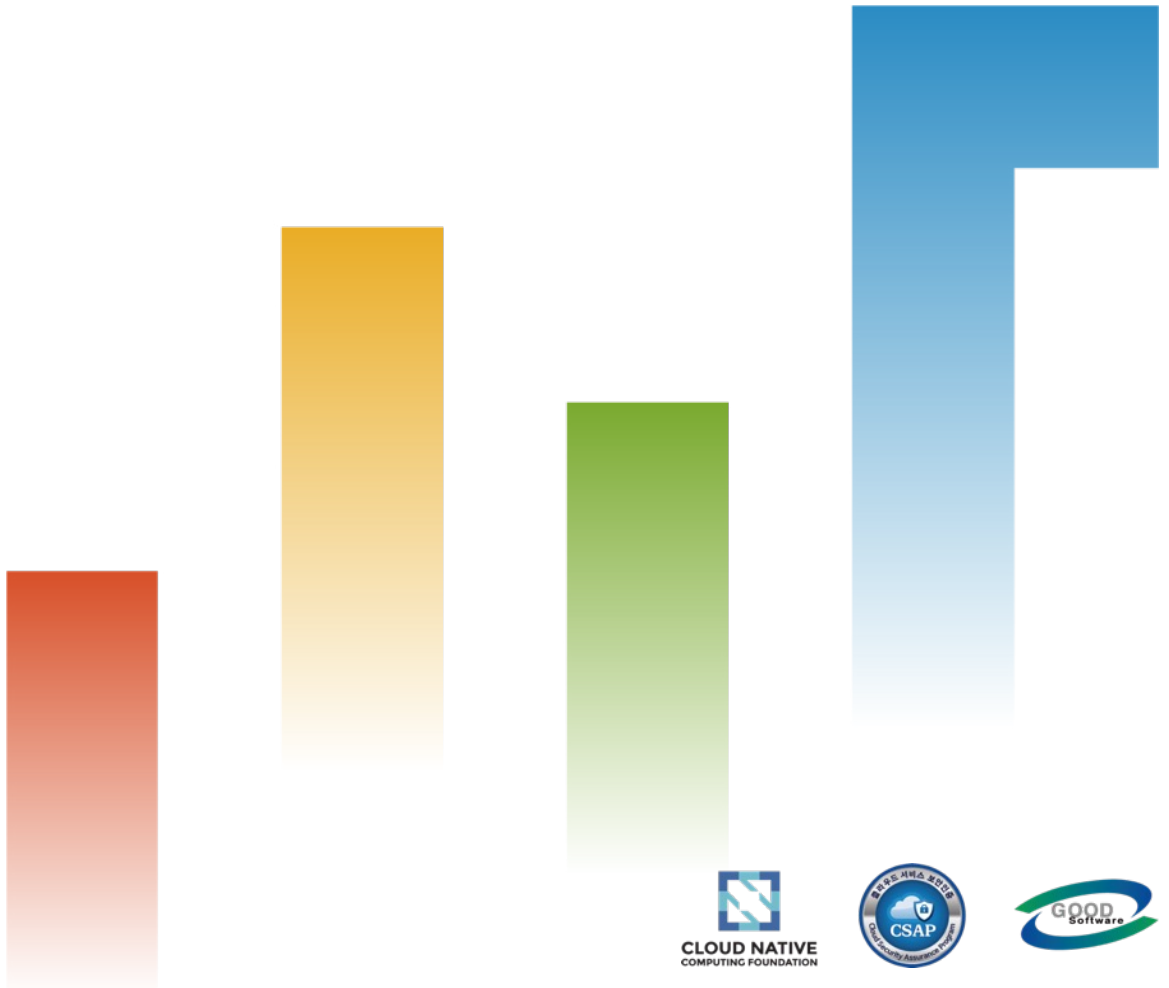


URL 모니터링

기술 문서 2023.04.03



URL 모니터링

와탭 URL 모니터링은 최종 사용자 입장에서 웹 사이트 접속 정상 여부를 판단하기 위한 용도의 서비스를 제공합니다. 사용자 입장에서 웹 사이트의 정상 접근 여부를 브라우저 등을 통해 점검하는 운영 업무를 대신하여, 와탭의 모니터링 에이전트가 해당 사이트에 대한 접속을 수행하고 접속의 정상 여부를 제공합니다. 사이트에 대한 접속 수행은 와탭의 체크 에이전트가 설치된 서버에서 접속을 시도하게 됩니다. 접속 테스트에 대한 결과는 http 호출에 대한 응답 코드와 응답 시간을 제공합니다.

사용자는 와탭 URL 모니터링 서비스를 개수 제한없이 모든 기능을 무료로 사용할 수 있습니다. 모니터링이 필요한 웹사이트를 원하는 대로 등록해 웹사이트 점검을 시작하세요.

URL 모니터링 특징점

- **글로벌 서비스 URL 체크**
북미, 유럽, 아시아 등 서비스 지역을 선택하여 모니터링 할 수 있습니다.
- **무료 서비스**
와탭 URL 모니터링 서비스의 모든 기능을 무제한 무료로 제공합니다.
- **사이트 가용성 체크**
최종 사용자의 사이트 접속 이상 여부를 HTTP 상태코드를 통해 실시간 확인합니다.
- **사이트 성능 모니터링**
서울, 도쿄 등에 위치한 서버에서 사이트 접속에 소요되는 시간을 확인합니다.
- **URL별 알림 설정**
Email, Mobile Push 및 3rd-party를 이용한 알림 채널을 제공합니다.

❗ URL 모니터링 서비스는 SMS 알림을 제공하지 않습니다.

- **와탭 서비스 통합 대시보드 구성**
