



QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA DE REDE FIXA DE ACESSO COM
CONECTIVIDADE À INTERNET - ANEXO II - CARACTERÍSTICAS
TÉCNICAS E TABELA DE PREÇOS



DCT-NEO65-017/20

**QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE INFRAESTRUTURA DE REDE
FIXA DE ACESSO COM CONECTIVIDADE À INTERNET QUE ENTRE SI
CELEBRAM CLARO, CLARO NXT, TELMEX E TALKD.**

Pelo presente instrumento particular, de um lado,

CLARO S.A., com sede na Rua Henri Dunant, n.º 780, Torres A e B, bairro Santo Amaro, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04709-110, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) sob o n.º 40.432.544/0001- 47, neste ato, representada por seus representantes legais abaixo subscritos na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada simplesmente “**CLARO**”.

TELMEX DO BRASIL S.A., com sede na Rua dos Ingleses, 600, 12º andar, na cidade e estado de São Paulo, registradano Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) sob o nº 02.667.694/0001-40, neste ato, representada conforme seus atos constitutivos, doravante denominada simplesmente “**TELMEX**”,

CLARO NXT TELECOMUNICACOES S/A, com sede na Rua Henri Dunant, n.º 780, Torre B - 3º andar, bairro Santo Amaro, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04709-110, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) sob o nº 66.970.229/0001-67, neste ato, representada conforme seus atos constitutivos, doravante denominada simplesmente “**CLARO NXT**”

Todas representadas em conformidade com seus Estatutos Sociais, doravante denominadas em conjunto simplesmente “**CONTRATANTE**”; e, de outro lado,

TALKD SOLUÇÕES EM ATENDIMENTO LTDA - EPP, na qualidade de **CONTRATADA**, sociedade sediada na Rua Dr. Neto de Araújo, 320- conj. 1303 a1307- Vila Mariana - São Paulo/SP -CEP: 04111-001, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 28.413.636/0001- 84, representada na forma de seus atos constitutivos sociais, devidamente autorizada pela Anatel a prestar o Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, ou que tenha comunicado o início de suas atividades para a Anatel, conforme disciplinam os

DS
RT

Rubrica
APO

DS
MDSR



QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA DE REDE FIXA DE ACESSO COM
CONECTIVIDADE À INTERNET - ANEXO II - CARACTERÍSTICAS
TÉCNICAS E TABELA DE PREÇOS



DCT-NE065-017/20

art. 10 ou art. 10-A, §2º do Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia aprovado pela Resolução Anatel nº 614/2013, alterado pela Resolução Anatel nº 680/2017.

Considerando que:

As Partes têm interesse em realizar alterações no Contrato de Provimento de Serviço de Infraestrutura de Rede Fixa de Acesso com Conectividade a Internet em Regime de Exploração Industrial nº DCT-NE065-017/20, firmado em 08 de abril de 2020, doravante “**Contrato**”;

i. As PARTES têm entre si, justo e acordado, celebrar o presente **QUINTO TERMO ADITIVO ao CONTRATO** (“**Termo Aditivo**”), que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1.1 O presente Aditivo tem por objeto:

- (i) Alterar no preâmbulo do Contrato, a relação de empresas que figuram como contratantes, por força da inclusão no Contrato da empresa CLARO NXT.
- (ii) Atualização integral do Anexo II - Características Técnicas e Tabela de Preços.

2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS ALTERAÇÕES DO CONTRATO

2.1 As Partes, em comum acordo, resolvem **ALTERAR** no preâmbulo do Contrato, a relação de empresas que figuram como contratantes, por força da inclusão no Contrato da empresa CLARO NXT., pelo que o preâmbulo do Contrato passa a vigorar com a seguinte redação:

DS
RT

Rubrica
APO

DS
MDSR



QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA DE REDE FIXA DE ACESSO COM
CONECTIVIDADE À INTERNET - ANEXO II - CARACTERÍSTICAS
TÉCNICAS E TABELA DE PREÇOS



DCT-NEO65-017/20

"e do outro

lado, como **CONTRATANTES**:

