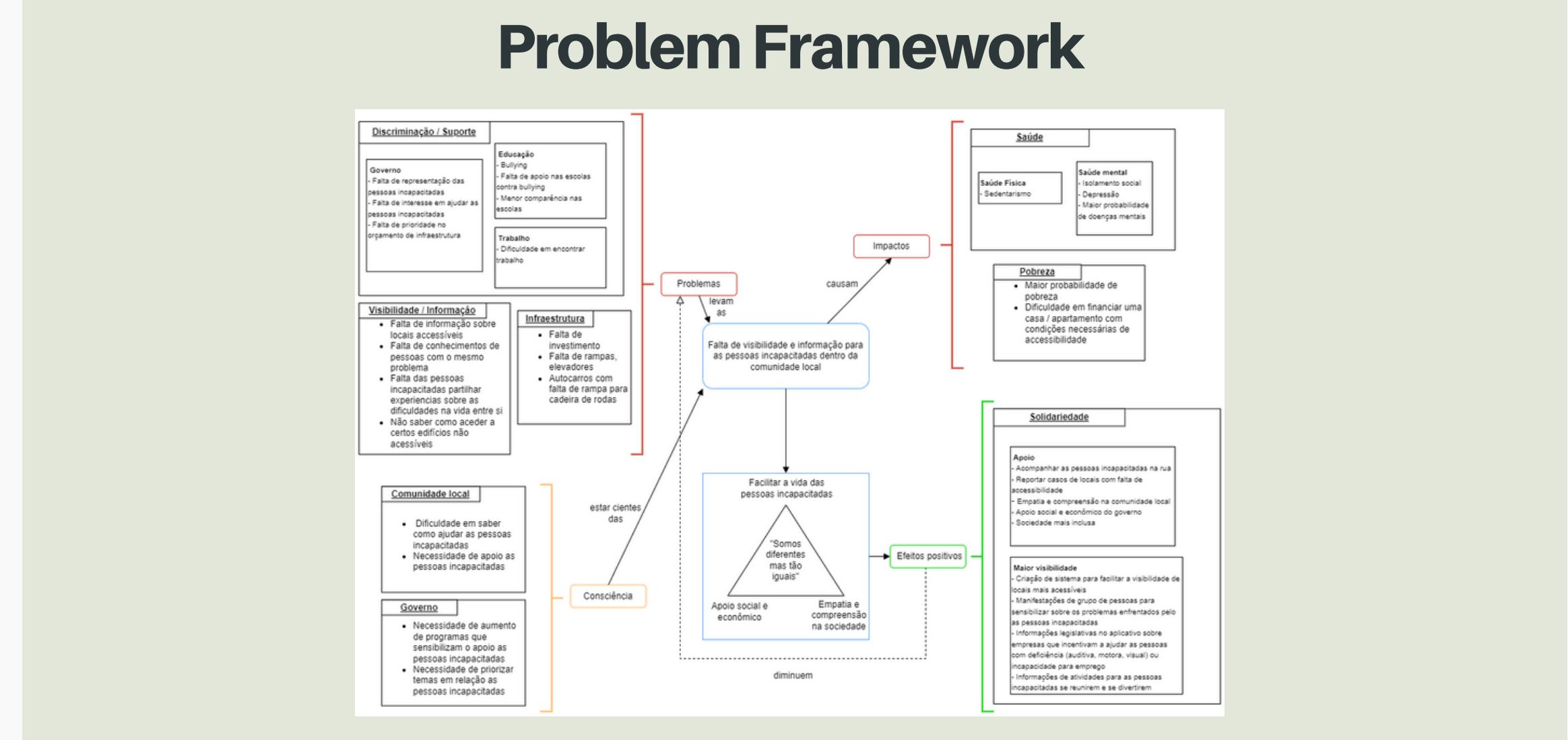
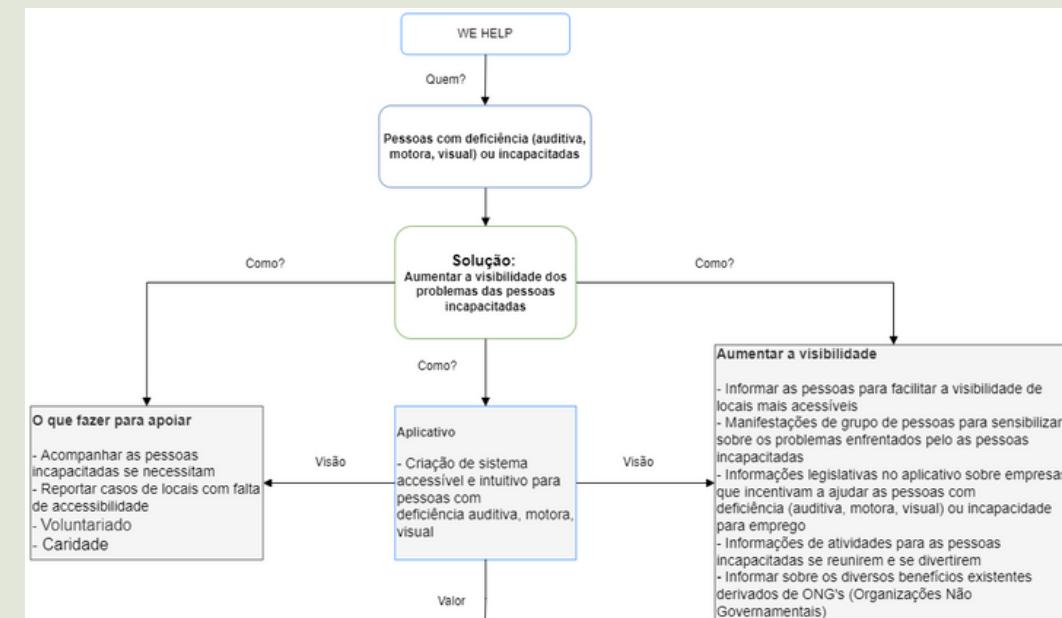


## Summary

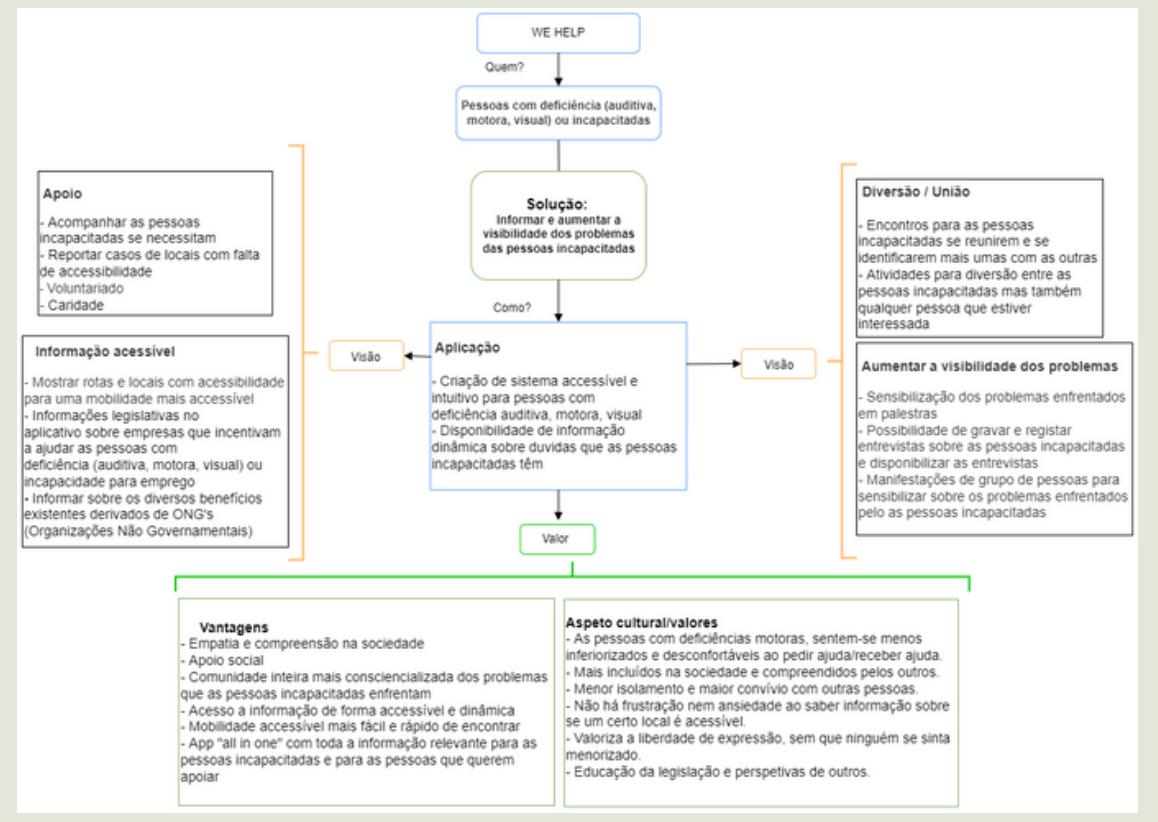
TITULO	We Help
SLOGAN	"Somos diferentes mas tão iguais"
STAKEHOLDERS	Comunidade de pessoas com deficiências motoras e visuais. E pessoas acompanhantes que querem ajudar essa comunidade.
VISION	Não existe uma comunidade inclusiva se houver um grupo de pessoas que se senta de parte, e ignorando por parte dessa comunidade local, influenciando a forma como esse grupo de pessoas se sente relativamente a várias situações. O nosso objetivo com a aplicação, <b>We help</b> , é colocar esse grupo de pessoas que têm deficiências motoras e visuais incluído e compreendido pelos outros, criando uma comunidade local informada, inclusiva e com consciência sobre as perspetivas de cada um. O objetivo inclui também aumentar a informação sobre a acessibilidade em certos locais, fazendo com que a comunidade local trabalhe em conjunto e desenvolva/melhore locais que sejam poucos acessíveis.
VALUE	O principal foco é o aumento da informação e visibilidade destas pessoas, tornando-as mais incluídas, ouvidas sem que haja qualquer tipo de discriminação, respeito total por todos os utilizadores e todas as ideias são bem vindas para uma comunidade melhor. Oferece-se oportunidades de liberdade de expressão, conhecer novas pessoas, sair mais de casa e ter a possibilidade de se informarem sobre locais acessíveis e pouco acessíveis, diminuindo assim a ansiedade e frustração por falta de informação relativamente à acessibilidade de certos locais.



## Initial Solution Framework



## Final Solution Framework



## Prototypes

**Perspectiva que recebe apoio**  
Gonçalo Santos

**Registo**

- Gonçalo clica 'criar conta'
- Gonçalo clica 'quero receber apoio e aprender!'
- Gonçalo tem a opção de definir a sua deficiência no formulário

**Login / Menu / Perfil**

- Miguel preenche o username e a palavra-passe e clica em entrar
- O apoiante tem uma secção de 'Serviços Atuais'
- Perfil

**Fórum Geral**

- Secção discussão
- Secção eventos
- Secção tópicos

**Atividades/Aprender +**

- Acesso alternativo às atividades pela secção de eventos do fórum geral
- Temas para o utilizador se informar
- Tema Leis de ensino

**Deslocar-me: Contribuir**

- Legendas que informam se os locais são acessíveis pelas cores
- Local sem avaliação de acessibilidade com opção de contribuir para avaliação
- Gonçalo pode clicar nas 3 opções para avaliar o local
- Avaliar para não acessível
- Avaliar para parcialmente acessível
- Avaliar para acessível
- Contribuição feita

**Mapa: Contribuir**

- Legendas que informam se os locais são acessíveis pelas cores
- Local sem avaliação de acessibilidade com opção de contribuir para avaliação
- Miguel pode clicar nas 3 opções para avaliar o local

**Deslocar-me: Apoio**

- Gonçalo pesquisa Gulbenkian e pede apoio
- Pesquisa de apoio por distância
- Pesquisa de apoio por disponibilidade
- Pesquisa de apoio por favoritos, Gonçalo clica para fazer chamada

**Deslocar-me: Pedido de serviço**

- Gonçalo confirma que o serviço finalizou
- Avaliação do serviço
- Serviços atuais de apoio vazio

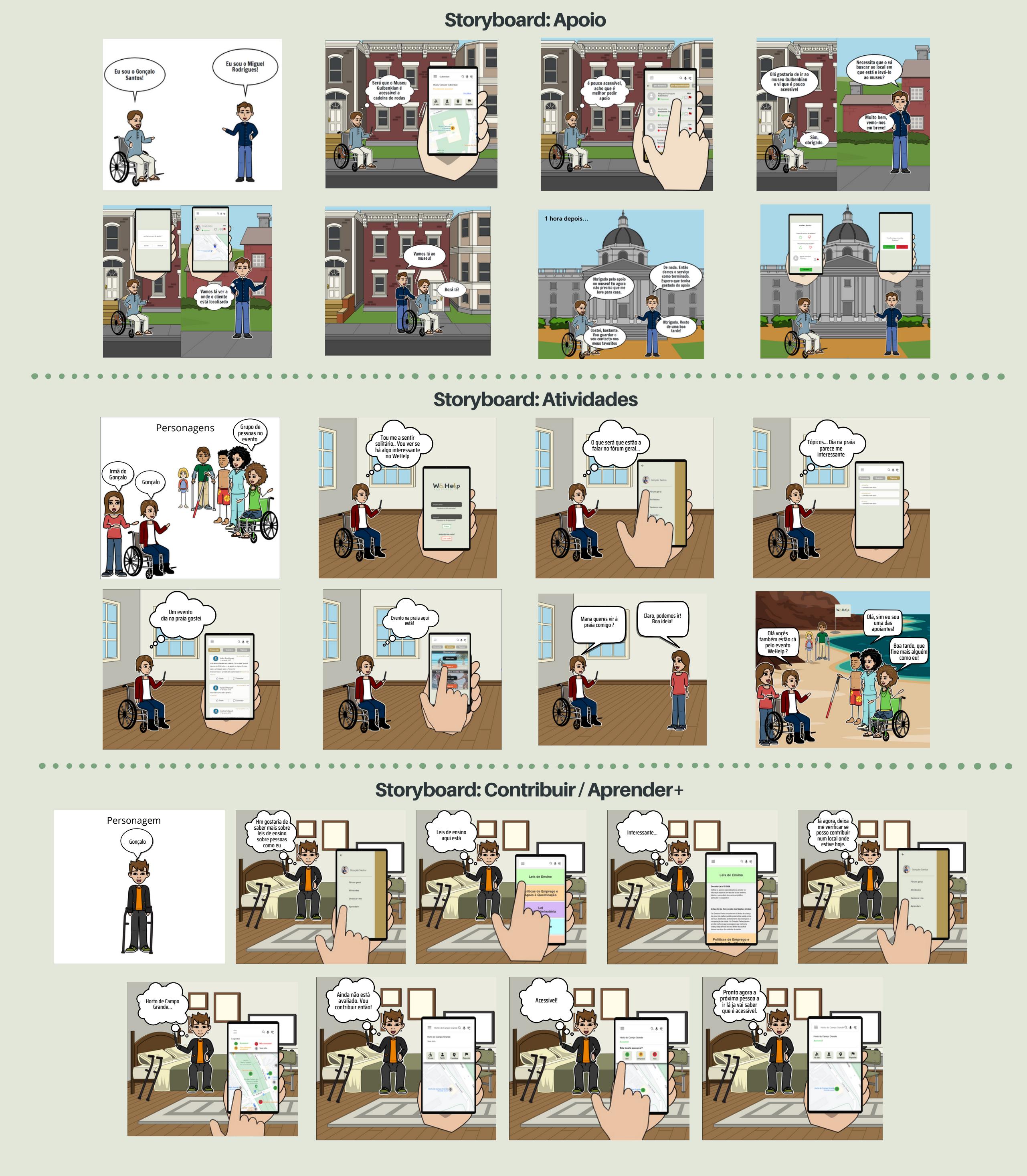
**Deslocar-me: Finalizar serviço**

- Miguel confirma que o serviço finalizou
- Serviços atuais de apoio vazio
- Mapa com a localização do último serviço

**Apoio: Pedido de serviço**

- Aviso de pedido de apoio, ao aceitar a chamada é aceitado
- Chamada com Gonçalo Santos
- No fim da chamada, confirma-se se aceita o serviço de apoio

## Storyboards



# Portfolio



Grupo 1  
Tatiana Moura nº 59270  
Ana Nunes nº 51596  
Tiago Pereira nº 55854  
Gonçalo Rodrigues nº 54963

# Table of contents

- Summary
- Problem Framework
- Initial Solution Framework
- Empathy Maps
- Affinity Map
- Final Solution Framework
- Prototypes
- Storyboards

# Summary

<b>TITULO</b>	 We Help
<b>SLOGAN</b>	 "Somos diferentes mas tão iguais"
<b>STAKEHOLDERS</b>	 Comunidade de pessoas com deficiências motoras e visuais. E pessoas acompanhantes que querem ajudar essa comunidade.

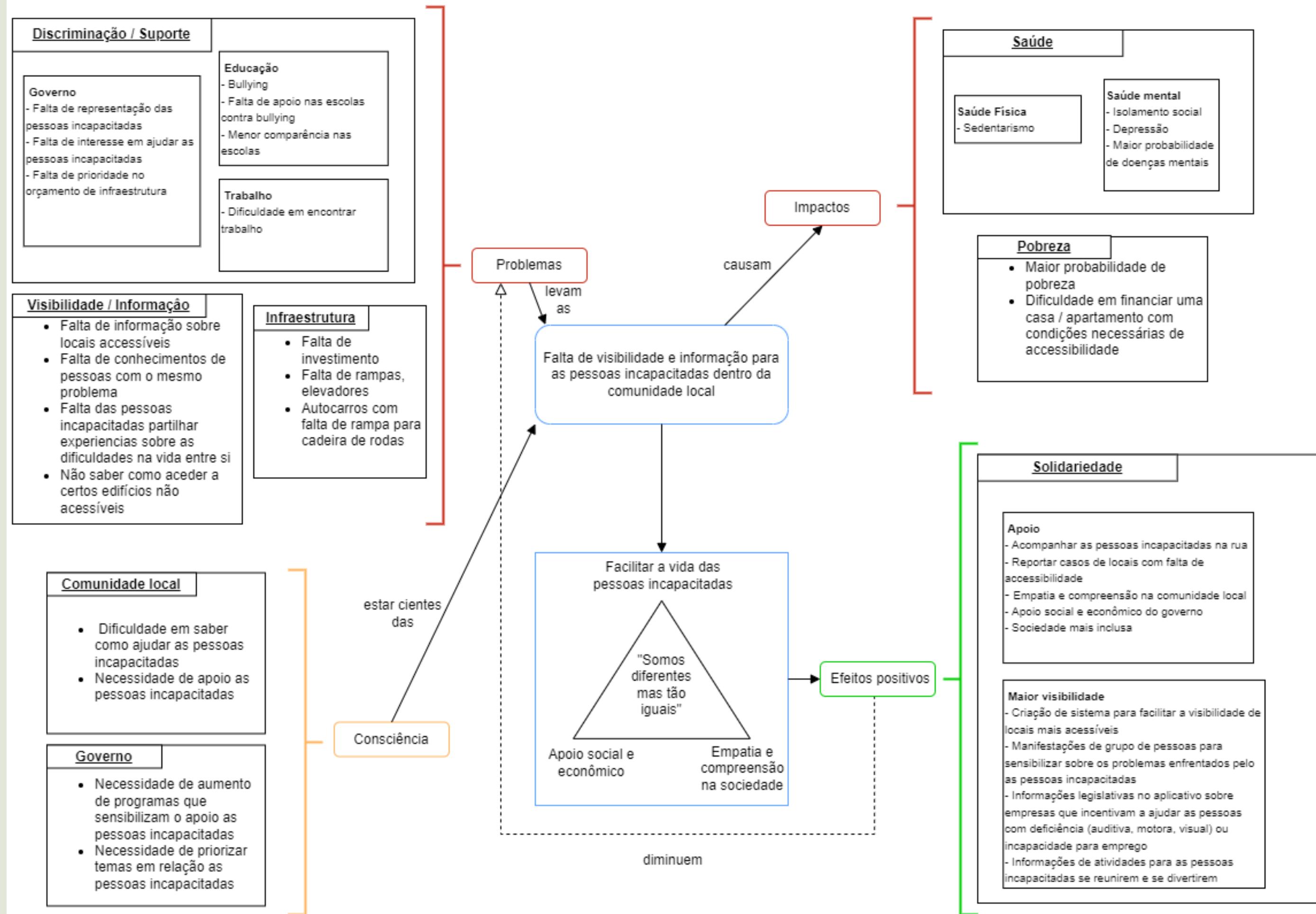
## VISION

Não existe uma comunidade inclusiva se houver um grupo de pessoas que se sinta de parte, e ignorado por parte dessa comunidade local, influenciando a forma como esse grupo de pessoas se sente relativamente a várias situações. O nosso objetivo com a aplicação, **We help**, é colocar esse grupo de pessoas que têm deficiências motoras e visuais incluído e compreendido pelos outros, criando uma comunidade local informada, inclusiva e com consciência sobre as perspetivas de cada um. O objetivo inclui também aumentar a informação sobre a acessibilidade em certos locais, fazendo com que a comunidade local trabalhe em conjunto e desenvolva/melhore locais que sejam poucos acessíveis.

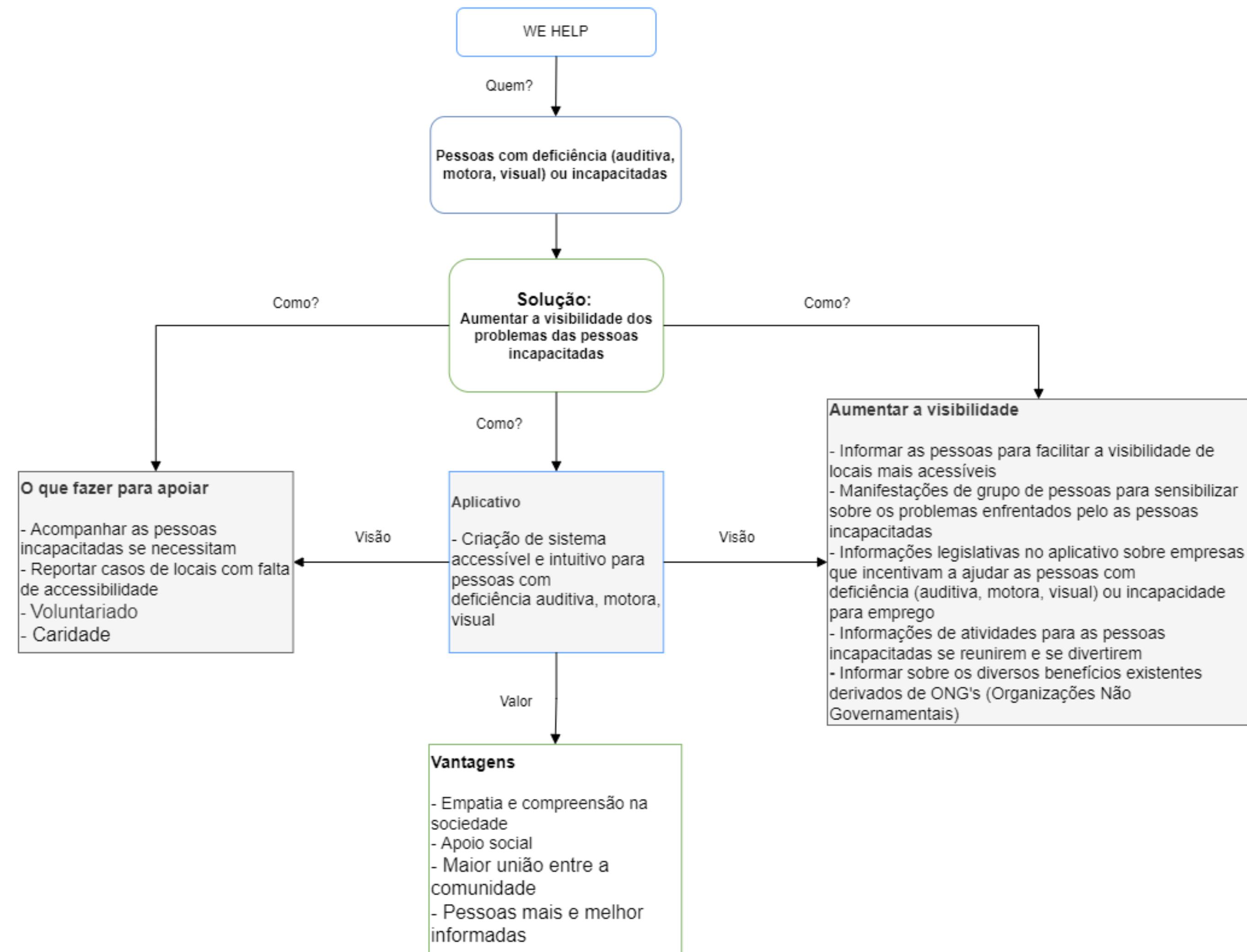
## VALUE

O principal foco é o aumento da informação e visibilidade destas pessoas, tornando-as mais incluídas, ouvidas sem que haja qualquer tipo de descriminação, haja respeito total por todos os utilizadores e todas as ideias são bem vindas para uma comunidade melhor. Oferece-se oportunidades de liberdade de expressão, conhecer novas pessoas, sair mais de casa e ter a possibilidade de se informarem sobre locais acessíveis e pouco acessíveis, diminuindo assim a ansiedade e frustração por falta de informação relativamente à acessibilidade de certos locais.