서버, 애플리케이션, 데이터베이스 등 와탭의 다른 서비스와 함께 대시보드를 구성할 수 있습니다.

URL 모니터링 시작하기

와탭 모니터링 서비스를 사용하기 위해서는 [회원 가입](#) 후 프로젝트를 생성하고 해당 URL을 추가해야 합니다. 회원 가입에 관한 자세한 내용은 [다음 문서](#)를 참조하세요.

다음 동영상 가이드를 참조하세요.

프로젝트 생성

URL을 추가하기 전에 먼저 프로젝트를 생성하세요.

1. [와탭 모니터링 서비스](#)로 이동한 다음 로그인하세요.
2. 프로젝트를 생성하려면 화면 왼쪽 메뉴에서 [+ 프로젝트](#) 버튼을 선택하세요.
3. [상품 카달로그 화면](#)에서 URL 모니터링 프로젝트를 생성하세요.

설치할 상품을 선택하세요.
와탭과 함께 여러분의 IT 시스템 성능 관리를 시작해보세요. 선택한 상품에 따라 프로젝트 생성, 에이전트 설치 과정이 진행됩니다.

프로젝트에 설치할 상품 :

URL URL

운영 중인 사이트의 최종 사용자 입장에서 HTTP 상태 코드로 접속 문제를 자동으로 확인할 수 있습니다.

[가격 정책 >](#)

프로젝트 이름 *

프로젝트 이름(를) 입력해주세요

데이터 서버 지역 *

데이터 서버 지역(를) 선택해주세요

데이터 서버 지역은 리전(클라우드 서비스를 제공하기 위해 설치한 데이터 센터의 묶음)을 의미합니다. 특정 리전을 선택하면 해당 리전에 속해있는 데이터 센터에 사용자의 데이터가 저장됩니다.

타임 존 *

타임존은 알림, 보고서를 생성할 시 기준시간이 됩니다.

프로젝트 그룹

여러개의 프로젝트를 그룹으로 묶어서 관리할 수 있습니다. 생성할 프로젝트가 속할 그룹이 있으면 선택해주세요.

프로젝트 설명

프로젝트 설명을 입력해주세요.

