

SUIVI DES COMPETENCES

Gérer le patrimoine informatique

▪ Recenser et identifier les ressources numériques	A.1.1
▪ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	A.1.2
▪ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	A.1.3
▪ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique	A.1.4
▪ Gérer des sauvegardes	A.1.5
▪ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	A.1.6

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

▪ Collecter, suivre et orienter des demandes	A.2.1
▪ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	A.2.2
▪ Traiter des demandes concernant les applications	A.2.3

Développer la présence en ligne de l'organisation

▪ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques	A.3.1
▪ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	A.3.2
▪ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	A.3.3

Travailler en mode projet

▪ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	A.4.1
▪ Planifier les activités	A.4.2
▪ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	A.4.3

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

▪ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	A.5.1
▪ Déployer un service	A.5.2
▪ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	A.5.3

Organiser son développement professionnel

▪ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	A.6.1
▪ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle	A.6.2
▪ Gérer son identité professionnelle	A.6.3
▪ Développer son projet professionnel	A.6.4