

Formularios elaborados según las técnicas.

Formulario de Encuesta.

- 1. ¿Qué edad tienes?
- 2. ¿De qué género eres?
- 3. ¿Cuál es tu nivel educativo?
- 4. ¿Has usado la herramienta de X antes?
- 5. ¿Con qué frecuencia usas la herramienta de X?
- 6. ¿Cómo describirías la facilidad de uso de la herramienta de X?
- 7. ¿Cuáles son las características que más valoras de la herramienta de X?
- 8. ¿Hay características que te gustaría ver agregadas a la herramienta de X?

Formulario de Entrevista.

- 1. ¿Podría describir su experiencia previa con la herramienta de X?
- 2. ¿Cómo describiría la facilidad de uso de la herramienta de X?
- 3. ¿Cuáles son las características que más valoras de la herramienta de X?
- 4. ¿Hay características que le gustaría ver agregadas a la herramienta de X?
- 5. ¿Hay algo que no le gusta de la herramienta de X?
- 6. ¿Hay algo que le gustaría que se cambiara en la herramienta de X?

Formulario de Grupo de Enfoque.

- 1. ¿Podría describir su experiencia previa con la herramienta de X?
- 2. ¿Cómo describiría la facilidad de uso de la herramienta de X?
- 3. ¿Cuáles son las características que más valoras de la herramienta de X?
- 4. ¿Hay características que le gustaría ver agregadas a la herramienta de X?
- 5. ¿Hay algo que no le gusta de la herramienta de X?
- 6. ¿Hay algo que le gustaría que se cambiara en la herramienta de X?
- 7. ¿Alguna vez ha tenido problemas al usar la herramienta de X?
- 8. ¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre su experiencia con la herramienta de X?



Formulario de Prueba de Usuario.

- 1. Tarea: [Descríbete la tarea que se debe realizar]
- 2. ¿Pudo completar la tarea con éxito? [Sí/No]
- 3. ¿Cuánto tiempo le tomó completar la tarea? [En minutos]
- 4. ¿Tuvo problemas en alguna parte de la tarea? [Sí/No]
- 5. ¿Cuáles fueron los problemas que encontró?
- 6. ¿Hubo algo que le gustó particularmente de la herramienta de X mientras realizaba la tarea?
- 7. ¿Hay algo que no le gustó de la herramienta de X mientras realizaba la tarea?
- 8. ¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre su experiencia de prueba de usuario con la herramienta de X?