Contexte et définition du problème

Le parc informatique était géré par une ESN, qui a rompu son contrat. De ce fait, l’entreprise est dépourvue d’un service informatique. Chaque problème se traduit par un appel de l’utilisateur, les éventuelles problèmes non visible par l’utilisateur ne sont donc pas pris en compte.

Objectif du projet

Le but serait d’avoir l’œil sur les problèmes qui pourraient empêcher le bon fonctionnement de l’entreprise.

Périmètre

Tester cet outil uniquement sur le réseau du siège, avant de l’étendre sur les boutiques d’ici 1 an