

Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM (UF1882)

ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS
EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (IFCT0610)

Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de
gestión de relaciones con clientes (MF1213_3)

- Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM (UF1882)
- Instalación de sistemas ERP-CRM (UF1883)
- Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM (UF1884)
- Administración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (MF1214_3)
- Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM (UF1885)
- Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM (UF1886)
- Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos (UF1887)
- Instalación y mantenimiento de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (MF1215_3)
- Operaciones de mantenimiento y consulta de datos (UF1888)
- Desarrollo de componente software en sistemas ERP-CRM (UF1889)
- Desarrollo de componente software y consultas dentro del sistema de almacén de datos (UF1890)

CRM

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

Administración y programación en sistemas de planificación de recursos
empresariales y de gestión de relaciones con clientes (IFCT0610)

Elaborado por: María Victoria Pequeño Collado

Edición: 5.0

EDITORIAL ELEARNING S.L.

ISBN: 978-84-16557-49-3

tá permitida la reproducción total o parcial de esta obra bajo cualquiera de sus formas gráficas o audiovisuales sin la autorización previa y por escrito de los titulares del depósito legal.

Impreso en España - Printed in Spain

Presentación

Identificación de la Unidad Formativa:

Bienvenido a la Unidad Formativa UF1882: Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM. Esta Unidad formativa pertenece al Módulo Formativo MF1213_3: Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes, que forma parte del Certificado de Profesionalidad IFCT0610: Administración y programación en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes, de la familia de Informática y Comunicaciones.

Presentación de los contenidos:

La finalidad de esta Unidad Formativa es enseñar al alumno a instalar y configurar el sistema operativo y el gestor de datos para la implantación de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes, siguiendo especificaciones técnicas recibidas y según necesidades de la organización.

Para ello, se analizarán los sistemas operativos en sistemas ERP-CRM y los sistemas gestores de datos en sistemas ERP-CRM.

etivos de la Unidad Formativa:

nalizar esta Unidad Formativa aprenderás a:

Identificar los procedimientos e instalar el sistema operativo sobre el que se va a implementar el gestor de datos y el sistema ERP-CRM, identificando los parámetros necesarios y utilizando herramientas software, según modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración.

Identificar los procedimientos e instalar el gestor de datos para implementar el sistema ERP-CRM, identificando los parámetros necesarios y utilizando herramientas software, según modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración.

Índice

UD1. Sistemas operativos en sistemas ERP-CRM.....	9
1.1. Tipos de sistemas operativos y diferencias.....	11
1.1.1. Diferentes tipos de sistemas operativos	16
1.1.2. Diferencias entre sistemas operativos	24
1.2. Descripción y características	29
1.2.1. Requisitos mínimos para la instalación de un sistema ERP/CRM.....	32
1.2.2. Especificaciones técnicas necesarias para un sistema ERP y CRM	34
1.3. Esquema Hardware de un equipo que pueda albergar sistemas ERP y CRM.....	38
1.3.1. Esquema del hardware según especificaciones técnicas.....	41
1.3.2. Periféricos que se pueden conectar.....	44
1.3.3. Sistemas de redes y conexión en una estructura cliente/servidor.....	46
1.4. Parámetros de configuración del sistema operativo: definición y tipos	49
1.4.1. Definición de los parámetros de configuración del Sistema Operativo.....	52
1.4.2. Definición de usuarios en el sistema operativo.....	55
1.5. El sistema de Almacenamiento: unidades y estructura.....	60

1.5.1. Establecimiento de las unidades de almacenamiento de la información en el equipo	63
1.5.2. Partición del disco duro	69
1.6. Fórmulas y tablas para el dimensionamiento de equipos y sistemas operativos sobre los que instalar un ERP y CRM.....	74
1.6.1. Establecimiento y dimensionado de sistemas de archivos.....	76
1.7. Procesos de instalación del sistema operativo para soportar sistemas ERP y CRM.....	80
1.7.1. Instalación del Sistema Operativo.....	81
1.7.2. Configuración y ajuste de los parámetros necesarios en el sistema operativo.....	85
1.7.3. Realización de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades.....	86
1.7.4. Documentación de los procesos realizados	88
D2. Sistemas gestores de datos en sistemas ERP-CRM.....	97
2.1. Gestores de datos, tipos y características.....	99
2.1.1. Definición de diferentes tipos de gestores de datos...	103
2.1.2. Definición de las características de los sistemas gestores de datos.....	109
2.2. Arquitectura y componentes de un sistema gestor de datos	110
2.2.1. Definición de diferentes sistemas de bases de datos.	119
2.2.2. Definición de arquitectura de datos: establecer entidades, relaciones y propiedades.....	127
2.3. Procesos de instalación de un gestor de datos para albergar sistemas ERP y CRM.....	138
2.3.1. Instalación de un sistema gestor de datos.....	142
2.3.2. Creación de usuarios de acceso al sistema gestor de datos.....	159
2.3.3. Relación de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades.....	162
2.3.4. Relación de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades.....	164
2.3.5. Documentación de los procesos realizados	165
2.4. Parámetros de configuración del gestor de datos.....	167
2.4.1. Definición de los parámetros de configuración de un sistema gestor de datos.....	168
2.4.2. Diferentes tipos de parámetros	169