CLARO S.A., com sede na cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, na Rua Henri Dunant, n.º 780, Torres A e B, Bairro Santo Amaro, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 40.432.544/0001-47, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada "**CLARO**";

TELMEX DO BRASIL S/A., com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua dos Ingleses, n.º 600/12º andares, Bairro Vila Gertudes, inscrita no CNPJ/MF nº 02.667.694/0001-40, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos em vigor, doravante denominada, individualmente, "**TELMEX**";

CLARO NXT TELECOMUNICACOES S/A, com sede na Rua Henri Dunant, n.º 780, Torre B - 3º andar, bairro Santo Amaro, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04709-110, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) sob o nº 66.970.229/0001-67, neste ato, representada conforme seus atos constitutivos, doravante denominada simplesmente "**CLARO NXT**".

2.2 As partes, em comum acordo, resolvem alterar a **CLAUSULA SEGUNDA – Dos Documentos Integrantes**, substituindo integralmente o Anexo II - Características Técnicas e Tabela de Preços.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1 As Cláusulas, itens e subitens constantes do **Contrato** que não são objeto de alteração pelo presente Aditivo permanecem inalterados, em vigor, e são, para todos os efeitos legais, ratificados.

E, por se acharem justas e contratadas, firmam as Partes o presente instrumento, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, com 02 (duas) testemunhas instrumentárias, para que produza os seus jurídicos e legais efeitos.

DS
RT

Rubrica
APO

DS
MDSR



DCT-NEO65-017/20

QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA DE REDE FIXA DE ACESSO COM
CONECTIVIDADE À INTERNET - ANEXO II - CARACTERÍSTICAS
TÉCNICAS E TABELA DE PREÇOS



As Partes reconhecem e anuem expressamente a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste instrumento nos termos dos artigos 104 e 107 do Código Civil, assinado pelas Partes em formato eletrônico e/ou por meio de certificados eletrônicos, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001.

17 de outubro de 2024 | 11:24:06 BRT

Rio de Janeiro, de de 2024

DocuSigned by:
MARCELO DE SAUSA RODRIGUES
1C41B15B66A5F4B3

DocuSigned by:
samuel de Barros moraes
5A861D6F4F78488

Rubrica
APO

DS
RT

TALKD SOLUÇÕES EM ATENDIMENTO LTDA - EPP

DocuSigned by:
DARIO GRACINDO FERREIRA OLIVEIRA
49DE7A2D622D487

Assinado por:
André Martins
57997B6295C44AC

CLARO S.A.

DocuSigned by:
DARIO GRACINDO FERREIRA OLIVEIRA
49DE7A2D622D487

Assinado por:
André Martins
57997B6295C44AC

CLARO NXT

DocuSigned by:
DARIO GRACINDO FERREIRA OLIVEIRA
49DE7A2D622D487

Assinado por:
André Martins
57997B6295C44AC

TELMEX DO BRASIL S.A.



**QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE
INFRAESTRUTURA DE REDE FIXA DE ACESSO COM CONECTIVIDADE À
INTERNET - ANEXO II - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E TABELA DE PREÇOS**



DCT-NEO65-017/20

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Serviço de Infraestrutura de Rede Fixa de Acesso com Conectividade à Internet – “Serviço”, caracterizado como disponibilização de rede com conectividade à Internet, por meio físico fibra ótica.

Rede Contratada

Características técnicas por produto (INTERNET ASSIMÉTRICA)

Parâmetro	PADRÃO	MÉTODO DE MEDIDA
Latência	80 ms	Medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
Perda de Pacote	2%	95% da banda contratada - medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
Disponibilidade do Serviço	99%	Mensal
Banda Média Garantida	80%	Velocidade contratada medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
Simetria	Download – 100% Upload – 40%	Medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
Banda Mínima Garantida	40%	Medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
IP Fornecido	Dinâmico/Fixo	Dinâmico/IP fixo com custo adicional
Recuperação	Até 24 horas	A partir da abertura do chamado na Central de Atendimento ao cliente.
Interface	Ethernet	Ethernet com configuração AUTO