# Problem Framework



# Initial Solution Framework



# Empathy map

Empathy Map (Pessoa de cadeira de rodas)

02/04/2022



Falta de realidade sobre este problema em series, filmes, redes sociais

Falta da normalização de acessibilidade nas escolas, universidades, trabalho

Pessoas com falta de informação sobre este problema, faz com que não me sinta como os outros, como um humano

"Gosto de conviver com pessoas com os mesmos problemas que eu, no entanto quero sentir-me incluído ao pé de pessoas que não tenham este problema"

"Não há problema em perguntar se preciso de ajuda em circunstâncias que pareço frustrado"

Ansiedade em locais bastante populosos e com muita confusão, criando dificuldade na movimentação

Frustração por demorar a fazer coisas, que se podia fazer em 5 mins

Utilização de aplicação com reconhecimento de voz, dado que custa escrever

Ter a oportunidade de passar filas à frente

Fazer planos para realizar certas tarefas

## PAINS

Condescendência e paternalismo

Não resolverá tudo e poderá haver pessoas pouco interessadas

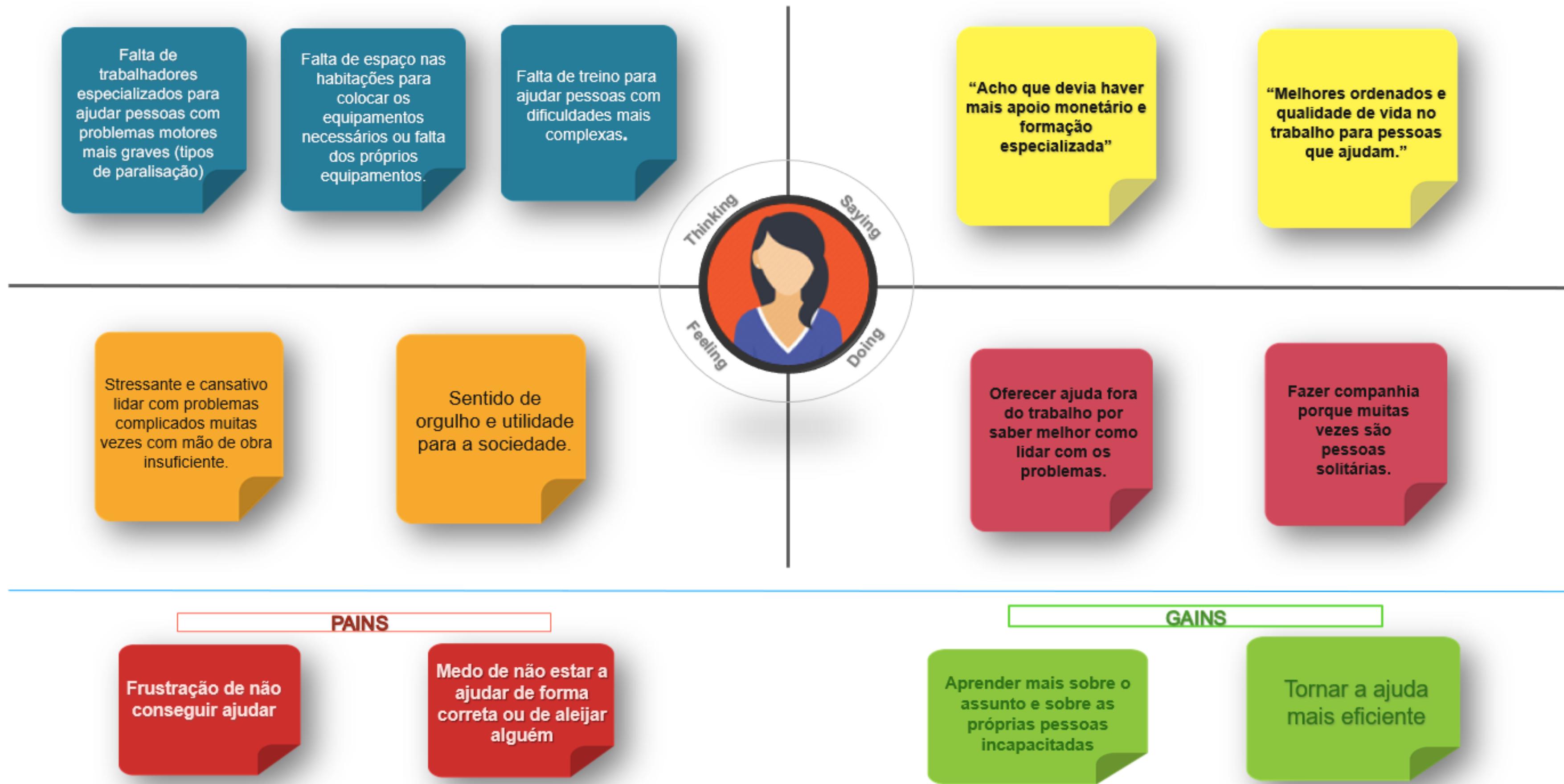
## GAINS

Mais oportunidades para juntar as pessoas com desabilidade e fazer atividades conjuntas

Parar com o rótulo "diferente"

Maior informação sobre desabilidade e a legislação

# Empathy map

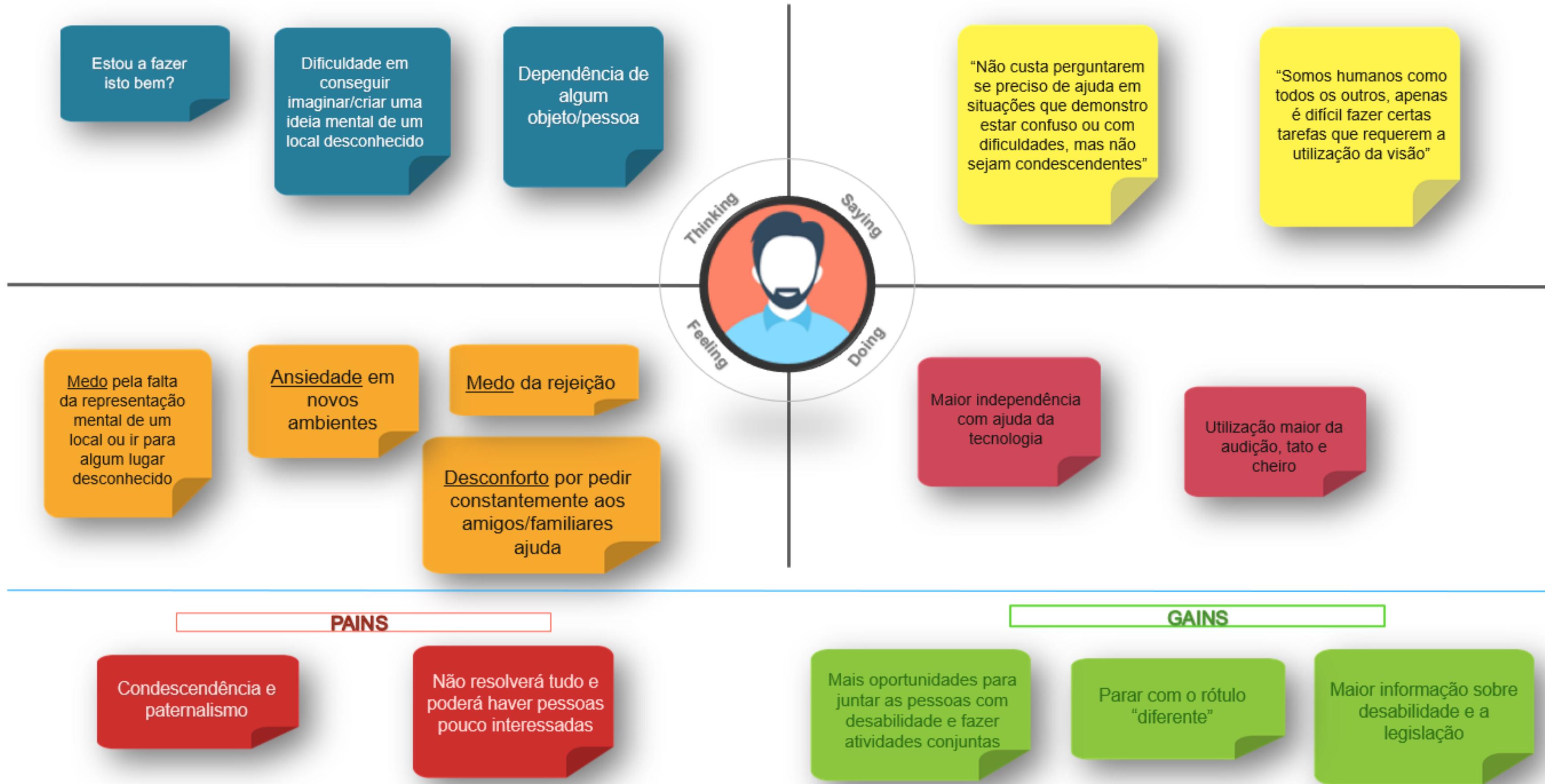




# Empathy map

Empathy Map (Pessoa cega)

02/04/2022



# Empathy map



## PAINS

Pouca visibilidade

Não resolverá tudo e poderá haver pessoas pouco interessadas

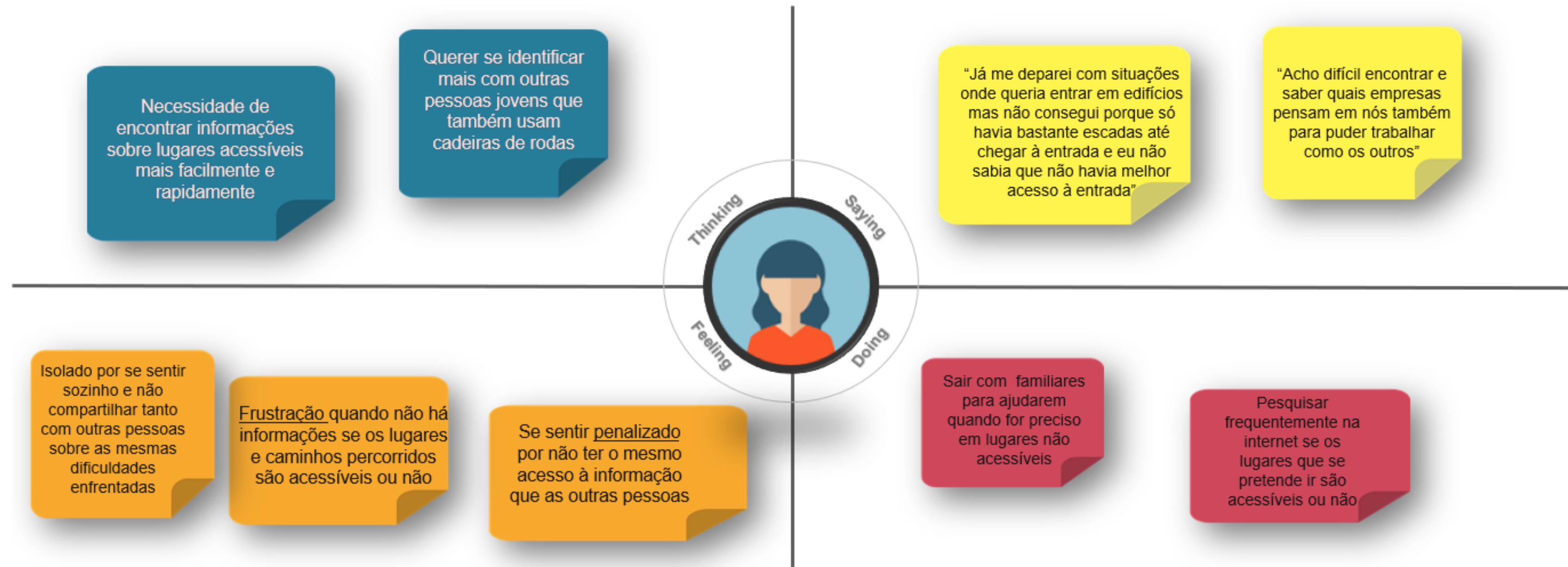
## GAINS

Assegurar igualdade a todos para consumir a mesma informação que as outras pessoas sem dificuldade

Fortalecer a comunidade que passam pelos mesmos problemas

Maior informação sobre o direito de benefícios para pessoas cegas

# Empathy map



Aplicativos/ Sites podem ser muito complexos e não intuitivos

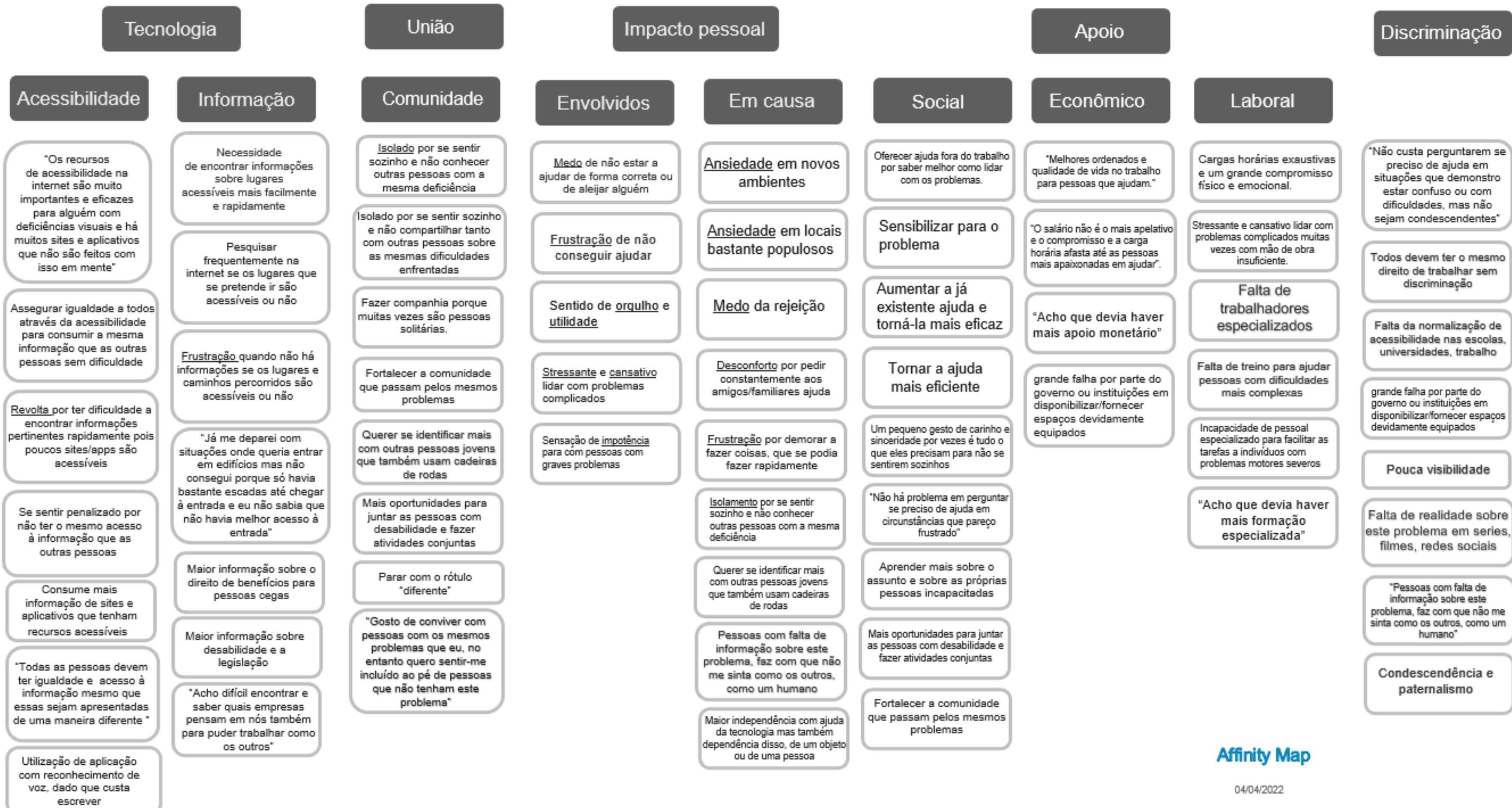
Não resolverá tudo e poderá haver pessoas pouco interessadas

Assegurar igualdade a todos para consumir a mesma informação que as outras pessoas sem dificuldade

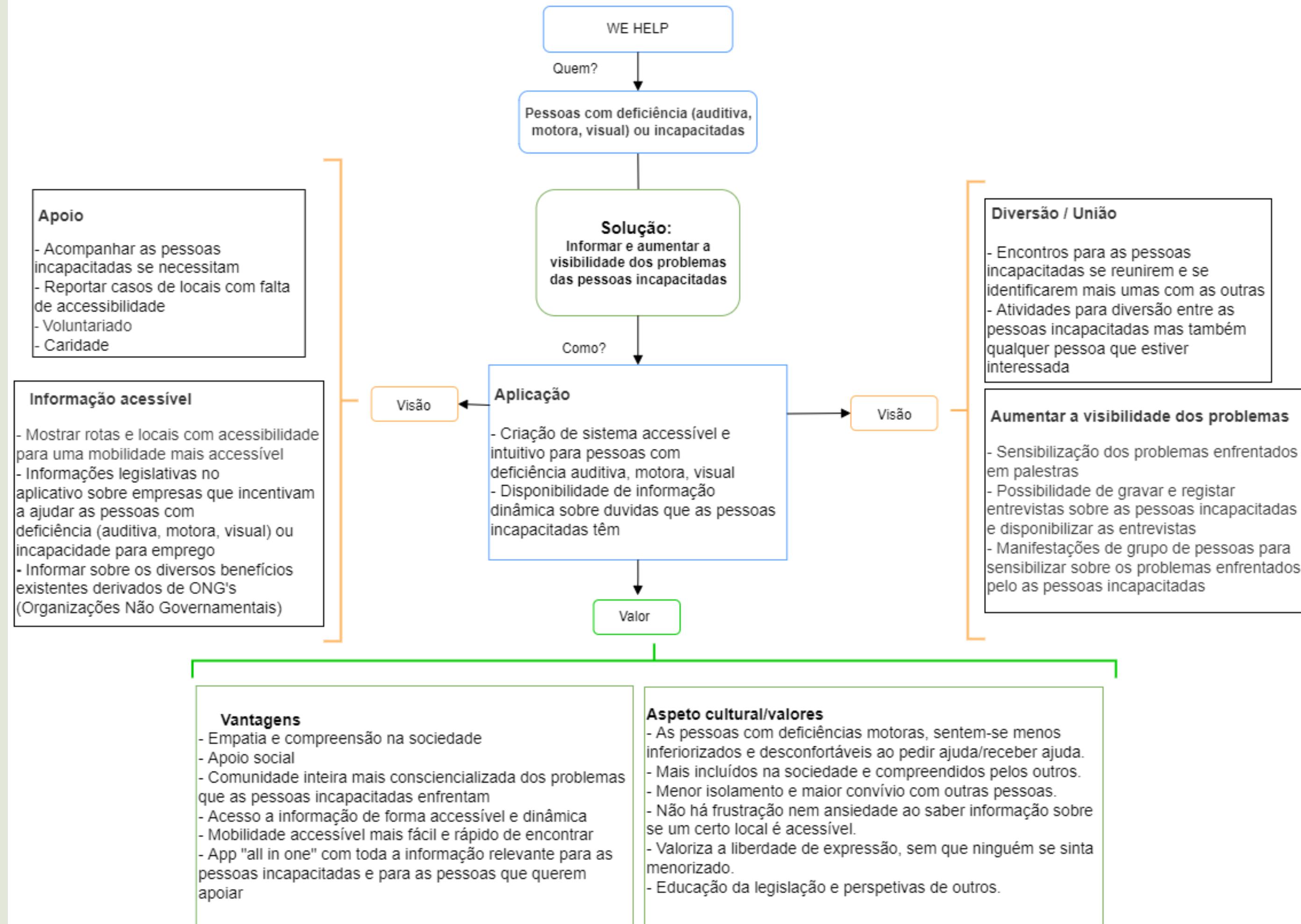
Fortalecer a comunidade que passam pelos mesmos problemas

Maior informação sobre desabilidade e a legislação

# Affinity map



# Final Solution Framework



# Prototypes

- 2 Perspectivas
- Registo
- Login / menu / perfil
- Fórum geral
- Atividades / Aprender+
- Deslocar-me / Mapa - Contribuir
- Serviço de apoio

# 2 Perspectivas



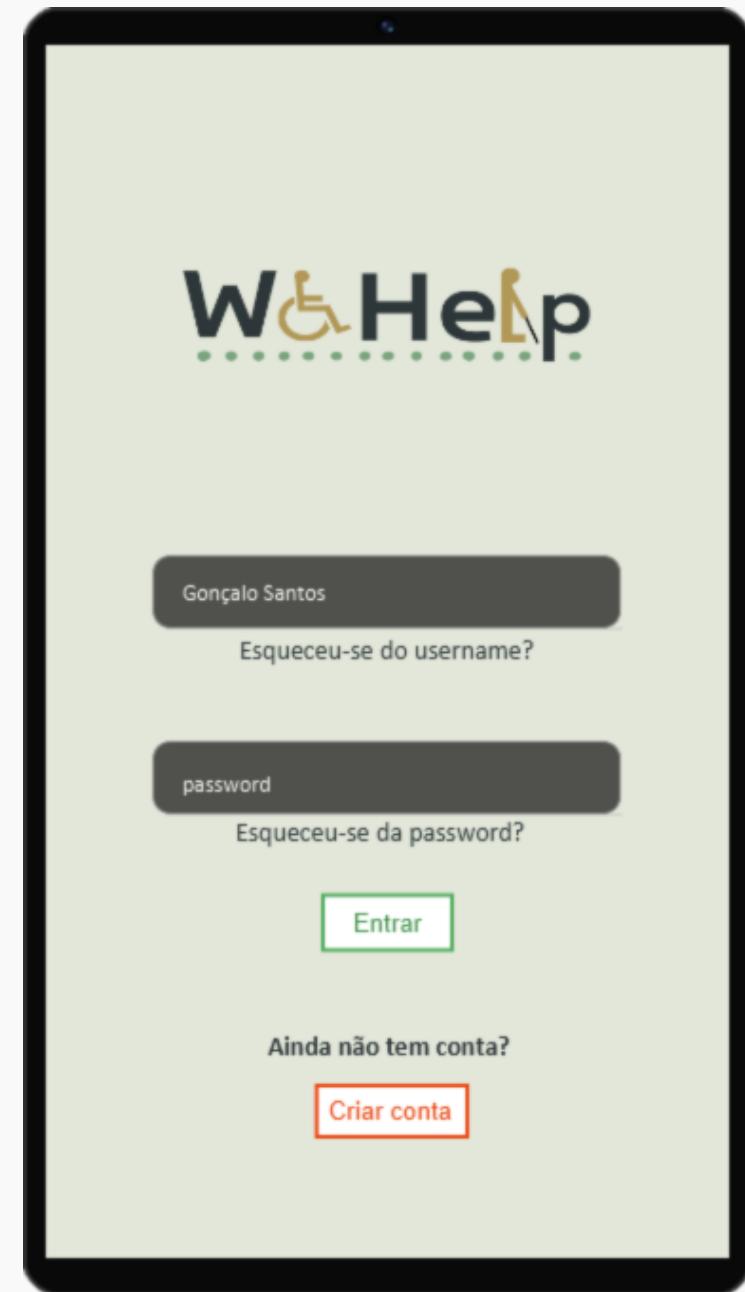
Utilizador que  
recebe apoio:  
Gonçalo Santos