Notice 유료로 사용 중인 프로젝트가 있는 경우, 이후 생성하는 동일한 유형(상품)의 프로젝트도 유료로 등록됩니다.

4. [프로젝트 이름](#), [타임 존](#) 등의 항목을 설정하세요.
5. [데이터 서버 지역](#)으로 WEB-Checker-Region을 선택하세요.
6. 모든 설정을 완료한 다음에는 [프로젝트 생성하기](#) 버튼을 선택하세요.
7. 프로젝트 목록에서 신규 프로젝트를 확인하세요.

- ① **데이터 서버 지역**은 리전(클라우드 서비스를 제공하기 위해 설치한 데이터 센터의 묶음)을 의미합니다. 특정 리전을 선택하면 해당 리전에 속한 데이터 센터에 사용자의 데이터를 저장합니다.
- 타임 존**은 알림, 보고서를 생성하는 기준 시간입니다.
- 여러 개의 프로젝트를 그룹으로 묶어 관리하려면 **프로젝트 그룹**에서 그룹을 선택하거나 그룹을 추가하세요. 그룹에 대한 자세한 설명은 [다음 문서](#)를 참조하세요.

URL 추가하기

- 생성된 URL 프로젝트를 선택하세요. URL이 설정되지 않은 화면이 표시됩니다.
- 화면 우측 상단의 **+ URL 추가하기** 버튼을 선택하세요.
- 추가된 입력 필드에 URL 설정을 진행합니다.

- 이름**
URL 설정의 고유 식별 정보로 사용됩니다. 중복 불가하며, 재설정 시에 동일한 이름으로 등록할 경우 동일한 이름의 통계 데이터를 같은 URL의 데이터로 간주합니다.
 - URL**
체크 대상 URL을 등록합니다. 호출 대상 URL의 전체 경로를 입력합니다. http/https 프로토콜을 지원합니다.
 - 확인 지역**
와탭이 제공하는 에이전트를 선택합니다. Seoul, Tokyo, Singapore, Mumbai, Frankfurt, California 리전을 제공합니다. 다음의 확인 지역 선택 안내를 참조하세요.
- 편집이 완료되면 **저장** 버튼을 통해 설정 정보를 저장하세요. 그리고 **모니터링** 버튼을 선택해

모니터링 화면으로 전환하세요.

확인 지역 선택

향후 접속 테스트를 위한 추가 지역(리전)을 제공할 수 있습니다. 추가 지역에 대해서는 support@whatap.io로 문의하세요.

