소프트웨어 운영 및 테스트 실무

박민재 mjpark@daelim.ac.kr



수업 개요



- 산학협력강의
 - 융복합학습 구성
- 8월 26일 (오후) 첫 수업 🗸
 - 8월 28일 수업 보강
- 반학기제 수업
 - 각 수업은 1주일 단위
 - 정규/보강으로 구성
 - 추석/휴일 등으로 인한 보강계획 협의중
 - 오전 10시~, 오후 2시~
- 각 수업 공지
 - 학과 공지사항 및 단톡방 참고(주의)

	강의 주차 월/일		성 명		
	1	8/28	봤면재.		
	2	8/28	봤면재.		
	3	9/4	밟민재.		
\$5	4	9/4	<u>봤</u> 밌재.		
	5	9/11	오상일. (예쓰테크)		
	6	9/11	요삼일. (예쓰테크)		
	7	9/18	봤밌재		
	00	9/18	방민재		
	9	9/25	현고조 (<u>인제아이엔씨</u>)		
	10	9/25	원균주. (인제아이엔씨)		
	11	10/2	김동환 (오토소프트)		
	12	10/2	김동환 (오토소프트)		
	13	10/9 10/16	<u>봤</u> 밆재.		
	14	10/9 10/16	밟민재.		
	15	10/23 (기말고사)	봤밆재.		

31.51			
강의 주차	월/일	성 명	
1	8/30	최종원. (아이컱테큐놀링진)	
2	8/30	최종원. (아이컬테크놀링제)	
3	9/6	<u>장재호</u> (토마토시스템)	
4	9/6	장재호. (토마토시스템)	
5	9/13 (보강일 필요)	봤민재.	
6	9/13 (보강일 필요)	봤민재.	
7	9/20	<u>방민재</u>	
8	9/20	<u>봤</u> 밌재.	
9	9/27	봤밌재.	
10	9/27	<u>봤민재</u> .	
11	10/4 10/11	봤민재.	
12	10/4 10/11	봤민재.	
13	10/18	봤밌재.	
14	10/18	봤민재.	
15 10/25		봤민재	

수업 내용



- 각 산업체 전문가 기반 학습
 - 각 교육 내용에 대해 이해
 - 회사에서 진행중인 업무 SW 산업 등에 대한 이해
 - 이해된 내용을 기반으로
- 소프트웨어 운영 및 테스트 실무
 - 소프트웨어 프로세스에 대해 이해 (소프트웨어 인증 등)
 - 소프트웨어 품질 관리 활동에 대한 이해
- 소프트웨어 개발 실무
 - Problem Based Learning
 - 문제 중심 학습
 - 현재 진행중인 작품활동 마무리
 - 작품 기반 가이드 문서 제출/작성
 - 참여형 티칭 가이드북 작성
 - 본 프로젝트(작품활동)을 위해, 활용할 수 있는 문서 작성
 - 개발 가이드/설치 가이드/운영 가이드/트러블 슈팅 가이드 등 필요한 문서를 선택하여 작성
 - 작성 문서를 서로 평가 (10월 10일까지 제출)

SW 테스트 (소프트웨어 테스팅)



- 소프트웨어 내에서 버그를 찾는 것(틀린 표현은 아니지만 큰 범주로 본다 면 많은 결함을 찾는 것은 소프트웨어의 품질을 높이는 데에 부분적인 영 향을 미치는 것에 불과함.)
- Application 이나 System의 정상적인 동작이나 성능이 요구사항에 맞게 올바르게 작동하는지 확인하는 활동.
- 단순하게 결함을 찾는 것만이 아닌 기술적인 기능 및 성능을 향상시키고 사용자의 만족도에 맞게 개발되었는지를 확인하고 신뢰도를 높이는 역할.
 → 다시 말해, 테스트를 단순하게 제품에 대한 동작을 통한 기능 확인에만 초점을 맞추어 결함을 많이 찾는 것이라고 생각하지 말고,
- 최초의 제품 기획의도와 부합하는지 여부와 실제로 해당 제품의 품질 상 태를 기준으로 출시 여부를 결정할 수 있는 다양한 지표를 제공하는 것.