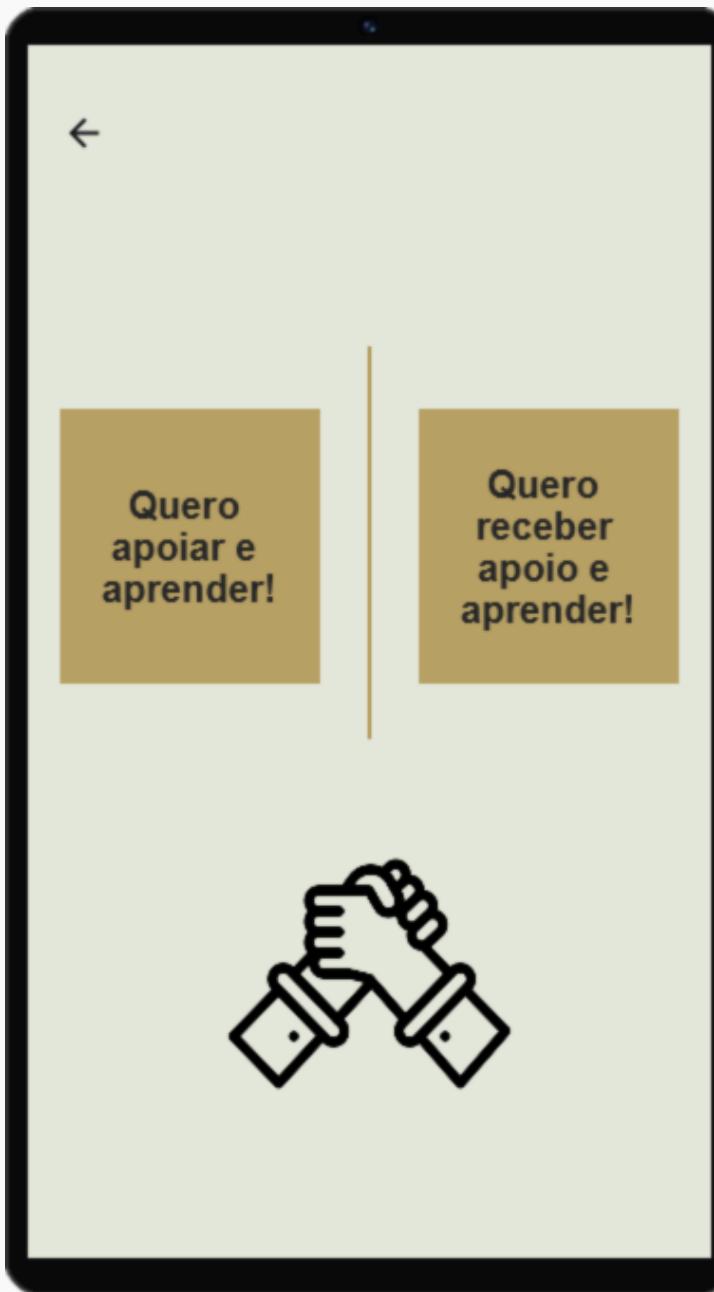
Utilizador  
apoianto:  
Miguel Rodrigues



# Registo



Gonçalo clica criar conta



Gonçalo clica "quero receber apoio e aprender!"

REGISTAR  
Recebe apoio

Nome \*

Disabilidade

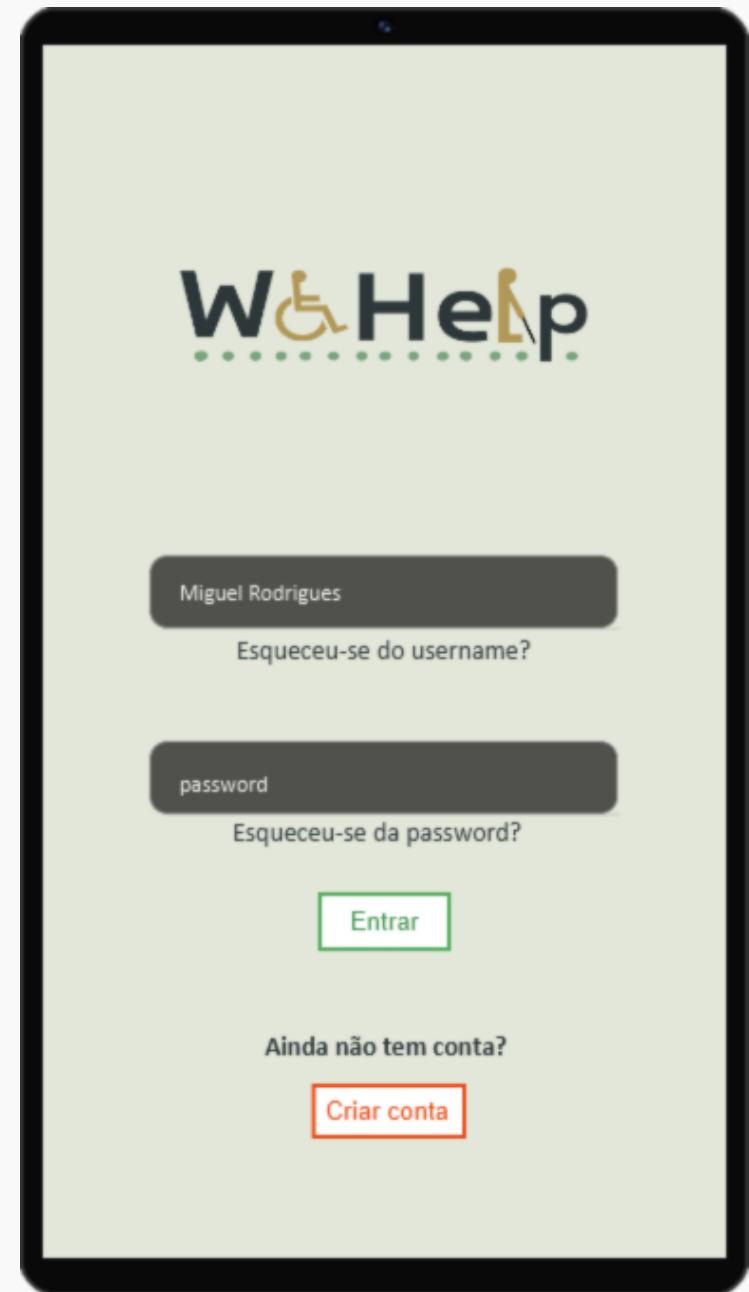
Concelho \*

Distrito \*      Código Postal \*

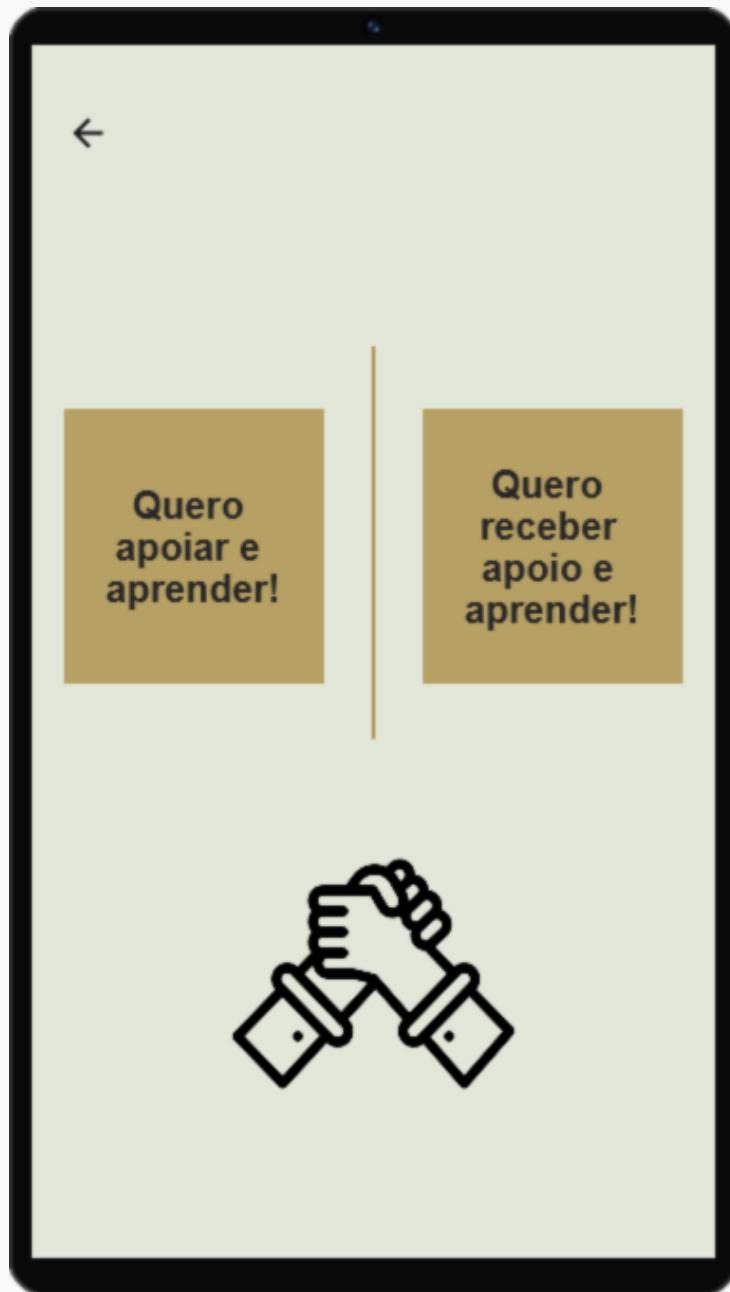
Freguesia \*

Gonçalo tem a opção de definir a disabilidade no formulário

# Registo



Miguel clica criar conta



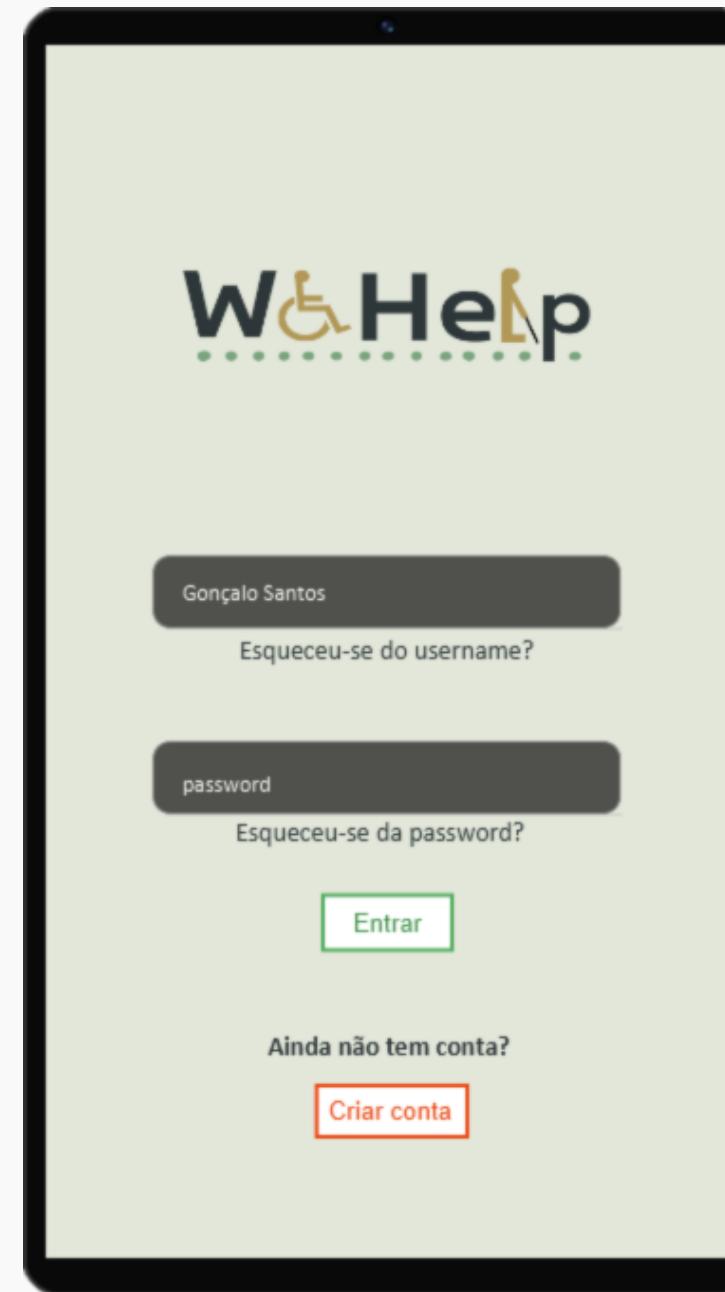
Miguel clica "quero apoiar e aprender!"

A screenshot of a mobile application's registration form for supporters. The title "REGISTAR Apoiante" is at the top. The form contains several input fields with placeholder text and asterisks indicating required fields: "Primeiro Nome \*", "Emprego \*", "Concelho \*", "Distrito \*", "Código Postal \*", and "Freguesia \*".

Miguel preenche o formulário



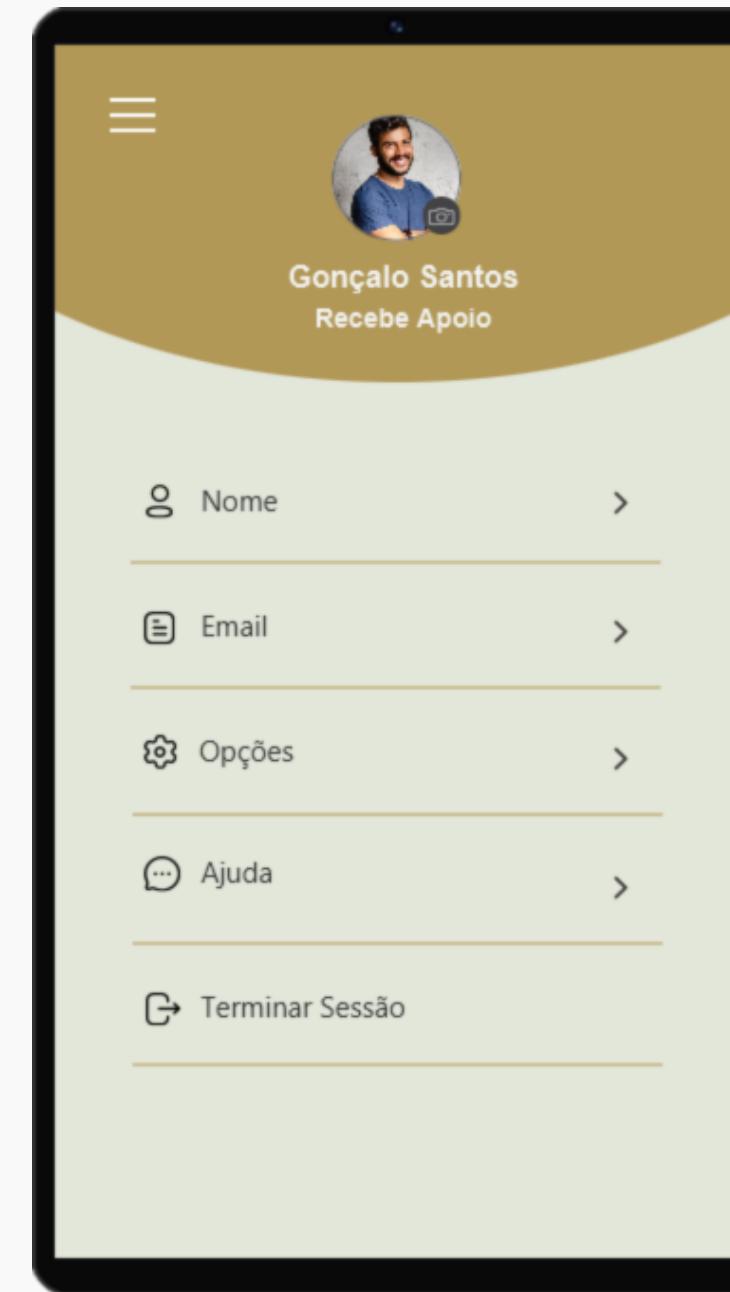
# Login / Menu / Perfil



Gonçalo preenche o username e a palavra passe e clica em entrar



Gonçalo tem uma secção Deslocar-me

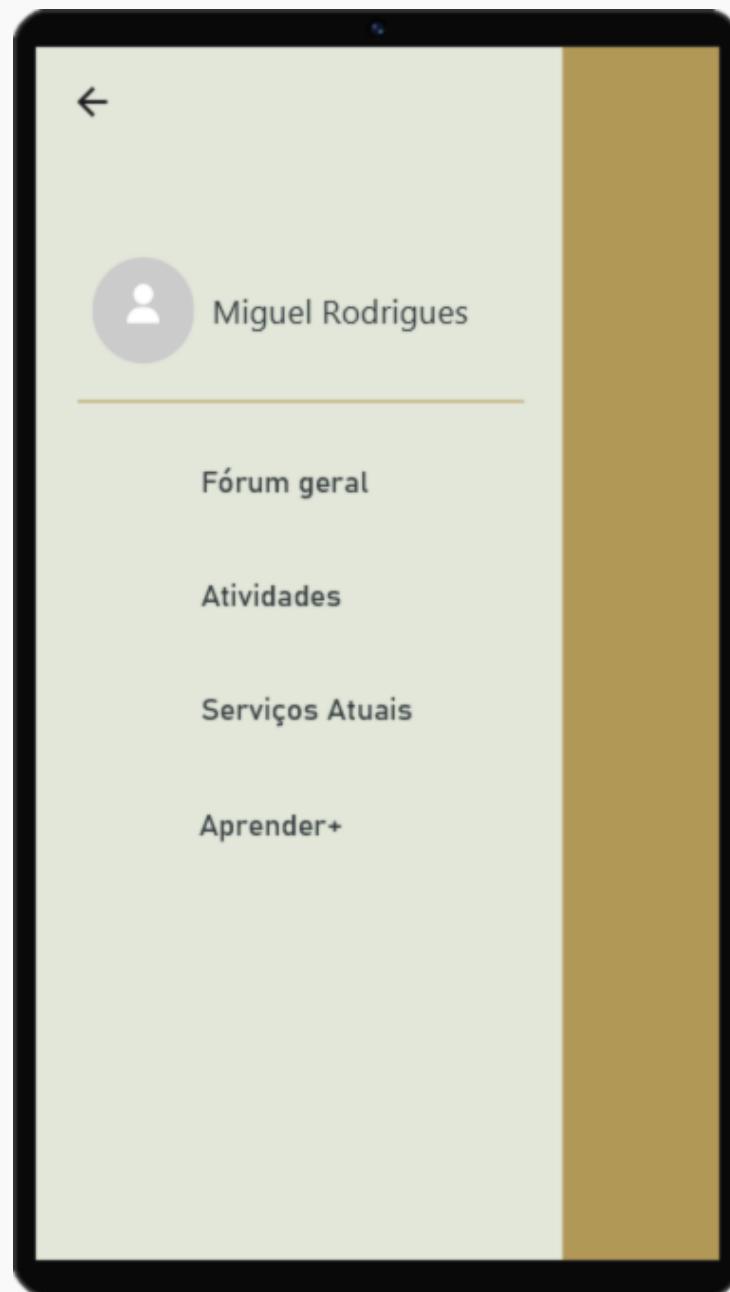


Perfil

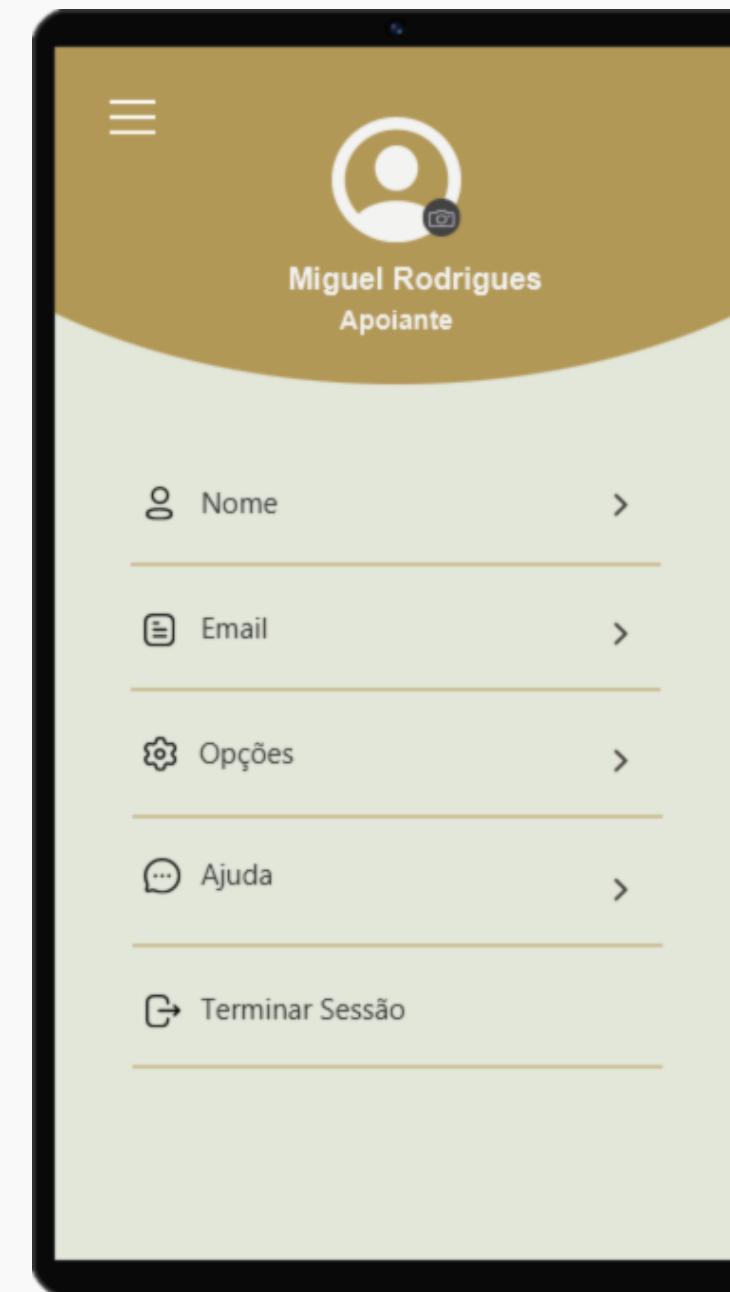
# Login / Menu / Perfil



Miguel preenche o username e a palavra passe e clica em entrar



O apoiador tem uma secção de Serviços Atuais



Perfil



# Fórum geral

The discussion section of the forum. It features a navigation bar with 'Discussão' (highlighted in orange), 'Eventos', and 'Tópicos'. Below the bar, there are three posts:

- João Rodrigues** (17 de maio às 10:53):  
Já só temos uma vaga para o evento "Dia na praia!" que vai decorrer de 25 de julho a 2 de agosto no Algarve. O prazo para a participação acaba a 7 de junho!  
Anda connosco e aproveita esta oportunidade :) #DiaNaPraia!  
#Evento  
[Ver comentários](#) [Gosto](#) [Comentar](#)
- André Manuel** (18 de maio às 12:59):  
Boa tarde! Como está a gente? :)  
#DiaADia  
[Ver comentários](#) [Gosto](#) [Comentar](#)
- Carlos Miguel** (17 de maio às 08:45):  
Boa dia!! Tudo bem com todos? #FESTAACHAR  
[Ver comentários](#)

Secção discussão

The events section of the forum. It features a navigation bar with 'Discussão', 'Eventos' (highlighted in orange), and 'Tópicos'. Below the bar, there are two event cards:

- Dia na praia!**  
A card for the "Dia na praia!" event featuring a photo of a person in a wheelchair at the beach. It includes a 'Saber mais' button and a 'Quero ir' button.
- Parque aquático, venha daí!**  
A card for the water park event featuring a photo of children playing in water. It includes a 'Saber mais' button and a 'Quero ir' button.

