Tabla 1. Segmentación inicial

|  |  |
| --- | --- |
| ¿QUIÉN Y CÓMO ES NUESTRO CLIENTE? | |
| Datos generales |  |
| Estilo de vida |  |
| Gustos y aficiones |  |
| Motivaciones y sueños |  |
| Un día en su vida |  |
| ¿CÓMO ACTÚA NUESTRO CLIENTE CON NOSOTROS? | |
| Problema / Dolor |  |
| ¿Cómo resuelve ese problema? |  |
| ¿Qué busca en nuestro producto? |  |
| ¿Dónde busca información? |  |
| ¿Cómo es el proceso de compra? |  |
| ¿Influenciadores? |  |
| ¿Objeciones? |  |