SW 테스트가 필요한 이유



• IT가 발전함에 따라 높은 기능 수준의 SW가 요구 → 그에 따라 SW품질에 대한 중요성이 현안으로 대두됨.

소프트웨어 테스트



- "소프트웨어의 결함이 존재함을 보이는 과정"
- 소프트웨어가 문제가 없다를 보이는 것이 아니라 **문제가 있다를 밝히** 는 **과정**이다.
- SWLC(소프트웨어 생명주기)의 프로세스 [요구사항 분석 설계 구현 테스트 유지보수] 에서 거의 마지막 단계이다.
- 소프트웨어 테스터들은 "이 소프트웨어가 완벽하군요!" 라고 하는 것이 아니라,
- "이 소프트웨어는 결함이 없군요!" 라고 말해야 한다.



• 테스트 목적에 따른 테스트 종류

종류	내용
기능 테스트	소프트웨어가 수행하는 기능에 대한 테스트
비기능 테스트	신뢰성, 사용성(UI/UX), 호환성, 성능, 보안 등 비기능적 품질 특성 테스트
구조 테스트	소프트웨어에 내재되어 있는 코드, 시스템의 구조 또는 아키텍처의 테스트
확인 테스트	테스트 도중 발견된 결함이 수정되었는지 확인하는 테스트
회귀 테스트	결함 수정 및 코드 수정으로 인해 다른 결함이 발생되 었는지 확인하는 테스트
모니터링 테스트	제품 출시(상용화) 제품 이상 여부를 확인하는 테스트



• 테스트 단계에 따른 테스트 종류

종류	내용
단위/모듈 테스트	하나의 소프트웨어 모듈이 정상적으로 작동하는지 확인하는 테스트
통합 테스트	각 모듈을 하나로 결합하여 구성 요소 간의 연결 및 기능이 정상 작동하는지 확인하는 테스트
시스템 테스트	통합된 시스템의 테스트로 구현된 제품이 정해진 조건에 적합한지 여부를 평가하기 위하여 실제운용과같은환경에서시스템전체에 대해 확인하는 테스트
인수 테스트	사용자가수용할만한품질을갖추었는지여부 를 테스트하는 것으로 실제 운영환경에서 사용될 준비가 되었는지 확인하는 테스트



• 테스트 설계 기법에 따른 테스트 종류

종류	내용
명세 기반	요구사항 기반으로 요구사항서(SRS)와 개발 설계서로부터 테스트 케이스 도출 및 테스트하는 방법
구조 기반	소프트웨어 소스 코드의 적합성과 구조적 건전성을 테스트 하는 방법.
경험 기반	테스터, 개발자, 사용자 등의 지식과 경험을 중심으로 문서 화하여 결함을 추정하여 테스트 케이스를 도출하는 방법



• 테스트 방법에 따른 테스트 종류

종류	내용
블랙박스 테스트	소프트웨어를 내면을알수없는블랙박스로규 정하고외부에서기능과성능등을테스트
화이트박스 테스트	소프트웨어 내면을 테스트



• 테스트 실행 여부에 따른 테스트 종류

종류	내용				
동적 테스트	실제 구현된 제품 또는 시스템을 직접 실행하며 테스트				
정적 테스트	제품 또는 시스템이 제작되기 전에 개발 산출물을 테 스 트하는 것 으로 리뷰나 정적분석 같은 것들이 속함				

코드 리뷰



- 소스 코드를 워크스루나 인스팩션 같은 형태로 점검하는 것.
- 최근 소프트웨어는 점점 복잡해지고 빠르게 릴리즈 되고 지속적으로 통합 되며 배포됨. 하지만 여러 개발자들이 개발한 컴포넌트를 통합하여 배포 하는 것은 많은 시간이 요구됨.
- 이러한 이슈를 기반으로 CI(ex> 젠킨스)가 유행하기 시작했으며, 형상 관리 서버에 체크인을 하기 전에 소스 코드의 점검은 개발에 있어서 중요한사항임.
- 직관에 의존, 리뷰어로 경험이 풍부한 개발자 필요.

• 코드 리뷰 목적

- 지식, 프로그램 로직 공유.
- 공통의 코딩가이드라인을 구축
- 결함률을 낮춤.
- 결과적으로 코드 품질을 높여 줌.

