



SULIVAN CERDAN

ÉTUDIANT ET EMPLOYÉ POLYVALENT

CONTACT

06 77 54 06 73

sulicerce@gmail.com

PROFIL

Passionné de jeux vidéo, d'hardware et aimant les sites web, tous ces petits points m'ont amené à devenir étudiant en BUT informatique à Villeneuve-d'Ascq. J'aime apprendre et m'améliorer pour être le plus utile possible à mon entourage. Ponctualité et respect sont mes principes, la polyvalence en informatique est mon ambition.

Depuis mon entrée au collège je suis délégué de classe et, en année de 3^e, représentant des collégiens au conseil d'administration et, en année de terminale, représentant des lycéens au conseil d'administration et au conseil de vie lycéenne.

HOBBY

Escalade, Jeux vidéos, Photographie, Salle de sport, Lecture, Musique.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

EMPLOI COMMERCIAL POLYVALENT

AUCHAN RETAIL TOURCOING
Juillet 2023 - Aujourd'hui
2 ans

- Hôte de caisse, aide, redirection et communication auprès des clients.
- Gestionnaire de ligne de caisse, préparation de la zone de travail, gestion des équipes (placement et pauses des collaborateurs), ravitaillement et remplissage des caisses, gestion du temps. Rôle à responsabilité.
- Personnel d'accueil, relation client, réponses , remboursements et appels téléphoniques clients.
- Collaborateur rayons, gestion des rayons, mise en rayon, contrôle des produits et de la qualité, facing, remise en rayon et gestion du temps.

STAGIAIRE EN OBSERVATION EN SUPERMARCHÉ

GITEM TOURCOING
1 mois
Décembre 2019

- Mise en rayon et retour des stocks en magasin.
- Réalisation de dépannages en magasin auprès des clients.
- Livraison à domicile chez le client ou au pied du domicile.
- Aide et recommandation auprès du client.

SERVICE DE RESTAURATION EN TEMPS QUE BÉNÉVOLE

BOURLOIR D'HALLUIN
2 mois
Octobre - Novembre 2019

- Service de 200 couverts, relations humaines avec contact, service.
- Plongeur, le nettoyage rapide et de qualité des couverts et ustensiles est demandé pour un service rapide.
- Commis tournant, préparation de la salle, nettoyage de la salle, service en salle, accompagnement des clients.
- Expérience client, suivi et compréhension des besoins clients et adaptation aux clients pour simplifier l'interaction.

FORMATION

BUT INFORMATIQUE

IUT A - Villeneuve d'Ascq, 2023-Aujourd'hui

LYCÉE COLBERT

Tourcoing Formation STI2D spé Science informatique et numérique (sin)
Baccalauréat Obtenu en 2023 avec mention assez bien.

COMPÉTENCES

- Relation client et communication : accueil, accompagnement et fidélisation des clients.
- Organisation et gestion : coordination d'équipes, gestion du temps et des priorités.
- Polyvalence commerciale : encaissement, mise en rayon, suivi des stocks, contrôle qualité.
- Esprit de service : expérience en restauration (service, préparation, rapidité en situation de pression).
- Informatique et numérique : bases en développement (BUT informatique)en java, C , SQL.
bonne compréhension du hardware et intérêt pour le web.
- Qualités personnelles : ponctuel, respectueux, impliqué, capacité à travailler en équipe comme en autonomie.

LANGUES PARLÉES

Français, Langue maternelle - Anglais B2 - Espagnol A2