

1

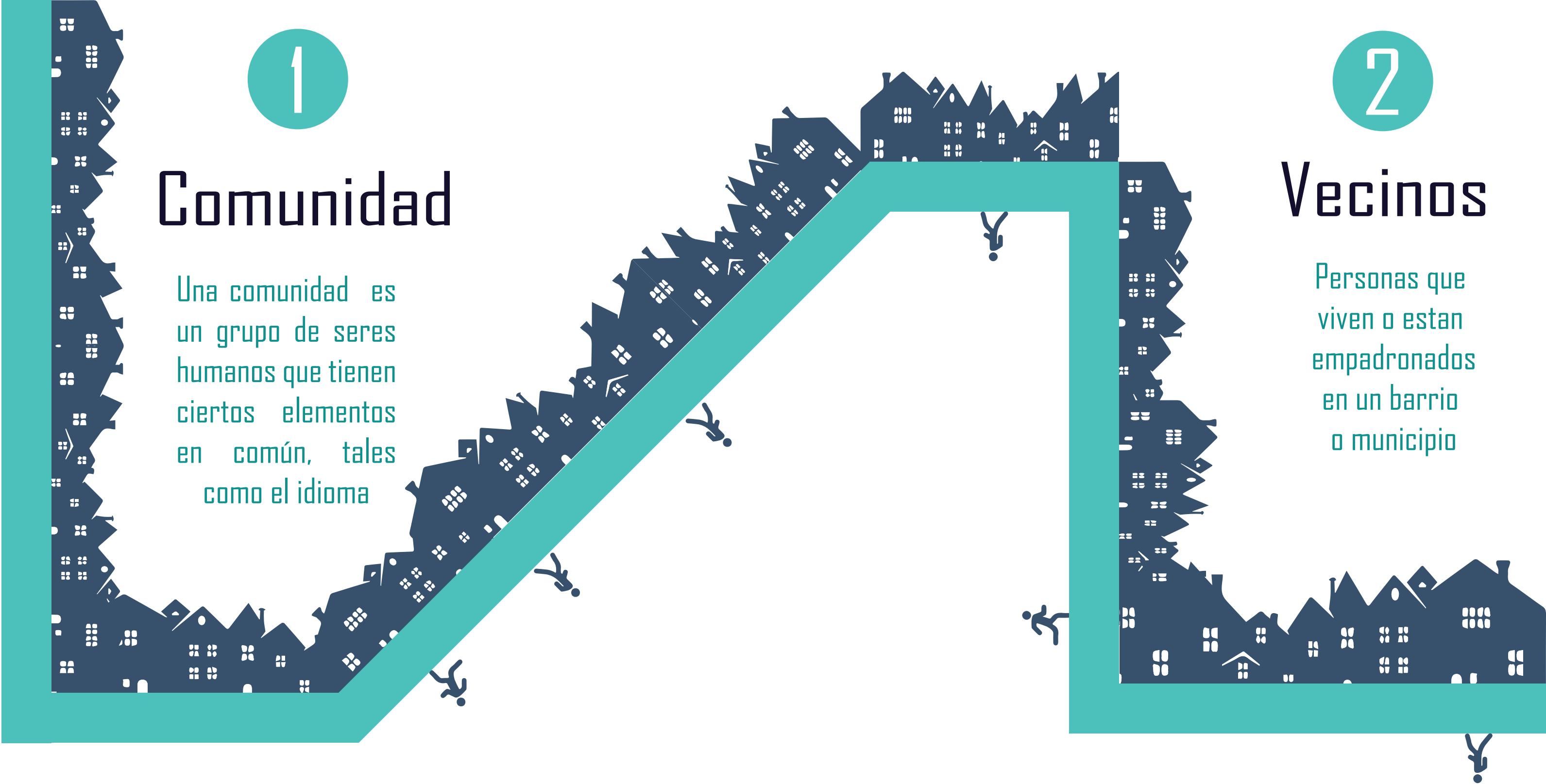
## Comunidad

Una comunidad es un grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma

2

## Vecinos

Personas que viven o están empadronados en un barrio o municipio

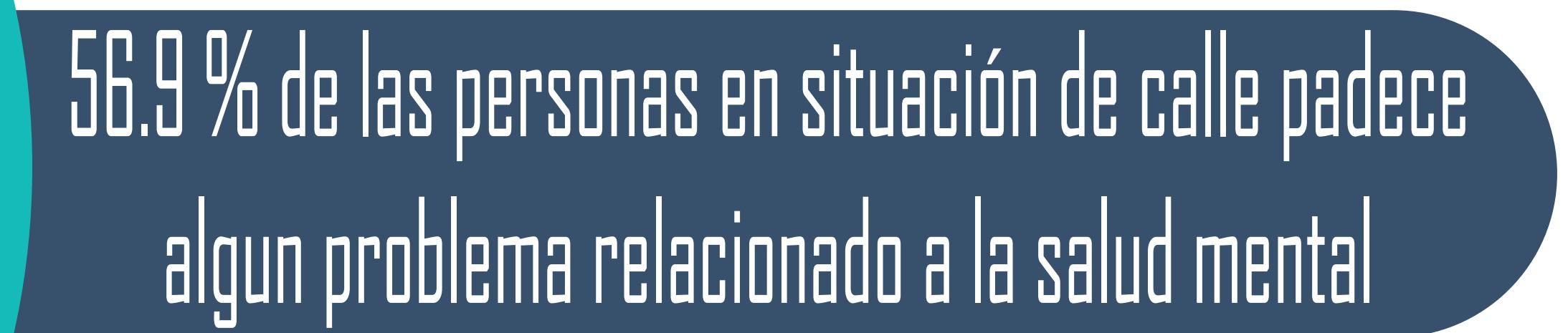


**"La sociedad actual nos ha obligado a creer que nuestros vecinos son solo aquellos que poseen vivienda fija"**



4.6 % de las personas en situación de calle  
interactua con su comunidad

Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Concepción,  
Concepción, Chile 2015



56.9 % de las personas en situación de calle padece  