테스트의 수행



• 테스트 케이스의 작성과 수행

유스케 이스명	테스트항목	테스트케이스	테스트 케이스 ID	입력값	예상결과	사전조건	요구사항 ID	비고
I01-01	현황판	현황판 간트차트	TIA001-	N/A	간트차트의 내용이 올바	N/A	Req1-1	
			01		르게 표시된다.			
IA0-01	현황판	현황판 이슈 통계	TIA001-	N/A	현황판의 이슈 통계가 올	N/A	Req1-2	
			02		바르게 계산된다.			
IA0-01	현황판	현황판의 산출물 목록	TIA001-	N/A	현황판의 산출물 목록이	N/A	Req1-3	
			02		오바르게 표시되다			

단위 테스트



- 단위테스트는 단위 코드에서 문제 발생 소지가 있는 모든 부분을 테스트 하는 작업이다.
- 보통 클래스의 public method 를 테스트 한다.
- 좋은 단위 테스트란 모든 메서드를 테스트 하는 것이 아니라, 상식 수준의 확인을 통해 단위 코드가 의도한 대로 동작하는지 여부를 판 단하는 단계이다.



- Junit 예제
- <숫자 목록에서 가장 큰 숫자르르 찾는 프로그램>에 대한 단위 테스트를 통해 결함을 찾아 코드를 수정하는 과정에 대한 설명.
- 1.코드 (단위 테스트 대상 클래스)구현

```
public class Largest {
    public static int largest(int[] list) {
        int index, max=Integer.MAX VALUE;
        for (index= 0; index <list.length-1; index++) {</pre>
             if (list[index] > max) {
                 max = list[index];
        return max:
```

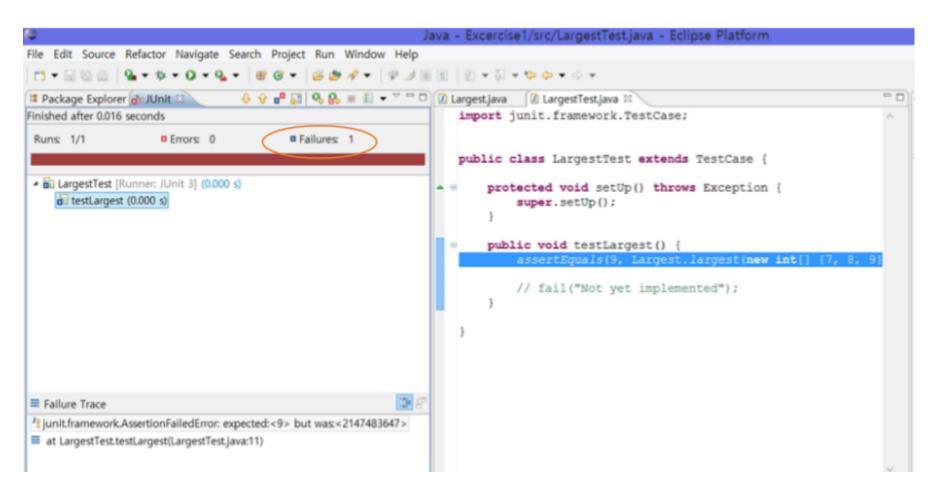


- 2.단위 테스트(Unit Test)작성 코드
- •) 테스트 대상 코드 선택
-) File → New → Junit Test Case
- •) 단위 테스트 작성: 코드가 원하는 대로 동작하는지 확인하기 위해 assertion 사용. 이 경우는 assert Equals 사용

```
import junit.framework.TestCase;
public class LargestTest extends TestCase {
    protected void setUp() throws Exception {
        super.setUp();
    public void testLargest() {
        assertEquals(9, Largest.largest(new int[] {7, 8, 9}));
        // fail("Not yet implemented");
```



• 3. Junit Test 수행 (9가 나와야 하는데 2147483647이라는 쓰레기값이 출력됨.)