Glosario	179
Soluciones.....	181
Anexo	183

ISI: American National Standards Institute ó Instituto Nacional Estadunidense de Estándares es la organización que supervisa el desarrollo de estándares que se lleva a cabo para servicios y productos, coordinando estándares de manera internacional

Open source: También conocido como “código abierto”, es el término que se utiliza para denominar a aquel software que se desarrolla y distribuye libremente.

Compilación: Es el proceso por el cual, se traduce un programa escrito en un determinado lenguaje de programación a otro lenguaje que sea interpretable por el equipo donde se quiere ejecutar

Path: El path o ruta es la forma de hacer referencia a un directorio, o un archivo, dentro de un sistema de archivos en un SO determinado

Motor de búsqueda: Los motores de búsqueda, o buscadores, son pequeños sistemas informáticos que son capaces de realizar búsquedas de archivos que están almacenados en servidores.

Script: Es un archivo secuencial de órdenes que se utiliza para ejecutar un proceso

Robustez: Es la capacidad de reacción que tiene un determinado software ante determinadas situaciones excepcionales que el propio software puede controlar

Tera-bytes: Con símbolo TB, es la unidad de almacenamiento de información equivalente a 10¹² bytes

BIOS: Binary Input Output System, es el chip de la placa base de un equipo informático que es activada en éstos cuando se produce el encendido mismo y que hace que el equipo arranque

Modding: Es la aplicación que dentro de un programa informático añade o elimina determinadas funcionalidades o características adicionales.

Drivers: Son los programas que controlan ciertos dispositivos del sistema informático, actuando como traductor entre estos dispositivos y los programas que este utiliza.

MIPS: Es el acrónimo del término “Millones de Instrucciones por segundo” y es una unidad de medida de la potencia de los procesadores con la que se puede evaluar su rendimiento.

Bucles: Dentro del ámbito de la programación, es una estructura de control que permite que una orden o conjunto de ellas dentro de un programa ejecute varias veces.