algun problema relacionado a la salud mental

Catastro de calle. Gente de la Calle. 2017



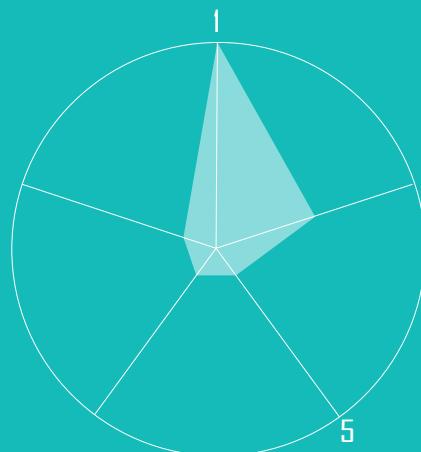
La tasa de mortalidad es 2.4 veces más alta  
en quienes son socialmente aislados

Jane E. Brody ©2017 The New York Times

# Encuesta Online

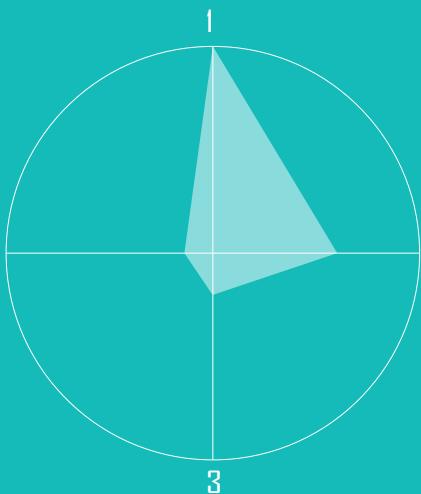
Se encuestaron 52 personas. La encuesta constaba diversas preguntas, las cuales buscan evidenciar la realidad de las personas con respecto a la situación de calle.

## Edades



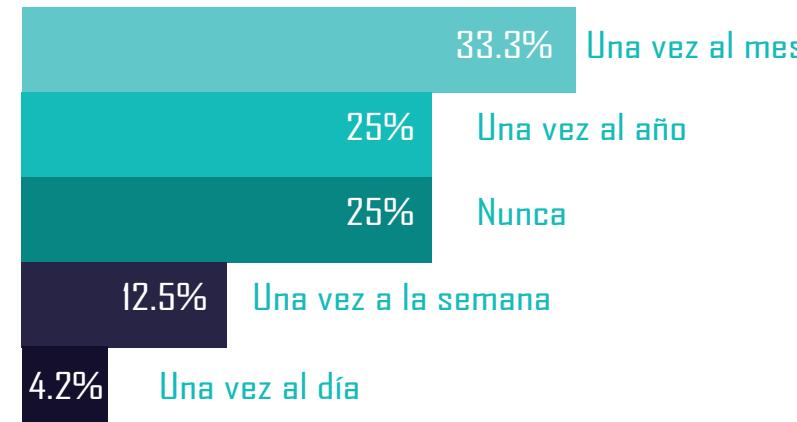
- 1: De 19 a 21 años
- 2: De 24 a 30 años
- 3: De 30 a 39 años
- 4: Mayor de 40 años
- 5: Otro

