**

	Oui	Non
Environnement technique	X	
Dictionnaire de données	X	
Modèle conceptuel de donnée	X	
Diagrammes de cas d'utilisation	X	
Caractéristiques des utilisateurs	X	
Contraintes générales	X	

#### **INTERFACES**

	Oui	Non
Maquette	X	
Descriptif maquette	X	

### **AUTRES CONTRAINTES**

	Oui	Non
Bases de données	X	
Système d'exploitation	X	
Langage de développement	X	

	Oui	Non
Gestion des erreurs	X	

	Oui	Non
Spécification de performances		X

	Oui	Non
Contraintes de conception	X	

#### **BUDIAGNOSTIC PROJET**

# **Grille d'évaluation**:

	Satisfaisant	Ambigu	Insuffisant
Degré de satisfaction des commanditaires (GSB)	X		
Communication entre les membres du groupe	individuel		
Communication avec les commanditaires	individuel		
Respect des délais	X		
Gestion du temps	X		
Planification	X		
Répartition des tâches	X		
Degré de réalisation du projet	X		

# **Synthèse**:

Le projet a été planifié durant tout le semestre avec 3 retours du cahier des charges. Les délais des trois retours ont été respecté ainsi que la livraison finale du projet. Etant un projet effectué par un seul développeur il n'y a pas eu de répartition des tâches.

SLAM5 14 Version 1.0

#### **SOLUTION AND LA PROPERTIE MAINTENANCE**

#### Documentations utilisées : Ph soulevé/Recommandation

L'infrastructure de ce projet repose sur le framework Laravel, ce qui offre un accès à une documentation étendue disponible en ligne sur le site : <a href="https://laravel.com/docs/10.x/readme">https://laravel.com/docs/10.x/readme</a>.

Cependant, il est à noter l'absence de documentation élaborée par le développeur, laquelle pourrait expliquer sa méthodologie de conception de l'application ainsi que les choix effectués durant la phase de programmation. Une telle documentation interne serait précieuse pour assurer la compréhension du code et faciliter la maintenance future du projet.

#### D'un point de vue fonctionnel : Pb soulevé/Recommandation

Du point de vue de la fonctionnalité, le module "Réservation de salle" ne contient d'erreurs ou de bugs. Toutes les fonctionnalités requises sont disponibles et opérationnelles. Cependant, l'ajout d'un bouton de suppression des réservations aurait été bénéfique pour l'expérience utilisateur.

De plus, une amélioration potentielle aurait été de mettre en évidence en rouge les champs du formulaire de recherche de salle lorsqu'une information nécessaire n'a pas été saisie. Ces suggestions d'amélioration pourraient renforcer la convivialité et l'efficacité de l'application.

#### D'un point de vue technique : Pb soulevé/Recommandation

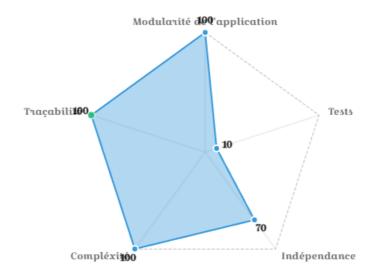
D'un point de vue technique, l'utilisation du framework Laravel facilite grandement le développement. Le code est correctement structuré et séparé en différents dossiers, ce qui améliore sa lisibilité et sa maintenance. Cependant, il aurait été judicieux d'implémenter des tests fonctionnels pour faire des tests sur les différentes fonctionnalités de l'application. Cette pratique aurait permis de garantir la stabilité du code à long terme et d'en faciliter la maintenance.

#### Conduite du projet :

Taches effectuées	Individuel	En binôme	
Analyse du projet	X		
Réalisation du MCD	X		
Réalisation des diagrammes UML	X		
Travail sur l'Ergonomie	X		
Conception de l'IHM du site	X		
Création de la base de données	X		
Développement	X		
Tests	X		
Correctifs	X		
Rédaction des spécifications	X		

SLAM5 15 Version 1.0

# 5. Conclusion de l'audit



### Axes/critères d'évaluations retenus pour le diagramme :

La modularité de l'application : Découpage de l'application en module indépendant (code structuré et commenté, fonctionnalités définies...)

Les tests : Vérifier le fonctionnement du logiciel

**Indépendance** : Evaluer la **portabilité** et la possibilité de **réutilisation** du site ou de l'application

La complexité : Développement (programmation, interfaces...)

La traçabilité : Enchaînement des éléments depuis l'expression de besoin jusqu'à la programmation.

#### **Synthèse**:

Le système bénéficie d'une grande modularité grâce à l'utilisation du framework Laravel et à son architecture MVC. Cette approche facilite la gestion et l'évolution du site. De plus, l'utilisation de GitHub pour le suivi des modifications et des versions assure une traçabilité efficace de l'évolution du projet.

Le site présente une complexité significative, intégrant l'ensemble des fonctionnalités requises. Il est plutôt indépendant, en effet grâce à Laravel l'installation sur une nouvelle machine est grandement facilité. Seuls les tests sont moins présents car on ne retrouve pas de fonctions de tests dans le code. Cela permettrait de tester chaque fonctionnalité du site, ce qui améliorerait sa maintenabilité sur le long terme et permettrait de détecter différentes erreurs qui pourraient se produire.

SLAM5 16 Version 1.0