



# SULLIVAN CERDAN

## ÉTUDIANT ET EMPLOYÉ POLYVALENT

### CONTACT

06 77 54 06 73

sulicerce@gmail.com

### PROFIL

Passionné de jeux vidéo, d'hardware et aimant les sites web, tous ces petits points m'ont amené à devenir étudiant en BUT informatique à Villeneuve-d'Ascq. J'aime apprendre et m'améliorer pour être le plus utile possible à mon entourage. Ponctualité et respect sont mes principes, la polyvalence en informatique est mon ambition.

Depuis mon entrée au collège je suis délégué de classe et, en année de 3<sup>e</sup>, représentant des collégiens au conseil d'administration et, en année de terminale, représentant des lycéens au conseil d'administration et au conseil de vie lycéenne.

### HOBBY

Escalade, Jeux vidéos, Photographie, Salle de sport, Lecture, Musique.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### EMPLOYÉ COMMERCIAL POLYVALENT

AUCHAN RETAIL TOURCOING

Juillet 2023 - Aujourd'hui  
2 ans

- Hôte de caisse, aide, redirection et communication auprès des clients.
- Gestionnaire de ligne de caisse, préparation de la zone de travail, gestion des équipes (placement et pauses des collaborateurs), ravitaillement et remplissage des caisses, gestion du temps. Rôle à responsabilité.
- Personnel d'accueil, relation client, réponses, remboursements et appels téléphoniques clients.
- Collaborateur rayons, gestion des rayons, mise en rayon, contrôle des produits et de la qualité, facing, remise en rayon et gestion du temps.

#### STAGIAIRE EN OBSERVATION EN SUPERMARCHÉ

GITEM TOURCOING

1 mois  
Décembre 2019

- Mise en rayon et retour des stocks en magasin.
- Réalisation de dépannages en magasin auprès des clients.
- Livraison à domicile chez le client ou au pied du domicile.
- Aide et recommandation auprès du client.

#### SERVICE DE RESTAURATION EN TEMPS QUE BÉNÉVOLE

BOURLOIR D'HALLUIN

2 mois  
Octobre - Novembre 2019

- Service de 200 couverts, relations humaines avec contact, service.
- Plongeur, le nettoyage rapide et de qualité des couverts et ustensiles est demandé pour un service rapide.
- Commis tournant, préparation de la salle, nettoyage de la salle, service en salle, accompagnement des clients.
- Expérience client, suivi et compréhension des besoins clients et adaptation aux clients pour simplifier l'interaction.

### FORMATION

BUT INFORMATIQUE

IUT A - Villeneuve d'Ascq, 2023-Aujourd'hui

LYCÉE COLBERT

Tourcoing Formation STI2D spé Science informatique et numérique (sin)  
Baccalauréat Obtenu en 2023 avec mention assez bien.

### COMPÉTENCES

- Relation client et communication : accueil, accompagnement et fidélisation des clients.
- Organisation et gestion : coordination d'équipes, gestion du temps et des priorités.
- Polyvalence commerciale : encaissement, mise en rayon, suivi des stocks, contrôle qualité.
- Esprit de service : expérience en restauration (service, préparation, rapidité en situation de pression).
- Informatique et numérique : bases en développement (BUT informatique) en java, C, SQL.  
bonne compréhension du hardware et intérêt pour le web.
- Qualités personnelles : ponctuel, respectueux, impliqué, capacité à travailler en équipe comme en autonomie.

### LANGUES PARLÉES

Français, Langue maternelle - Anglais B2 - Espagnol A2