Secção eventos

The topics section of the forum. It features a navigation bar with 'Discussão', 'Eventos', and 'Tópicos' (highlighted in orange). Below the bar, there are three topic cards:

- #DiaADia**  
2 publicação neste tópico
- #DiaNaPraia!**  
1 publicação neste tópico
- #Evento**  
1 publicação neste tópico

Secção tópicos

# Fórum geral



This smartphone screen displays the 'Discussão' section of a forum. At the top, there are three tabs: 'Discussão' (highlighted in orange), 'Eventos', and 'Tópicos'. Below the tabs, a post by 'João Rodrigues' is shown, dated 17 de maio às 10:53. The post content is: 'Já só temos uma vaga para o evento "Dia na praia!" que vai decorrer de 25 de julho a 2 de agosto no Algarve. O prazo para a participação acaba a 7 de junho! Anda connosco e aproveita esta oportunidade :) #DiaNaPraia!' with the hashtag '#Evento'. Below the post are two interaction buttons: 'Gosto' (with a thumbs-up icon) and 'Comentar' (with a speech bubble icon). Below the post, another user's comment by 'André Manuel' is visible, dated 18 de maio às 12:59, with the text: 'Boa tarde! Como está a gente? :)' and the hashtag '#DiaADia'. There are also 'Gosto' and 'Comentar' buttons for this comment. At the bottom of the screen, there is a footer note: 'Reservados todos os direitos - FCBETACOM - 2023'.

Secção discussão

This smartphone screen displays the 'Eventos' section of a forum. At the top, there are three tabs: 'Discussão', 'Eventos' (highlighted in orange), and 'Tópicos'. Below the tabs, there are two promotional cards. The first card is for 'Dia na praia!' (Day at the beach), featuring a photo of a man and a child on a beach, with buttons 'Saber mais' and 'Quero ir'. The second card is for 'Parque aquático, venha daí!' (Water park, come here!), featuring a photo of people playing in water, with buttons 'Saber mais' and 'Quero ir'. Both cards have a large orange 'Quero ir' button at the bottom.

Secção eventos

This smartphone screen displays the 'Tópicos' section of a forum. At the top, there are three tabs: 'Discussão', 'Eventos', and 'Tópicos' (highlighted in orange). Below the tabs, there are three topic cards. The first card is for '#DiaADia' with 2 publications, the second for '#DiaNaPraia!' with 1 publication, and the third for '#Evento' with 1 publication. Each card has a small thumbnail image and a brief description of the topic.

Secção tópicos



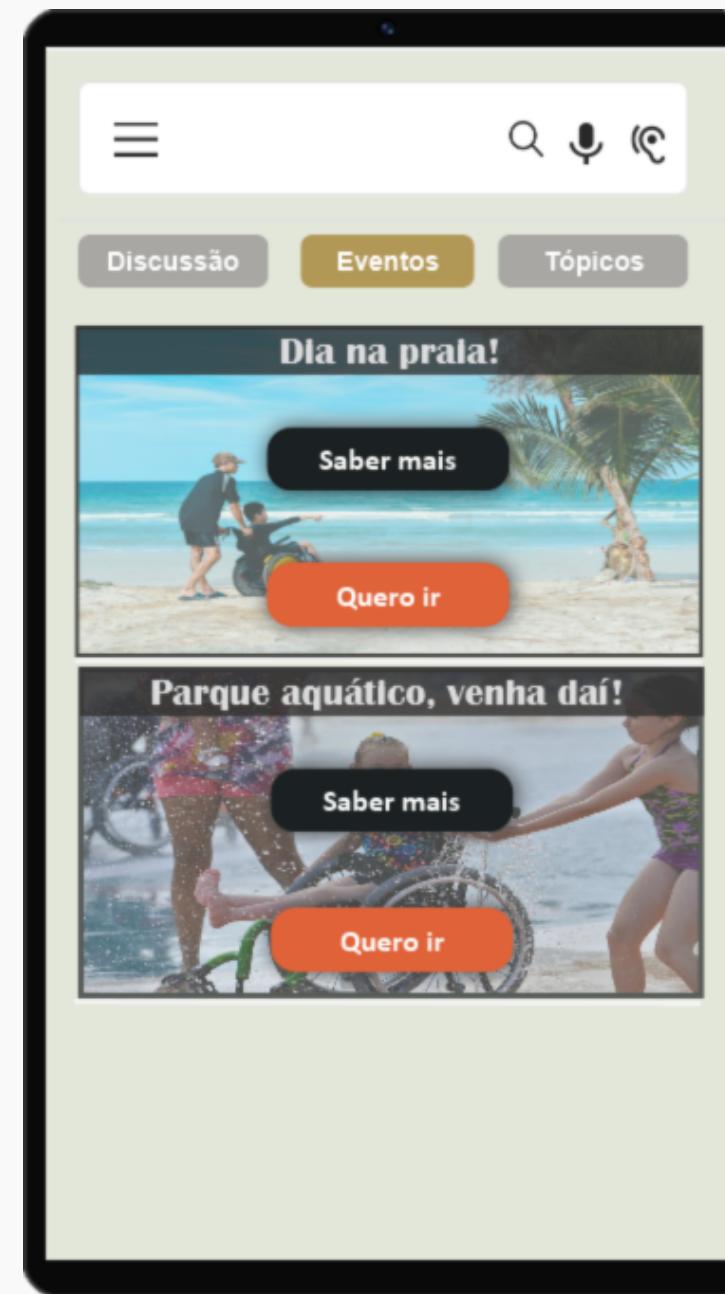
# Atividades / Aprender+

Acesso alternativa às atividades pela secção de eventos do fórum geral

Temas para o utilizador se informar

Tema Leis de ensino

# Atividades / Aprender+



Acesso alternativa às atividades pela secção de eventos do fórum geral



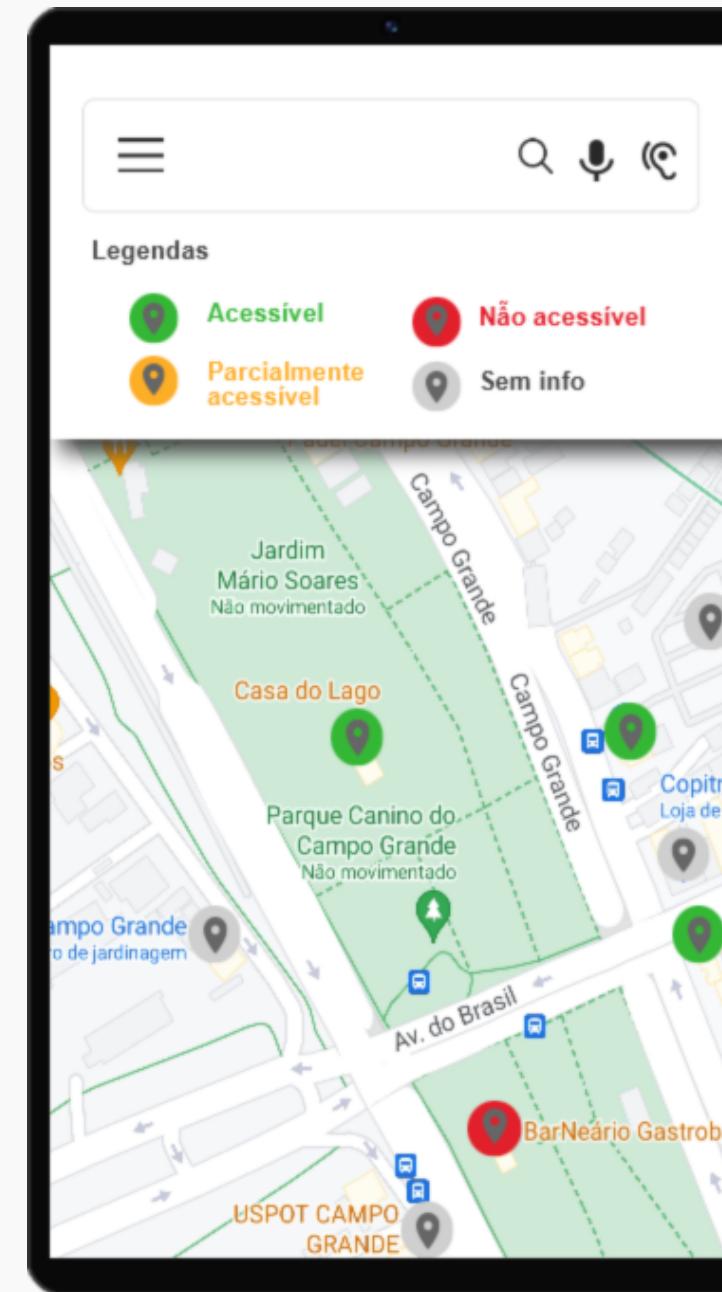
Temas para o utilizador se informar



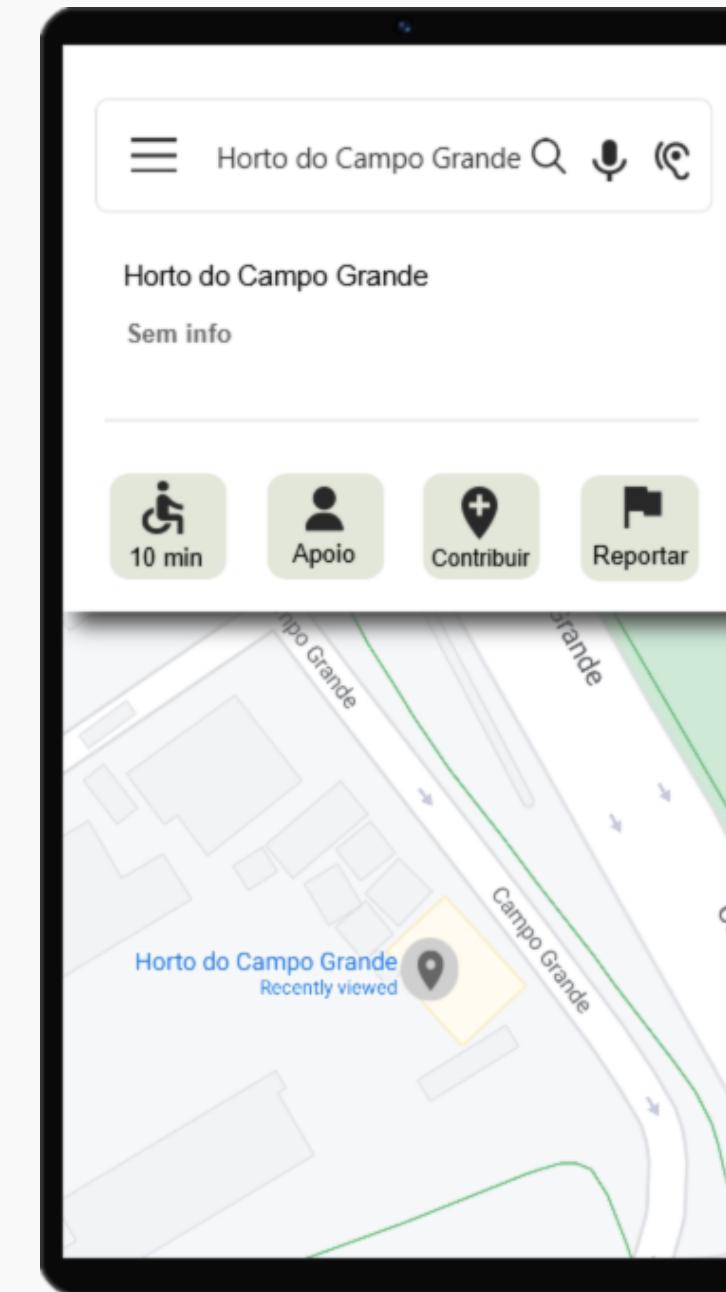
Tema Leis de ensino



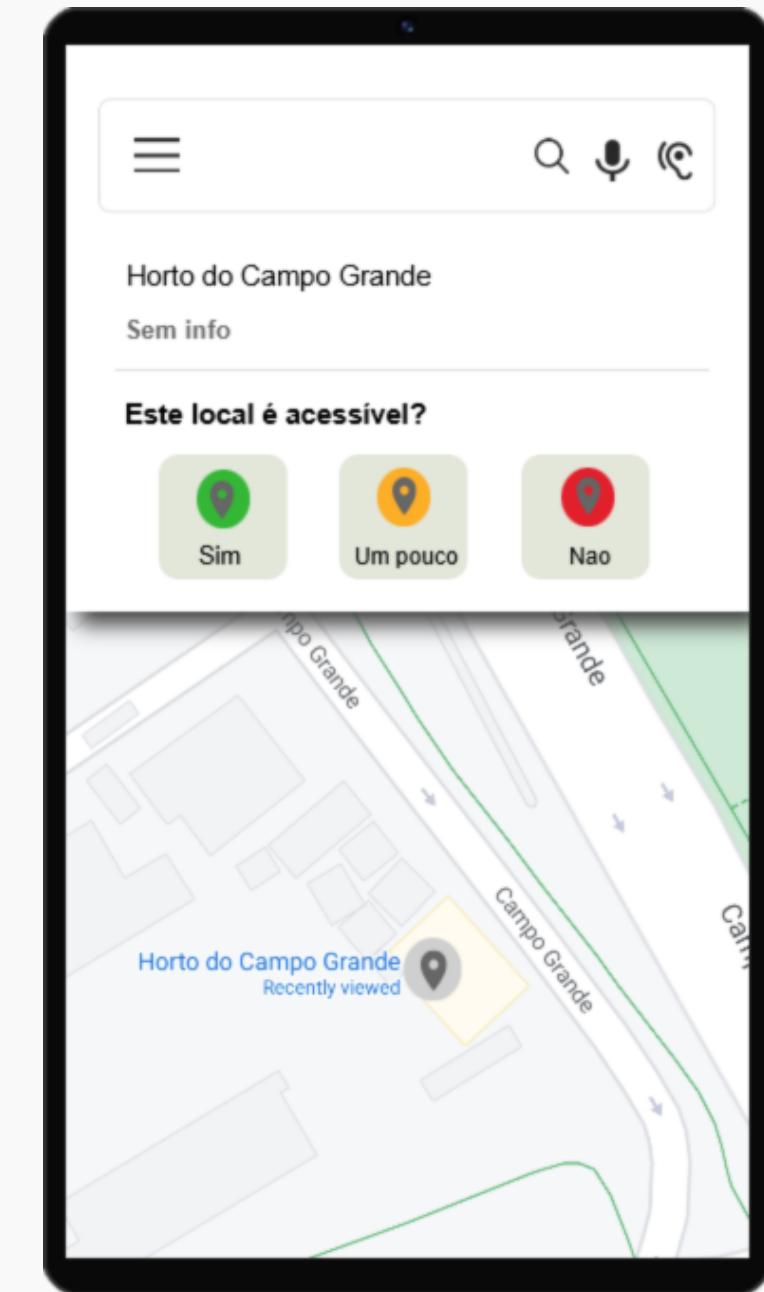
# Deslocar-me: Contribuir



Legendas que informam se os locais são acessíveis pelas cores



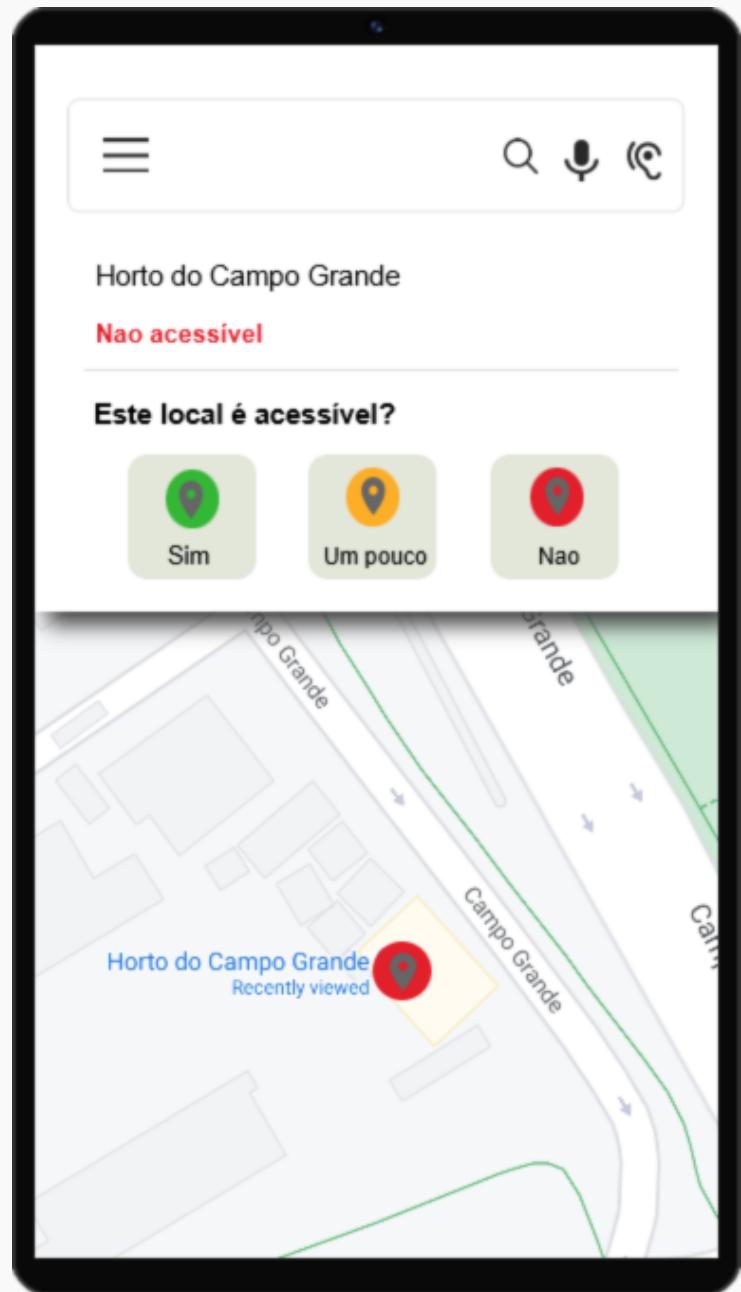
Local sem avaliação de acessibilidade com opção de contribuir para avaliação



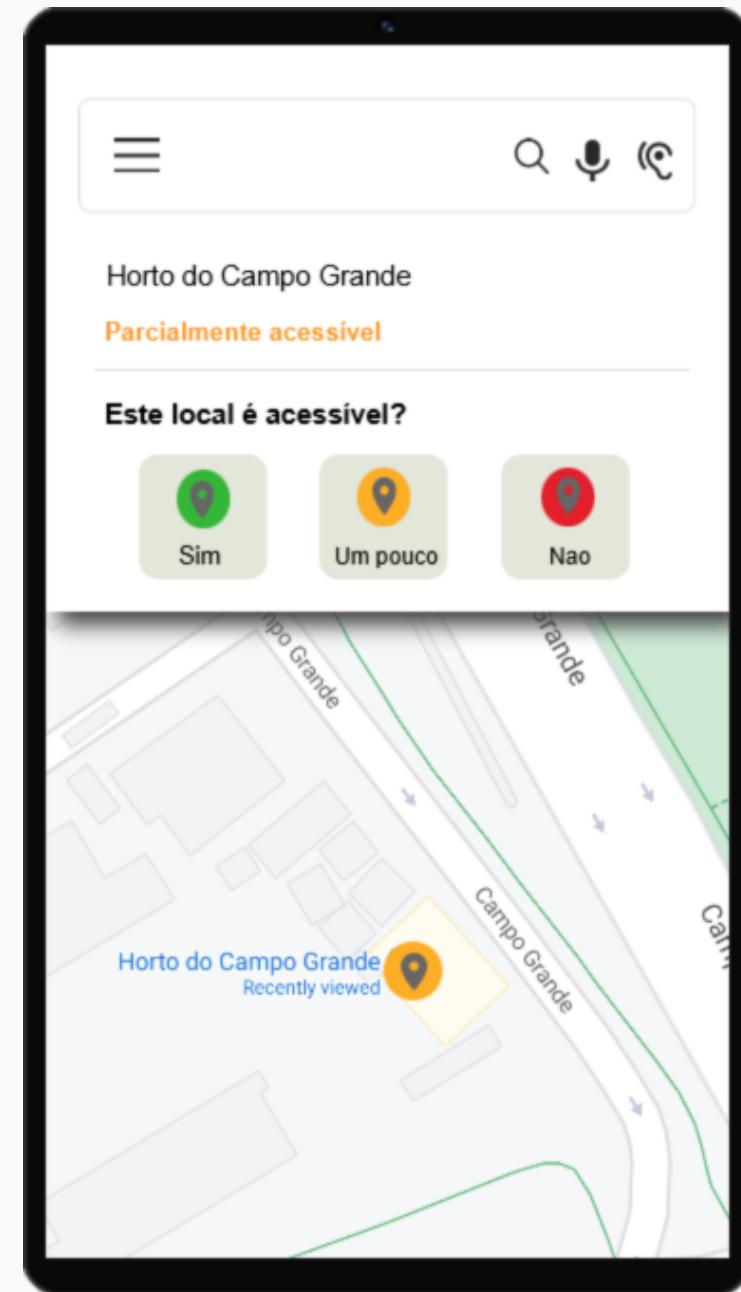
Gonçalo pode clicar nas 3 opções para avaliar o local



