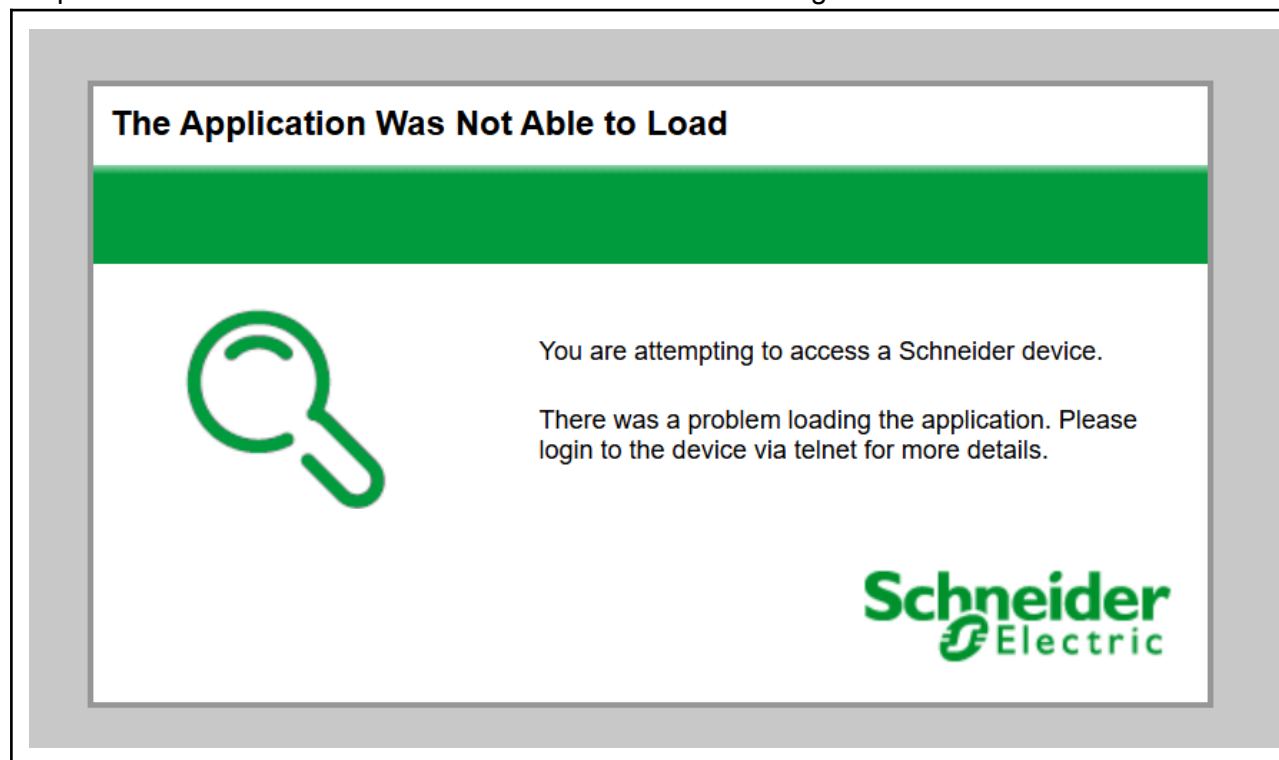


Certains PDU AP8959 équipés de cartes réseau NMC2 présentait un firmware ancien (v6.7.2) avec un module applicatif corrompu "Invalid Module Header"

Ce problème rend l'accès web inutilisable et affiche ce message :



Afin de détecter l'origine du problème, je me suis connecté en telnet et exécuté la commande about relevant ainsi le message d'erreur "Invalid Module Header".

```
apc>about
E000: Success
Hardware Factory
-----
Model Number:      AP8959
Serial Number:     5A1520E12775
Hardware Revision:  02
Manufacture Date:  05/30/2016
MAC Address:       00 C0 B7 E9 F3 96
Management Uptime: 0 Days 1 Hour 13 Minutes

Network Management Card
-----
Model Number:      AP9537
Serial Number:     5A1520E12906
Hardware Revision:  05
Manufacture Date:  05/17/2015

Application Module
-----
Invalid Module Header!

APC OS (AOS)
-----
Name:              aos
Version:           v6.7.2
Date:              Jan 24 2019
Time:              16:59:36

APC Boot Monitor
-----
Name:              bootmon
Version:           v1.0.8
Date:              Apr 8 2014
Time:              10:59:40

apc>
```

D'après la [documentation officielle APC](#), la présence de ce message d'erreur indique une corruption du firmware applicatif.