## Género

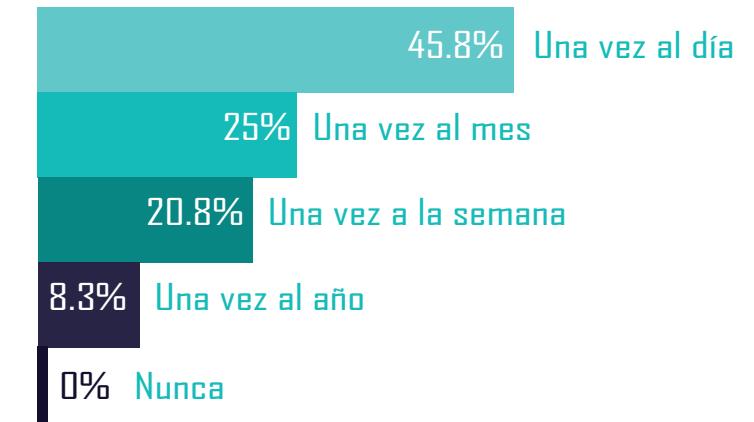


- 1: Femenino
- 2: Masculino
- 3: No Binario
- 4: Otro

## ¿Qué tan frecuentemente interactuas con personas en situación de calle?



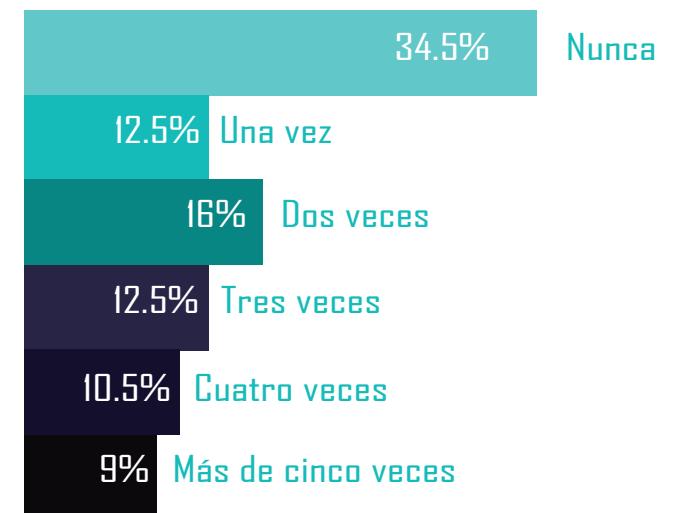
## ¿Qué tan frecuente ves una persona en situación de calle?



## ¿Qué tan importante consideras la comunicación con otros para la salud mental?



## ¿Cuantas veces has conversado con una persona en situación de calle?



## En tu opinión ¿Cuál es la mayor problemática de vivir en la calle?

- Que eres invisible
- La poca falta de humanidad
- No querer vivir de otra manera
- Discriminación
- El prejuicio y la vista gorda que se le hace a esta problemática

# Gente en situación de calle:



**84% Hombres  
16% Mujeres**

Ref. Catastro de calle 2017.

“Hay gente que termina en la calle porque lo elige. Muchas veces se da en personas que tienen algún problema psiquiátrico, y las familias no los apoyan, por ende, se terminan yendo del hogar”

Entrevista D. Castro. Psicólogo Voluntario

**“El problema principal no es la falta de techo”**

Francisco Mora Voluntario Gente de la calle

El usuario se enfoca en las personas en situación de calle que elegieron la situación de calle como estilo de vida. Tanto hombre como mujer, que quiera rehabilitarse y este dispuesto a integrarse a la comunidad

“Las personas en situación de calle quieren ser parte de la comunidad pero no se les da la oportunidad”

Cristian Rivas Voluntario Gente de la calle

**44**  
años

Ref. Catastro de calle 2017

Edad promedio de personas en situación de calle

# V e c i n o s a C o m u n i d a d

Comunas con mayor concentración de personas en situación de calle:



- Santiago
- Macul
- Recoleta
- Lo Prado

Ref: El Mercurio 2019

52/52

Personas

Están dispuestos a trabajar con gente en situación de calle a través de algún tipo de programa