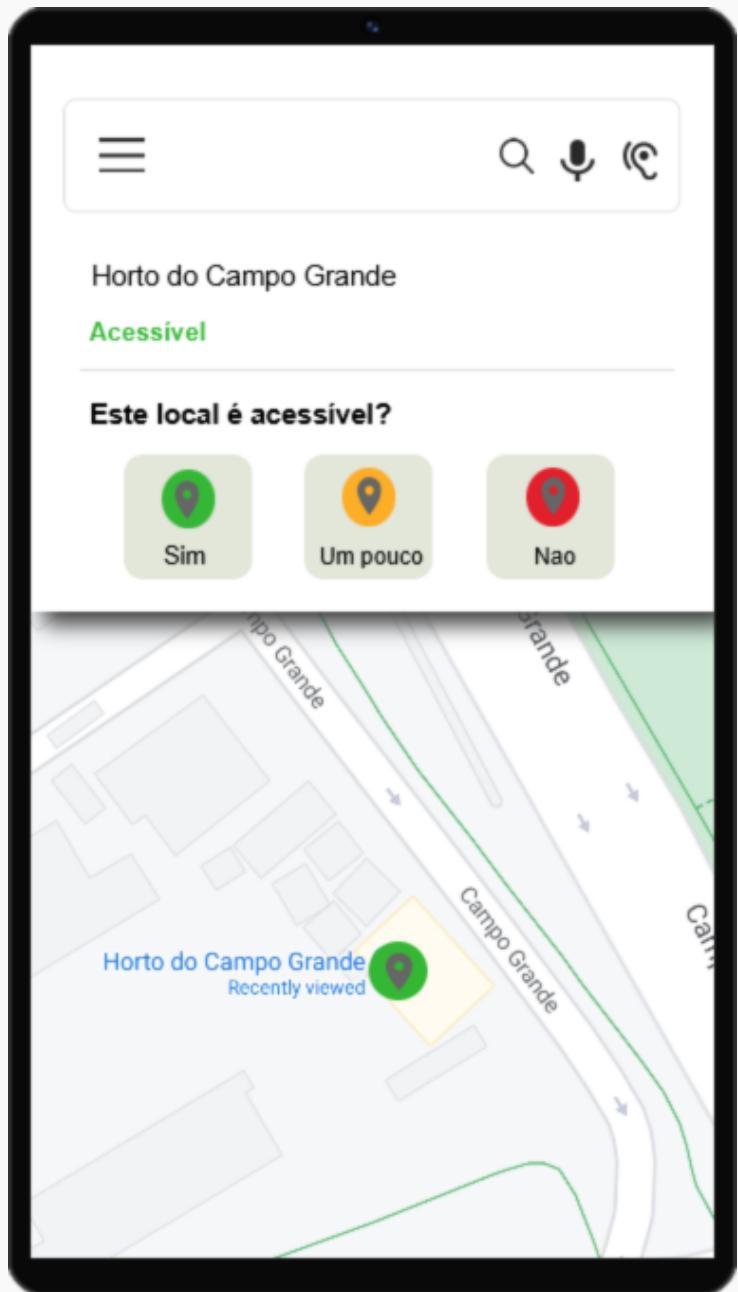
# Deslocar-me: Contribuir



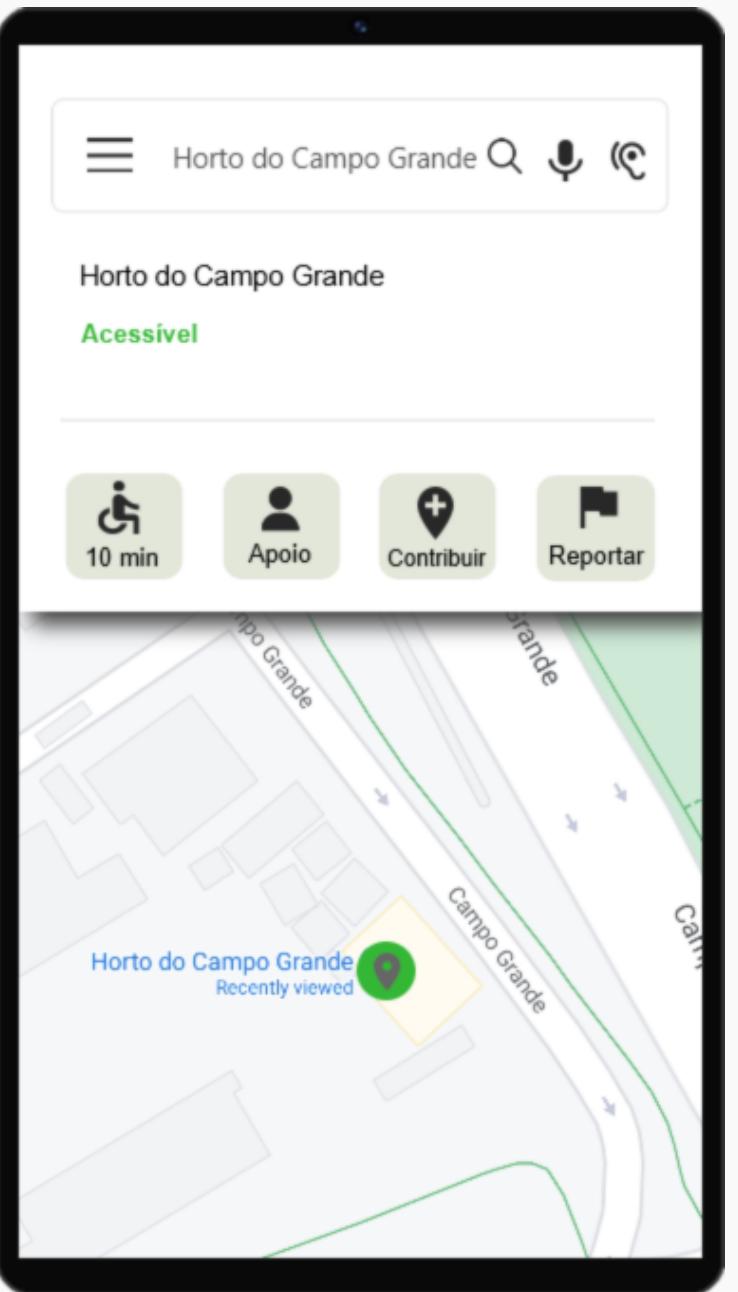
Avaliar para não  
acessível



Avaliar para  
parcialmente acessível

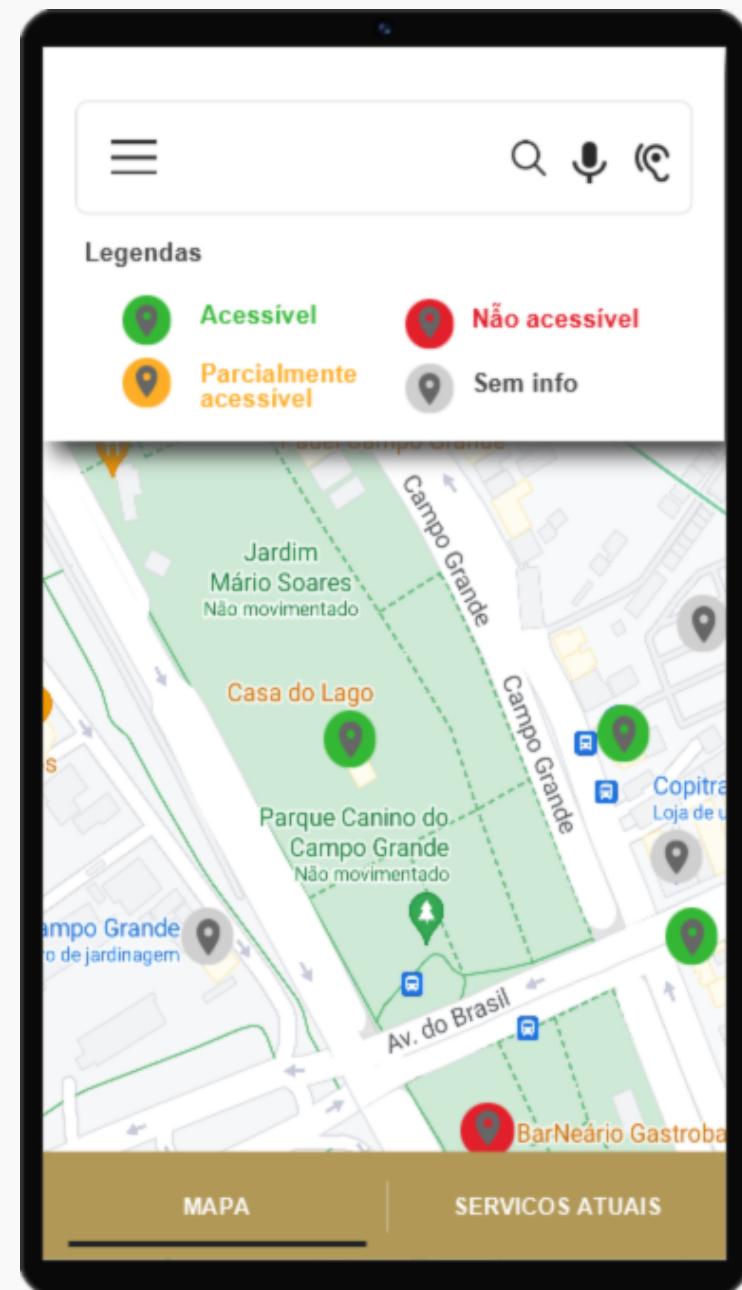


Avaliar para  
acessível

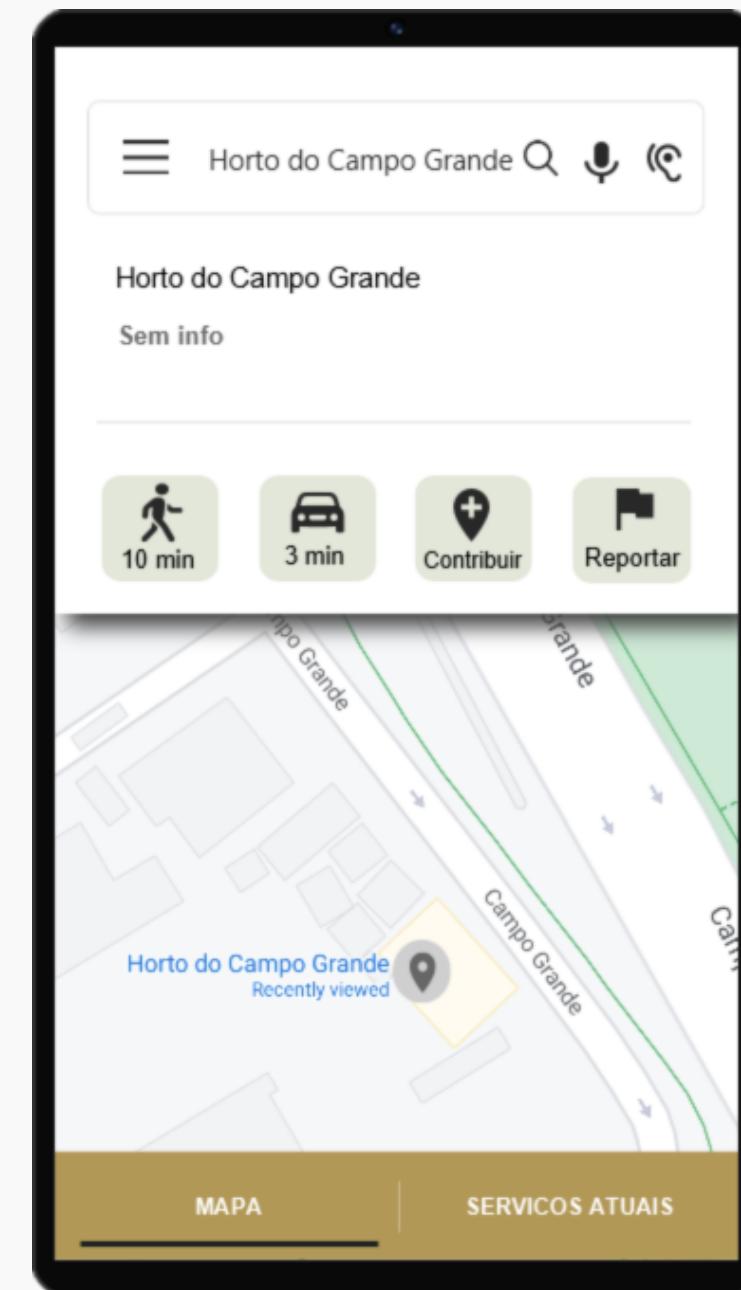


Contribuição feita

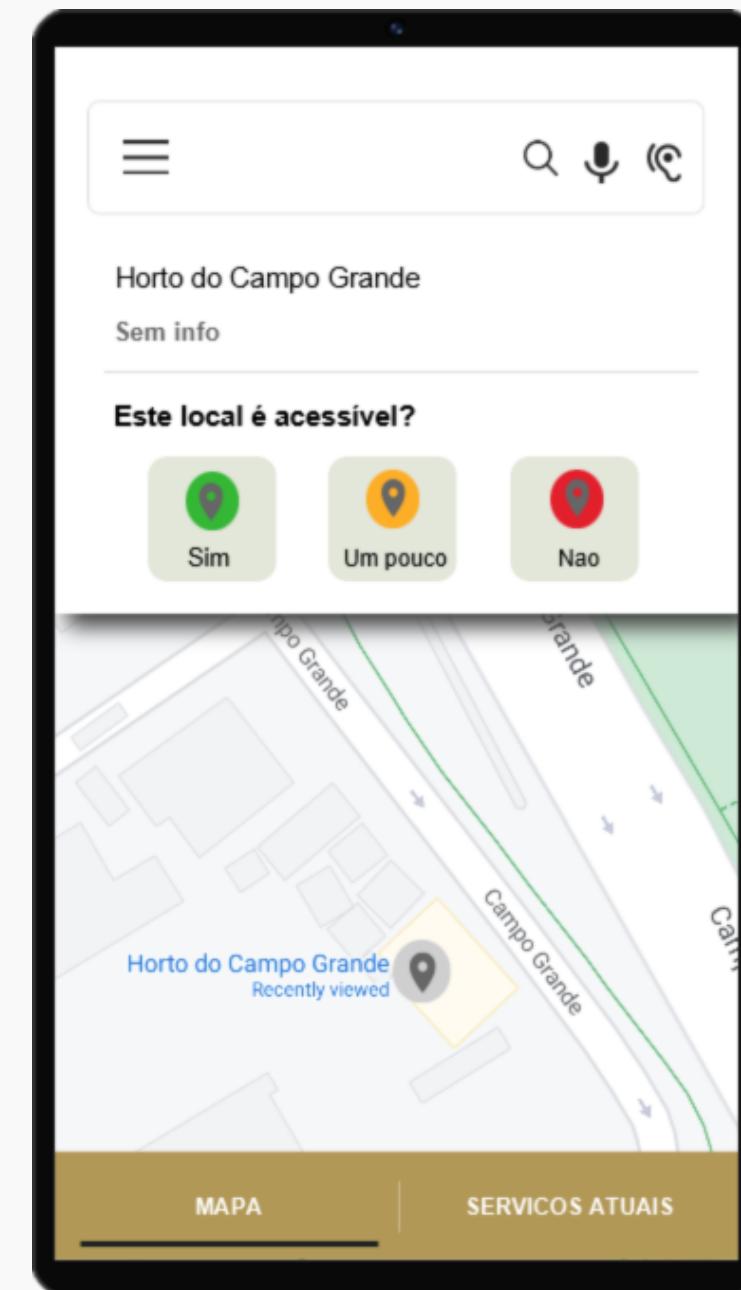
# Mapa: Contribuir



Legendas que informam se os locais são acessíveis pelas cores

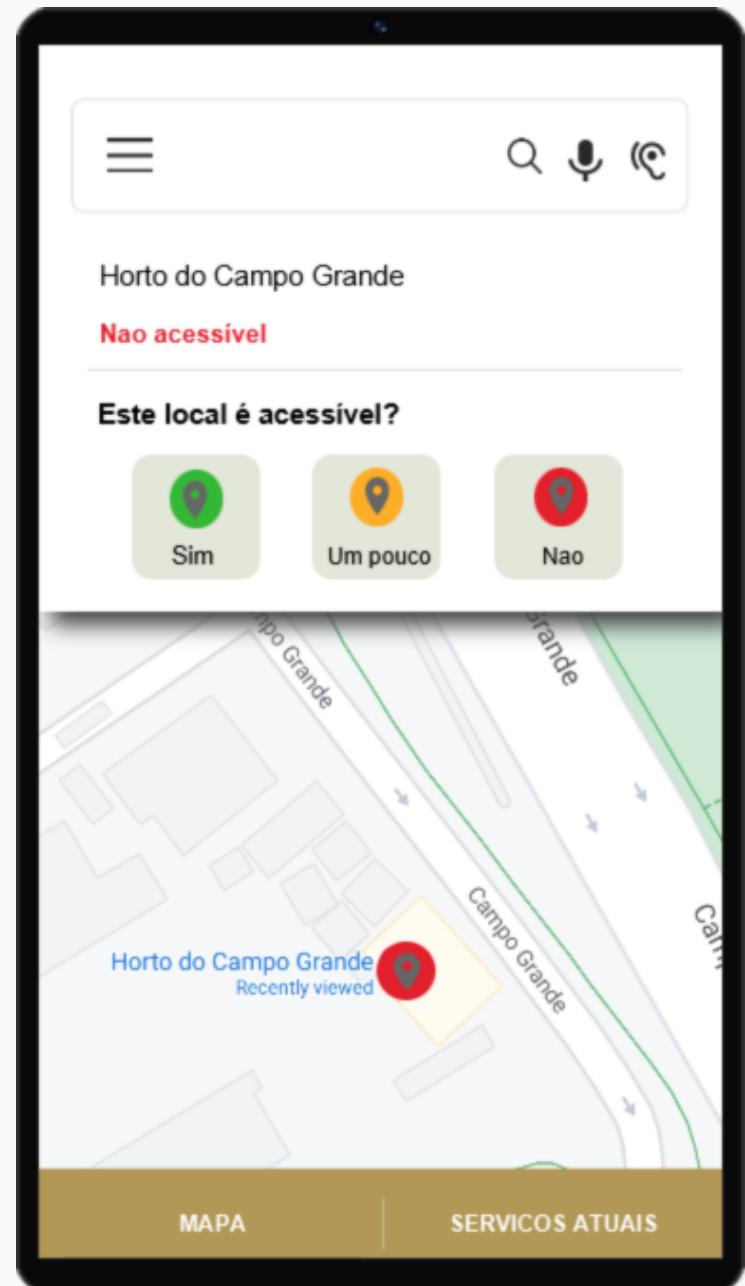


Local sem avaliação de acessibilidade com opção de contribuir para avaliação

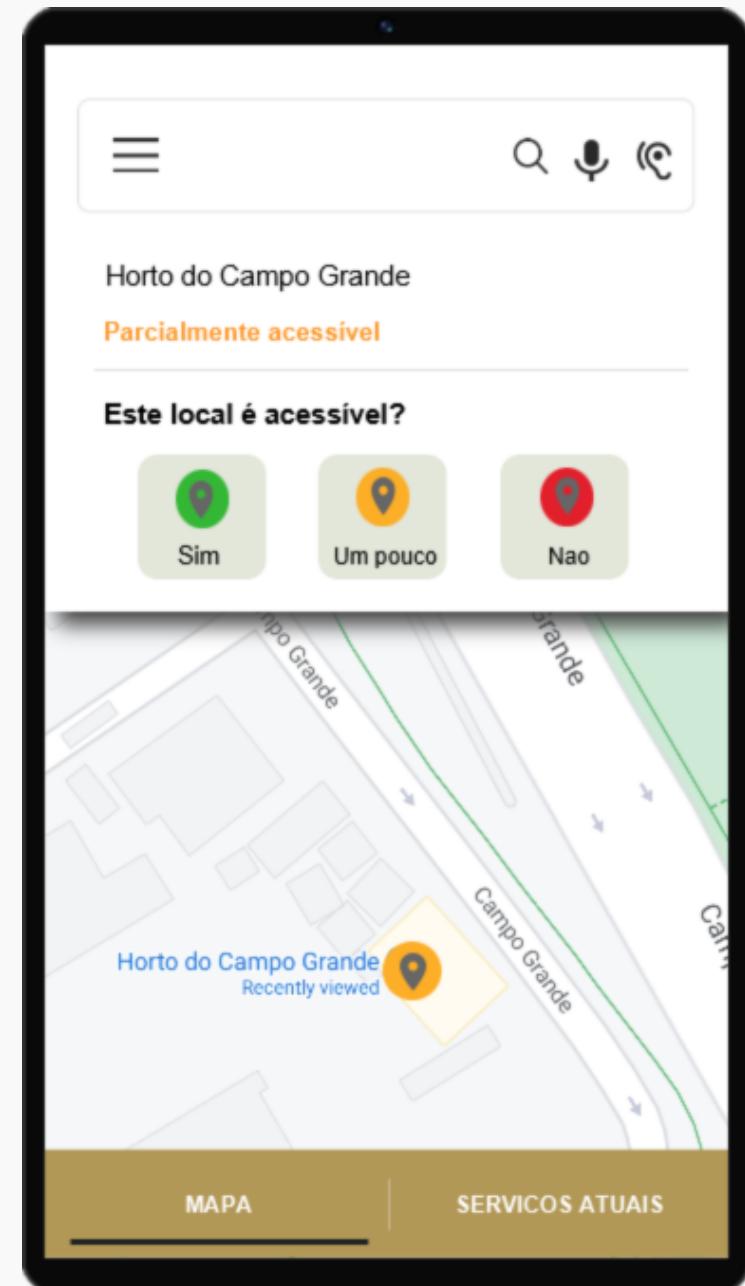


Miguel pode clicar nas 3 opções para avaliar o local

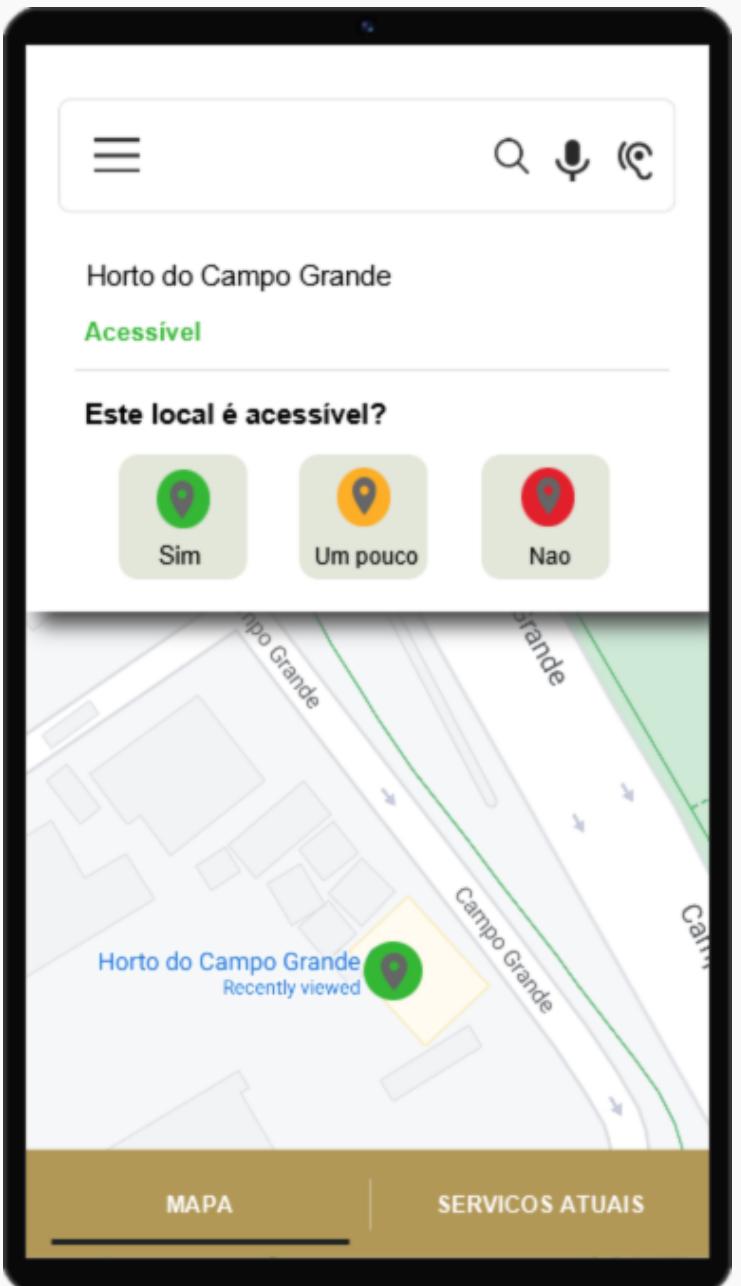
# Mapa: Contribuir



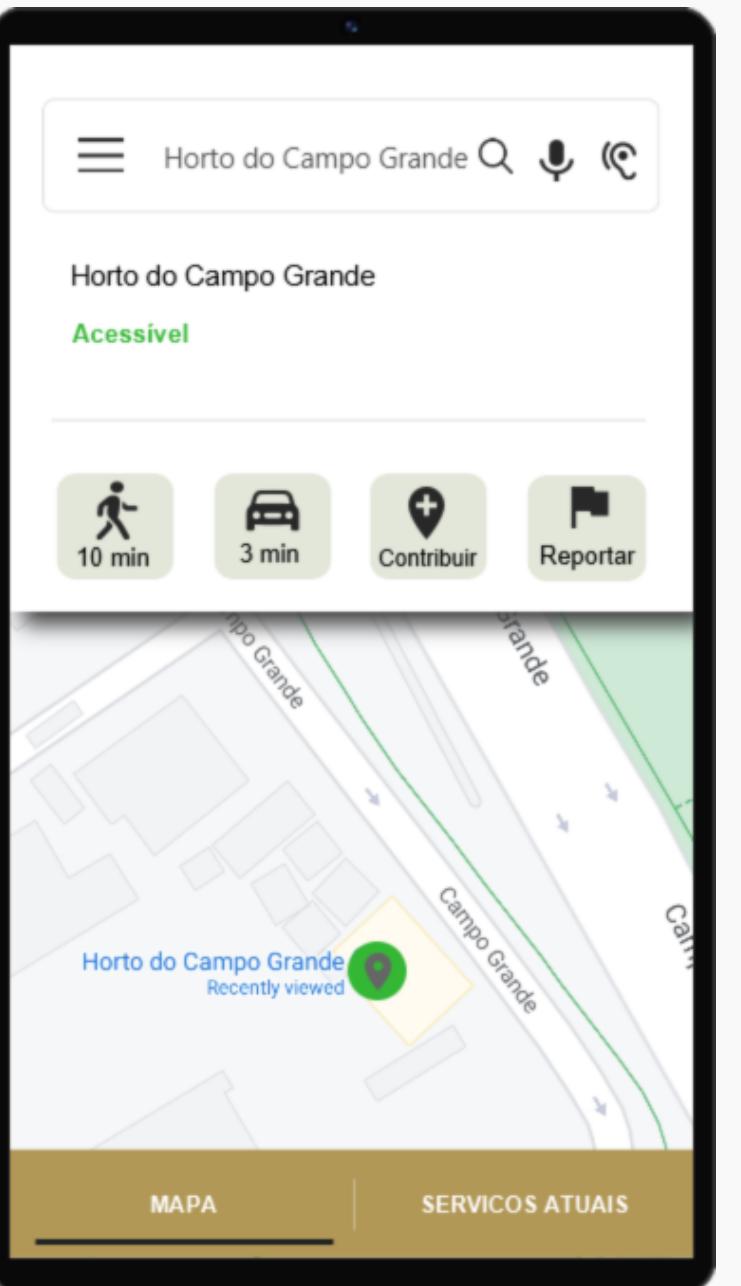
Avaliar para não  
acessível



Avaliar para  
parcialmente acessível



Avaliar para  
acessível



Contribuição feita



# Deslocar-me: Apoio

Gulbenkian

Museu Calouste Gulbenkian

Parcialmente acessível

Ver críticas

20 min Apoio Contribuir Reportar

Museu Calouste Gulbenkian  
coleção de arte global de um magnata

Av. de Berna

Taqueria das Ave

Jardim da Fundação

Gonçalo pesquisa Gulbenkian e pede apoio

por distância por disponibilidade

Inês Teixeira Voluntária 1km Indisponível

Miguel Rodrigues Enfermeiro 4km Disponível

Ana Luísa Assistente Social 6km Disponível

Emilia Lopes Voluntária 12km Indisponível

PROCURA DE SERVICOS SERVICOS ATUAIS

Pesquisa de apoio por distância

por distância por disponibilidade

Miguel Rodrigues Enfermeiro 4km Disponível

Ana Luísa Assistente Social 6km Disponível

Inês Teixeira Voluntária 1km Indisponível

PROCURA DE SERVICOS SERVICOS ATUAIS

Pesquisa de apoio por disponibilidade

por distância por disponibilidade

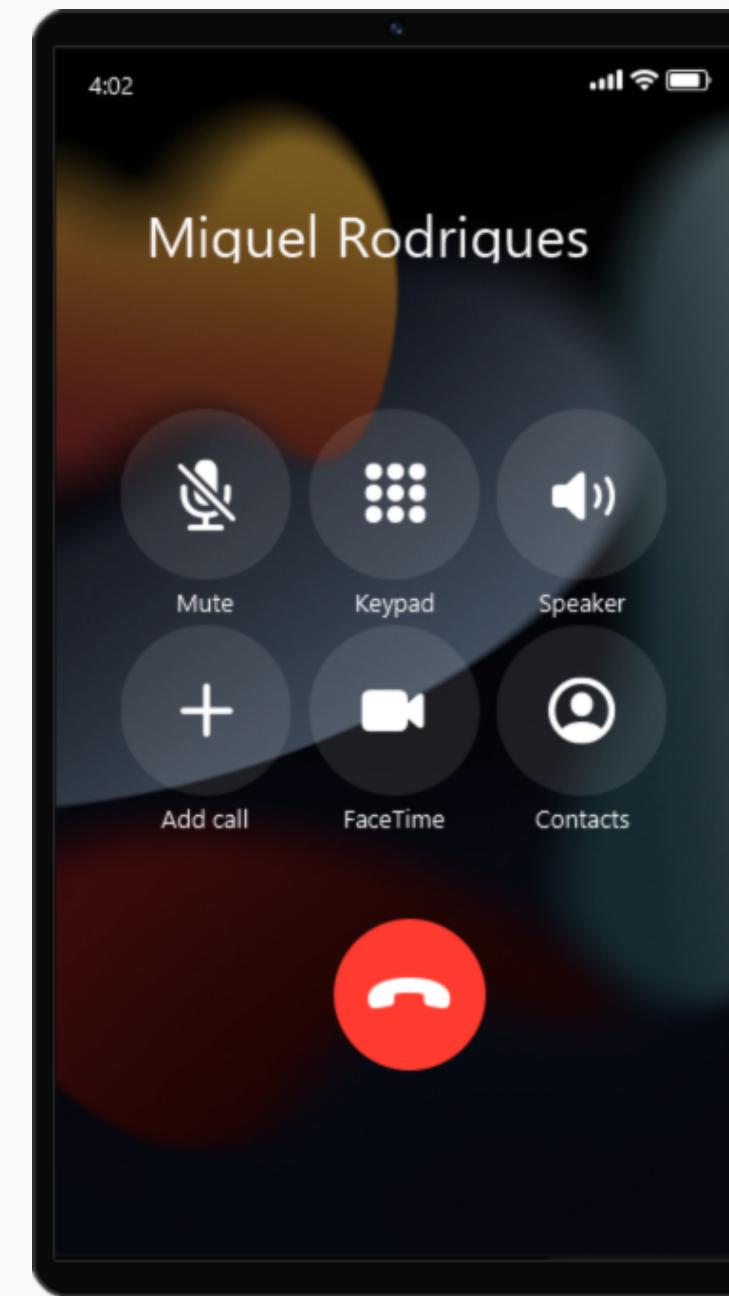
Miguel Rodrigues Enfermeiro 4km Disponível

