

# Cahier des charges

## Ephecom: Système d'interaction

Groupe 2TL2 :

10/11/2021

Riquet Tommy

Laruelle Quentin

Dziemianko Sebastian

Chabeau Calvin

### 1.Présentation du client

[SEP]

L'EPHEC est un institut d'enseignement supérieur belge regroupant une haute école ainsi qu'une école de promotion sociale. L'EPHEC organise des formations de type court et est subventionnée par la Communauté française de Belgique. Elle propose des profils dans les domaines de l'informatique, du marketing, de la comptabilité, du droit, de l'E-business, de l'électromécanique, de l'automatisation et de data analysis,

Jonathan Noël, Virginie Van den Schrieck, Xavier Dubruille sont les intervenants du projet, nos personnes de contact avec l'entreprise.

### 2.Présentation du projet

[SEP]

Le client souhaite apporter de l'automatisation dans son application de télécommunication. Il souhaite qu'on lui développe un "chatbot", un programme autonome pouvant interagir avec le système et qui permet aux utilisateurs d'interagir avec l'application et de recevoir des informations depuis celle-ci.

### 3.Objectif du client

L'objectif du client au travers de ce projet est de proposer un moyen d'interaction supplémentaire aux utilisateurs afin de récupérer des informations. Il souhaite que l'utilisateur aille accès à des fonctionnalités diverses et utiles.

## 4.Intervenants

Le client, L'EPHEC, est représentée par Jonathan Noël, Virginie Van den Schrieck et Xavier Dubruille, professeurs de l'institution.

## 5.Cible / Utilisateurs

La cible primaire de ce produit sont les étudiants de l'EPHEC ainsi que l'équipe éducationnel et administrative de l'EPHEC.

## 6.Demandes fonctionnelles

L'utilisateur doit recevoir des informations concernant la météo d'une région en tapant la commande "!meteo" dans le salon de discussion textuel.

L'utilisateur doit recevoir une liste d'articles concernant un sujet choisi en tapant la commande "!news " + sujet dans le salon de discussion textuel.

L'utilisateur doit recevoir des liens utiles tels que le portail ephec ("!ephec"), TLCA ("!tlca"), Inginiuous ("inginiuous") et une possibilité d'ajouter des commandes personnalisées.

L'utilisateur doit pouvoir recevoir un itinéraire sur base de sa position actuelle (ou d'une position choisie) et d'une position donnée avec l'aide de la commande "!itineraire " + destination.

D'autres fonctionnalités peuvent être ajoutées lors des rencontres hebdomadaires avec le client.

## 7.Contraintes

Le client souhaite que le développement du module soit effectué en Python, puisque c'est le langage dans lequel est programmé le noyau d'Ephecom et ainsi pouvoir faire la maintenance du Module lui-même. Il souhaite également que le code source soit conçu de méthode soignée et avec une documentation adéquate, tout en respectant un certain niveau de simplicité du code pour qu'il soit facile en sa compréhension afin que d'autres développeurs futurs puissent y apporter des

changements s'ils seront nécessaires pour l'implémentation de nouveaux modules, dans de possibles butes d'expansion du produit.

## 8. Charte graphique / ergonomie

L'ergonomie n'est pas une priorité car le module doit avant tout fonctionner en console.

Cependant, une charte graphique ergonomique peut être judicieuse afin d'éventuels futurs utilisateurs puissent l'utiliser de manière simple et intuitive.

## 9. Enveloppe budgétaire

Dans le cadre de ce projet, le budget entretenu avec les clients est principalement composé d'étoiles TLCA, en fonction de la qualité du développement du module.

## 10. Planification

Le projet est prévu sur une période de 3 mois, par itérations hebdomadaires. Chaque itération donnera lieu à une démonstration de l'état d'avancement, celle-ci sont prévu les lundis entre 10H45 et 12H45. Des ajustements pourront être prévu en fonction de l'avancement fourni avec des ajustements du planning et des échéances, ainsi qu'une réévaluation des fonctionnalités fournis et de la portée des sujets exploité.

Échéances :

- Implémentation du MVP\* prévu pour le 15 novembre 2021.
- Le projet final est prévu d'être finalisé pour la seconde moitié de décembre.
- Une phase de test est prévu à la suite immédiate de déploiement du projet final.

\*MVP: Produit minimal viable