

## **Manuel d'utilisation:**

### **Application Vite Gourmand:**

#### **1. Présentation de l'application**

Vite Gourmand est une application web permettant la commande de menus pour des événements.

Elle propose une gestion complète des utilisateurs avec différents rôles, un système de commandes, un suivi des statuts et un système d'avis clients avec modération.

L'application est accessible via un navigateur web et fonctionne en environnement local ou en ligne.

#### **2. Accès à l'application**

L'application peut être utilisée :

en local via un serveur Apache (XAMPP)

via le lien fourni dans le dépôt GitHub (démo en ligne en cours de déploiement)

#### **3. Rôles et fonctionnalités:**

##### **3.1 Utilisateur**

Un utilisateur peut :

créer un compte

se connecter à l'application

consulter les menus disponibles

passer une commande

consulter ses commandes

annuler une commande

laisser un avis après une commande

##### **3.2 Employé**

Un employé peut :

consulter toutes les commandes

modifier le statut des commandes

consulter l'historique des statuts

valider ou refuser les avis clients

##### **3.3 Administrateur**

Un administrateur peut :

gérer les menus (création, modification, suppression)

gérer les plats

associer des plats à des menus

gérer les utilisateurs

accéder à l'ensemble des fonctionnalités de l'application

#### **4. Création de compte et connexion:**

##### **4.1 Création de compte**

Accéder à la page d'inscription

Renseigner les informations demandées :

nom

adresse e-mail

mot de passe

Valider le formulaire

Le mot de passe est stocké de manière sécurisée.

#### 4.2 Connexion

Accéder à la page de connexion

Renseigner l'adresse e-mail et le mot de passe

Valider

Après connexion, l'utilisateur est redirigé vers son espace personnel.

### 5. Consultation des menus

Depuis la page d'accueil :

les menus disponibles sont affichés

chaque menu peut être consulté en détail

les plats associés à chaque menu sont visibles

### 6. Passer une commande

Sélectionner un menu

Renseigner les informations demandées :

date de l'événement

nombre de personnes

Valider la commande

La commande est enregistrée avec un statut initial.

### 7. Suivi et annulation des commandes

#### 7.1 Suivi des commandes

Depuis l'espace personnel :

l'utilisateur peut consulter la liste de ses commandes

chaque commande affiche son statut actuel

l'historique des changements de statut est consultable

#### 7.2 Annulation d'une commande

une commande peut être annulée tant qu'elle n'est pas finalisée

un motif d'annulation peut être renseigné

l'annulation est enregistrée dans l'historique de la commande

### 8. Gestion des commandes (employé)

L'employé peut :

consulter l'ensemble des commandes

modifier le statut d'une commande

chaque changement de statut est automatiquement enregistré dans l'historique

### 9. Avis clients

#### 9.1 Dépôt d'un avis

un utilisateur peut déposer un avis après une commande

l'avis contient un message et une note

#### 9.2 Modération des avis

les avis déposés ne sont pas visibles immédiatement

un employé ou un administrateur peut :

valider l'avis  
refuser l'avis  
seuls les avis validés sont affichés publiquement

## 10. Sécurité

les accès aux pages sont protégés selon le rôle de l'utilisateur  
les mots de passe sont chiffrés  
les requêtes utilisent des requêtes préparées  
les sessions sont utilisées pour sécuriser la navigation

## 11. Déconnexion

L'utilisateur peut se déconnecter à tout moment via le bouton de déconnexion prévu à cet effet.

## 12. Fin d'utilisation

L'utilisateur peut quitter l'application après s'être déconnecté.  
Les données sont conservées dans la base de données.

Fin du manuel d'utilisation