PROCURA DE SERVICOS SERVICOS ATUAIS

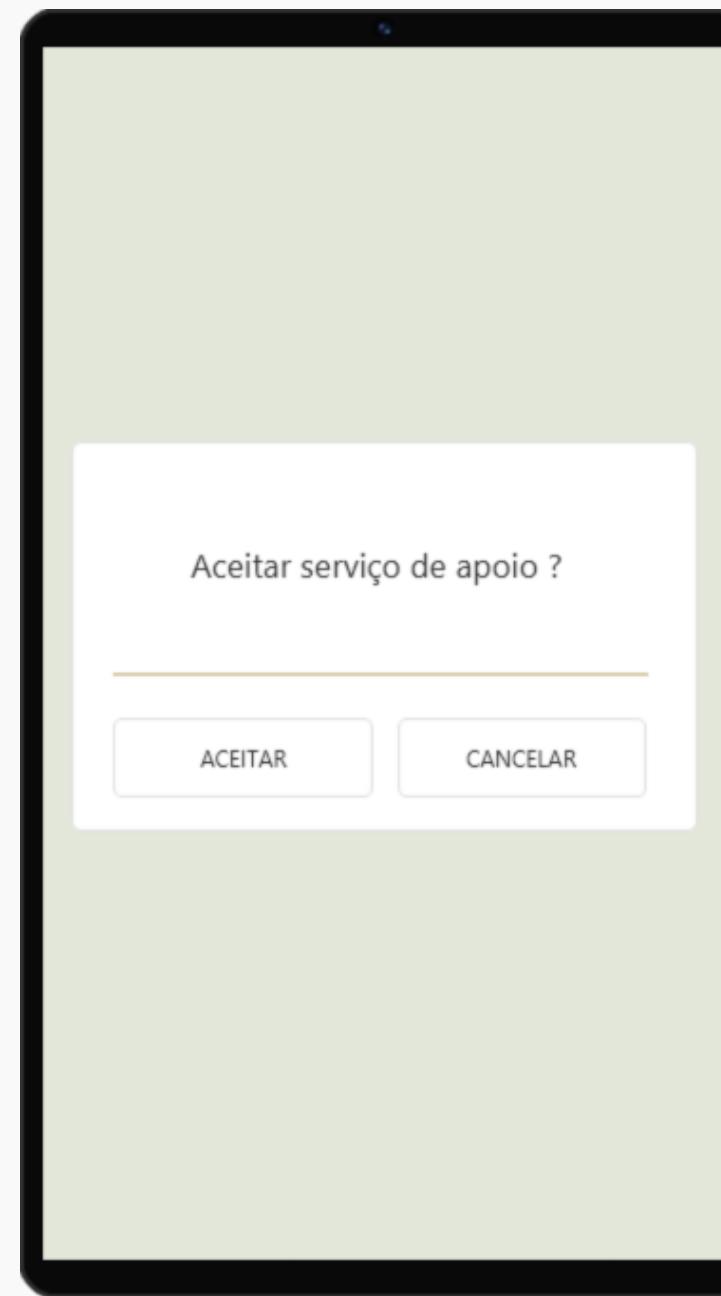
Pesquisa de apoio por favoritos, Gonçalo clica para fazer chamada



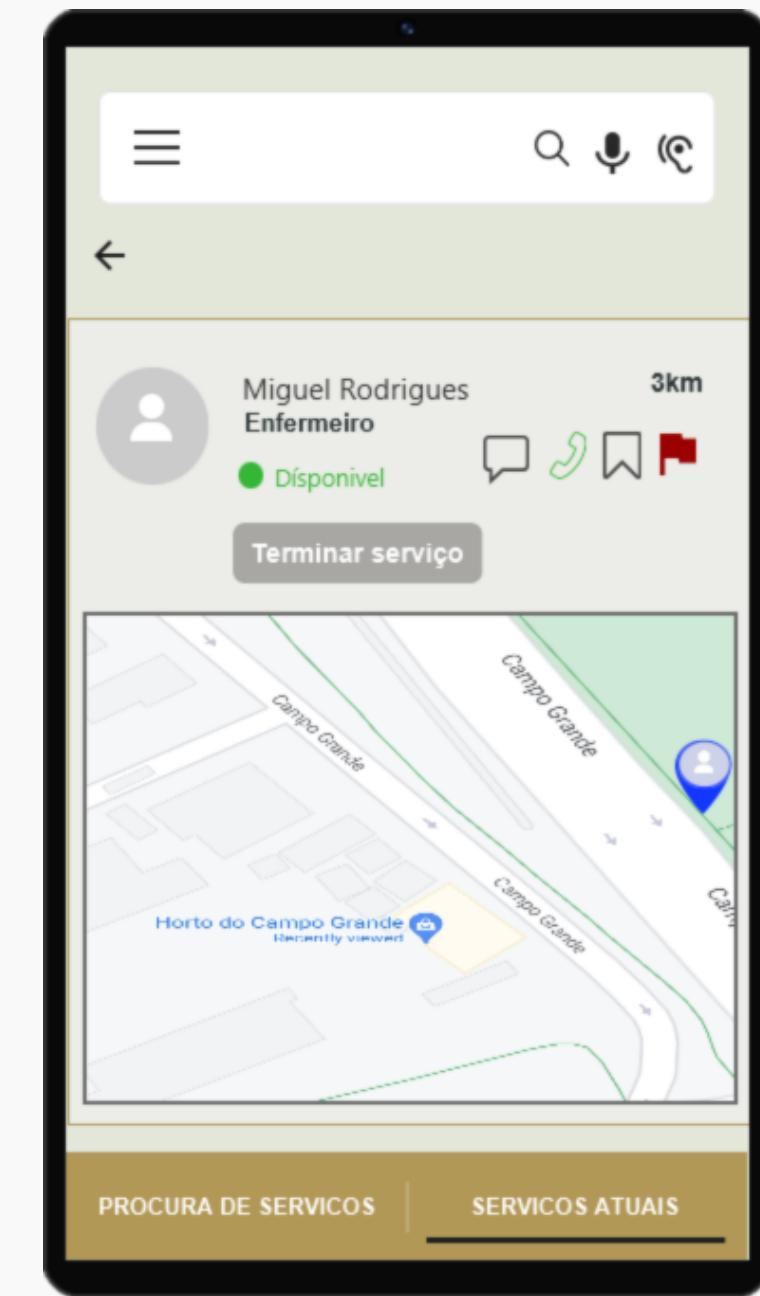
# Deslocar-me: Pedido de serviço



Gonçalo liga para o apoiador Miguel

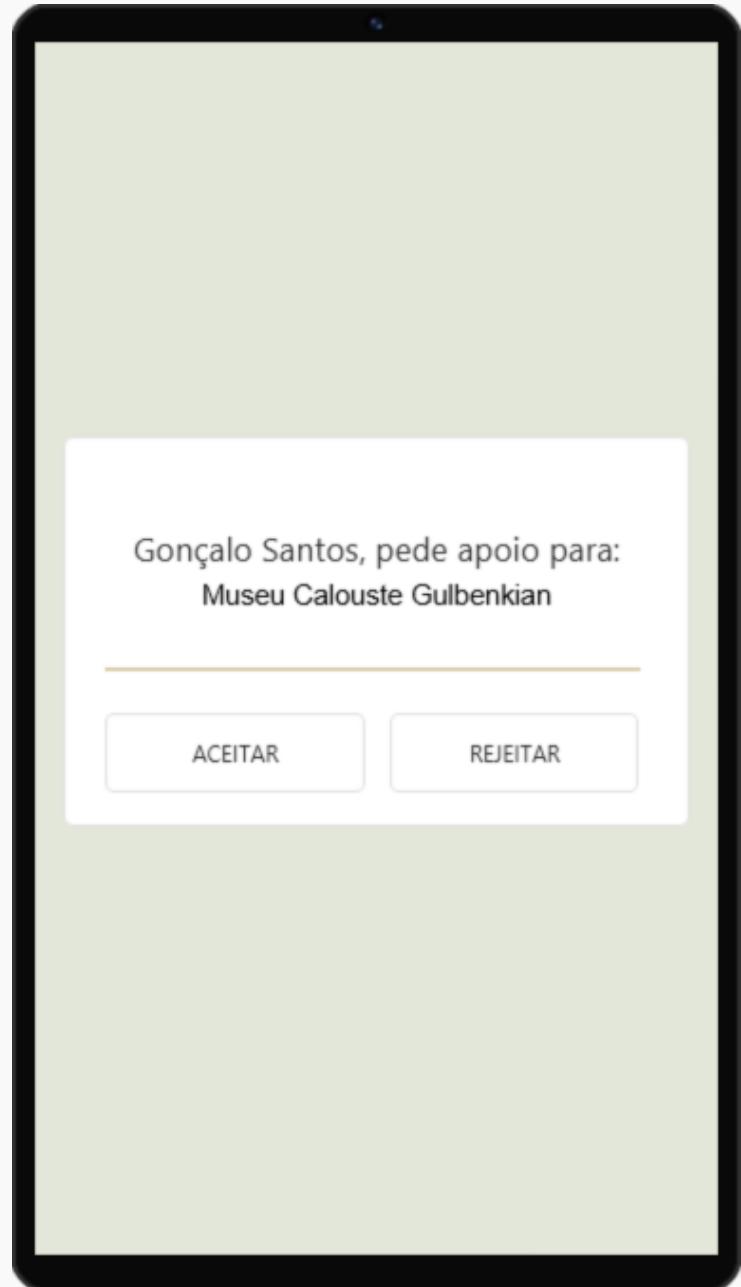


No fim da chamada,  
confirma se aceita o  
serviço de apoio

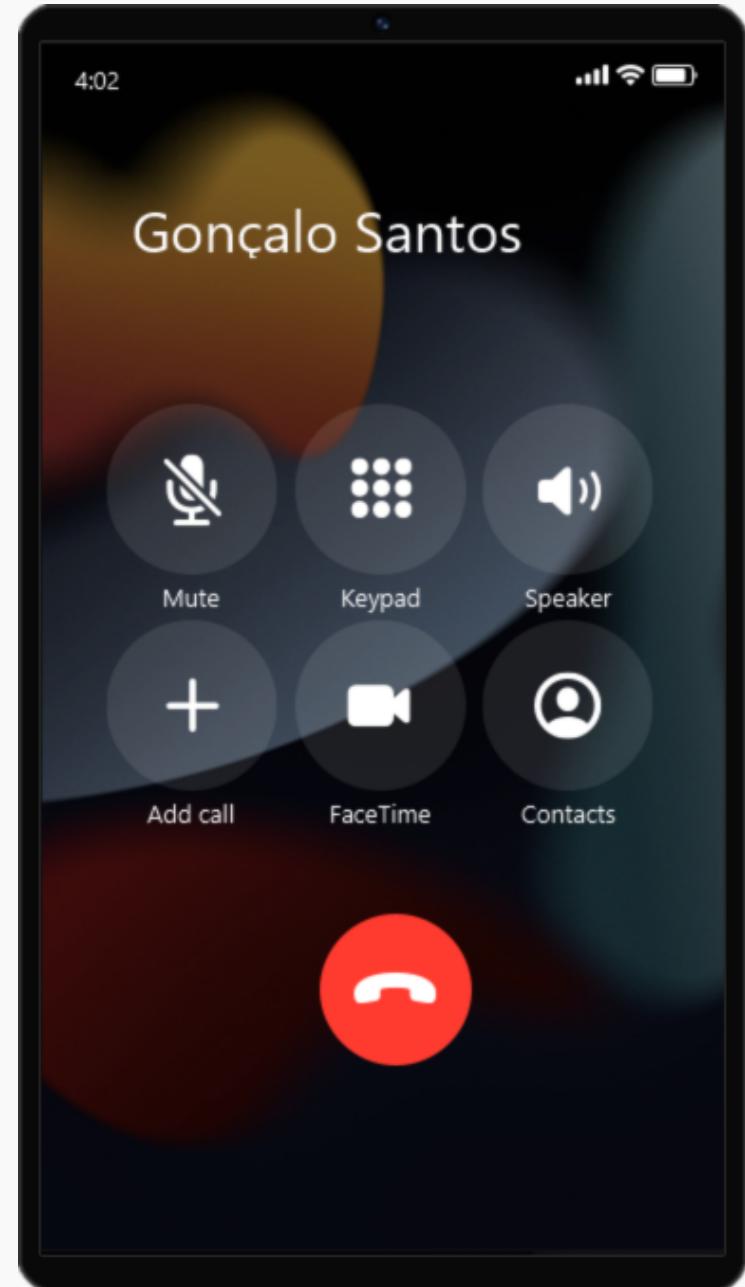


Serviço atual com a  
localização do apoiador  
e opção de assinalar o  
serviço como terminado

# Apoio: Pedido de serviço



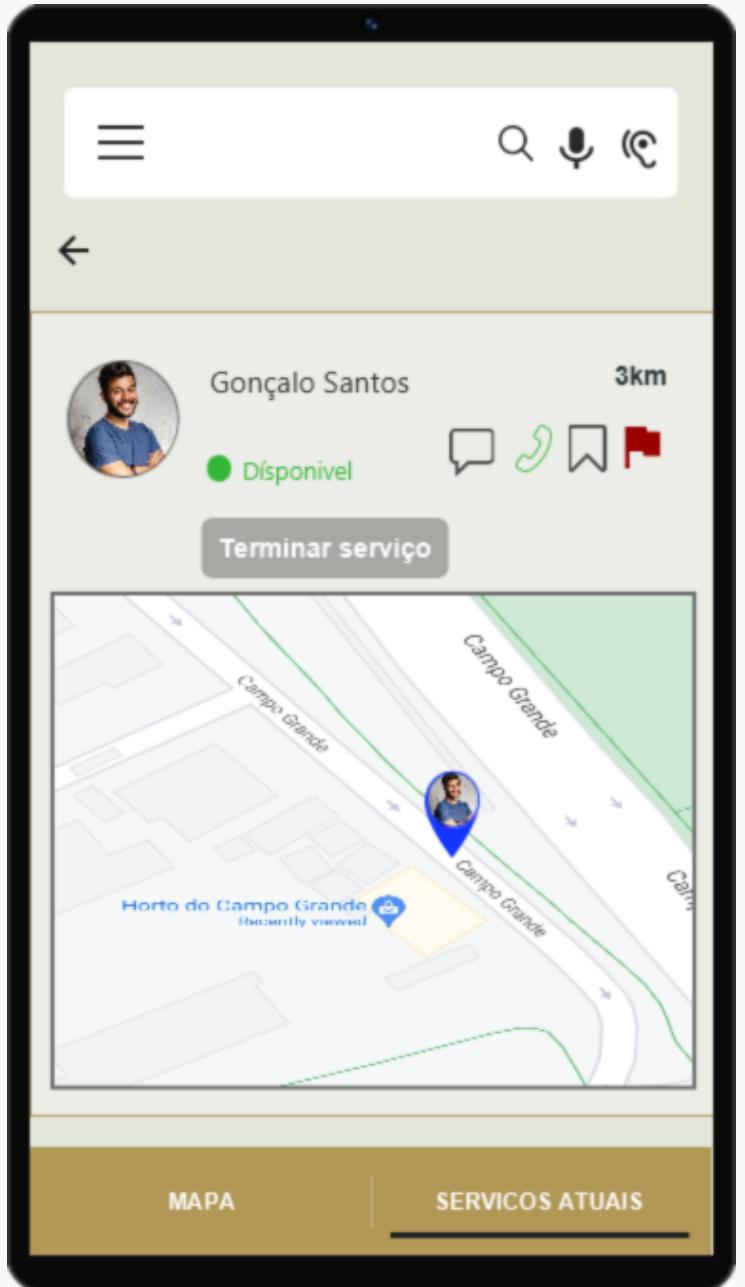
Aviso de pedido de apoio, ao aceitar a chamada é aceitada



Chamada com Gonçalo Santos



No fim da chamada, confirma se aceita o serviço de apoio



Serviço atual com a localização do que pede apoio e opção de assinalar o serviço como terminado



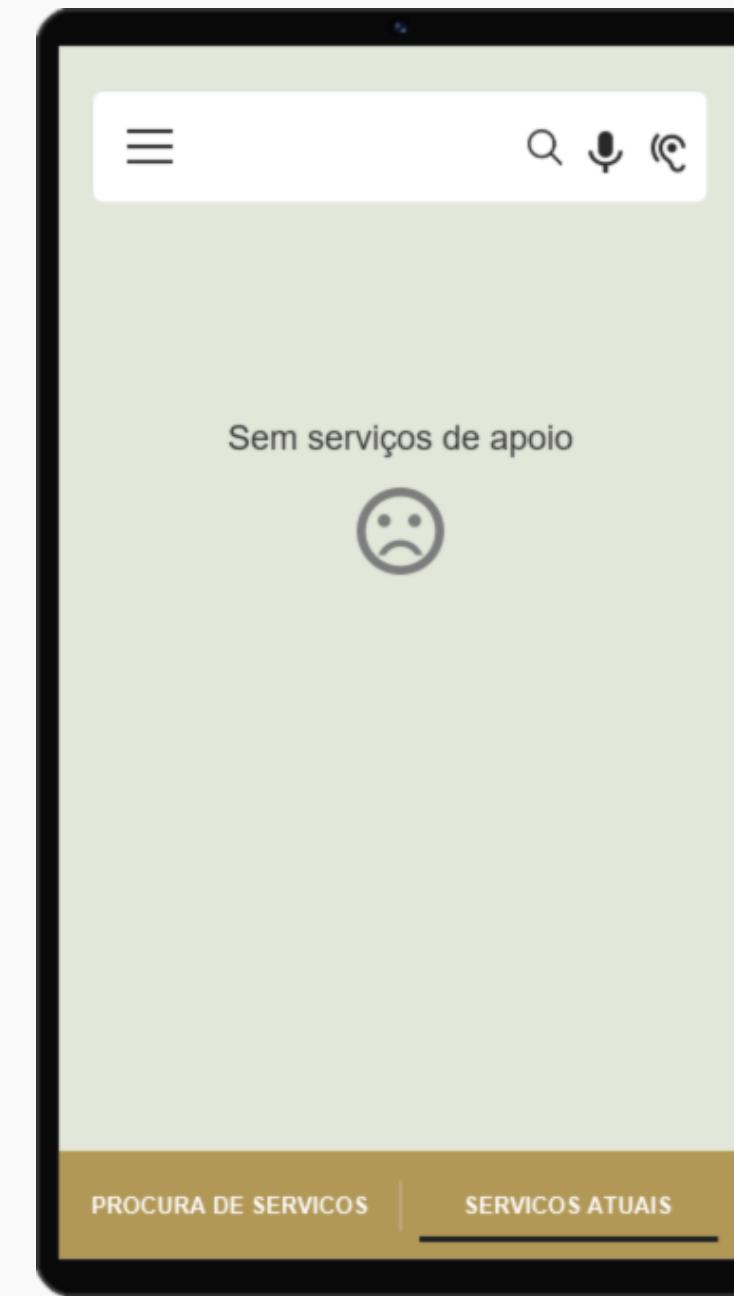
# Deslocar-me: Finalizar serviço



Gonçalo confirma que  
o serviço finalizou



Avaliação do serviço



Serviços atuais de  
apoio vazio

# Apoio: Finalizar serviço



The figure consists of three smartphone screens illustrating a user flow for service completion:

- Left Screen:** A confirmation dialog box asking "Confirma que o serviço finalizou?" (Confirm that the service has ended?) with "CONFIRMAR" (Confirm) and "CANCELAR" (Cancel) buttons.
- Middle Screen:** A search results page titled "Sem serviços de apoio" (No support services) featuring a large sad face icon.
- Right Screen:** A map view showing the location of "Museu Calouste Gulbenkian" (Calouste Gulbenkian Museum) marked with a blue pin. The address "Museu Calouste Gulbenkian" and status "Parcialmente acessível" (Partially accessible) are displayed above the map. Below the map are walking and driving time estimates (1 min and 0 min), and buttons for "Contribuir" (Contribute) and "Reportar" (Report).