Características técnicas por produto (INTERNET SIMÉTRICA)

Parâmetro	PADRÃO	MÉTODO DE MEDIDA
Latência	80 ms	Medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
Perda de Pacote	2%	95% da banda contratada - medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
Disponibilidade do Serviço	99,50%	Mensal
Simetria	Download – 100% Upload – 100%	Medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
Banda Média Garantida	100%	Velocidade contratada medida através do EAQ (Ferramenta ANATEL)
IP Fornecido	Fixo	01 Endereço IP Fixo
Recuperação	Até 4 horas	A partir da abertura do chamado na Central de Atendimento ao cliente.
Interface	Ethernet	Ethernet com configuração AUTO



**QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE
INFRAESTRUTURA DE REDE FIXA DE ACESSO COM CONECTIVIDADE À
INTERNET - ANEXO II - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E TABELA DE PREÇOS**



DCT-NEO65-017/20

Serviço de atendimento ao cliente

- Suporte em horário comercial 7 (sete) dias por semana, 12 horas por dia das 8:00 hs as 20:00 hs.
- Instalação em até 30 (trinta) dias úteis a partir da assinatura do Termo de Adesão (Anexo I)

TABELA DE PREÇOS

Internet Assimétrica – Tabela 1.

Serviço Plano	Velocidade	Prazo	Mensalidade (R\$) (*)
TalkD 10	10Mbps	12	R\$ 199,24
TalkD 40	40Mbps	12	R\$ 224,96
TalkD 50	50Mbps	12	R\$ 224,96
TalkD 100	100Mbps	12	R\$ 267,50
TalkD 150	150Mbps	12	R\$ 271,85
TalkD 200	200Mbps	12	R\$ 283,18
TalkD 300	300Mbps	12	R\$ 283,18
TalkD 400	400Mbps	12	R\$ 305,07
TalkD 500	500Mbps	12	R\$ 312,57
TalkD 600	600Mbps	12	R\$ 370,12
<i>* Taxa de instalação padrão para todas as velocidades da Tabela 1 R\$ 481,25</i>			
<i>* Para contratações com IP FIXO serão acrescentados a mensalidade da Tabela 1 o valor de R\$ 60,16</i>			

Internet Assimétrica – Tabela 2.

Tabela 2 Internet Assimétrica	<i>Atendimento em locais com teto alto, galpão, instalações fora do CPD, necessidade de programações fora do horário comercial. Necessidade de certificações dos funcionários para ambiente de risco (altura e eletricidade). Shopping Center.</i>		
Serviço Plano	Velocidade	Prazo	Mensalidade (R\$) (*)
TalkD 10	10Mbps	12	R\$ 535,00
TalkD 40	40Mbps	12	R\$ 605,00
TalkD 50	50Mbps	12	R\$ 605,00
TalkD 100	100Mbps	12	R\$ 720,00
TalkD 150	150Mbps	12	R\$ 760,00
TalkD 200	200Mbps	12	R\$ 760,00
TalkD 300	300Mbps	12	R\$ 760,00
TalkD 400	400Mbps	12	R\$ 840,00



QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE
INFRAESTRUTURA DE REDE FIXA DE ACESSO COM CONECTIVIDADE À
INTERNET - ANEXO II - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E TABELA DE PREÇOS



DCT-NEO65-017/20

Tabela 2 Internet Assimétrica		<i>Atendimento em locais com teto alto, galpão, instalações fora do CPD, necessidade de programações fora do horário comercial. Necessidade de certificações dos funcionários para ambiente de risco (altura e eletricidade). Shopping Center.</i>	
Serviço Plano	Velocidade	Prazo	Mensalidade (R\$) (*)
TalkD 500	500Mbps	12	R\$ 840,00
TalkD 600	600Mbps	12	R\$ 980,00
<i>* Taxa de instalação para todas as velocidades em ambientes críticos da Tabela 2 R\$ 1500,00.</i>			
<i>* Para contratações com IP FIXO serão acrescentados a mensalidade da Tabela 2 o valor de R\$ 60,16</i>			
<i>* Taxa de instalação para todas as velocidades em Shopping Center da Tabela 2 R\$ 950,00</i>			

Internet Assimétrica – Tabela 3.

