

**Université Mohammed Premier
Faculté Pluridisciplinaire de Nador**

Management

**Cours S2 :
Filières : BA & CCA**

6. L'Ecole Systémique (l'école des systèmes)

Ludwig von Bertalanffy (1901-1972)

Henry Mintzberg (1939)

Introduction:

L'école classique est axée sur la productivité

L'école des relations humaines est axée sur la gestion de motivation de l'homme ainsi que sur la sociologie c'est tout ce qui est interaction et dynamique des groupes

L'école néoclassique s'inscrit plutôt dans tout ce qu'est management par objectif et comment atteindre les objectifs de l'organisation.

L'école de la contingence est axée sur la structure des organisations

L'école de la contingence montre comment l'environnement influence les structures des organisations. Elle se focalise sur les types de structures selon les facteurs de contingence.

L'école de la décision est axée sur la manière dont les individus et les groupes prennent des décisions au sein des organisations.

L'école des systèmes, perçoit l'organisation d'un volet externe comme une partie prenante d'un système en équilibre .

L'école systémique conçoit les organisations comme des systèmes avec des interactions continues avec différentes parties prenantes directes et indirectes

6. L'Ecole Systémique

L'école systémique est une approche de la gestion qui considère une **organisation comme un système complexe** composé d'**éléments interconnectés**.

Selon l'école systémique, l'efficacité d'une organisation dépend de la manière dont les différents éléments interagissent pour atteindre les objectifs de l'organisation.

L'école systémique utilise des **concepts** tels que la **rétroaction**, l'**adaptation** et la **complexité** pour comprendre le fonctionnement d'une organisation.

Cette approche de gestion est particulièrement utile pour les organisations qui sont confrontées à des problèmes complexes et difficiles à résoudre.

Qu'est-ce qu'un système ?

Un système est un ensemble d'éléments interdépendants et interconnectés qui forment un tout organisé et cohérent.

Les systèmes peuvent être **naturels**, comme les écosystèmes, ou **créés par l'homme**, comme les **systèmes informatiques** ou les **organisations**.

Les éléments d'un système peuvent être **des objets**, **des processus**, **des individus**, **des groupes** ou **d'autres systèmes**, et ils **interagissent** pour **atteindre un objectif commun** ou pour maintenir l'équilibre et l'harmonie.

Ludwig von Bertalanffy (1901-1972)

Né en Autriche-Hongrie en 1901, Professeur de biologie théorique et de philosophie des sciences, Fondateur de la théorie générale des systèmes, **pionnier de la pensée systémique**



Précurseur de la pensée systémique en biologie et en sciences sociales

L'école systémique est une approche de la gestion qui considère une **organisation comme un système complexe** composé d'**éléments interconnectés**.

Selon l'école systémique, l'efficacité d'une organisation dépend de la manière dont les différents éléments interagissent pour atteindre les objectifs de l'organisation.

Les principaux concepts de la théorie des systèmes

Les systèmes sont des ensembles d'éléments interconnectés qui travaillent ensemble pour atteindre un objectif commun.

Les sous-systèmes : Les systèmes peuvent être divisés en sous-systèmes plus petits qui remplissent des fonctions spécifiques.

La hiérarchie des systèmes : Les systèmes peuvent être organisés en hiérarchies de sous-systèmes interconnectés.

L'interaction et l'interdépendance : Les éléments d'un système sont interconnectés et interdépendants, ce qui signifie que les changements dans un élément peuvent avoir des répercussions sur l'ensemble du système.

La rétroaction : Les systèmes peuvent recevoir des commentaires sur leur performance et utiliser ces informations pour s'adapter et s'améliorer.

Les limites de la théorie générale des systèmes

Trop abstraite : La théorie générale des systèmes est souvent considérée comme trop abstraite et conceptuelle, ce qui la rend difficile à appliquer concrètement dans la pratique.

Pas assez spécifique : La théorie générale des systèmes ne fournit pas de directives spécifiques pour la gestion des systèmes, laissant aux praticiens la tâche de déterminer comment appliquer la théorie dans leur contexte.

Ignorance des différences : La théorie générale des systèmes tend à ignorer les différences entre les systèmes et ne fournit pas de cadre pour gérer les différences entre les types de systèmes.

Les limites de la théorie générale des systèmes

Méconnaissance des limites : La théorie générale des systèmes ne prend pas en compte les limites physiques ou économiques de la gestion des systèmes, ce qui peut entraîner des attentes irréalistes quant aux performances des systèmes.

Absence de considération des contextes sociaux : La théorie générale des systèmes ne prend pas en compte les contextes sociaux, culturels et politiques dans lesquels les systèmes opèrent, ce qui peut entraîner des lacunes dans la compréhension de la complexité des systèmes.