Miguel confirma que o serviço finalizou

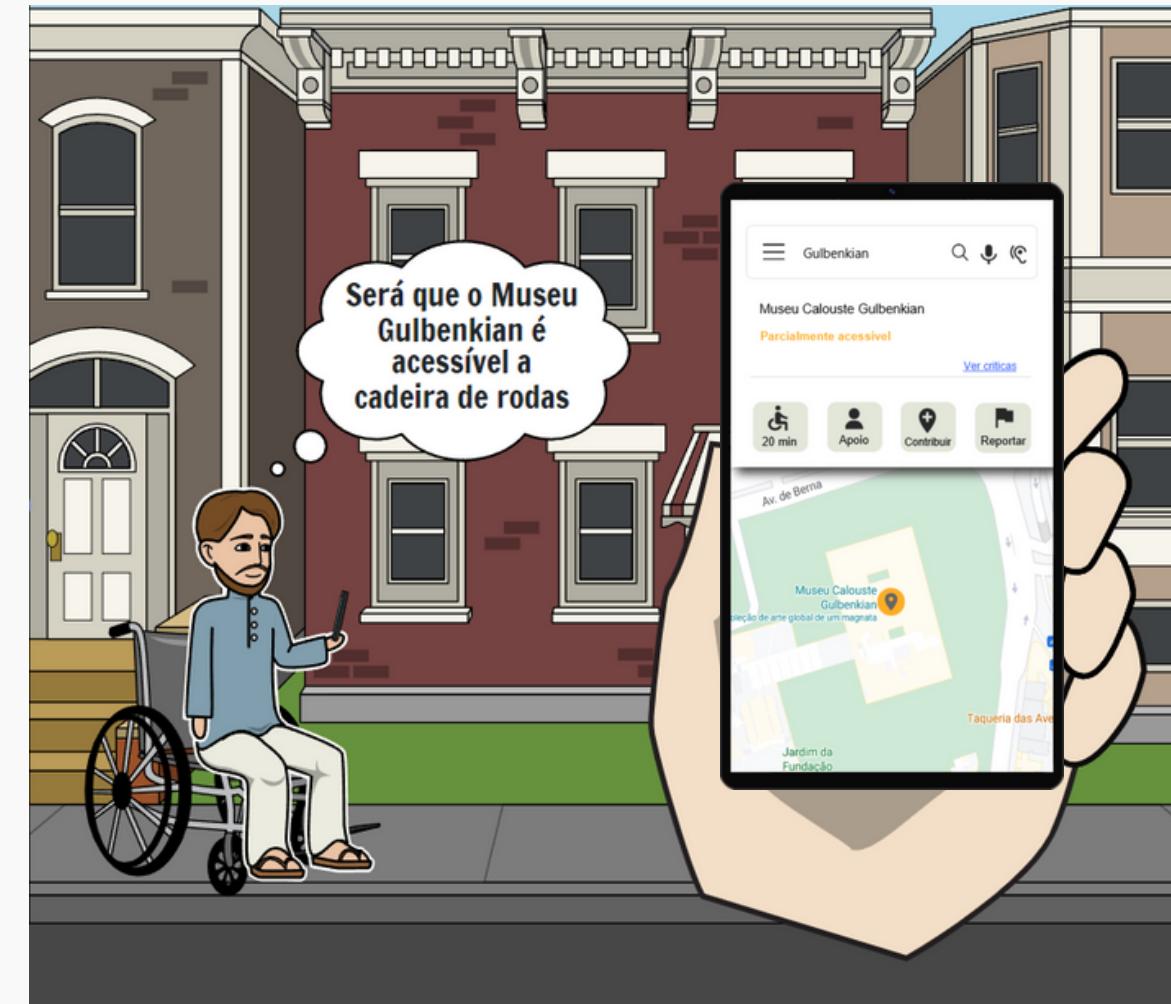
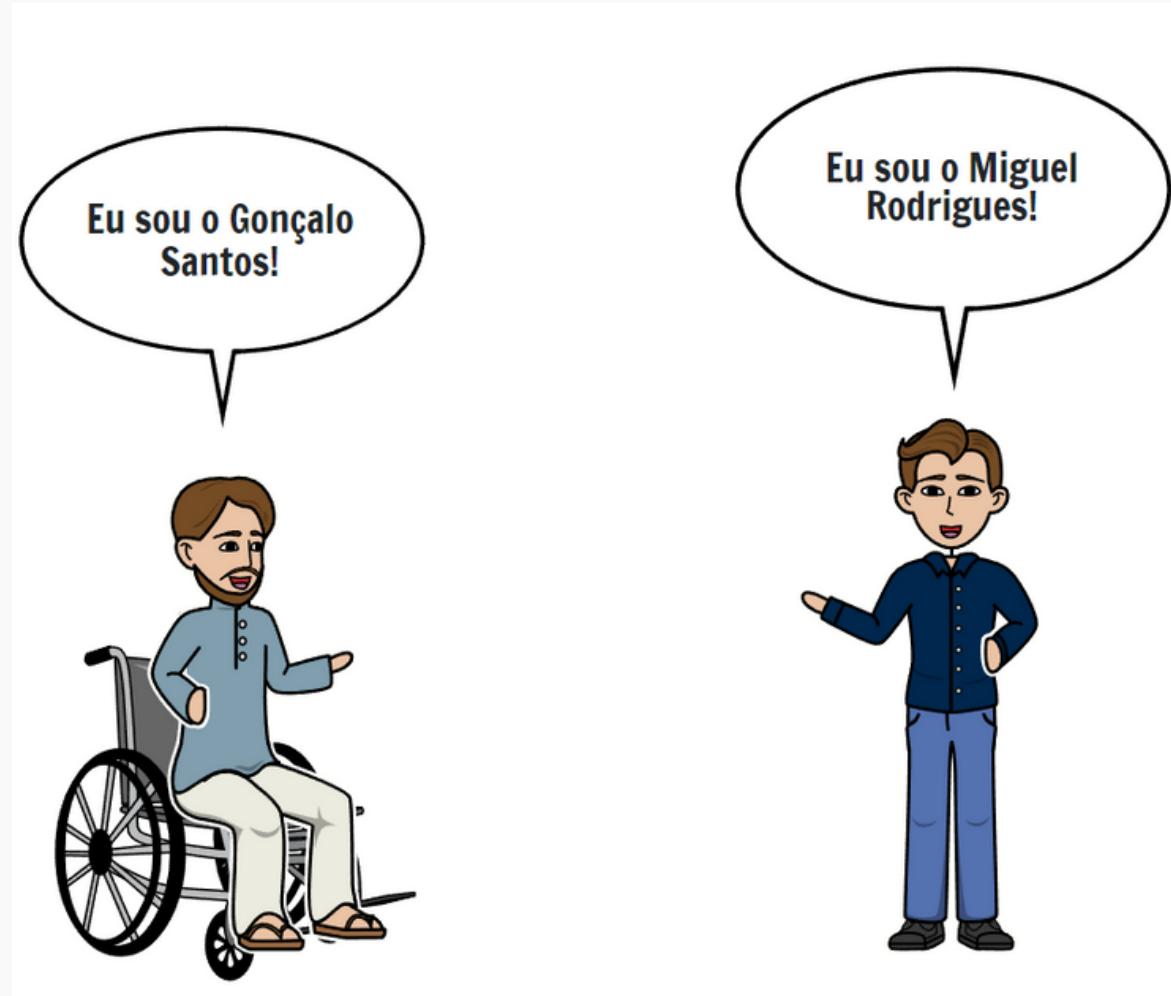
Serviços atuais de apoio vazio

Mapa com a localização do ultimo serviço

# Storyboards

- Storyboard Apoio
- Storyboard Atividades
- Storyboard Contribuir / Aprender+

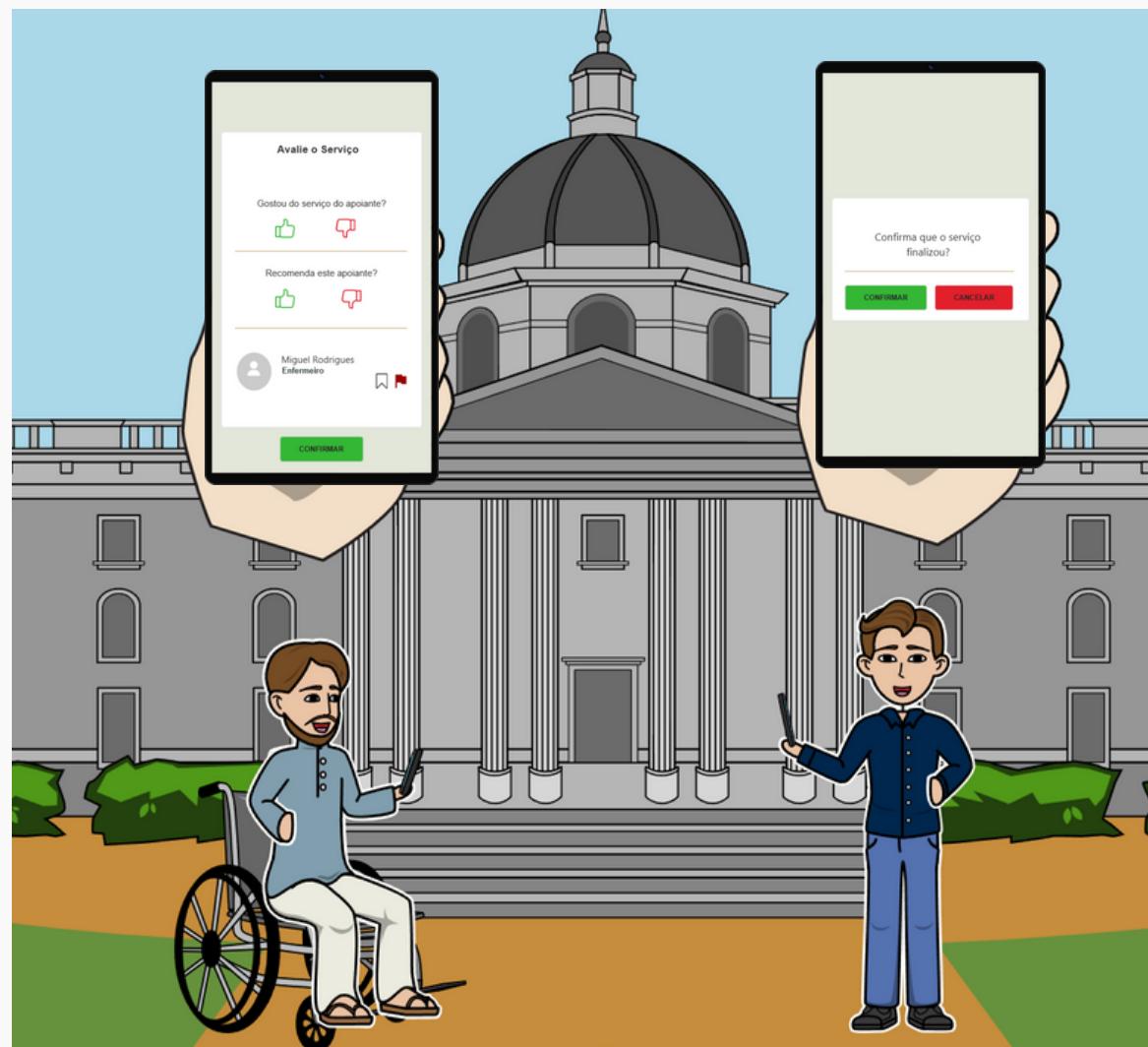
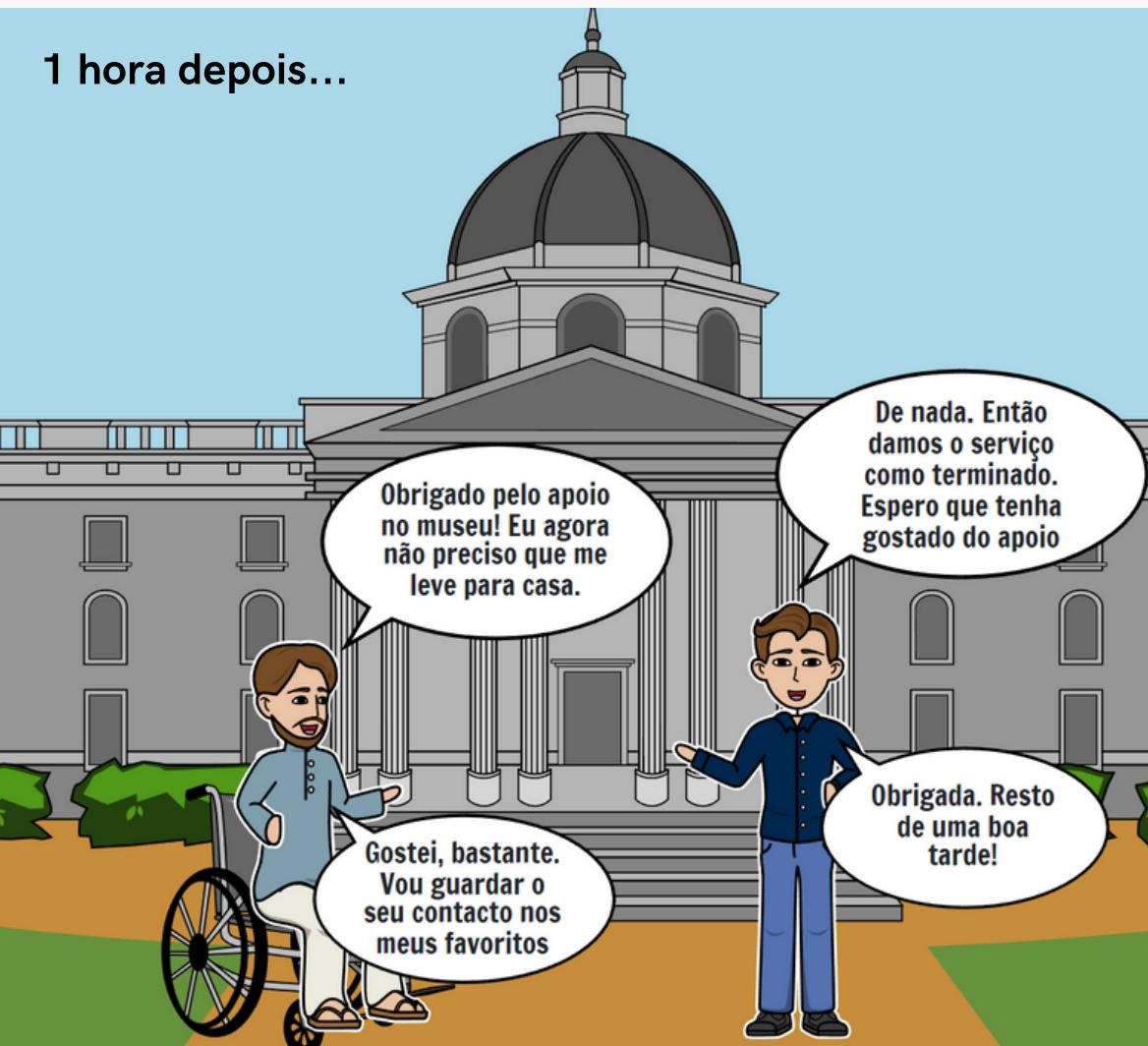
# Storyboard: Apoio