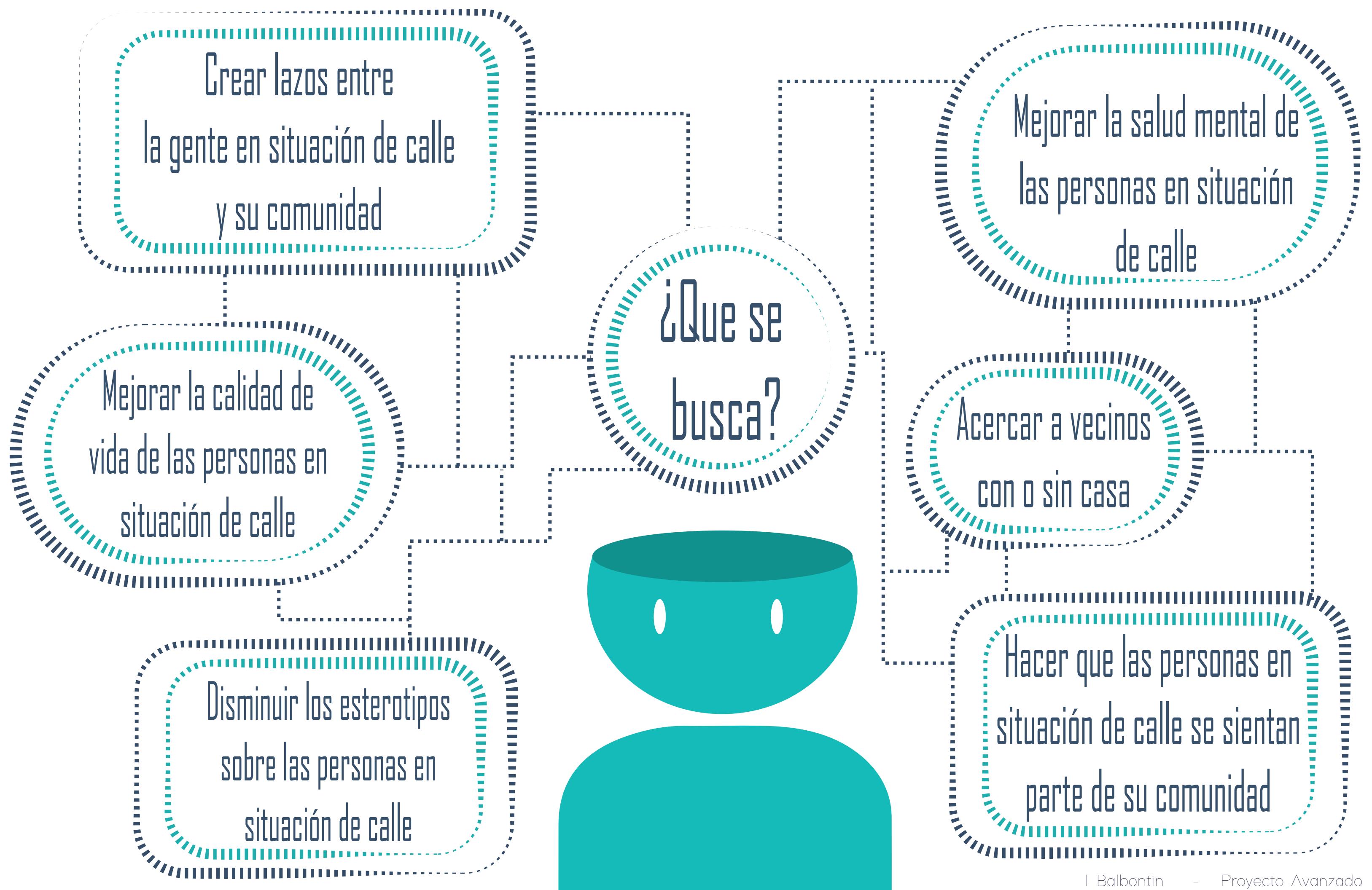
Ref Encuesta Online

El usuario relacionado a las personas genera un perfil de personas que quieran trabajar con personas en situación de calle. Vivan en una comunidad tal como un barrio o vecindad. Mayores de edad y estén dispuestos a desmentir prejuicios de las personas en situación de calle

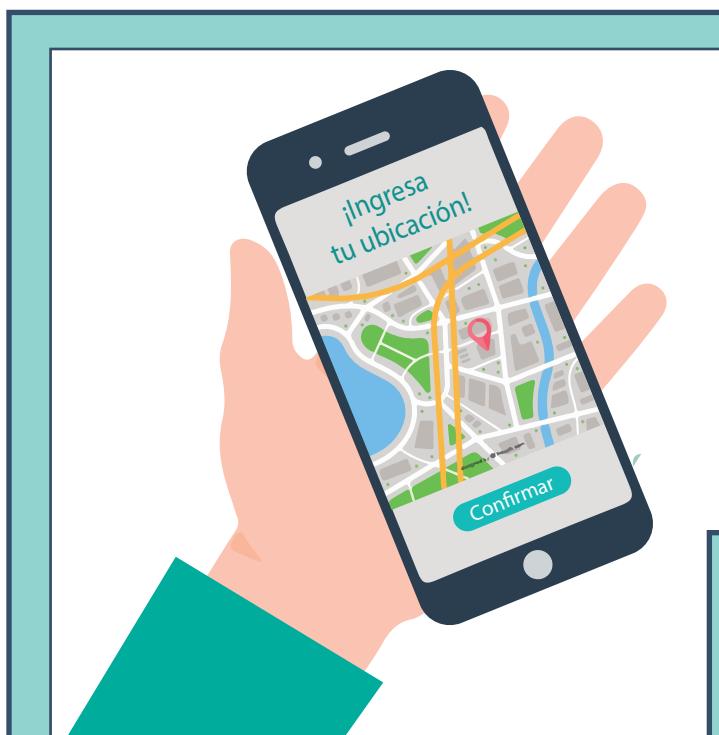
“Muchas veces el mayor resguardo para una persona en situación de calle son los barrios, esto positiva y negativamente. Ya que a veces logran recibir mucha ayuda de las personas del lugar y otras veces mucho odio”