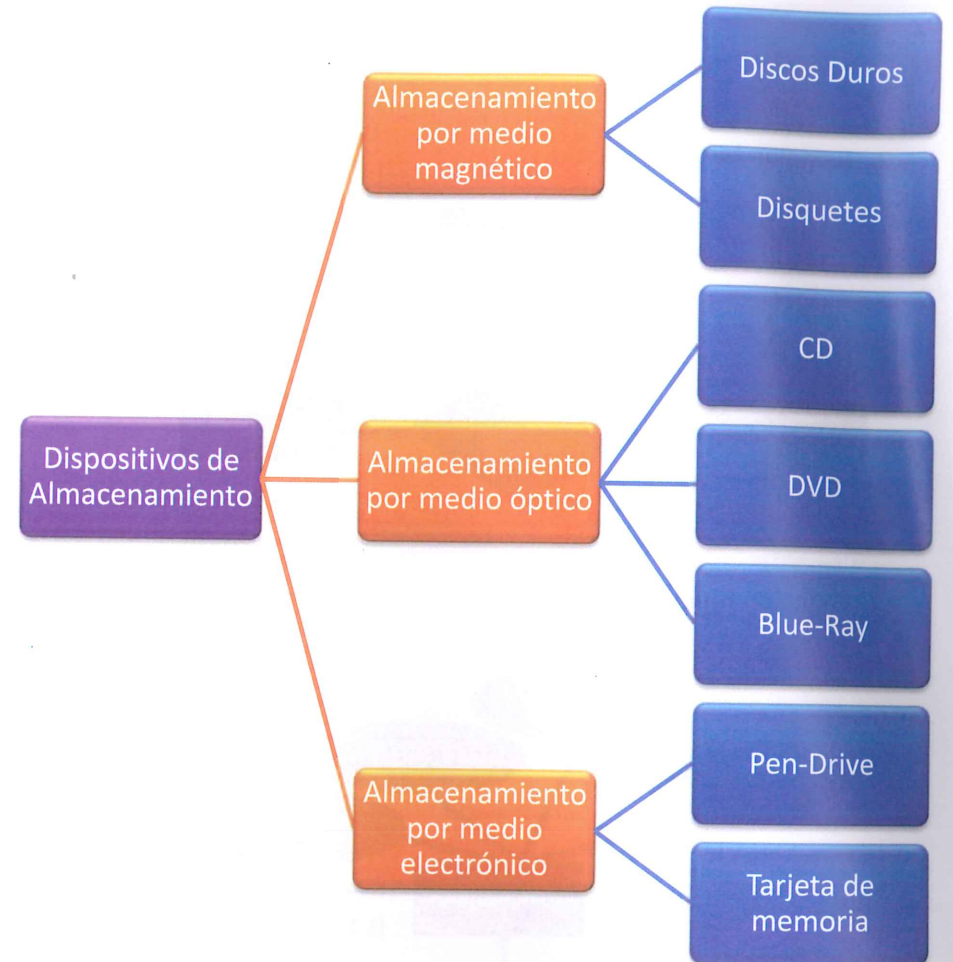
Soluciones

UF1882: Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM

UD1	UD2
1. c	1. c
2. c	2. b
3. b	3. a
4. b	4. d
5. c	5. b
6. b	6. b
7. c	7. c
8. c	8. b
9. d	9. d
10. a	10. c

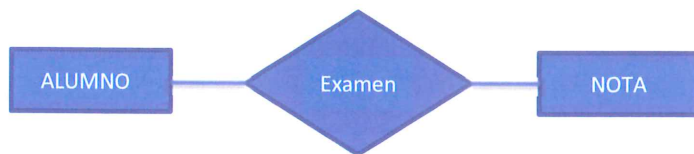
DISPOSITIVOS DEL ALMACENAMIENTO SECUNDARIO

CLASIFICACIÓN EN FUNCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE FABRICACIÓN

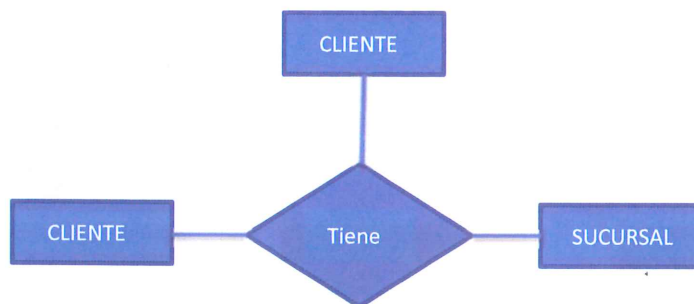


Ejemplos de relaciones binarias, ternarias y reflexivas

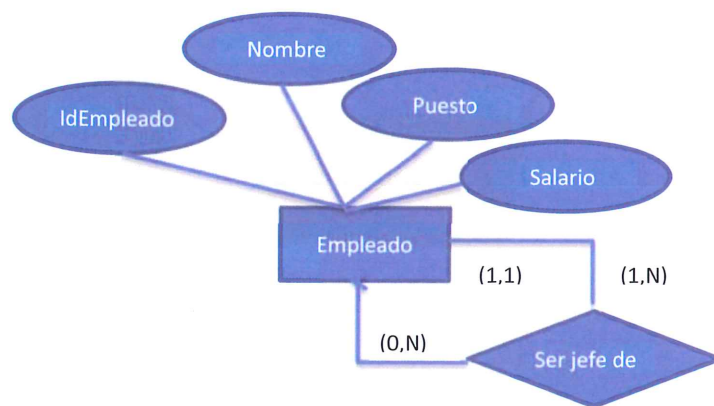
1. Relación binaria



2. Relación terciaria



3. Relación reflexiva



La entidad "Ser jefe de" va a asociar la entidad EMPLEADO consigo misma, siendo esta una relación reflexiva, ¿por qué se establecen las relaciones que se indican?

- Porque un empleado tiene sólo un jefe $(1,1)$
- Un empleado puede ser jefe de 0 o de más empleados $(0,N)$