

# **DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

## **Ingeniería de Software**

*Ingeniería de Requisitos de Software*



Integrantes:

Tipán Oswaldo

Zaith Manangón

Fernando Sandoval

Simone Medina

NRC:

27835

Ing. Jenny Ruiz

Date: 14/12/2025

## **1. INFORMACIÓN GENERAL**

Entrevistadores (Grupo 3):

- Oswaldo Tipán (Líder)
- Fernando Sandoval
- Zaith Manangón
- Simone Medina

Entrevistado (Stakeholder): Gerente General / Asistente de Cobros - "El Granito de AGROTAC" Fecha Planificada: 05 de Diciembre de 2025 Hora: 10:00 AM

Lugar/Medio: Oficina Central Agrotac / Reunión Virtual

## **2. OBJETIVO DE LA ENTREVISTA**

Recolectar información detallada sobre el proceso actual de gestión de comprobantes de pago y cartera, identificando los "cuellos de botella" generados por el uso de herramientas manuales (WhatsApp/Excel), con el fin de definir los requisitos funcionales para el nuevo sistema web.

## **3. DESARROLLO (BATERÍA DE PREGUNTAS)**

### **A. Preguntas de Contexto y Proceso Actual**

1. ¿Nos podría describir paso a paso qué sucede desde que un cliente realiza una transferencia hasta que ustedes la registran?
  - Objetivo: Entender el flujo de trabajo actual ("As-Is").
2. Actualmente, ¿qué canal utilizan los clientes para notificar sus pagos y qué dificultades presenta este medio?
  - Contexto esperado: Uso de WhatsApp, fotos borrosas, mensajes perdidos.
3. ¿Qué herramientas utilizan para llevar el control de los créditos y abonos (Excel, cuaderno, software contable)?
  - Objetivo: Evaluar la necesidad de migración de datos o integración.

### **B. Preguntas de Volumen y Métricas**

4. ¿Aproximadamente cuántos comprobantes de pago reciben diaria o semanalmente?
  - Objetivo: Dimensionar la carga del sistema y almacenamiento.
5. ¿Cuánto tiempo le toma a un asistente verificar un solo comprobante y actualizar el estado de cuenta del cliente?
  - Objetivo: Establecer una métrica base para medir la mejora de eficiencia futura.

### **C. Preguntas sobre Problemáticas (Pain Points)**

6. ¿Les ha ocurrido que un cliente envíe el mismo comprobante dos veces? Si es así, ¿cómo lo detectan hoy en día?
  - Objetivo: Justificar el requisito de validación automática de duplicados.
7. ¿Cuáles son los errores más comunes que cometen los clientes al reportar un pago?
  - Ejemplos: Olvidar poner el número de cédula, foto ilegible, fecha incorrecta.

#### **D. Preguntas de Visión (Sistema Futuro)**

8. ¿Qué información considera indispensable que el cliente vea en su "Dashboard" personal para evitar que llame a preguntar?
  - Objetivo: Definir los widgets del Dashboard Cliente (RF1.6).
9. En cuanto a la seguridad, ¿quiénes deberían tener permiso para eliminar o anular un pago ya registrado?
  - Objetivo: Definir la matriz de permisos para Roles (Gerente vs. Asistente).

#### **4. CIERRE Y TERMINACIÓN**

- Agradecimiento por el tiempo brindado.
- Resumen rápido de los puntos clave capturados (ej. "Entendido, la prioridad es eliminar el WhatsApp").
- Solicitud de acceso a un ejemplo de archivo Excel actual (anonimizado) para entender la estructura de datos.