Cristian Rivas Voluntario Gente de la calle

“El ser parte de la comunidad muchas veces le da significado al ser un individuo”

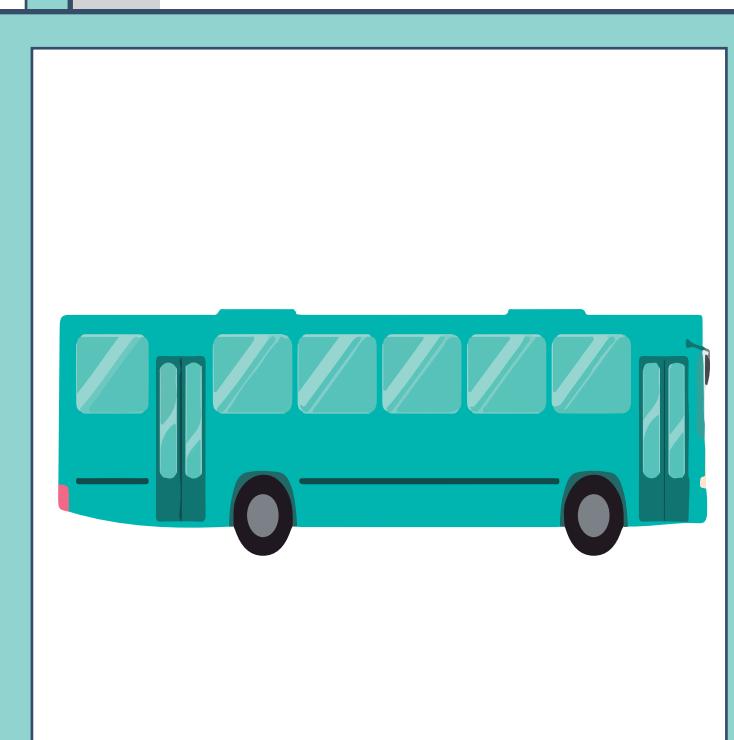


# Pilares fundamentales



App

La aplicación busca conectar a las personas con centros móviles de ayuda



Centro móvil

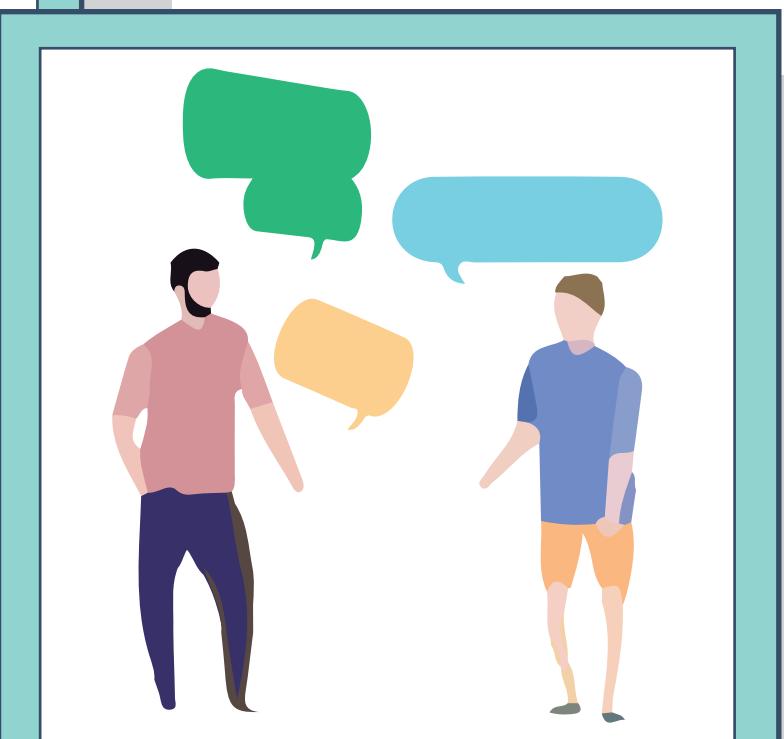
Los centros móviles serán el lugar de encuentro entre las personas que quieran ofrecer habilidades a la comunidad