Pour ce faire, [l'outil](#) officiel APC (NMC Firmware update Utility) a été utilisé pour identifier et télécharger les fichiers de firmware adaptés à l'équipement

NMC Firmware Update Utility

Boot Monitor:  
Operating System:  
Application:

apc\_hw05\_bootmon\_109.bin  
apc\_hw05\_aos\_720.bin  
apc\_hw05\_rpdug\_724.bin

Device Information

Host:

Protocol: ☐ FTP ☒ SCP Port:

User Name:

Password:

Languages:

Individual Progress

☐ Backup log files prior to update

Start Update

[02/18/2026 13:47:02] NMC Firmware Update Utility v1.0.4 initialized.

Schneider  
Electric

Les fichiers de firmware ont été transférés un par un sur l'équipement via FTP port 21 en respectant un ordre bien précis :

[illegible]

Suite à la mise à jour,

- l'erreur "Invalid Module Header" n'apparaît plus
- l'interface web est disponible
- le snmpwalk fonctionne

L'outil Paessler SNMP Tester a été utilisé pour valider la connectivité en SNMPv3 :

The screenshot displays the Paessler SNMP Tester application window. The title bar reads "Paessler SNMP Tester - 24.4.102.648". The interface is divided into three main sections:

- 1. Set SNMP Settings:** This section contains fields for "Local IP:" (192.168.98.69), "Device IP/Port:" (192.168.99.14), "SNMP Version:" (SNMP v3), "SNMP User:" (BSCSPY), "Authentication:" (MD5), "Password:" (masked), "Encryption:" (AES), "Encryption Key:" (masked), "Context:" (empty), and "Timeout:" (2). Below these are "Advanced Settings" with checkboxes for "Force 32-bit", "Slow Tweak", "Single Get", "Signed", "Use GetNext", and "Hide SNMP Datatype from Walk". The "Read As:" dropdown is set to "String".
- 2. Select Request Type:** This section has radio buttons for "Read Device Uptime" (selected), "32-bit Traffic Counter", "64-bit Traffic Counter", "Scan Interfaces", "Custom OID", "Walk", "Scan OIDLIB", "Scan Script", and "Multiget Test". Each option has associated input fields or checkboxes.
- 3. Run Test:** This section includes a "Start" button, a "Repeat every" field set to 5 seconds, and a log area. The log area shows a "New Test" entry with the following details:
  - Paessler SNMP Tester - 24.4.102.648 Computernamename: DESKTOP-AAF9EIJ Interface: 192.168.98.69
  - 18/02/2026 13:52:34 (3 ms) : Device: 192.168.99.14
  - 18/02/2026 13:52:34 (5 ms) : SNMP v3
  - 18/02/2026 13:52:35 (167 ms) : Uptime
  - 18/02/2026 13:52:35 (242 ms) : SNMP Datatype: ASN\_TIMETICKS
  - 18/02/2026 13:52:35 (245 ms) : -----
  - 18/02/2026 13:52:35 (247 ms) : DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = 8544780 ( 23 hours 44 minutes )
  - 18/02/2026 13:52:35 (348 ms) : SNMP Datatype: SNMP\_EXCEPTION\_NOSUCHOBJECT
  - 18/02/2026 13:52:35 (353 ms) : HOST-RESOURCES-MIB::hrSystemUptime.0 = #N SNMP\_EXCEPTION\_NOSUCHOBJECT222 ( 0 seconds )
  - 18/02/2026 13:52:35 (357 ms) : Done

At the bottom of the "Run Test" section, there are buttons for "Save Log to File" and "Clear Log", and a checkbox for "Log Raw Packets (not for Scan Interfaces and Walk)".