# Storyboard: Apoio



# Storyboard: Apoio

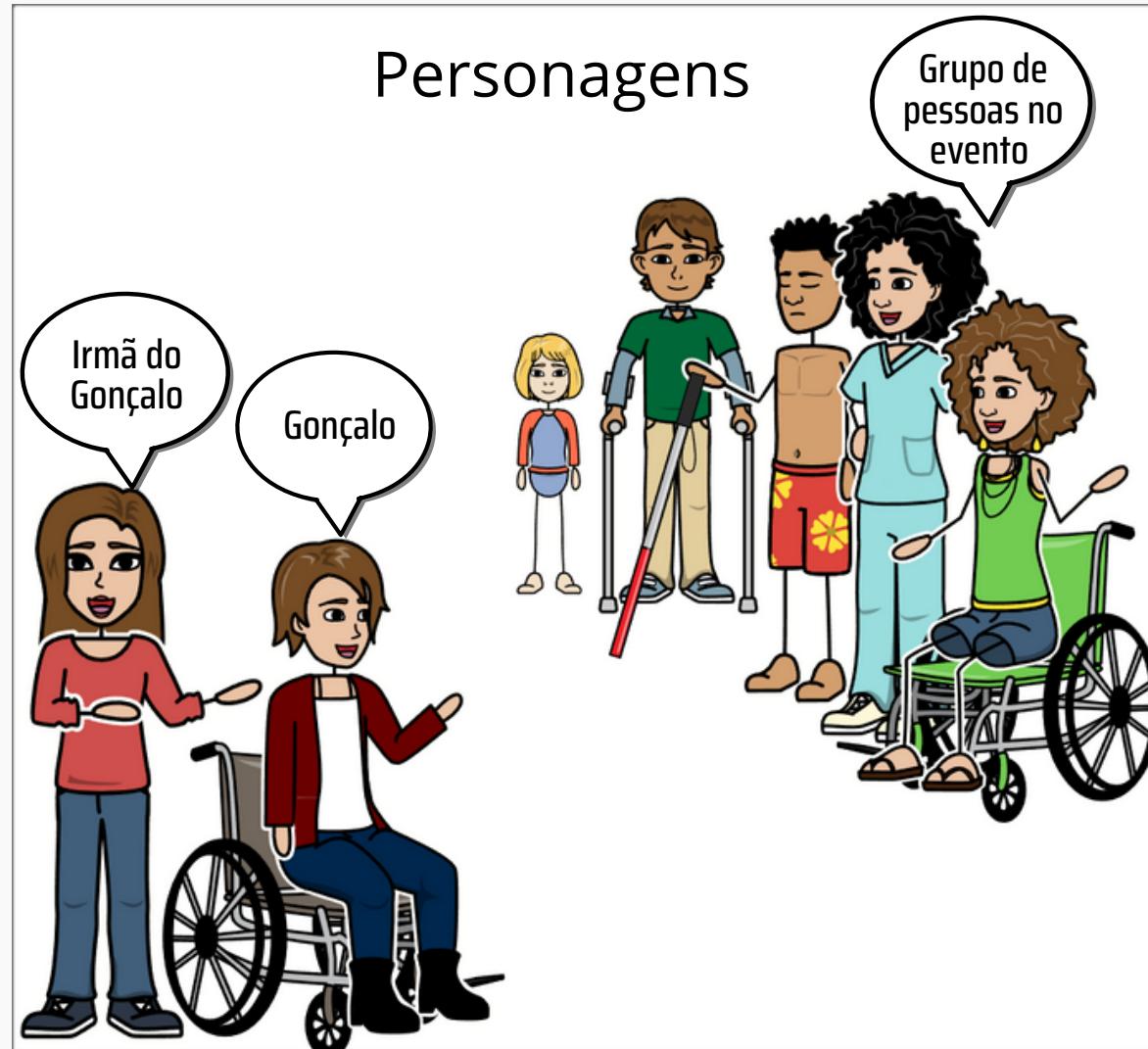


**"Somos diferentes mas tão iguais!"**

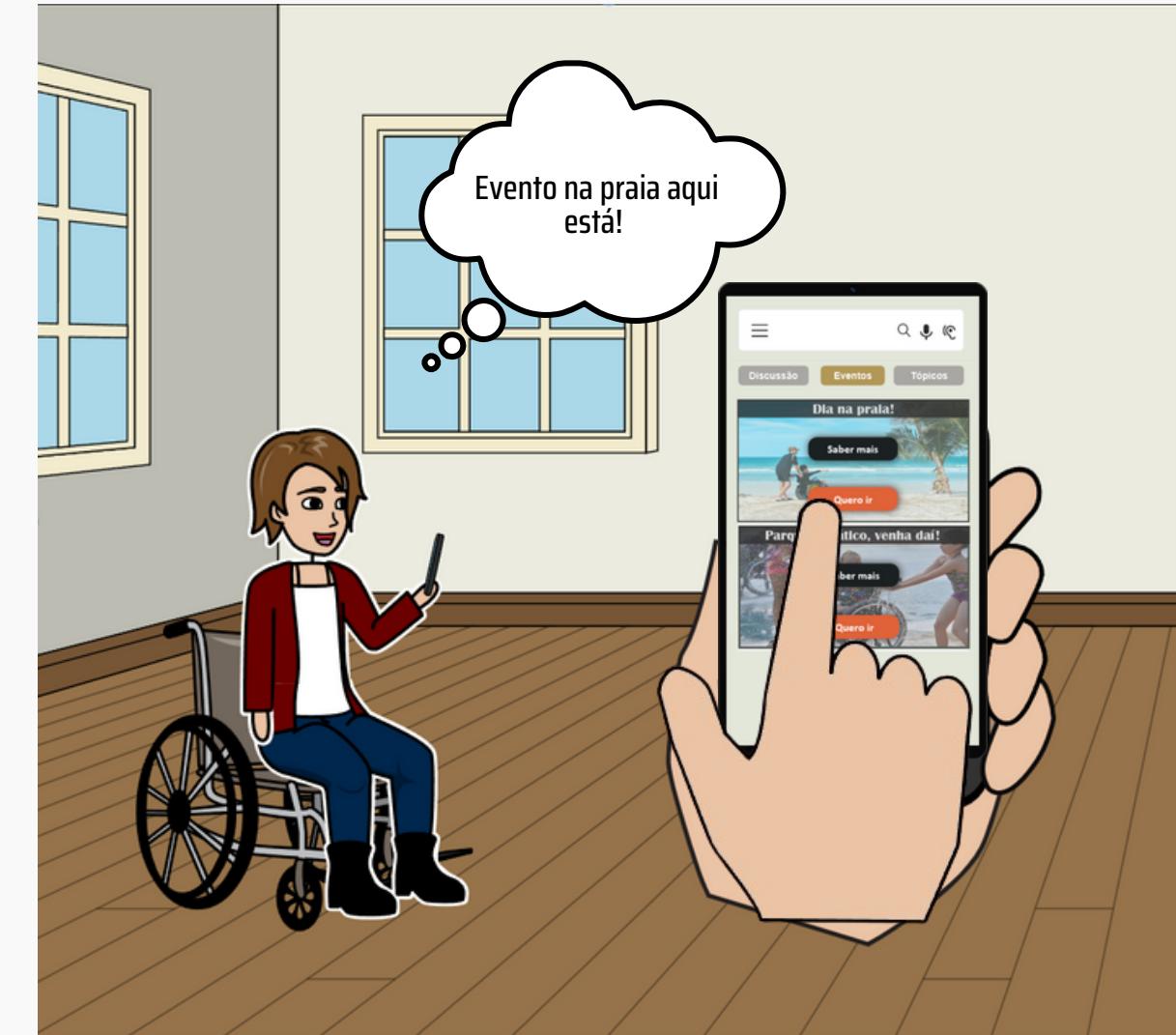


# Storyboard: Atividades

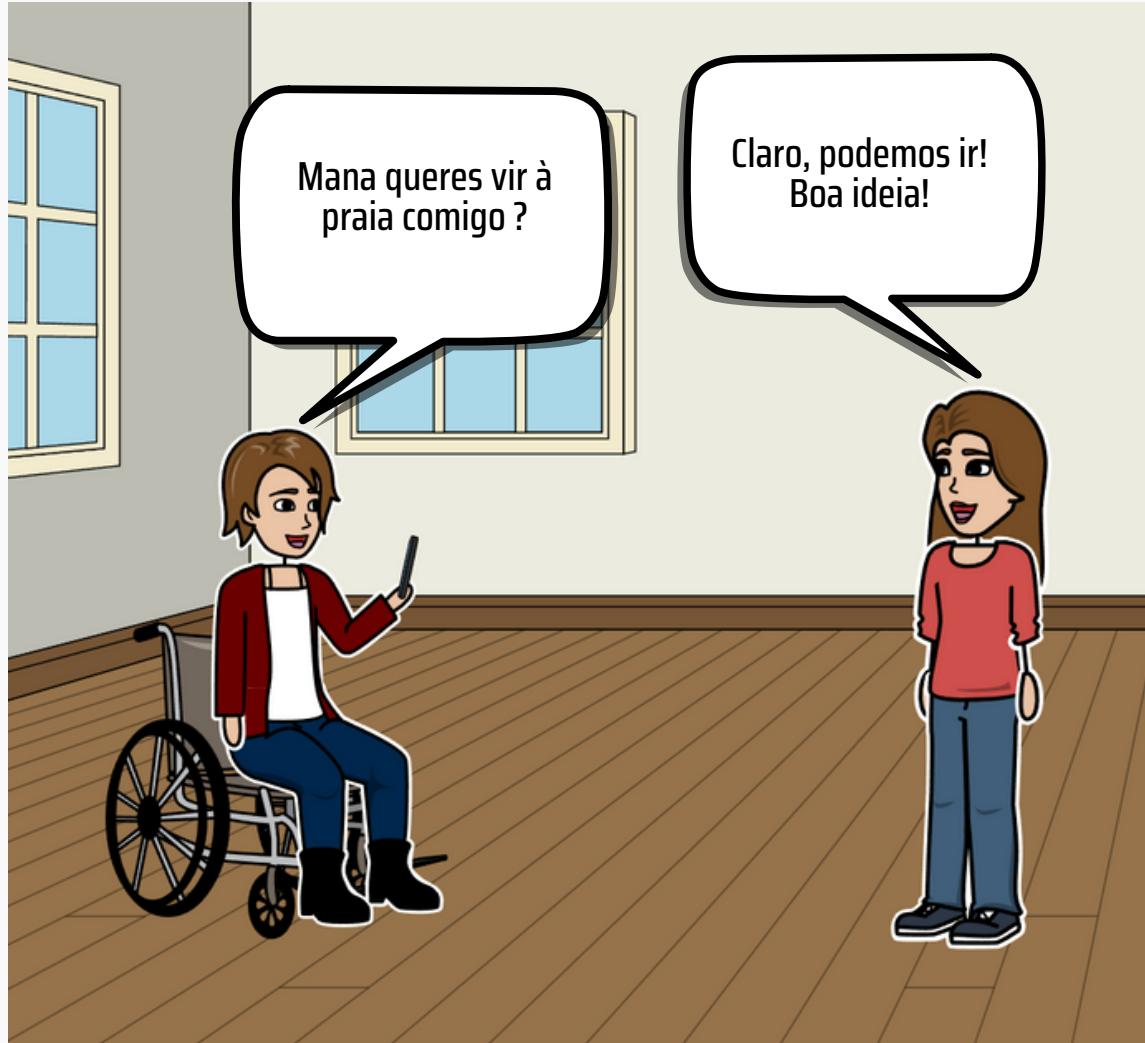
## Personagens



# Storyboard: Atividades



# Storyboard: Atividades

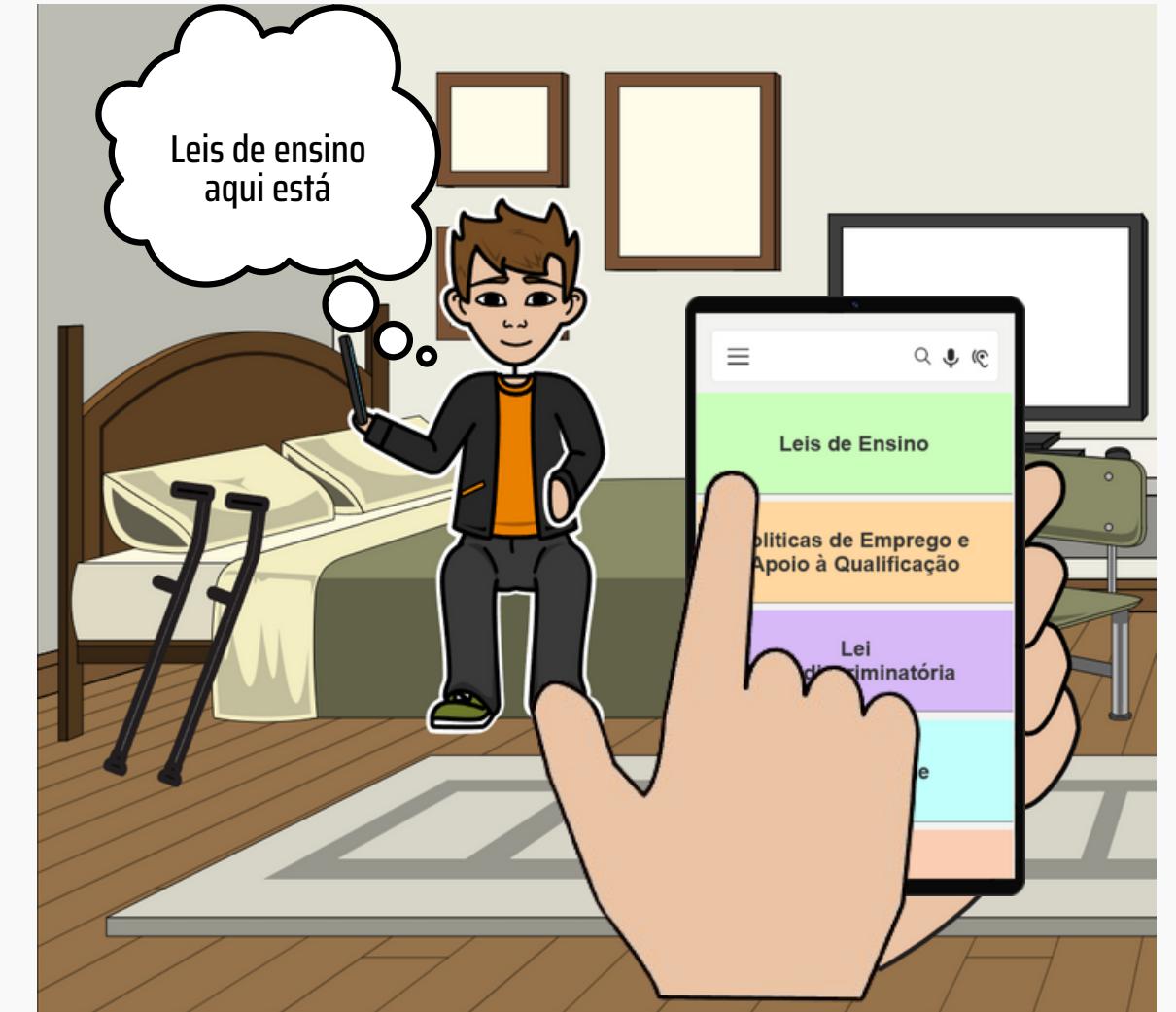


**"Somos diferentes mas tão iguais!"**

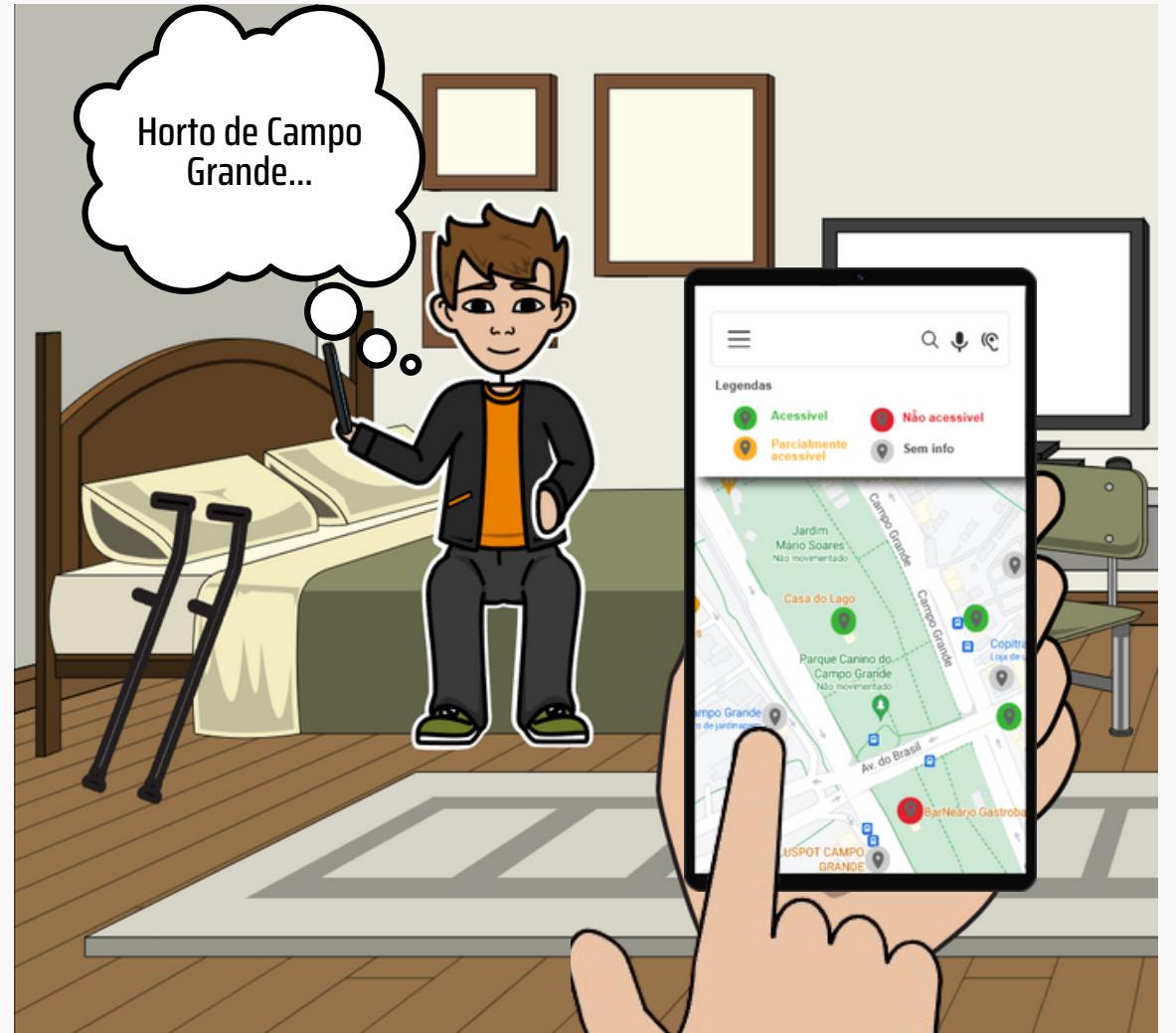
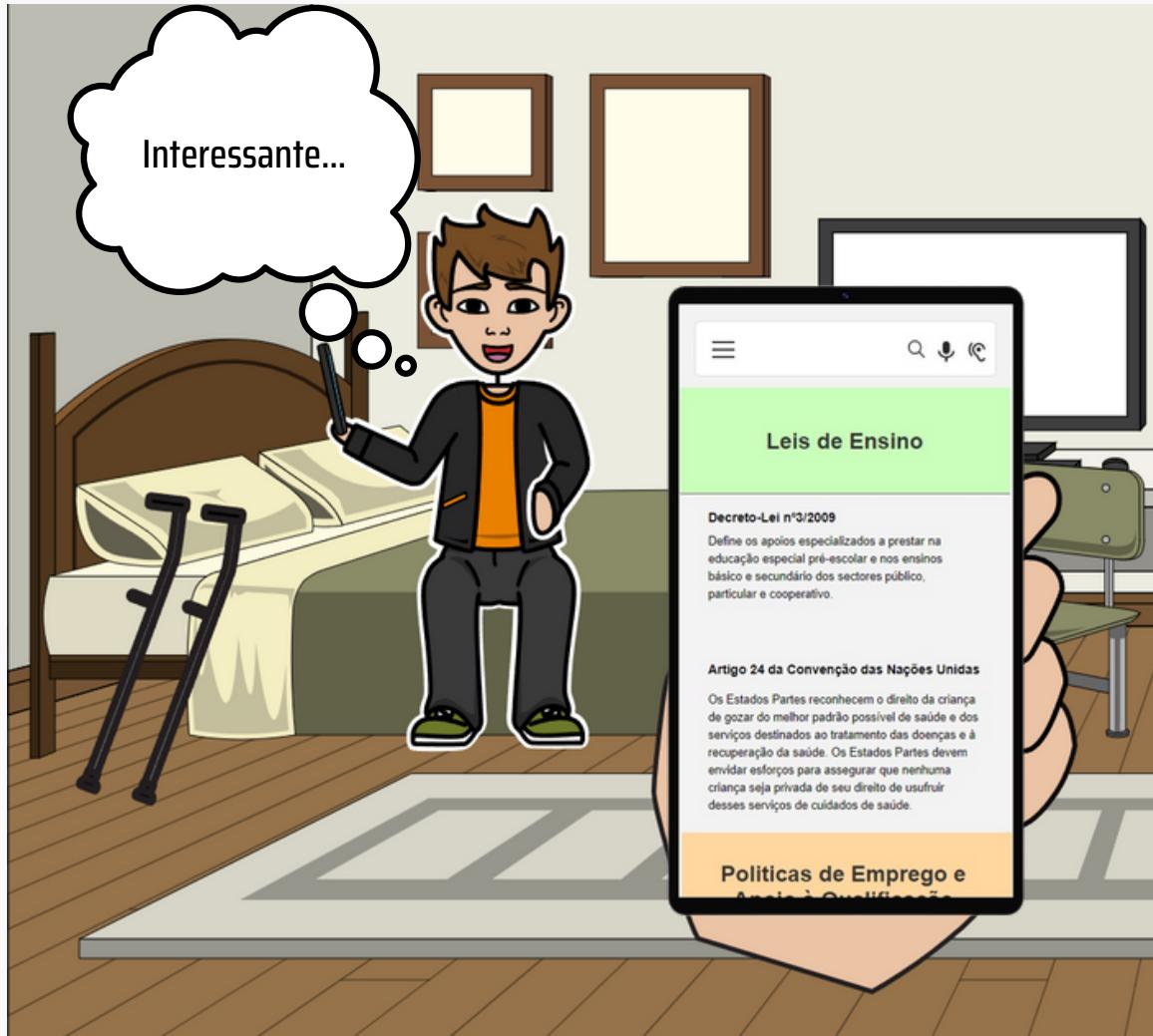


# Storyboard: Contribuir /Aprender+

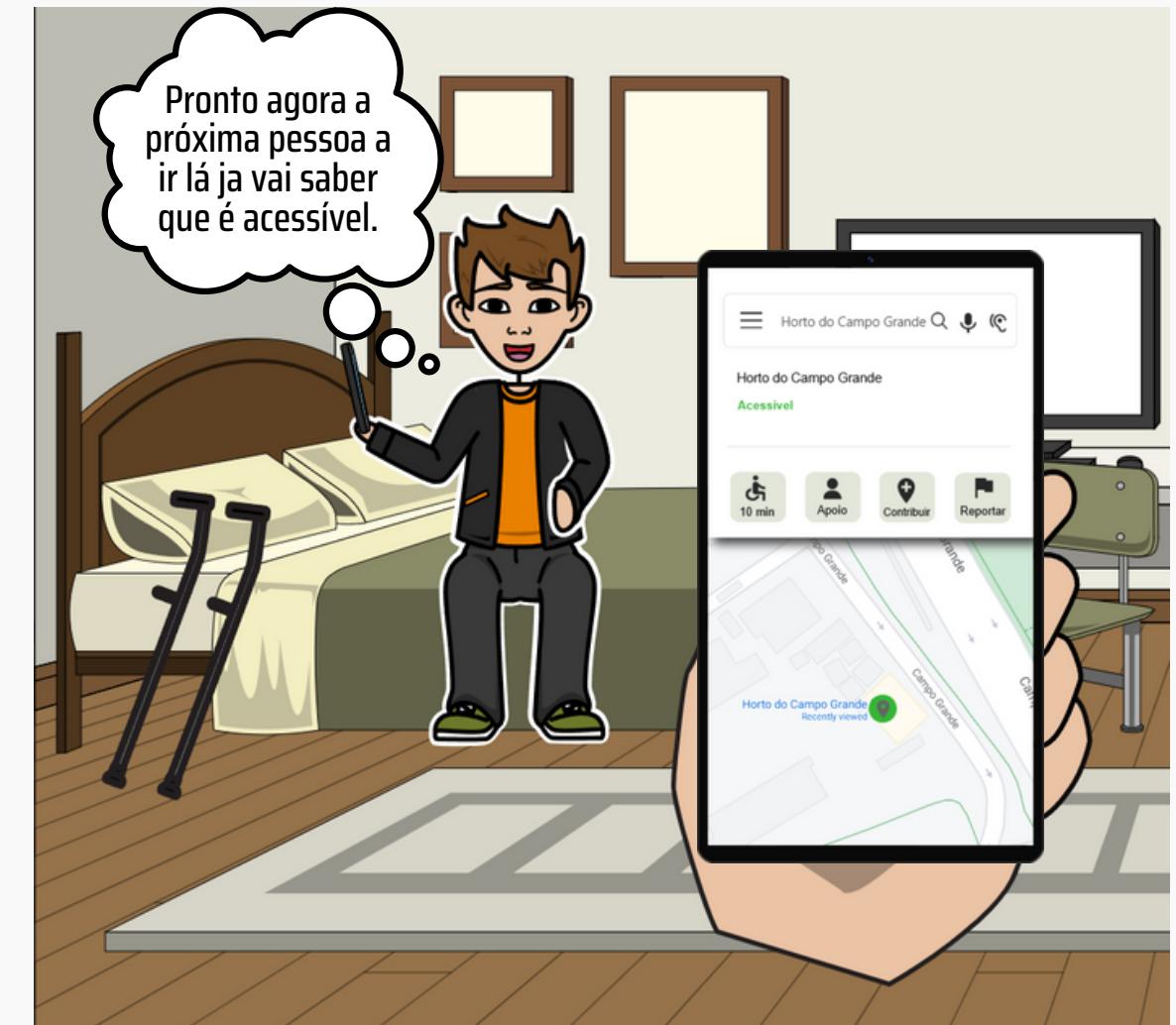
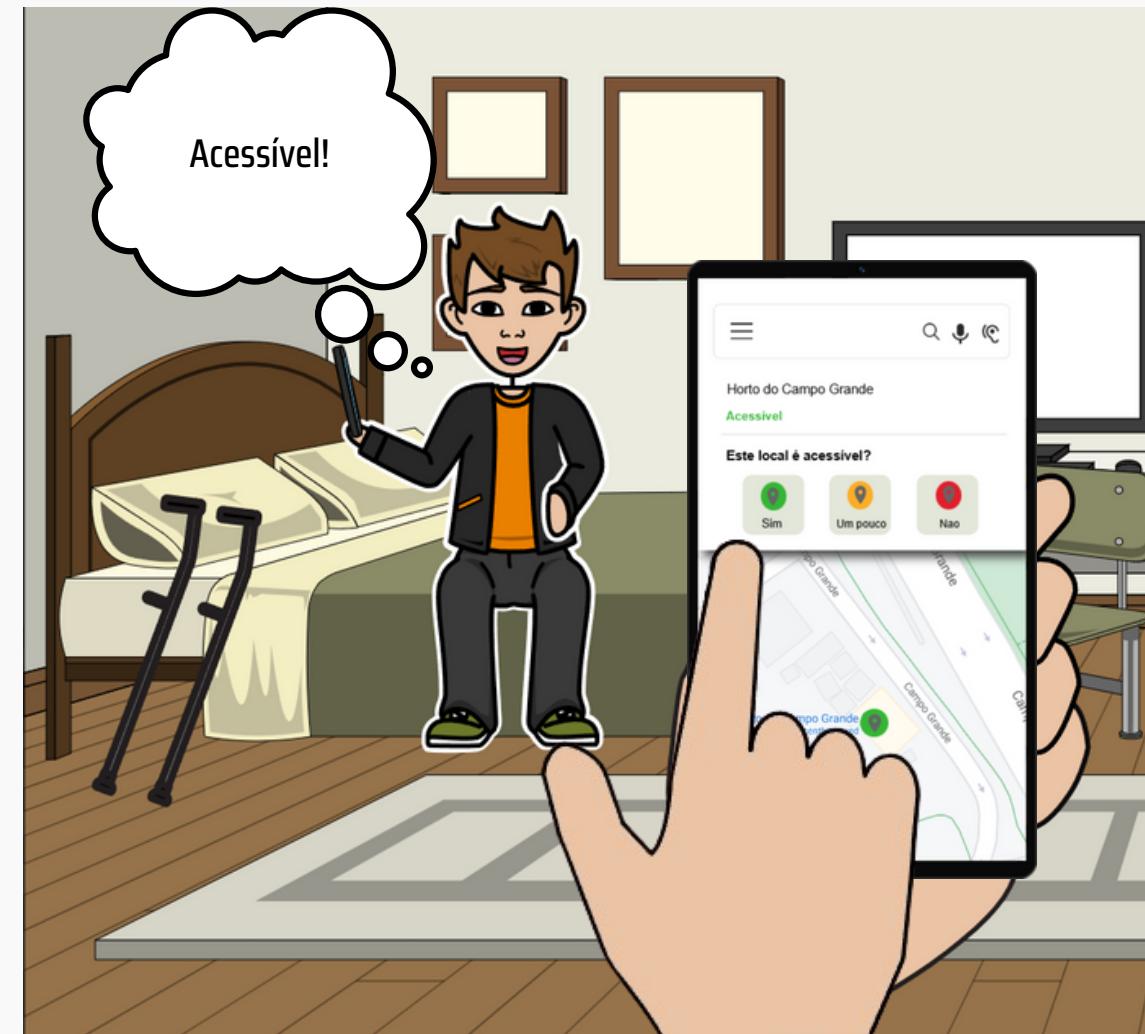
Personagem



# Storyboard: Contribuir /Aprender+



# Storyboard: Contribuir /Aprender+



# Bibliografia

- <https://www.accessibility.com/blog/lack-of-accessibility-can-create-long-term-impact-on-people-with-disabilities>
- <https://www.cdc.gov/ncbddd/disabilityandhealth/features/adults-with-disabilities-mental-distress.html>
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5130183/>
- <https://www.apd.org.pt/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=hR5AGD5-J00>
- <https://www.youtube.com/watch?v=VvpzV-jBxsA>