Ofrecer habilidades

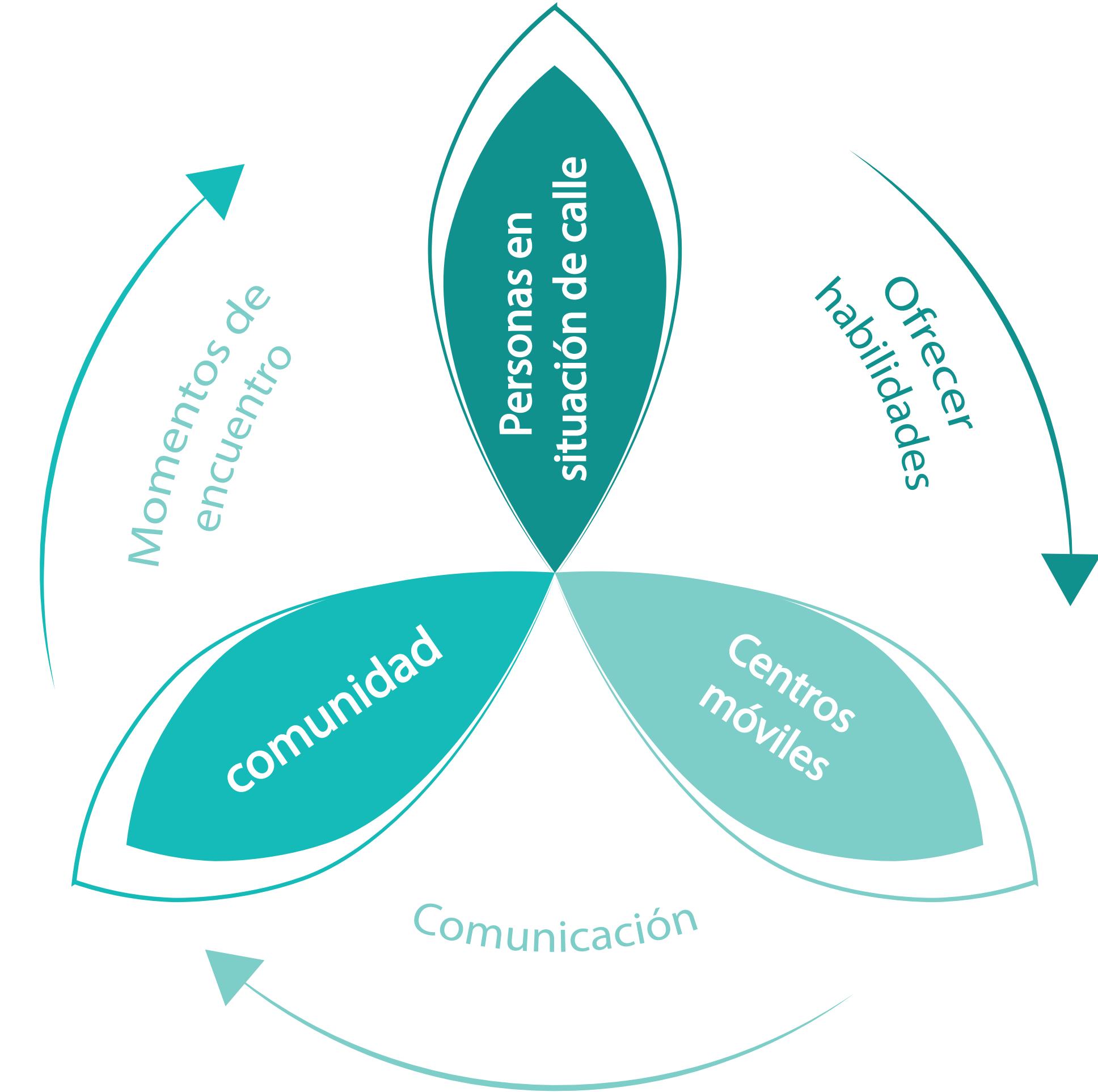
Las habilidades que se ofrecen se basan en tareas simples aplicables en casas y parques

Las instancias de comunicación son fundamentales para lograr una integración de las personas en situación de calle a la comunidad



Instancias de comunicación

Tanto los vecinos como organizaciones comunitarias requieren que ayudarán contactarse con los centros móviles más cercanos a través de una aplicación en su celular.