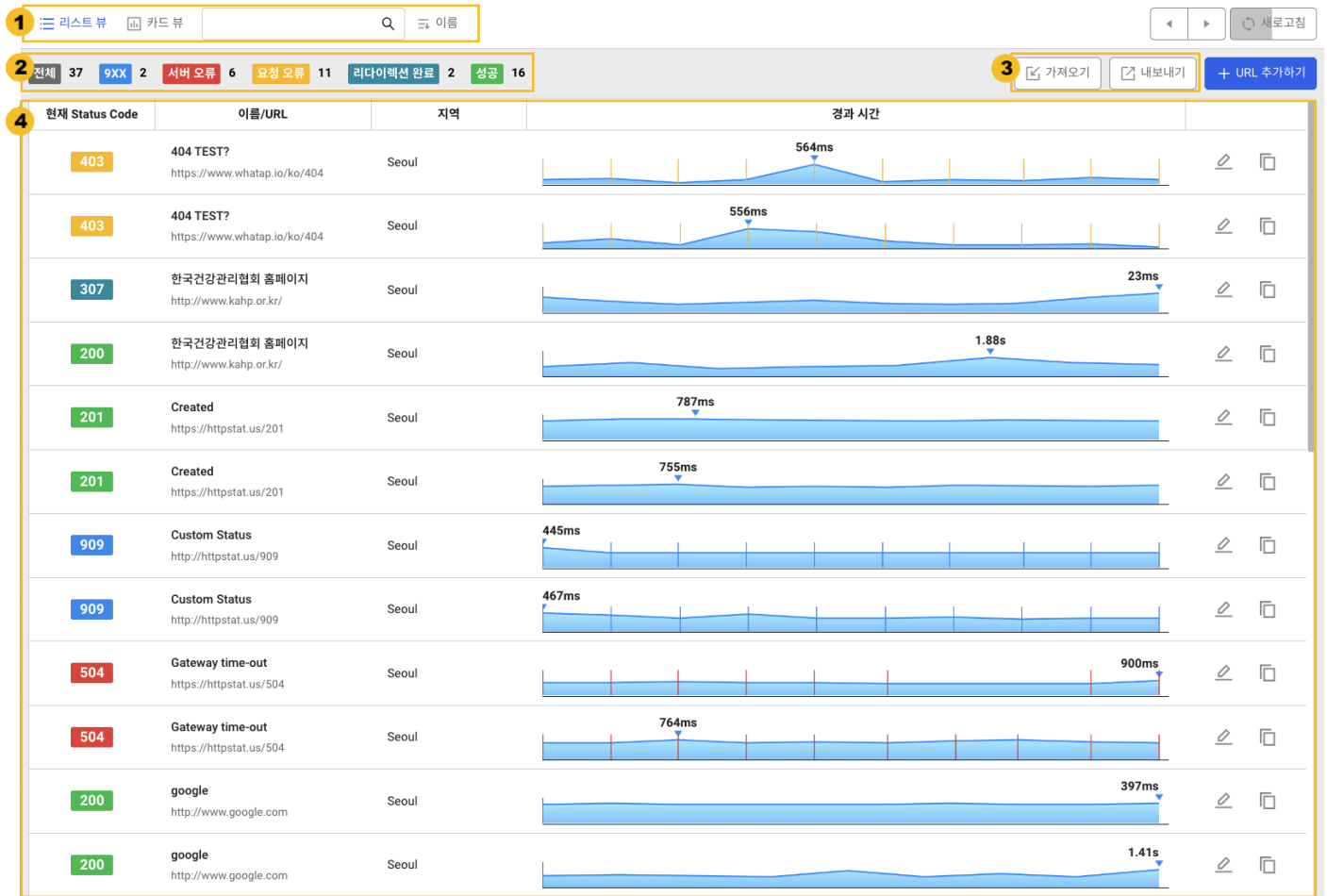
폐쇄망 사이트의 접속 테스트를 수행하고자 하는 경우 에이전트로부터의 호출이 허용되도록 방화벽을 오픈해야 할 수 있습니다. 위치 IP 주소는 도움말로 표시됩니다. 각 에이전트의 방화벽 오픈 대상 IP Address는 다음과 같습니다.

- AWS-Seoul-Agent - 54.180.11.176
- AWS-Tokyo-Agent - 18.179.189.142
- AWS-Singapore-Agent - 54.169.168.45
- AWS-Mumbai-Agent - 3.6.243.66
- AWS-Frankfurt-Agent - 18.197.22.141
- AWS-California-Agent - 54.215.76.203

cloudflare를 사용하는 경우 cloudflare 방화벽 규칙에 해당하는 리전 IP를 허용해야 합니다.

- AWS-Seoul-Agent - 54.180.11.176
- AWS-Tokyo-Agent - 18.179.189.142
- AWS-Singapore-Agent - 54.169.168.45
- AWS-Mumbai-Agent - 3.6.243.66
- AWS-Frankfurt-Agent - 18.197.22.141
- AWS-California-Agent - 54.215.76.203

모니터링 하기



조건 지정 옵션



홈 화면에서 프로젝트를 선택하고 **URL 목록** 메뉴로 이동하세요. ① 영역 상단 옵션을 통해 보기 형식 및 정렬 방식을 지정하거나 검색을 통해 목록을 조회할 수 있습니다.