Tabela 3 Internet Assimétrica	<i>Localidades remotas com oferta restrita de provedores</i>		
Serviço Plano	Velocidade	Prazo	Mensalidade (R\$) (*)
TalkD 10	10Mbps	12	R\$ 306,00
TalkD 40	40Mbps	12	R\$ 345,00
TalkD 50	50Mbps	12	R\$ 345,00
TalkD 100	100Mbps	12	R\$ 410,00
TalkD 150	150Mbps	12	R\$ 450,00
TalkD 200	200Mbps	12	R\$ 450,00
TalkD 300	300Mbps	12	R\$ 450,00
TalkD 400	400Mbps	12	R\$ 510,00
TalkD 500	500Mbps	12	R\$ 510,00
TalkD 600	600Mbps	12	R\$ 620,00
<i>* Taxa de instalação para todas as velocidades oferta limitada do Tabela 3 R\$ 650,00.</i>			
<i>* Para contratações com IP FIXO serão acrescentados a mensalidade da Tabela 3 o valor de R\$ 60,16</i>			

(*) Preços com impostos inclusos para as Tabelas 1 – Tabela 2 e Tabela 3.



**QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE
INFRAESTRUTURA DE REDE FIXA DE ACESSO COM CONECTIVIDADE À
INTERNET - ANEXO II - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E TABELA DE PREÇOS**



DCT-NEO65-017/20

Internet Simétrica – Tabela 1.

Tabela 1 Internet Simétrica	<i>Utilizada para todas as Contratações Padrão</i>		
Serviço Plano	Velocidade	Prazo	Mensalidade (R\$) (*)
TalkD 10	10Mbps	12	R\$ 605,00
TalkD 20	20Mbps	12	R\$ 755,00
TalkD 50	50Mbps	12	R\$ 974,00
TalkD 75	75Mbps	12	R\$ 1.126,00
TalkD 100	100Mbps	12	R\$ 1.338,00
TalkD 150	150Mbps	12	R\$ 1.641,00
TalkD 200	200Mbps	12	R\$ 1.945,00
TalkD 250	250Mbps	12	R\$ 2.249,00
TalkD 300	300Mbps	12	R\$ 2.416,00
TalkD 500	500Mbps	12	R\$ 3.081,00
TalkD 600	600Mbps	12	R\$ 3.414,00
* Taxa de instalação padrão para todas as velocidades da Tabela 1 R\$ 1052,93			
* Todas as contratações de Internet Simétricas consideram-se IP/30			

Internet Simétrica – Tabela 2.

Tabela 2 Internet Simétrica	<i>Atendimento em locais com teto alto, galpão, instalações fora do CPD, necessidade de programações fora do horário comercial. Necessidade de certificações dos funcionários para ambiente de risco (altura e eletricidade). Shopping Center.</i>		
Serviço Plano	Velocidade	Prazo	Mensalidade (R\$) (*)
TalkD 10	10Mbps	12	R\$ 825,00
TalkD 20	20Mbps	12	R\$ 1.030,00
TalkD 50	50Mbps	12	R\$ 1.340,00
TalkD 75	75Mbps	12	R\$ 1.536,00
TalkD 100	100Mbps	12	R\$ 1.825,00
TalkD 150	150Mbps	12	R\$ 2.238,00
TalkD 200	200Mbps	12	R\$ 2.653,00
TalkD 250	250Mbps	12	R\$ 3.067,00
TalkD 300	300Mbps	12	R\$ 3.295,00
TalkD 500	500Mbps	12	R\$ 4.202,00
TalkD 600	600Mbps	12	R\$ 4.656,00
* Taxa de instalação para todas as velocidades em ambientes críticos da Tabela 2 R\$ 1500,00.			
* Taxa de instalação para todas as velocidades em Shopping Center da Tabela 2 \$ 950,00			

(*) Preços com impostos inclusos para as Tabelas 1 – Tabela 2 – Internet Simétrica

Para contratações com prazo de 24 (vinte e quatro) meses será aplicado o desconto de 5% sobre os preços acima.