# Centro Móvil

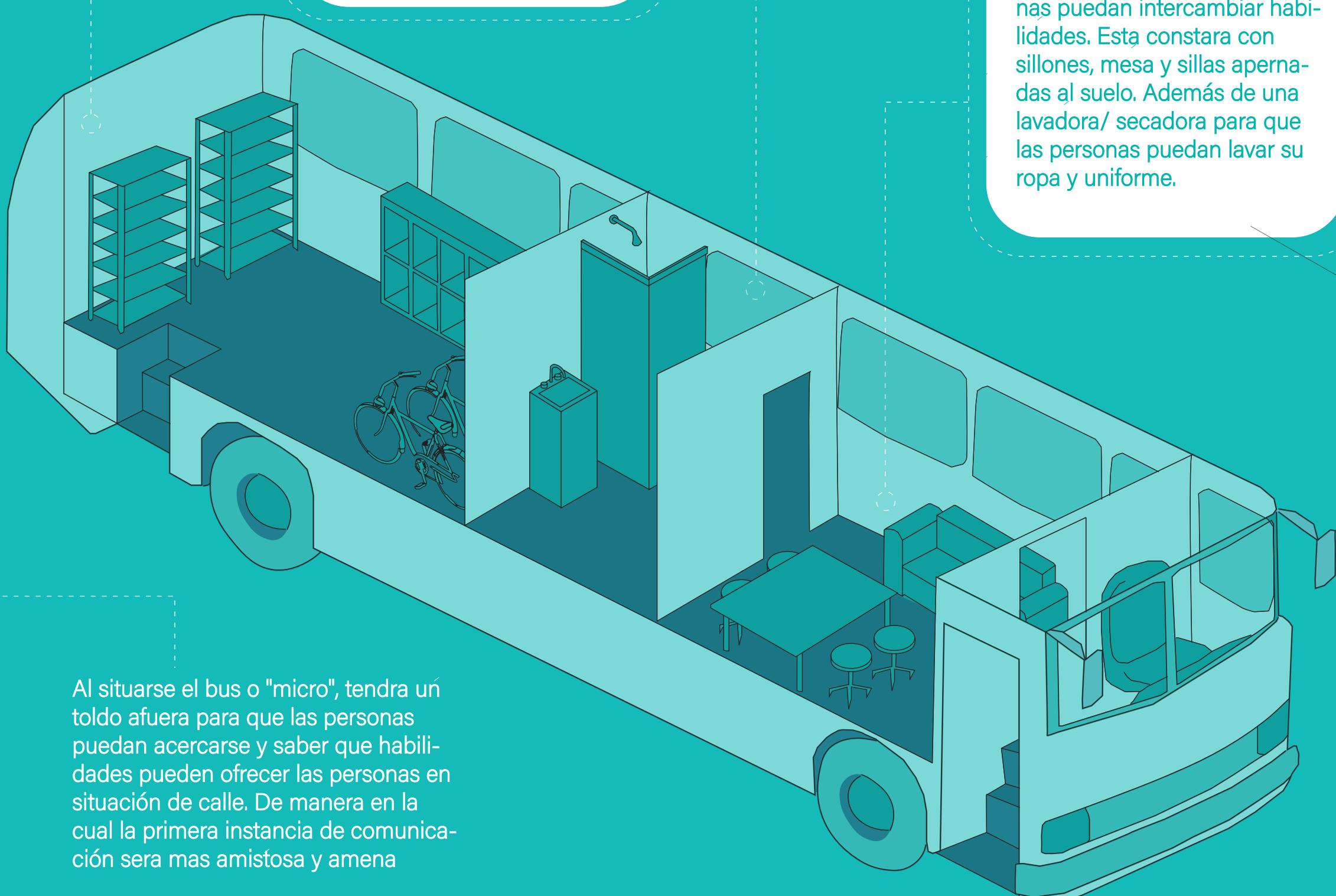
Cada micro tendrá capacidad para 7 personas

## Bodega

La bodega constaría en la parte trasera del bus. En la cual se guardarán los implementos para generar las tareas o pedidos. Las herramientas serían de uso comunitario y habría más de un tipo de herramienta por bus. Teniendo la disponibilidad de las herramientas para diversas tareas, las personas en situación de calle podrán experimentar nuevas habilidades para ofrecer a la comunidad. Además de las bicicletas para el traslado

## Servicios Higiénicos

Los baños constarán con duchas y servicios higiénicos para utilizar antes y después de las jornadas



## Sala Común

Tiene la función de lugar de encuentro, en la cual las personas puedan intercambiar habilidades. Esta constará con sillones, mesa y sillas apoyadas al suelo. Además de una lavadora/ secadora para que las personas puedan lavar su ropa y uniforme.

# ¿Que se ofrecerá?



Habilidades

Individuales



Habilidades

Comunitarias

# ¿Cómo funciona la App?



El primer paso es crear una cuenta para poder ingresar a la aplicación. Se puede ingresar por Facebook o Gmail.



Luego hay que poner la ubicación para poder encontrar las micros más cercanas.



Al ingresar la ubicación, el usuario tendrá que especificar si necesita ayuda comunitaria o individual.



Y así poder buscar en las diversas habilidades la que sea necesaria.



Al seleccionar la habilidad, saldrá un precio aproximado, este se podrá pagar antes o después.



Al confirmar, la aplicación se comunica con una micro mas cercana y se mandará una persona.