- **리스트 뷰**: URL 목록을 리스트 형식으로 볼 수 있습니다. 기본 설정은 **리스트 뷰**입니다.
- **카드 뷰**: URL 목록을 카드 형식으로 볼 수 있습니다.
- **검색**: 입력창을 통해 URL 혹은 지정한 URL의 이름을 기준으로 검색할 수 있습니다.


② 영역에서 등록된 URL 목록의 최종 응답 스테이터스 별 건수 정보를 확인하고 필터링 할 수 있습니다. 전체 보기, 9XX, 서버 오류, 요청 오류, 리다이렉션 완료, 성공 등을 기준으로 조회할 수 있습니다. 기본 설정은 전체 보기입니다.

URL 목록 내보내기, 가져오기

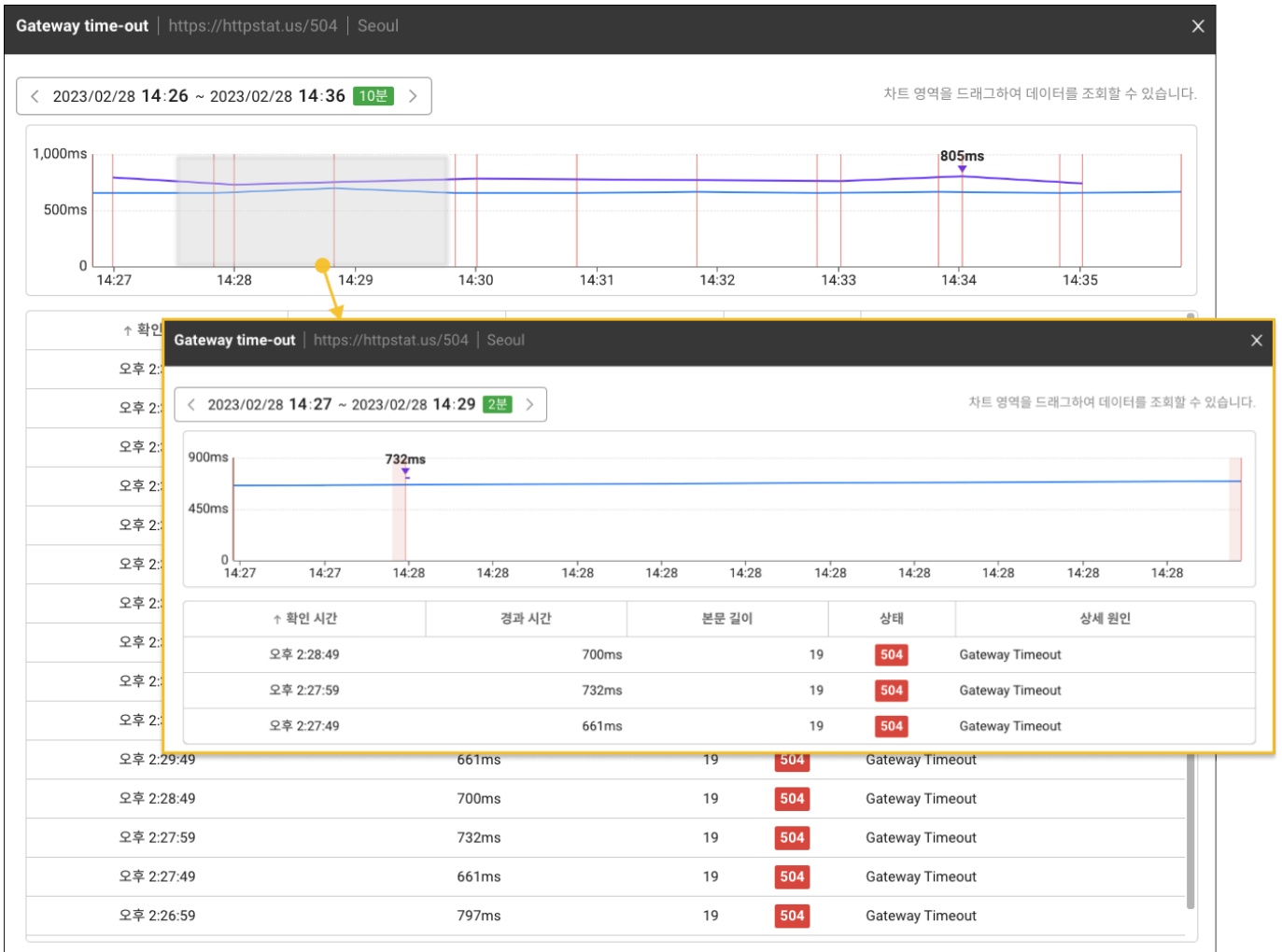
3 영역에서 현재 URL 목록을 엑셀 파일 형식으로 내보내거나 가져올 수 있습니다.