Para contratações com prazo de 36 (trinta e seis) meses será aplicado o desconto de 10% sobre os preços acima.

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: B0E7BB28C9C9476BACBB2B06F5937292
Assunto: DocuSign: TALKD_5º_TERMO_AD__DCTNEO65-017 23_02_24.
OS/OI: ENV NEO65-1116/2024
Número do Contrato: DCT-NEO65-017/20
Razão social do ASSINANTE.: CLARO S/A
Envelope fonte:
Documentar páginas: 8
Certificar páginas: 5
Assinatura guiada: Ativado
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:
Ricardo Tavares
Rua Henri Dunant, 780 - Torre A e Torre B
SP, 04709-110
ricardo.tavares@embratel.com.br
Endereço IP: 24.239.164.83

Rastreamento de registros

Status: Original
17/10/2024 11:21:45

Portador: Ricardo Tavares
ricardo.tavares@embratel.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Ricardo Tavares
ricardo.tavares@embratel.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Assinatura

DS
RT

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 24.239.164.83

Registro de hora e data

Enviado: 17/10/2024 11:23:40
Visualizado: 17/10/2024 11:23:52
Assinado: 17/10/2024 11:24:06

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

ADRIANO RODRIGUES DE OLIVEIRA
adriano.oliveira@claro.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Rubrica
APO

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 24.239.164.84

Enviado: 17/10/2024 11:24:10
Reenviado: 17/10/2024 11:50:38
Visualizado: 17/10/2024 13:53:20
Assinado: 17/10/2024 13:53:45

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 17/10/2024 13:53:20
ID: 3a59e0c2-7106-4ceb-8db1-706cfd6148a7

SAMUEL DE BARROS MORAES
samuel.moraes@talkd.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

DocuSigned by:
samuel de barros moraes
5AB61D6F4F78488...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 187.122.57.168

Enviado: 17/10/2024 13:53:48
Visualizado: 17/10/2024 14:11:04
Assinado: 17/10/2024 14:11:16

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 09/04/2020 12:32:36
ID: 787dc5b0-75c2-4679-86ef-aeafc90e9cc7

MARCELO DE SOUSA RODRIGUES
mrodrigues@talkd.com.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

DocuSigned by:
MARCELO DE SOUSA RODRIGUES
1C41B15B65AF4B3...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 187.122.62.235

Enviado: 17/10/2024 14:11:18
Visualizado: 17/10/2024 14:11:52
Assinado: 17/10/2024 14:12:13

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Aceito: 17/10/2024 14:11:52 ID: 9679d68a-692b-46f9-b36b-c9e8c9a6ebda DARIO GRACINDO FERREIRA OLIVEIRA dario.oliveira@embratel.com.br GERENTE DE CONTRATOS COM OPERADORAS CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional) Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através do DocuSign	<div>DocuSigned by: DARIO GRACINDO FERREIRA OLIVEIRA 49DE7A2D622D487...</div> Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 24.239.164.84	Enviado: 17/10/2024 14:12:16 Visualizado: 17/10/2024 14:53:46 Assinado: 17/10/2024 14:54:09
AndréMartins andre.martins@embratel.com.br Diretor Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional) Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 17/10/2024 15:31:25 ID: 31eb663b-d42c-4a7b-a1e3-e5914d50ae5d	<div>Assinado por: AndréMartins 57997B6295C44AC...</div> Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 177.40.210.138 Assinado com o uso do celular	Enviado: 17/10/2024 14:54:12 Visualizado: 17/10/2024 15:31:25 Assinado: 17/10/2024 15:31:33
Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	17/10/2024 11:23:40
Entrega certificada	Segurança verificada	17/10/2024 15:31:25
Assinatura concluída	Segurança verificada	17/10/2024 15:31:33
Concluído	Segurança verificada	17/10/2024 15:31:33
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: hpiva@embratel.com.br

To advise CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at hpiva@embratel.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to hpiva@embratel.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to hpiva@embratel.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda during the course of your relationship with CLARO S.A. – subconta GE/Pós Venda.