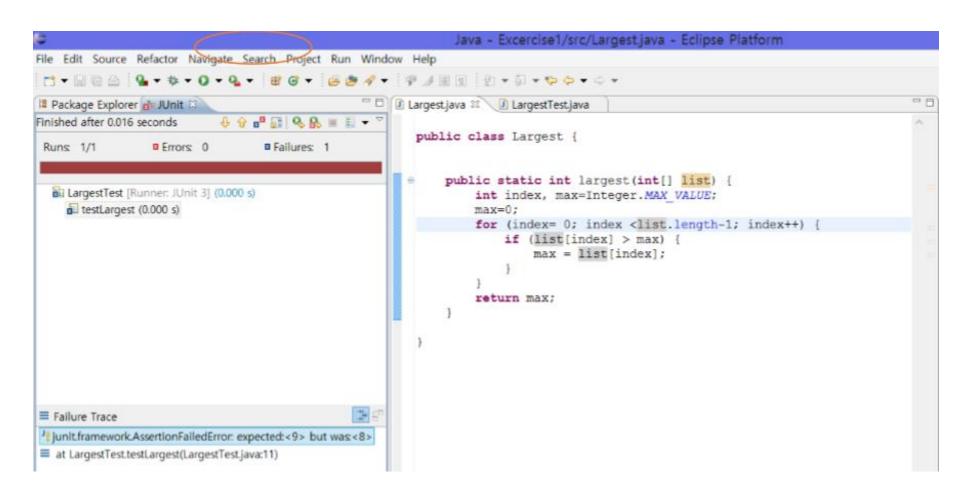


- 4. 테스트 대상 코드 수정.
- max값에 초기화가 필요. max =0 코드 추가

```
public class Largest {
    public static int largest (int[] list) (
        int index, max=Integer.MAX VALUE;
        max=0;
        for (index= 0; index <list.length-1; index++) {
            if (list[index] > max) {
                max = list[index];
        return max;
```



• 5. Junit Test 재 수행 (9가 나와야 하는데 8이 나와서 또 fail.)



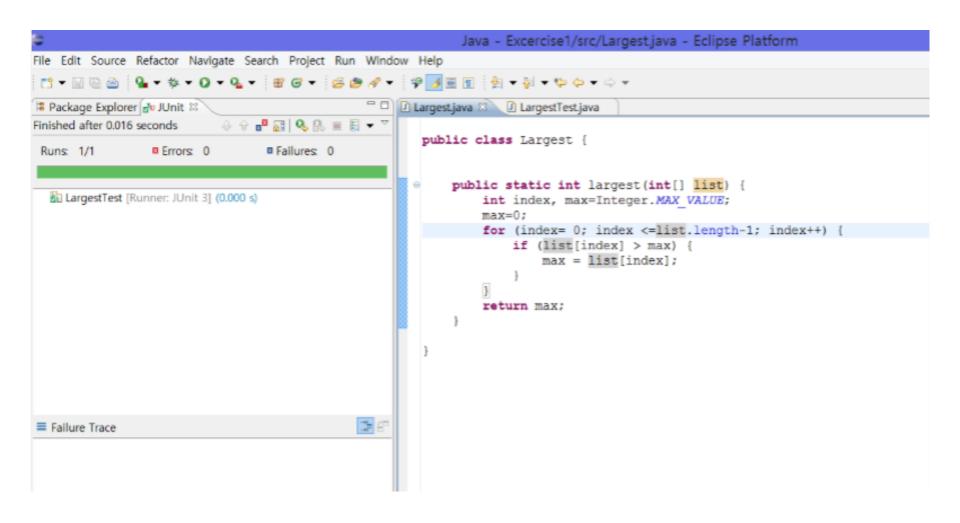


- 6. 테스트 대상 코드 재 수정
- list 배열의 마지막 값의 크기가 비교 되지 않음 확인
- index < list.length-1 를 index <= list.length-1 또는 index < list.length 로 변경

```
public class Largest {
   public static int largest(int[] list) {
        int index, max=Integer.MAX VALUE;
        max=0:
        for (index= 0; index <=list.length-1; index++)
            if (list[index] > max) {
                max = list[index];
        return max;
```



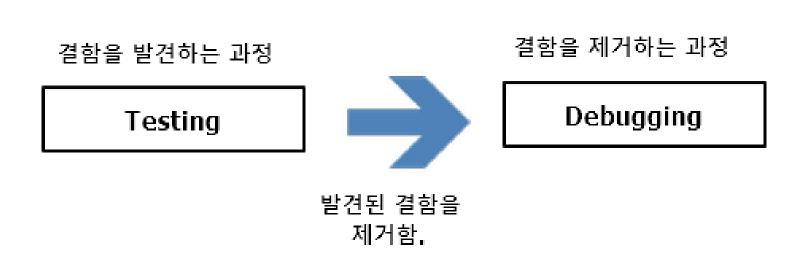
• 7. Junit Test 재 수행. (성공)



테스팅 vs 디버깅.

