

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای مدیران نرم افزار حضور و غیاب تحت وب

WEB CLOCK

شرکت طرح و پردازش غدیر

www.ghadirco.net

تهیه و تنظیم: قهاری

واحد پشتیبانی





٣	سخن أغازين
٣	چه کسانی این راهنما را بخوانند
	رابط کاربری برنامه
٥	گزارش كاركرد ماهانه شخصى
٥.	گزارش کارکرد پرسنل تحت مدیریت
۸	در خواست های پرسنل تحت مدیریت
١٢	تائید درخواست های روزانه و ساعتی
	تائيد مجوز اضافه كار
0	گفتنی های مربوط به درخواستها
10	اضافه کار دستوری پرسنل تحت مدیریت
	گفتنی های مربوط به اضافه کار دستوری
۱۸	درخواست آیتم های ساعتی
۱۸	درخواست آیتم های روزانه
۱۸	درخواست مجوز اضافه كار
19	مدير جايگزين
۲+	تنظيم آدرس Email
۲+	گزارش مجوز های تائید شده
۲۱	تغيير رمز عبور
۲۱	در خواست های صادر شده
22	گفتنی های مربوط به در خواست های صادر شده
70	سوالات متداول



سخن أغازين

نرم افزار وب کلاک به منظور سهولت کاربران برای مشاهده گزارش کارکرد ماهانه شخصی و صدور انواع درخواست های متداول حضور و غیاب اعم از درخواست مرخصیهای ساعتی،ماموریت ساعتی، مرخصی روزانه ،مرخصی استعلاجی و درخواست مجوز اضافه کارو طراحی شده است . که از مهمترین خصوصیات آن میتوان موارد زیر را نام برد:

- ۱. حذف مکاتبات رایج بین پرسنل و مدیران با استفاده از روش سنتی استفاده از کاغذ وطبیعتا صرفه جوئی در زمان و هزینه .
 - ۲. راحتتر شدن دسترسی به اطلاعات حضور و غیاب و گزارشات .
 - ۳. مشاهده گزارش تردد ها بصورت OnLine .
 - ۴. رفع اشكالات تردد پرسنل بدون مراجعه به مستقيم به مسئول حضور و غياب واحد .

که به تفصیل به شرح هر کدام خواهیم پرداخت .

چه کسانی این راهنما را بخوانند ؟:

مطالعه این راهنما برای تمام مدیران مجموعه که مسئول تایید درخواست های (مرخصی ، ماموریت، اضافه کار و سایر ترددها) پرسنل تحت مدیریت بخش های مختلف سازمان میباشند . همچنین همه کسانی که به عنوان اپراتور حضور و غیاب فعالیت میکنند لازم به نظر میرسد . لازم بذکر است مدیران حضور و غیاب نیز از این قاعده مستثنی نمیباشند .

در بیان مطالب سعی شده است از بازگو کردن مطالب مقدماتی (توضیح ستونهای جداول ،شیوه صدور درخواست) خودداری گردد و بیشتر به مطالب مربوط به شیوه مدیریت درخواستها پرداخته شود . لذا مطالعه راهنمای کاربری نرم افزار webclock برای درک بهتر مطالب از اهمیت زیادی برخوردار است . در بیان مطالب سعی بران شده است تا با بیان مثال های عملی ، و با استفاده از تصاویری از محیط برنامه شما را برای درک بهتر مطالب یاری نمائیم .

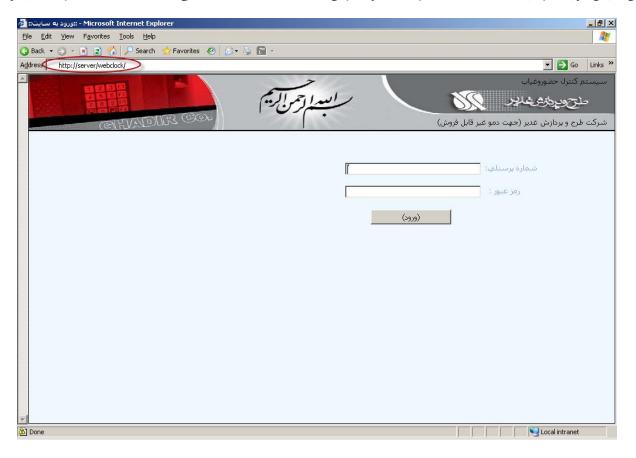
با تشکر

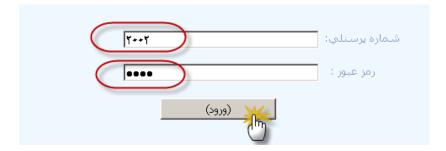
واحد پشتیبانی شرکت طرح و پردازش غدیر

رابط كاربرى برنامه

در برنامه webclock برای ورود به سیستم تفاوتی مابین هیچکدام از سطوح دسترسی وجود ندارد . لذا مدیران سیستم نیز مانند پرسنل عادی پس از وارد شدن به صفحه خانگی برنامه و وارد کردن شماره پرسنلی و رمز عبور خود به کارتابل خود منتقل میشوند :

با وارد کردن آدرس مورد نظر در Address Bar برنامه IE و فشردن کلید Enter صفحه خانگی (Home Page) برنامه باز خواهد شد :





برای وارد شدن به صفحه شخصی کلید ورود را کلیک میکنیم.



