

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Ingeniería de Software

Ingeniería de Requisitos de Software



Integrantes:

Tipán Oswaldo

Zaith Manangón

Fernando Sandoval

Simone Medina

NRC:

27835

Ing. Jenny Ruiz

Date: 14/12/2025

1. INFORMACIÓN GENERAL

Entrevistadores (Grupo 3):

- Oswaldo Tipán (Líder)
- Fernando Sandoval
- Zaith Manangón
- Simone Medina

Entrevistado (Stakeholder): Gerente General / Asistente de Cobros - "El Granito de AGROTAC" Fecha Planificada: 05 de Diciembre de 2025 Hora: 10:00 AM

Lugar/Medio: Oficina Central Agrotac / Reunión Virtual

2. OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Recolectar información detallada sobre el proceso actual de gestión de comprobantes de pago y cartera, identificando los "cuellos de botella" generados por el uso de herramientas manuales (WhatsApp/Excel), con el fin de definir los requisitos funcionales para el nuevo sistema web.

3. DESARROLLO (BATERÍA DE PREGUNTAS)

A. Preguntas de Contexto y Proceso Actual

1. ¿Nos podría describir paso a paso qué sucede desde que un cliente realiza una transferencia hasta que ustedes la registran?
 - Objetivo: Entender el flujo de trabajo actual ("As-Is").
2. Actualmente, ¿qué canal utilizan los clientes para notificar sus pagos y qué dificultades presenta este medio?
 - Contexto esperado: Uso de WhatsApp, fotos borrosas, mensajes perdidos.
3. ¿Qué herramientas utilizan para llevar el control de los créditos y abonos (Excel, cuaderno, software contable)?
 - Objetivo: Evaluar la necesidad de migración de datos o integración.

B. Preguntas de Volumen y Métricas

4. ¿Aproximadamente cuántos comprobantes de pago reciben diaria o semanalmente?
 - Objetivo: Dimensionar la carga del sistema y almacenamiento.
5. ¿Cuánto tiempo le toma a un asistente verificar un solo comprobante y actualizar el estado de cuenta del cliente?
 - Objetivo: Establecer una métrica base para medir la mejora de eficiencia futura.

C. Preguntas sobre Problemáticas (Pain Points)

6. ¿Les ha ocurrido que un cliente envíe el mismo comprobante dos veces? Si es así, ¿cómo lo detectan hoy en día?
 - Objetivo: Justificar el requisito de validación automática de duplicados.
7. ¿Cuáles son los errores más comunes que cometen los clientes al reportar un pago?
 - Ejemplos: Olvidar poner el número de cédula, foto ilegible, fecha incorrecta.

D. Preguntas de Visión (Sistema Futuro)

8. ¿Qué información considera indispensable que el cliente vea en su "Dashboard" personal para evitar que llame a preguntar?
 - Objetivo: Definir los widgets del Dashboard Cliente (RF1.6).
9. En cuanto a la seguridad, ¿quiénes deberían tener permiso para eliminar o anular un pago ya registrado?
 - Objetivo: Definir la matriz de permisos para Roles (Gerente vs. Asistente).

4. CIERRE Y TERMINACIÓN

- Agradecimiento por el tiempo brindado.
- Resumen rápido de los puntos clave capturados (ej. "Entendido, la prioridad es eliminar el WhatsApp").
- Solicitud de acceso a un ejemplo de archivo Excel actual (anonimizado) para entender la estructura de datos.