

# TALLER N1

## 1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ingeniería de Software

Asignatura: Análisis de Diseño de Software

Tema del taller: Identificar y diferenciar los principales tipos de sistemas de información mediante el análisis de ejemplos reales, fomentando la participación, el trabajo en equipo y el uso de herramientas digitales colaborativas.

Docente: Ing. Jenny Ruiz

Integrantes: Fernando Sandoval, Oswaldo Tipán, Simoné Medina, Zaith Manangón

Fecha: 14/10/2025 Paralelo: 27835

## 2. DESARROLLO

Nivel Organizacional	Tipo de Sistemas	Propósito	Ejemplo
Operativo	Sistema de Procesamiento de Transacciones (TPS)	Su principal propósito es registrar todas las operaciones diarias como ventas, inventario o pagos. Facilita la rendición y control de cuentas de todas las transacciones que se hacen a diario.	Walmart usa NCR POS y sistemas propios para procesar millones de transacciones de venta diarias.
Conocimiento	Sistema de Gestión del Conocimiento (KMS)	Su principal objetivo es facilitar la captura y el compartir conocimiento y documentos dentro de la empresa. Permiten reducir los esfuerzos y mejorar la productividad interna mediante herramientas colaborativas.	Google utiliza Google Workspace y Google Drive para la colaboración interna y manejo del conocimiento.

Táctico / Gerencial	MIS (Sistema de información gerencial)	Proporcionar reportes y análisis a partir de operaciones de la organización para apoyar la toma de decisiones a nivel medio. Permite a los gerentes planificar, controlar y evaluar el desempeño mediante reportes y análisis de datos.	Sistema SAP ERP en la empresa Coca-Cola FEMSA. utiliza un MIS basado en SAP ERP para integrar información de ventas, inventarios, producción y distribución.
Estratégico / Colaborativo	GDSS (Sistema de soporte/apoyo a la decisión en grupo)	Su principal propósito es mejorar la toma de decisiones grupales. Proporcionando un entorno que facilite la colaboración, comunicación y consenso entre los miembros, sin importar si se encuentran en el mismo espacio físico.	Secretaría Nacional de Planificación (SENPLADES), cuando la misma organiza sesiones interinstitucionales para priorizar proyectos de inversión pública.

### 3. CONCLUSIONES

Presente las conclusiones principales derivadas de la actividad.

### 4. RECOMENDACIONES

Incluya sugerencias o mejoras para futuras actividades similares.

### 5. REFERENCIAS

Escriba las fuentes utilizadas según el formato APA 7.0, por ejemplo:

Autor, A. A. (Año). \*Título del libro o artículo\*. Editorial o fuente. URL

Manning-Smith, T. (2021, 30 de junio). *The Innovative Tech Powering the World's Largest Coca-Cola Bottler*. SAP News. Recuperado de <https://news.sap.com/2021/06/innovative-tech-powering-coca-cola-femsa/>

HRPuB. (2013). Model for Group Decision Support System (GDSS). Human Resource Publications. Recuperado de

<https://www.hrpub.org/download/201309/csit.2013.010205.pdf>

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). Management Information Systems: Managing the Digital Firm (16th ed.). Pearson Education. Recuperado de:  
<https://juanantonioleonlopez.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/sistemas-de-informacion-gerencial-12va-edicion-kenneth-c-laudon.pdf>

American Psychological Association. (s. f.). Group Decision-Support Systems (GDSS). APA Dictionary of Psychology. Recuperado de  
<https://dictionary.apa.org/group-decision-support-systems>