در شکل زیر محیط صفحه خانگی یک مدیر را مشاهده میکنید:

ے نسخه مخصوص شرکت طرح و پردازش غدیر (جهت دمو غیر قابل فروش) صبح بخیر جعفري		سیستم کنترل حضوروغیاب شرکت طرح و پردازش غدیر
	ی گزارش مجوز های تایید شده ی درخواست های صادر شده	سیستم حضور و غیاب گرارش کارکرد ماهانه شخصی گرارش کارکرد ماهانه پرسنل تحت مدیریت درخواست های پرسنل تحت مدیریت اضافه کاری دستوری پرسنل تحت مدیریت درخواست آیتم های ساعتی درخواست آیتم های روزانه درخواست مجوز اضافه کاری تعریف مدیر جایگزین تغییر رمز عبور
>		خروج

لازم بذکر است که ایتم های "مجوز اضافه کاری" و "اضافه کار دستوری " با توجه به قوانین سازمان میتواند فعال نباشد. اکنون به شرح هر یک از ایتم های موجود میپردازیم:

- ۱. گزارش کارکرد ماهانه شخصی : این آیتم به منظور مشاهده جدول کارکرد ماهانه شخصی قرار داده شده است که تفاوتی با پرسنل عادی ندارد. لذا برای اطلاعات بیشتر به راهنمای کاربری نرم افزار webclock مراجعه نمائید .
- 7. **گزارش کارکرد ماهانه پرسنل تحت مدیریت:** با استفاده از این آیتم هر مدیر قادر به زیر نظر گرفتن جدول کارکرد ماهانه پرسنل تحت مدیریت خود را دارد.



با کلیک بروی آیتم مورد نظر به صفحه دیگری که پرسنل تحت مدیریت فرد در آن لیست شده است منتقل میشوید:



همانطور که در شکل ملاحظه میکنید لیستی از پرسنل تحت مدیریت به نمایش در می آید که برای هر یک علاوه بر نام و شماره پرسنلی اطلاعات مختلفی قابل مشاهده میباشد .

- الف) بخش : نمایانگر محل فعالیت پرسنل
- ب) تردد اول : زمان اولین ورود پرسنل در روز جاری
- ج) تردد آخر : زمان آخرین خروج پرسنل از سازمان در روز جاری
 - د) غیبت روزانه : تعداد غیبت روزانه پرسنل تا پایان ماه جاری

نکته ۱ : با توجه به اینکه در لحظه گزارش ۱۳ روز تا پایان ماه جاری باقی مانده است و تاکنون برای شخص مورد نظر ترددی برای روزهای باقی مانده ماه جاری ثبت نگردیده است وی دارای ۱۳ روز غیبت روزانه است ، که طبیعتا در روز های آتی در صورت ثبت تردد از میزان غیبت وی نیز کاسته خواهد شد .



ه) غیبت ساعتی ماهانه : تعداد ساعات غیبت غیر مجاز شخص تا زمان آخرین محاسبات است، که مانند مورد قبل با توجه به گزارش گیری در اواسط ماه محاسبه شده است .

نکته ۲: در صورتی که گزارش گیری برای ماههای قبلی انجام گیرد مقادیر صحیح به نمایش در خواهد آمد.

و) اضافه كار مجاز ماهانه: تعداد ساعات اضافه كار شخص از ابتداى ماه تا زمان آخرين محاسبه

ی) مدت حضور ماهیانه: تعداد ساعات حضور شخص در سازمان تا لحظه گزارش گیری.

نکته ۳ :گاهی ممکن است در لیست برای پرسنل مقادیر مختلفی به نمایش در آید علت را میتوان بدین صورت بیان کرد که پس از تهیه گزارش کارکرد هر فرد ، در بانک اطلاعاتی برنامه یک رکورد از محاسبات کارکرد فرد درج میگردد که پس از وارد شدن مدیر به صفحه نامبرده مقادیر فراخوانی میگردد . حال فرض کنید آخرین زمان محاسبات برای یکی از پرسنل با پرسنل دیگر ۲ روز متفاوت باشد در نتیجه در ستون غیبت روزانه برای یکی از پرسنل ۲ روز بیشتر غیبت ثبت میگردد . و با توجه به مطلب اخیر طبیعی است برای پرسنلی که تاکنون محاسبه ای صورت نگرفته است مقدار ۰ درج میگردد(شماره پرسنلی ۲۰۰۶):

ان آخرين محاسبه بروز مي باشفد	مقادین تا زم	۸ نفر		سنئي	عد پر،	-	ن	انتخاب بخش
مدت حضور ماهانه	اضافه كار مجاز ماهانه	غيبت ساعتي ماهانه	غيبت روزانه ماهانه	تردد آخر	تردد اول	بخش	<u>نام خانوادگي-نام</u>	يرسنلي
۵۹:۱۰	۰۴:۲۰	٠٠٠;٠٠	۱۳	**;**	۰۸:۳۰	پشتیباني	اماني سعيد	••••
;	**:**	**;**	•	**:**	**:**	پشتيباني	كريمي مصطفي	••••
:	**;**	**;**	•	**:**	**:**	پشتیباني	قهاري اميد	••••
YA:Y2	٠۵:۱١	+5:++	١٣	**:**	۰۸:۱۵	پشتیباني	ابوالقاسم مهدي	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
:	**;**	**;**	•	**:**	**;**	پشتیباني	عرب محمد	••••
•••••	**:**	**!**	•	**:**	**:**	پشتيباني	خرميار حسين	· · · · · › · · · · · · · · · · · · · ·
:	**;**	**;**	•	**:**	**:**	پشتیباني	محمدي حسان	••••
:	**:**	**:**	•	**:**	**:**	پشتیباني	ذوالفقاري مرتضي	••••

در هر صورت برای مشاهده مقادیر صحیح تا لحظه گزارش کافیست روی شماره پرسنلی فرد مورد نظر کلیک شود تا ضمن مشاهده جدول کارکرد ماهانه شخص ، مقادیر جدول نیز بروزرسانی گردد .