-  **내보내기**: 웹 브라우저에서 현재 URL 목록을 엑셀 파일로 다운로드합니다.
-  **가져오기**: 엑셀 파일을 선택해 URL 목록을 불러옵니다.

URL 모니터링 상세

4 영역 URL 목록 테이블에서 등록된 URL 단위의 모니터링 체크 결과를 확인할 수 있습니다. 각 컬럼 항목은 다음과 같습니다. URL의 등록 및 편집이 필요한 경우  **URL 편집** 아이콘을 선택해 편집 화면으로 전환하세요.

- **현재 Status Code**
최종 체크 응답 코드(Http Status Code)입니다. 각 상태 코드를 선택하면 HTTP 상태 코드 정리 문서로 이동합니다.
- **이름/URL**
URL 등록 시에 지정한 고유 식별 정보와 URL 입니다.
- **지역**
확인 지역입니다.
- **경과 시간**
20분간의 체크 결과(응답 코드 및 응답 시간) 및 최종 응답 시간입니다. 차트 영역에서 드래그해 시간 범위 조회 시 다음과 같이 해당 시간대의 응답 코드 및 응답 시간을 확인할 수 있습니다.



❗ 와탭 URL Monitoring 서비스 사용

URL 모니터링은 별도의 정책 변경이 있기까지 무상 서비스로 제공합니다. 사용자는 별도의 에이전트를 설치할 필요가 없으며 와탭이 제공하는 에이전트 및 서버 저장소를 활용합니다.

이벤트 설정

홈 화면 > 프로젝트 선택 > [경고 알림](#) > [이벤트 설정](#)

URL 모니터링은 이벤트 설정을 통해 이메일 형태의 경고 알림을 제공받을 수 있습니다. 모니터링 중인 프로젝트 화면에서는 실시간으로 발생하는 이벤트에 대해서도 알림을 제공합니다. 등록된 URL을 대상으로 다음과 같이 개별 이벤트 설정을 할 수 있습니다.

1. 이벤트 목록 화면에서 편집하고자 하는 URL의 [수정](#) 아이콘을 선택하세요.

알림 검색 <input type="text"/>				
www.naver.com	URL http://www.naver.com	지역 DEV-WPM-REGION 3.34.232.74	상태 4XX 5XX	경과 시간 비활성 수정
www.whatap.io	URL http://www.whatap.io	지역 DEV-WPM-REGION 3.34.232.74	상태 4XX 5XX	경과 시간 비활성 수정
www.whatap.io	URL http://whatap.io	지역 DEV-WPM-REGION 3.36.152.22	상태 4XX 5XX	경과 시간 비활성 수정
www.naver.com	URL http://www.naver.com	지역 DEV-WPM-REGION 3.36.152.22	상태 4XX 5XX	경과 시간 비활성 수정

2. 해당 URL에 대한 [이벤트 설정 수정](#) 창을 확인하세요.

