

ASSIGNMENT #4



L.I.F.E.

Legame, Integrità, Forza, Energia

A cura di:

Alfonso Pollastro, Mario Zaccardi,
Domenico Arcamone & Leon Gagliani

A.A. 2023 - 2024



Sommario

1. Repository GitHub	2
2. Miglioramenti apportati al Sistema rispetto al Prototipo	2
3. Relazione sul Testing di Usabilità	3



1. Repository GitHub

Per quanto riguarda la piattaforma, abbiamo deciso di svilupparla utilizzando come tecnologie **HTML** e **JavaScript**. Di seguito il link alla **Repository di Github**:

Link: <https://github.com/Im4Kappa/Progetto-IUM-LIFE.git>

2. Miglioramenti apportati al Sistema rispetto al Prototipo

In seguito all'applicazione della tecnica del **Mago di Oz**, abbiamo apportato i seguenti miglioramenti:

- **Abbiamo rimosso la scritta "Info Utente".**
- **Abbiamo aggiunto una lista di consigli nella pagina relativa al sonno.**
- **Abbiamo aggiunto il tasto "Consigliami Qualcosa" che genera delle frasi introspettive per stimolare la riflessione durante la scrittura di una nota del Diario.**

Inoltre, tramite il **Cognitive Walkthrough (Sondaggio Cognitivo)**, i **tester** hanno riscontrato dei problemi relativi alla **chiusura** del pannello di aggiunta di una nuova nota del Diario ritenendola poco intuitiva rispetto al resto della Piattaforma. Pertanto, abbiamo pensato di aggiungere un tasto **Torna** per ritornare alla schermata di tutte le note del Diario anziché dover cliccare in un punto qualsiasi al di fuori della **nota**.

3. Relazione sul Testing di Usabilità

Il test di usabilità è stato condotto seguendo una metodologia ben definita che comprendeva il **Questionario System Usability Scale (SUS)**, un questionario standardizzato composto da 10 domande riguardanti vari aspetti dell'usabilità del sistema, e il **Questionario Utente** per raccogliere feedback qualitativi dagli utenti riguardo la loro esperienza. Abbiamo coinvolto un campione di 10 utenti per eseguire i test. Questi utenti rappresentano un gruppo eterogeneo, per garantire una varietà di feedback e un'analisi più completa dell'usabilità del sistema.

Questionario SUS:

Abbiamo applicato il **Questionario SUS (System Usability Scale)** per valutare l'intero Sistema. Quest'ultimo viene utilizzato durante i test per valutare una delle principali dimensioni della *Usability*: la **soddisfazione**, definibile come il piacere che l'utente prova nell'utilizzare un sistema.

Abbiamo chiesto a dieci partecipanti di rispondere a dieci domande a risposta multipla valutabili su una scala da **1 (Scarso)** a **5 (Eccellente)**. Ogni foglio contiene le risposte di un singolo utente al questionario SUS. L'ultimo foglio del documento Excel rappresenta un riepilogo utile per l'analisi complessiva delle risposte.

I punteggi sono stati calcolati nel seguente modo:

- per gli item dispari (1, 3, 5, 7, 9) effettuare il calcolo: punteggio assegnato dal partecipante -1 (meno 1);
- per gli item pari (2, 4, 6, 8, 10) effettuare il calcolo: 5 - (meno) punteggio assegnato dal partecipante;
- sommare i punteggi ricalcolati;
- moltiplicare il valore ottenuto per 2,5 (si ottiene un punteggio che oscilla tra un minimo di "0" e un massimo di "100").

Il risultato ottenuto è il seguente:

	UT 1	UT 2	UT 3	UT 4	UT 5	UT 6	UT 7	UT 8	UT 9	UT 10	
VOTO TOTALE	55	47,5	57,5	52,5	52,5	50	50	50	57,5	47,5	52



Questionario Utente:

Per i questionari utente ci siamo focalizzati sui tre Task principali:

- **Task T4 – Monitoraggio del Peso (Visualizzazione Peso giornaliero);**
- **Task T5 – Monitoraggio del Sonno (Aggiunta di una attività del Sonno);**
- **Task T7 – Diario Personale (Aggiungi Nota tramite interfaccia Mobile).**

è stato utilizzato lo stesso sistema di valutazione dei questionari sull'Empowerment, ritenendo usabili i task con un punteggio maggiore di 3. Di seguito i risultati finali:

<i>Task</i>	<i>ISE</i>	<i>IKS</i>	<i>IPC</i>	<i>IMOT</i>
T4	3,7	3,2	3,1	3,4
T5	3,3	3,7	3,7	3,4
T7	3,5	3,5	3,6	3,5