با توجه به اینکه گاهی تعداد پرسنل تحت مدیریت یک مدیر از تعداد رکورد های قابل مشاهده در یک صفحه بیشتر است برای سهولت در دسترسی کادر انتخابی بخش مورد نظر و همچنین یک باکس برای وارد کردن شماره پرسنلی مورد جستجو در بالای صفحه قرار داده شده است که میتوان با تایپ شماره پرسنلی و فشردن کلید Enter فرد مورد نظر را به راحتی پیدا کرد:

مغادپر نا زمان آخرین محاسبه بروز می باش	۱ نفر	1++4	يسنئي	ي عد پر	-	Ç	انتخاب بخش
اضافه کار مجاز ماهانه مدت حضور ماهانه ۲۸:۲۶ ۰۵:۱۱	غيبت ساعتي ماهانه	غیبت روزانه ماهانه ۱۳	تردد آخر	تردد اول ۸:۱۵۰	بخش پشـتيباني	<u>نام خانوادگي-نام</u> ابوالقاسم مهدي	<u>يرسنلي</u> ۲۰۰۴



همچنین برچسب اَبی رنگ بالای صفحه نیز نمایانگر تعداد کل پرسنل لیست شده میباشد:



نکته دیگری که ذکر آن حائز اهمیت میباشد این است که برای Sort کردن پرسنل بر حسب شماره پرسنلی یا نام فقط کافیست روی سر ستونهای نام خانوادگی یا شماره پرسنلی کلیک نمائید:

۸نف		سنثي	عد پر	▼	انتخاب بخش		
غيب	غيبت روزانه ماهانه	تردد آخر	تردد اول	بخش (يرسنلي (نام خانوادگي-نام		
	١٣	**:**	۰۸:۳۰	پشتیباني	اماني سعيد اماني سعيد		
	•	**:**	**:**	پشتیباني	<u> ۲۰۰۰۱۰۰۲</u> کریمي مصطفي		
	•	**:**	**:**	پشتیباني	<u> ۴••۰۱۰۰۳</u> قهاري امید		
	7.6.		+ 4 · 1 △	ad ma.	¥مم\مممم الطلقان م محدي		

در قسمت انتهائی صفحه نیز کلید هایی برای پیمایش بین لیست پرسنل قرار داده شده است:



۳. درخواست های پرسنل تحت مدیریت: با استفاده از این آیتم هر مدیر قادر به تائید یا عدم تائید درخواست های پرسنل تحت مدیریت خود میباشد.

قبل از بیان مطالب مربوط به این گزینه توضیح پاره ای موارد لازم به نظر میرسد . در هر سازمان بغیر از پرسنل عادی شما ممکن است جزء یکی از سطوح دسترسی زیر باشید :

الف) مدیر واحد با دسترسی تائید اولیه: به فردی گفته می شود که تعدادی از پرسنل تحت مدیریت او هستند. اگر این افراد آیتم ساعتی یا روزانه درخواست کنند باید به تایید مدیر واحد خود برسانند. در صورتی که مدیر اولیه درخواستی را تائید کند ، در سیستم حضور و غیاب چیزی ثبت نخواهد شد . برای ثبت شدن ، درخواست مورد نظر میبایست به تائید مدیر واحد با دسترسی تائید نهائی یا مدیر حضور و غیاب برسد.در حقیقت تائید مدیر اولیه میتواند مرجعی برای تاییددرخواست توسط مدیر نهائی باشد .

ب) مدیر واحد با دسترسی تائید نهائی: به فردی گفته می شود که تعدادی از پرسنل تحت مدیریت او هستند. اگر این افراد آیتم ساعتی یا روزانه درخواست کنند مدیر نهائی میتواند مستقیما در خواست ها را ببیند و در صورت تائید یا عدم تائید شده بودن ویا عدم مشاهده توسط مدیراولیه آنرا تائید یا عدم تائید نماید و در صورت تائید یک در خواست توسط مدیر نهائی ، درخواست در سیستم حضور و غیاب ثبت خواهد شد .

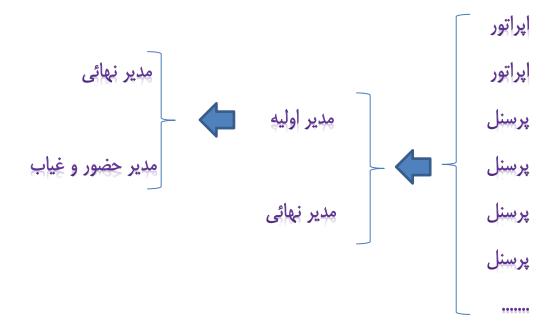


ج) مدیر حضور و غیاب : دقیقا مشابه مدیر نهائی میباشد با این تفاوت که تنها درخواستهائی را میتواند مشاهده کند که تائید اولیه شده باشند .

د) اپراتور: به فردی گفته می شود که مسئول ورود آیتم های ساعتی ، روزانه افراد یک واحد است.در موردی که همه ی افراد دسترسی به کامپیوتر جهت استفاده از این سیستم را ندارند درخواست های خود رابه اپراتور واحد خود می دهند و او این اطلاعات را به سیستم وارد می نماید.

ه) نگهبان : به فردی گفته میشود که میتواند تمامی درخواستهای تائید اولیه شده را مشاهده نماید .