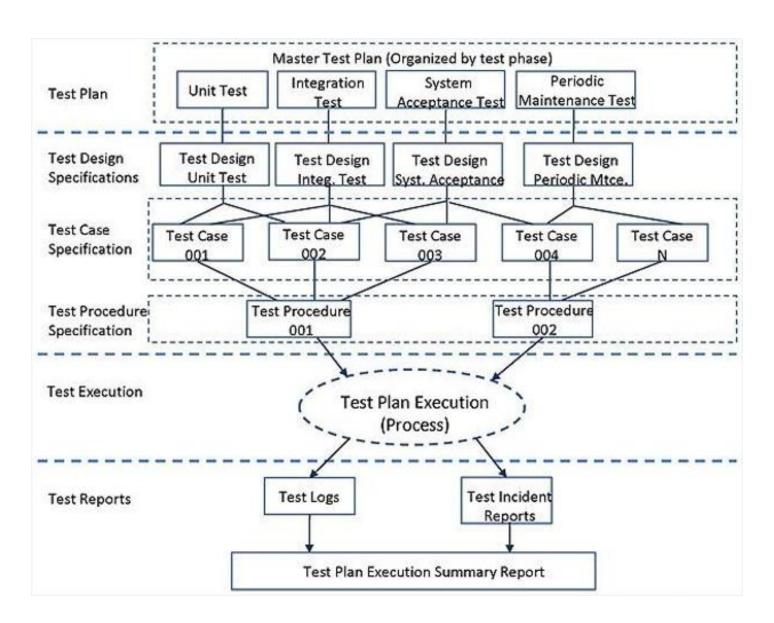


- SW테스트: 테스트는 소프트웨어에 존재하는 오류를 발견하는 행위
- 디버깅: SW에 존재하는 오류에 발생원인을 분석하는 행위



테스트 문서화 (Test Documentation)





테스트 문서화 (Test Documentation)



- IEEE 829 및 ISO 29119 표준에 명시됨.
- Test Specification
 - Test Plan (테스트 계획서) :테스트를 관리, 예약 및 실행하는 방법에 대해 설명.
 - Test Design Specification (테스트 설계서) : 논리적으로 요구 사항이나 기능을 검토 하여 테스트해야 할 사항을 정의.
 - Test case specification (테스트 케이스): 사전 조건 및 예상 결과를 추가하여 테스트 조건을 테스트 케이스로 변환.
 - Test procedure (테스트 절차서): 실전에서 테스트가 어떻게 실행되는지 설명.
 - Test item transmittal report (테스트 항목 전송 보고서): 테스트 항목 전송 보고서 는 발표 된 테스트 항목을 지정.
- Test Execution
 - 테스트 로그는 테스트의 세부 사항을 시간순으로 기록하는 감사 추적.
 - 테스트 사건 보고서에는 조사해야 할 예상치 못한 사건 및 행동에 대한 세부 정보 가 기록됨.
- Test reporting
 - Test Summary Report (테스트 결과 보고서): 테스트 요약 및 평가.

소프트웨어 개발 생명 주기



- 소프트웨어 개발 생명주기(SDLC)
- 소프트웨어를 개발해 나가는 단계나 과정을 말함.
- 생명주기 모델 대표 : V Model
- → V 모델의 경우 코딩 단계 이전의 개발 단계와 테스트 단계가 서로 대응되어서 진행된다.

코딩 이후의 테스트 단계들을 테스트 레벨 이라고 부르며 각 레벨별로 수행하는 테스트 기법 또는 방법이 달라지게 된다.

V-Model