×

이벤트 설정 수정

www.naver.com

URL http://www.naver.com

지역 DEV-WPM-REGION(3.34.232.74)

상태

4xx

요청 오류

5xx

서버 오류

Unknown

알수없음

알림 메시지 (최대 50자)

경과 시간

5,000 ms

입력값을 초과한 응답시간의 경우 알림 발생 (최대 5000ms)

알림 메시지 (최대 50자)

저장

상태, 경과 시간 등 이벤트 규칙은 모니터링 지표와 조건식을 조합하여 설정합니다.

- 상태 이벤트**
 상태 이벤트는 선택한 상태 코드 옵션에 따라 이벤트가 발생합니다.

상태

☒ 4xx 요청 오류
☒ 5xx 서버 오류
☐ Unknown 알수없음

알림 메시지 (최대 50자)

- 경과 시간 이벤트

경과 시간 이벤트는 실시간 수집 중인 **경과 시간** 값이 사용자가 입력한 임계치와 조건문에 해당하는 경우 이벤트가 발생합니다.

경과 시간

ms
 입력값을 초과한 응답시간의 경우 알림 발생

알림 메시지 (최대 50자)

! 알림 메시지란?

해당 규칙에서 이벤트가 발생하는 경우 표시할 제목을 말합니다. 개별 이벤트 규칙에 알림 메시지를 설정할 수 있습니다. 설정을 적용하지 않는 경우 기본 표시되는 알림 메시지는 **상태 코드**, **경과 시간**, **URL: 상세 이유** 입니다.

홈 화면 > 프로젝트 선택 > 경고 알림 > 이벤트 기록

시간 선택 필터

< 2023/03/07 00:00 ~ 2023/03/08 00:00 1일 >
제목 ▾

 CSV

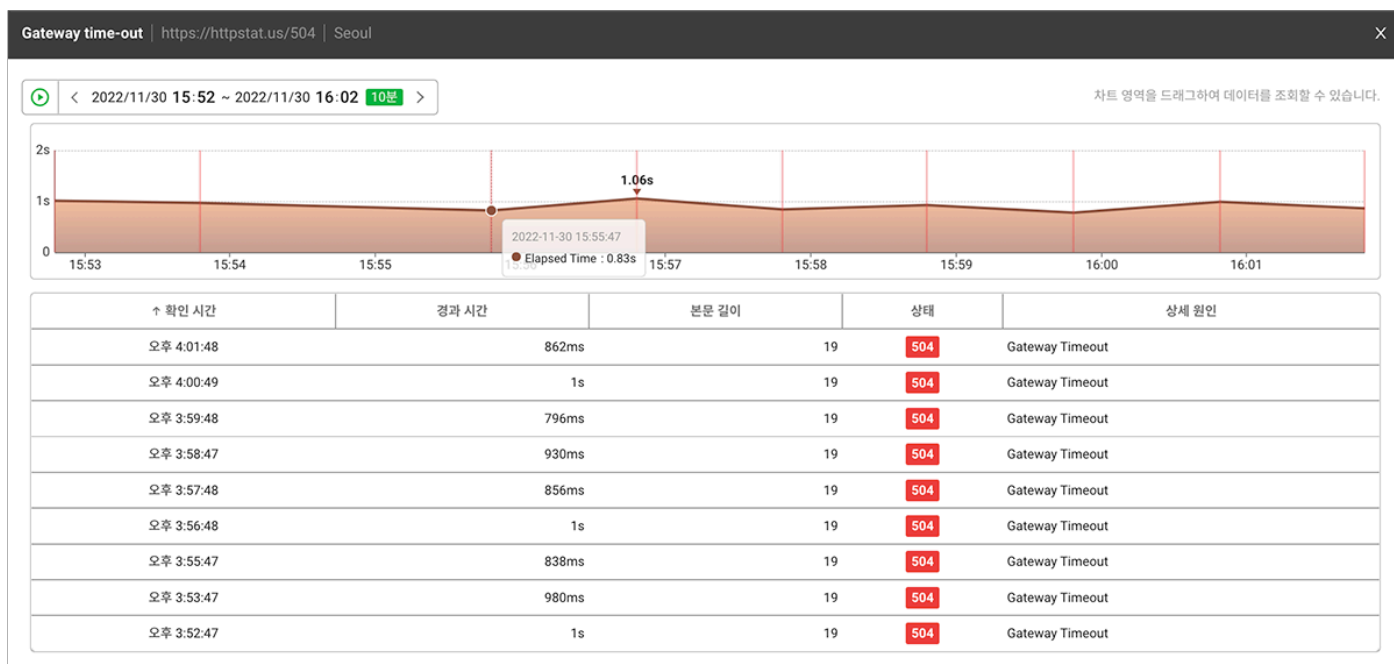
- **시간 선택**
 - 오른쪽에 위치한 녹색 버튼을 선택해 조회 시간을 선택할 수 있습니다.
 - < 또는 > 버튼을 선택해 선택한 조회 시간 만큼 간격을 이동할 수 있습니다.
 - 세부 시간을 선택하려면 날짜 또는 시간 영역을 선택하세요. 세부 시간을 설정한 다음 **확인** 버튼을 선택하세요.
- **필터**: 제목을 기준으로 이벤트 기록을 필터링할 수 있습니다.
- **CSV**: 조회한 이벤트 기록 결과를 CSV 파일로 저장할 수 있습니다. **CSV** 버튼을 클릭해 **최대 CSV 라인 수**를 입력한 다음 **다운로드** 버튼을 선택하세요.
- **컬럼 선택**: 조회한 이벤트 기록 결과의 열 항목을 추가할 수 있습니다.