برای درک بهتر مسیر پیمایش یک درخواست به چارت زیر توجه نمائید:

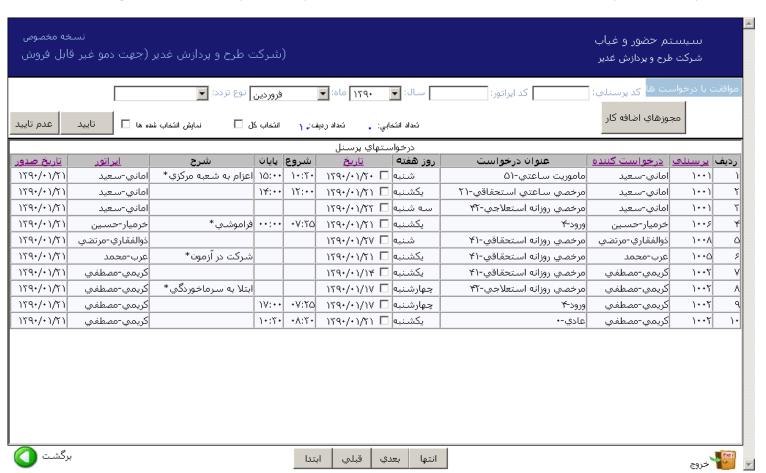


به هر صورت اینکه شما جزء کدامیک از گروههای نامبرده میباشید را واحد حضور و غیاب به اطلاع شما خواهد رساند.



ال طرح ورواش على ١٠٢١) هم

با کلیک بروی آیتم " درخواست های پرسنل تحت مدیریت " به صفحه ای منتقل میشویم که در خواست های پرسنل در آن لیست شده است:



همانطور که ملاحظه می کنید با استفاده از یازده ستون اطلاعات مربوط به هر درخواستی قابل مشاهده است .

مىباشد .

الف) ردیف : که بیانگر شماره سطر درخواست است و آخرین شماره ردیف نیز بیانگر تعداد درخواست ها ی در لیست

- ب)پرسنلی : شماره پرسنلی فرد درخواست دهنده میباشد .
- ج)عنوان در خواست : پیشکارت انتخاب شده توسط درخواست دهنده به همراه کد پیشکارت در این ستون به نمایش در می آید.
 - د) روز هفته : نشان میدهد در خواست برای چه روزی از هفته صادر شده است .
 - و) تاریخ : نشان میدهد در خواست برای چه تاریخی از ماه صادر شده است .
 - ک) شروع : نمایانگر زمان شروع محدوده در خواست شده میباشد . (البته در آیتم های ساعتی)
 - ل) پایان : نمایانگر زمان پایان محدوده در خواست شده میباشد . (البته در آیتم های ساعتی)



ه) شرح : گویای شرح مختصری از علت در خواست میباشد که توسط پرسنل درخواست دهنده بهصورت اختیاری

وارد میشود .

ن) اپراتور : نام فردی که درخواست را ثبت کرده است . البته در صورتی که خود پرسنل درخواست دهنده باشد، نام پرسنل در ستون به چشم میخورد . و اگر اپراتور درخواست کننده باشد ، نام اپراتور را ملاحظه مینمائید .

ی) تاریخ صدور : تاریخ ثبت درخواست توسط فرد میباشد .

تاريخ صدور	<u>ايراتور</u>	شرح	پایان	شروع	<u>تاريخ</u>	روز هفته	عنوان درخواست	<u>درخواست کننده</u>	<u>يرسنلې</u>	رديف
184-/-1/21	اماني-سعيد	اعزام به شعبه مرکزي*	۱۵:۰۰	1+:5.	1890/01/20 🗆	شنبه	ماموریت ساعتي-۵۱	اماني-سعيد	1))
184-/-1/21	اماني-سعيد		14:++	17:**	1844/+1/21 🗆	يكشنبه	مرخصي ساعتي استحقاقي-٢١	اماني-سعيد	11	۲
184-/-1/21	اماني-سعيد				1844/+1/28 🗆	سـه شـنبه	مرخصي روزانه استعلاجي-۴۲	اماني-سعيد	1)	٣
184-/-1/21	كريمي-مصطفي				18d•\•1\14 🗀	يكشنبه	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	كريمي-مصطفي	ነ۰۰۲	۴
184-1-181	كريمي-مصطفي	ابتلا به سرماخوردگي*)٣٩٠/٠١/)V 🗖	چهارشنبه	مرخصي روزانه استعلاجي-۴۲	كريمي-مصطفي	١٠٠٢	۵
184-/-1/21	كريمي-مصطفي)V:••	۰۷:۲۵	1844/+1/17 🗆	چهارشنبه	ورود-۲	كريمي-مصطفي	۱۰۰۲	۶
1844/+1/21	كريمي-مصطفي		1+:5	۰۸:۳۰	1844/+1/81 🗆	يكشنبه	عادي-٠	كريمي-مصطفي	1005	٧
184-/-1/21	محمدي-حسـن		ነዣ:٣٠	17:**	1890/01/12 🗖	سه شنبه	مرخصي ساعتي استحقاقي-٢١	قهاري-اميد	١٠٠٢) ^
12/1.1/5621	عرب-محمد	شـرکت در آزمون*			1844/+1/81 🗆	يكشنبه	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	عرب-محمد	۱۰۰۵	٩
184-/-1/21	خرمیار-حسین	فراموشـي *	••;••	۵۳:۷۰	1844/+1/21 🗆	يكشنبه	ورود-۲	خرمیار-حسین	١٠٠۶	1.
184-/-1/21	ذوالفقاري-مرتضي				1844/+1/27 🗆	شنبه	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	ذوالفقاري-مرتضي	۱۰۰۸	11

لازم بذکر است برای مرتب سازی لیست میتوانید روی هر کدام از سر ستونهای صورتی کلیک کنید تا لیست بر اساس آن آیتم sort شود:

تاريخ صدور	<u>ایراتور</u>	شرح	پایان	شروع	تاريخ 📈	روز هفته	عنوان درخواست	<u>درخواست کننده</u>	<u>يرسنلې</u>	رديف
1844/+1/21	كريمي-مصطفي				♥)&6+\+)\/4	يكشنبه	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	كريمي-مصطفي	ነተተኘ	١
1844/+1/21	محمدي-حسـن		14:5.	17:**	1894/+1/12 🗖	سـه شـنبه	مرخصي ساعتي استحقاقي-٢١	قهاري-اميد	1••٣	۲
1844/+1/21	كريمي-مصطفي	ابتلا به سرماخوردگي*			1844/+1/17 🗖	چهارشنبه	مرخصي روزانه استعلاجي-٣٢	كريمي-مصطفي	1005	٣
1844/+1/21	كريمي-مصطفي)V:++	۰۷:۲۵	1844/+1/17 🗖	چهارشنبه	ورود-۲	كريمي-مصطفي	1005	۴
1844/+1/21	اماني-سعيد	اعزام به شعبه مرکزي*	۱۵:۰۰	1+:5*	1844/+1/2+ 🗆	شنبه	ماموریت ساعتي-۵۱	اماني-سعيد	11	۵
1844/+1/21	اماني-سعيد		14:00	17:**	1844/+1/21 🗆	يكشنبه	مرخصي ساعتي استحقاقي-٢١	اماني-سعيد	11	۶
1844/+1/21	كريمي-مصطفي		1+:5	۰۸:۳۰	1844/+1/21 🗆	يكشنبه	عادي-٠	كريمي-مصطفي	1005	٧
1844/+1/21	عرب-محمد	شرکت در آزمون*			1844/+1/21 🗆	يكشنبه	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	عرب-محمد	۱۰۰۵	٨
1844/+1/21	خرمیار-حسین	فراموشــي *	••:••	۰۷:۳۵	1844/+1/21 🗆	يكشنبه	ورود-۲	خرميار-حسين	۱۰۰۶	٩
1844/+1/21	اماني-سعيد				1844/+1/22 🗆	سـه شـنبه	مرخصي روزانه استعلاجي-٣٢	اماني-سعيد	11)+
1844/+1/21	ذوالفقاري-مرتضي				 \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	شنبه	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	ذوالفقاري-مرتضي	۱۰۰۸	. 11

برای سهولت در امر مدیریت درخواستها ونیز جستجوی هر چه سریعتر برای یافتن درخواست مورد نظر چندین باکس برای ورود موارد جستجو در بالای صفحه قرار داده شده است که با وارد کردن اطلاعات مورد نظر و فشردن کلید ENTER لیست بر اساس آنها فیلتر خواهد شد:

▼	فروردین نوع تردد:	۰۹۰ ماه: 🔻	سال: 🔻	کد اپراتور:	كد پرسنلي:

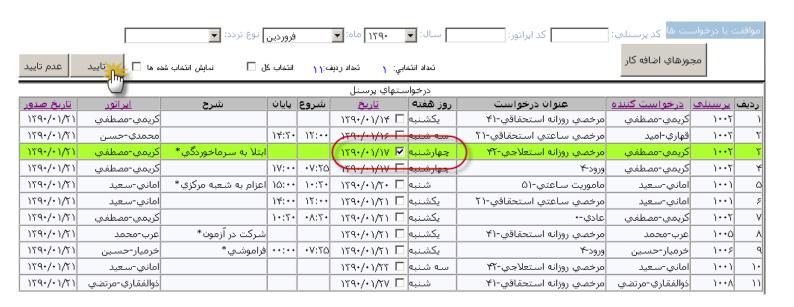


به عنوان مثال فیلتر کردن لیست بر اساس نوع تردد مرخصی ساعتی استحقاقی ، برای لیست فوق نتایج زیر را در بر خواهد داشت :



تایید درخواست های روزانه وساعتی:

برای تایید یا عدم تائید در خواست ها در لیست بالا کافیست در سطر درخواست مورد نظر بروی چک باکس کنار تاریخ ، در ستون تاریخ کلیک کرده وبروی دکمه "تائید" یا "عدم تائید" در بالای صفحه کلیک کنید :



باید توجه داشته باشید که درخواست های تایید یا عدم تاوید شده از لیست حذف خواهد شد و برای مشاهده وضعیت تائید درخواست ها میبایست به لینک دیگری مراجعه کرد که بعدا توضیح داده خواهد شد .



لازم بذکر است برای صرفه جوئی در زمان میتوان درخواست ها را بصورت گروهی تائید کرد:



برای انتخاب تمامی درخواست های نمایش داده سده در لیست میتوان از چک باکس بالای صفحه استفاده نمود:



برای مشاهده در خواست های ماهها یا سالهای قبلی میبایست از کادر تاریخ بالای صفحه ، تاریخ مورد نظر را انتخاب نمود:





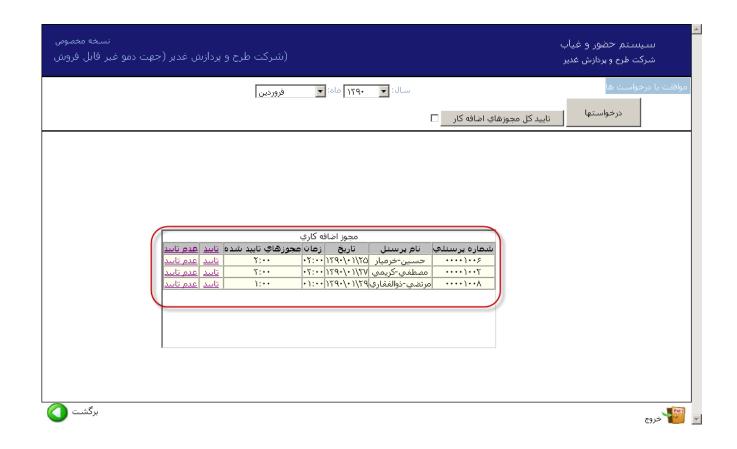


تایید درخواست های مجوز اضافه کار:

به منظور جلوگیری از بی نظمی و سردرگمی مدیران محترم بصورت پیش فرض در لیست تنها قادر به مشاهده درخواست های ساعتی و روزانه دارای پیشکارت خواهید بود لذا برای مشاهده در خواست های مربوط به مجوز اضافه کار روزانه کافیست بروی دکمه بالای صفحه کلیک کنید تا لیست درخواست های صادر شده را ببینید:

		:2	فروردین نوع ترد	ر ماه: 🔻	سال: 🔻 ۲۹۰	کد ایراتور:	موافقت با درخواست ها کد پرسنلي:
عدم تایید	تاييد	نماپش انتخاب شده ها	انتخاب کل 🗌	ئحداد رديف: ، ۲	ئحداد انتخابي: ، ۲		ر مجوزهاي اضافه كار مارا

با کلیک بروی این دکمه به صفحه جدیدی منتقل میشوید که لیست درخواست های مجوز اضافه کاری قابل رویت است:





@ (·Y1) ADOT.



ملاحظه میکنید که در لیست تاریخ و زمان درخواست شده توسط پرسنل قابل مشاهده میباشد .که برای تائید یا عدم تائید کافیست بروی لینک مربوطه کلیک نمائید:



برای انتقال به ماه یا سالهای دیگر میتوانید از کادر بالای صفحه تاریخ مورد نظر را انتخاب نمود:



برای بازگشت به صفحه قبلی دکمه بازگشت را کلیک میکنیم:



گفتنی های مربوط به در خواست ها:

نکته ۱: در صورتی که شما به عنوان مدیر واحد با تائید اولیه در سیستم تعریف شده اید و درخواست هائی را در لیست می بینید، به این معنی است که یا شما اولین مدیری هستید که درخواست مورد نظر را ملاحظه میفرمائید و یا مدیر واحد با تائید نهائی (مدیر بالا دستی شما) تاکنون تصمیمی برای تائید یا عدم تائید آن اتخاذ نکرده است . و یا منتظر تصمیم شما می باشد .

نکته ۲: در صورتی که شما به عنوان مدیر واحد با تائید نهائی در سیستم تعریف شده اید و درخواست هائی را در لیست می بینید، ممکن است مدیر واحد با تائید اولیه (مسئول واحد زیر دست شما) آنرا تائید کرده باشد و یا هنوز آنرا مشاهده نکرده باشد اما قطعا آنرا عدم تائید نکرده است این به این معنی نیست که شما نمی توانید آنرا تائید یا عدم تائید نمائید .نکته حائز اهمیت این است که در صورتی که تمایل به تائید در خواستی بدون نظر مدیر اولیه دارید کافیست آنرا تائید کنید تا در سیستم حضور و غیاب ثبت شود .



€ (·۲1) ADDY



نکته ۳: در صورتی که شما به عنوان مدیر حضور و غیاب در سیستم تعریف شده اید و درخواست هائی را در لیست می بینید، قطعا مدیر واحد با تائید اولیه آنرا تائید کرده است . در غیر اینصورت در خواست مورد نظر برای شما قابل رویت نبود .

نکته ۴: در صورتی که مایل به بررسی وضعیت تائید در خواست ها باشید کافیست سری به لینک " در خواست های صادر شده " بزنید که بعدا مفصلا آنر ا توضیح میدهیم .

۴. اضافه کار دستوری پرسنل تحت مدیریت: اضافه کار دستوری به مقدار اضافه کاری گفته میشود که یک مدیر میتواند برای یک پرسنل از واحد حضور و غیاب در خواست کند. که البته این مقدار با مجموع اضافه کار یک پرسنل جمع خواهد شد و اکثرا بصورت تشویقی در سازمانها ، از طرف مدیران به کارمندان اعطا میشود.

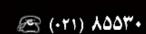
در برنامه تحت وب شرکت طرح وپردازش غدیر توانائی ثبت اضافه کار دستوری به مدیر حضور و غیاب و مدیر واحد با تائید نهائی بصورت مستقیم و بدون نیاز به تائید داده شده . و مدیر واحد با تائید اولیه تنها میتواند درخواست اضافه کار دستوری را صادر نماید تا در صورت تائید توسط مدیر بالادستی در سیستم ثبت شود .

لازم بذکر است که حد اکثر تعداد ساعت درخواست اضافه کار برای هر مدیر قابل تنظیم میباشد که تصمیم گیری در باره آن به عهده واحد حضور و غیاب میباشد .

برای وارد شدن به صفحه مربوط به اضافه کار دستوری بروی لینک مربوطه کلیک میکنیم:

سيستم كنترك حضوروغياب شرکت طرح و پردازش غدیر (جهت دمو غیر قابل فروش) شرکت طرح و پردازش غدیر سيستم حضور و غياب 🛽 گزارش مجوز هاي تاييد شده 🛂 گزارش كاركرد ماهانه شخصي 🛭 درخواست هاي صادر شده 🛚 گزارش کارکرد ماهانه پرسینل تحت مدیریت 🔀 درخواست هاي پرسنل تحت مديريت 🚺 اضافه کاري دستوري پرسنل تحت مديريت 🛂 درخواست آیتم های ساعتی 🛭 درخواست آیتم های روزانه 🛚 درخواست مجوز اضافه کاري 🛂 تعریف مدیر جایگزین 🛭 تنظیم آدرس میل 🛚 تغییر رمز عبور







