



Relevamiento

Procurar la información necesaria para entender la situación actual.

- Información sobre la organización
- Información sobre el entorno
- Información sobre el problema

Utilización de técnicas de relevamiento.

- **Entrevista.**
Una conversación estructurada entre dos o más personas para recopilar información.
- **Cuestionario.**
Una serie de preguntas escritas que se le hacen a una persona para recopilar información.
- **Revisión de Registros.**
La revisión de documentos, bases de datos u otros registros para obtener información.
- **Observación.**
La observación directa y sistemática de un fenómeno o situación para recopilar información.