

## SUIVI DES COMPETENCES

### ***Gérer le patrimoine informatique***

▪ Recenser et identifier les ressources numériques	1.1
▪ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	1.2
▪ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	1.3
▪ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique	1.4
▪ Gérer des sauvegardes	1.5
▪ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	1.6

### ***Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution***

▪ Collecter, suivre et orienter des demandes	2.1
▪ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	2.2
▪ Traiter des demandes concernant les applications	2.3

### ***Développer la présence en ligne de l'organisation***

▪ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques	3.1
▪ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	3.2
▪ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	3.3

### ***Travailler en mode projet***

▪ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	4.1
▪ Planifier les activités	4.2
▪ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	4.3

### ***Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique***

▪ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	5.1
▪ Déployer un service	5.2
▪ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	5.3

### ***Organiser son développement professionnel***

▪ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	6.1
▪ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle	6.2
▪ Gérer son identité professionnelle	6.3
▪ Développer son projet professionnel	6.4