با توجه به اینکه شما مدیر اولیه یا نهائی و یا مدیر حضور و غیاب باشید دسترسی شما به جدول ثبت اضافه کار دستوری متفاوت میباشد. اما به هر جهت لیستی از پرسنل تحت مدیریت خود را ملاحظه می کنید:

سخه مخصوص نسخه مخصوص دیر (جهت دمو غیر قابل فروش)	شرکت طرح و پردازش غر ا		۾ حضور و غياب رج و بردازش غدير	
	<u>ن</u> ن	نام خانوادگي پرسنل الا عنايش ماه فروردير	شماره پرسنلي سال <u>30</u>	گزارش اضافه کار شبت
درخواست شده تایید شده		<u>ىخش</u>	<u>نام خانوادگه-نام</u>	شماره يرسنلې
		پشتیباني	اماني-سعيد)••)
		پشتيباني	كريمي-مصطفي	17
		پشتيباني	قهاري-اميد	1
1.		پشتيباني	ابوالقاسم-مهدي	14
<u> </u>		پشتیباني	عرب-محمد	۱۰۰۵
		پشتیباني	خرميار-حسين	١٠٠۶
		پشتيباني	محمدي-حسـن	1
		پشـتيباني	ذوالفقاري-مرتضي	۱۰۰۸
وه قبلي ▶ برگشت 🚺	۸ رکورد گر	رکوردهاي ۱ تا ۸ از مجموع ۱	✔ گروہ بعدي	والمالية المالية

همانطور که ملاحظه میکنید در انتهای ستون ها دو عنوان "درخواست شده " و "تائید شده " قابل مشاهده است . اما با توجه به اینکه مدیر مربوطه مدیر اولیه میباشد تنها قادر به در خواست اضافه کار میباشد لذا ستون تائید شده برای وی غیر فعال میباشد .

در هر صورت با وارد کردن مقدار درخواستی برای یکی از پرسنل و فشردن کلید ENTER کار را ادامه میدهیم:

			V	نام خانوادگي پرسنل 139 ▼ نمايش ماه فروردين	شماره پرسنلي سال 💿	گزارش اضافه کار ثبت
تاييد شده	درخواست شده	·		<u>ىخش</u>	<u>نام خانوادگە-نام</u>	شمارة يرسنلف
	+			پشتيباني	اماني-سعيد	1)
	+			پشتيباني	كريمي-مصطفي	1++٢
	Δ+			پشتيباني	قهاري-اميد	1
				پشتيباني	ابوالقاسم-مهدي	1++4
	•			پشتيباني	عرب-محمد	۱۰۰۵
	+			پشتيباني	خرمیار-حسین	1++5
	+			پشتيباني	محمدي-حسـن	1++V
	•			پشتیباني	ذوالفقاري-مرتضي)++A

توجه داشته باشید برای ثبت میبایست کلید "ثبت" را کلیک نمائید.





برای جستجوی راحت تر پرسنل در لیست در بالای صفحه چند کادر جستجو قرار داده شده است که با وارد کردن مقدار مناسب و فشردن کلید ENTER لیست مورد نظر فیلتر خواهد شد :

			۱۰۰۸ م خانوادگي پرسنل	شماره پرسنلي	گزارش اضافه کار ثبت
		▼	نمایش ماه فروردین	سال 1390	
درخواست شده تایید شده	311 (1)		يخش	نام خانوادگف-نام	شمارة يرسنلف
+			پشتيباني	ذوالفقاري-مرتضي	١٠٠٨

برای مدیر حضور و غیاب و مدیر نهائی ستون" تائید شده" فعال میباشد که در صورت درخواست مدیر اولیه و مشاهده آن مقدار تائیدی را در کادر مقابل آن وارد میکنند. و یا میتوانند مستقیما مقداری را برای پرسنل ثبت کنند:



گفتنی های مربوط به اضافه کار دستوری:

نکته ۱: مقدار وارد شده توسط هر مدیری توسط واحد حضور و غیاب تعیین میگردد و چنانچه از میزان تعیین شده در ماه بیشتر شود سیستم با پیغامی موضوع را به مدیر مربوطه گوشزد خواهد کرد:

تاييد شده	درخواست شده	1				<u>ىخش</u> ر	<u>نام خانوادگھ-نام</u>	شعارة يرسنلف
T 0+	+					پشتيباني	اماني-سعيد	1)
	+					پشتيباني	كريمي-مصطفي	7۲
۵٠	Δ+	×				Microsoft Internet Expl	قهاري-اميد قهاري	7٣
+	+					iler osore incernet expr	ابوالقاسم-مهدي	14
٧+	1++	شد.	۲ساعت مي بان	کار وارد شده ۰۰	ريد!مدت اضافه	🧘 🔻 شما اجازه ي وارد كردن اضافه كار بيش از ۳۰۰ ساعت را ندا	عرب-محمد	10
1++	+					<u>-</u>	خرمیار-حسین	1008
1++	+					OK OK	محمدي-حسن	1
	Δ+						ذوالفقاري-مرتضع	1
Y 0+	+					پشتيباني	جعفري-رضا	71

نکته ۲: مقدار وارد شده باید بر حسب ساعت و بدو ن دقیقه باشد در غیر اینصورت با پیغام زیر مواجه میشوید:

-	+		باني	پشتیباني		1)
•	+		باني	پشتی	كريمي-مصطفي	1++٢
Δ+	Δ+	×	Microsoft Internet Explorer	پشت	قهاري-اميد	1••٣
	+		_	يشت	ابوالقاسم-مهدي	1++4
V+	1++	is not a	valid integer value 'YA:Y+'	يشت	عرب-محمد	۱۰۰۵
1++	+		<u> </u>	يشت	خرميار-حسين	1++5
1++	+		OK OK	پشت	محمدي-حسـن	7
•	Δ+			پشت_	ذوالفقاري-مرتضي	۱۰۰۸
۲۵:۳ <i>+</i>) ·		باني	پشتی	جعفري-رضا	۲۰۰۱