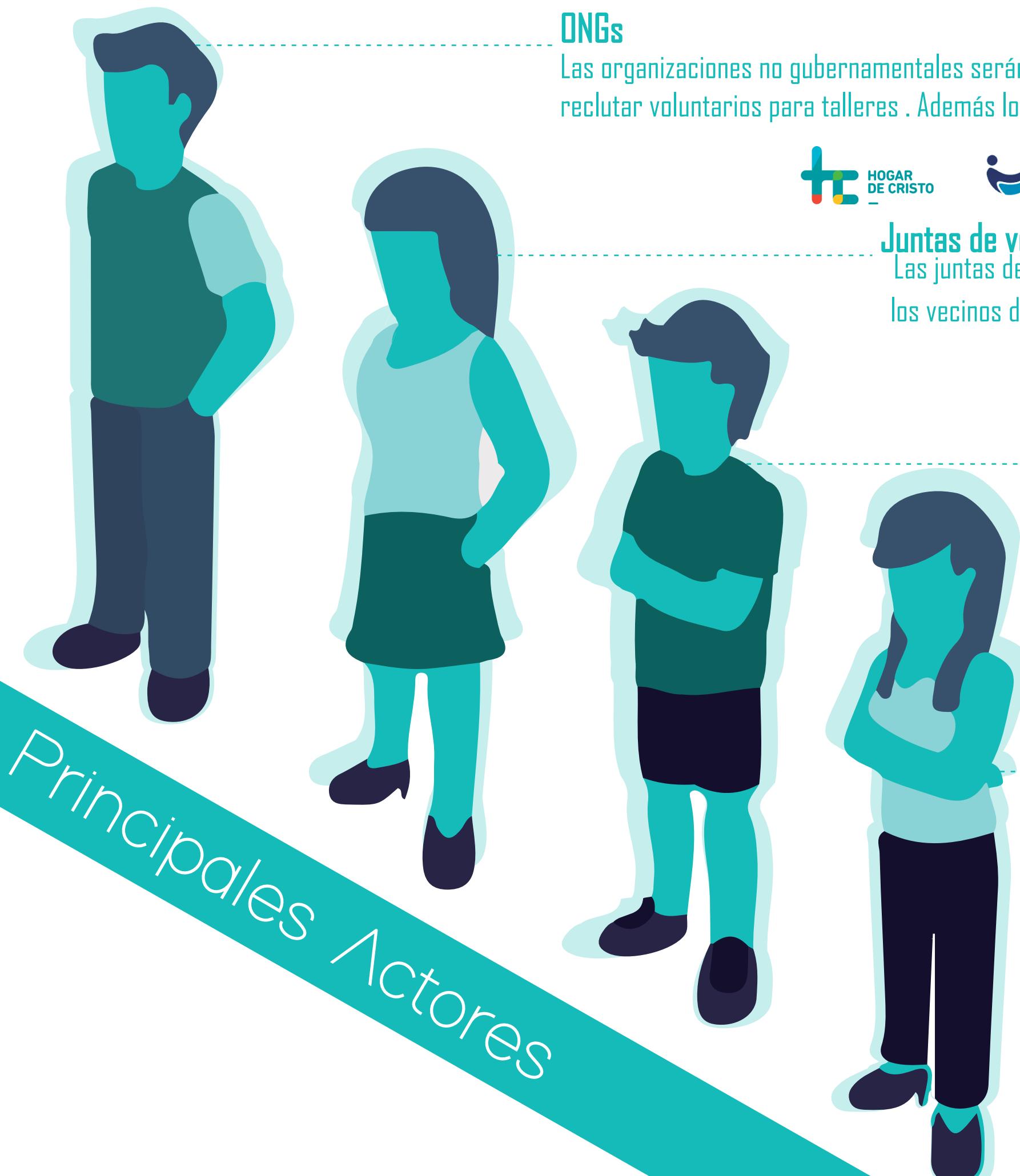
Al ser confirmado aparecerán los datos de la persona con la que se encontraran, además de su calificación.



Luego de que el trabajo sea realizado, el usuario podrá calificar a la persona que lo atendió.



Ong  
Usuario de la App  
Persona en Situación de calle



## Principales Actores

### ONGs

Las organizaciones no gubernamentales serán los principales encargados de el funcionamiento de las micros y de reclutar voluntarios para talleres . Además lograr la conexión con la gente en situación de calle



### Juntas de vecinos

Las juntas de vecinos de cada barrio tendrán el papel de comunicarse con los vecinos de cada sector y hacer presente el proyecto



### Empresas de buses

Estas tendrán el rol de buses el entregar las micros sin uso para hacer los centros móviles.



Redbus Urbano



### Gobierno/Ministerio de Desarrollo Social

El Estado tendrá el rol de financiador en el proyecto, es decir de entregar los materiales y primeras bases para desarrollar el proyecto