- [이벤트 설정](#): [경고 알림](#) > [이벤트 설정](#) 메뉴로 이동합니다.

에러 유형

와탭 URL 모니터링 적용 시 발생할 수 있는 에러 유형과 그 유형에 따른 설정 방법을 안내합니다.

URL 모니터링 화면에 나타나는 차트 영역을 드래그하면 해당 시간대에 URL 호출 시 취득한 결과 데이터를 화면 하단에 표시합니다. 데이터의 상세 원인에 표시된 메시지에 따른 조치 방법을 안내합니다.



connect timed out

URL 호출을 위한 접속 자체가 차단된 경우입니다.

- 웹 브라우저에서 URL을 입력해 접속에 문제가 없는지 먼저 점검하세요. 입력 과정에서 오류가 발생할 수 있습니다.
- 방화벽 및 빈번한 호출에 대한 IP 차단 내역을 확인해 모니터링 에이전트의 IP에 대하여 명시적으로 접근을 허용하세요. 서울 에이전트의 외부 아이피는 54.180.11.176입니다

no route to host

목적지에 도달하기 위한 경로가 존재하지 않습니다. 다음 항목을 정확하게 입력했는지 확인하세요.

- port 지정
- 입력 URL의 프로토콜

❗ https://와 https://를 잘못 입력한 경우 등

https

URL 입력에 protocol을 중복 입력했을 경우에 발생할 수 있습니다. URL이 https://https://...; 과 같은 형식으로 입력했는지 확인하세요.

handshake alert: unrecognized_name

에이전트가 호출한 서버명이 서버 측에서 식별되지 않을 경우 발생합니다. http protocol을 사용하는 URL을 https://...;으로 입력했는지 확인하세요.

sun.security.validator

```
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed:
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target
```

에이전트가 호출 대상 사이트의 SSL 인증서에 접근하지 못할 경우 발생합니다.

- 에이전트의 문제입니다. support@whatap.io로 문의주세요. 현재까지는 SSL 인증서의 알고리즘에 대응이 안 된 몇 가지 사례가 식별되었습니다.
- 자체적으로 Java HttpClient 기반으로 HTTPS 프로토콜 기반의 호출이 가능한 샘플 모듈을 공유 가능하다면, 유사한 에이전트를 추가 개발하여 전달하도록 하겠습니다.