- ۵. درخواست آیتم های ساعتی: این آیتم زمانی استفاده میشود که یک مدیر برای ثبت تردد های ساعتی شخصی خود نیز به تائید مدیر بالا دستی خود دارد که از این نظر تفاوتی با پرسنل عادی ندارد . برای اطلاعات بیشتر میتوانید به" راهنمای کاربری پرسنل" نرم افزار WebClock مراجعه فرمائید .
- ج. درخواست آیتم های روزانه: این آیتم زمانی استفاده میشود که یک مدیر برای ثبت تردد های روزانه شخصی خود نیز به تائید مدیر بالا دستی خود دارد که از این نظر تفاوتی با پرسنل عادی ندارد . برای اطلاعات بیشتر میتوانید به" راهنمای کاربری پرسنل" نرم افزار WebClock مراجعه فرمائید .
- ۷. درخواست مجوز اضافه کار: این آیتم نیز زمانی استفاده میشود که یک مدیر برای اضافه کار روزانه خودنیاز به تائید مدیر بالا دستی خود دارد که از این نظر تفاوتی با پرسنل عادی ندارد . برای اطلاعات بیشتر میتوانید به" راهنمای کاربری پرسنل" نرم افزار WebClock مراجعه فرمائید .
- ۸. تعریف مدیر جایگزین: این آیتم نیز برای زمانی مناسب است که یک مدیر به هر دلیل برای مدت زمان خاصی قادر به انجام وظایف حضور و غیاب محول شده خود نمیباشد. وی میتواند با انتخاب مدیر دیگری به عنوان مدیر جایگزین موقتا مسئولیت خود را به وی محول نماید .در نتیجه کلیه درخواست های صادره از طرف پرسنل تحت مدیریت وی به کارتابل مدیر جایگزین منتقل خواهد شد .

با کلیک بروی آیتم مورد نظر به صفحه دیگری منتقل میشوید:

	مشخص کردن مدیر جایگزین
🗆 تعریف مدیر جایگزین	
شماره پرسنلي:	
نام پرستل:	
انجام	



برای فعال کردن این آیتم ابتدا چک باکس بالای کادر شماره پرسنلی را تیک می زنیم سپس شماره پرسنلی مدیر مد نظر را وارد میکنیم و کلید ENTER را میفشاریم:



با فشردن كليد "انجام" كار تمام خواهد شد .

لازم بذكر است براى لغو عمليات فوق كافيست پس از مراجعه به لينك "مدير جايگزين " تنها چک باكس مربوطه را از حالت انتخاب خارج نمائيد و كليد "انجام" را كليك كنيد .

۹. تنظیم آدرس میل: در صورتی که بخواهید کلیه درخواستهای صادره از طرف پرسنل برای شما E-mail شود میبایست آدرس اقتصاط خود را توسط این لینک در برنامه ذخیره کنید. لازم بذکر است سرویس نامبرده میبایست توسط واحد حضور و غیاب فعال گردد و در حالت عادی فعال نمیباشد.

به هر جهت پس از کلیک بروی لینک مورد نظر به صفحه دیگری منتقل خواهید شد:

مشخص کردن نام کاربر





پس از برداشتن تیک بالای صفحه آدرس E-mail خود را در کادر وارد کرده سپس کلید "انجام" را کلیک میکنیم:

نشود	براي من ارسـال	🗖 قیج میلی
support@ghac	lirco.net	آدرس میل:
	انجام	

- ۱. گزارش مجوز های تائید شده : این لینک برای سطح دسترسی نگهبان فعال وبرای مدیران غیر فعال میباشد .
- ۱۰. تغییر رمز عبور: رمز ورود به سیستم که بصورت پیش فرض همان شماره پرسنلی فرد میباشد در این گزینه قابل تغییر میباشد. که با وارد کردن رمز قبلی و ورود رمز جدید و تکرار آن و کلیک کردن کلید "انجام" رمز ورود تغییر خواهد کرد . لازم بذکر است در صورت فراموشی رمز عبور خود به واحد حضور و غیاب مراجعه فرمائید

••••	رمز عبور قبلي:
	رمز عبور جدید :
	تکرار رمز عبور جدید :
	انجام الم

۱۲. در خواست های صادر شده: با کلیک این گزینه به صفحه ای منتقل خواهید شد که لیستی از تمامی در خواست های تائید شده و تائید نشده پرسنل تحت مدیریت خود را مشاهده میکنید که سه قابلیت مهم را برای مدیران فراهم میکند:

کاربرد اول : امکان حذف در خواست تائید شده در صورت نیاز .

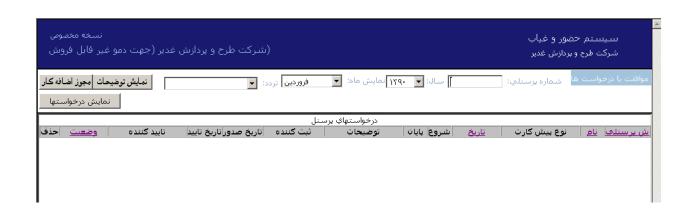
کاربرد دوم : پیگیری وضعیت درخواست ها از نظر تائید شدن یا تائید نشدن .

کاربرد سوم : مشاهده زمان صدور در خواست یا زمان تائید یا عدم تائید اولیه یا نهائی.





لازم بذکر است در بدو ورود به لینک نامبرده هیچکدام از درخواست ها قابل مشاهده نمیباشد و کافیست بروی کلید "نمایش در خواستها" کلیک کنبد :





AN ARREST ARE

EXT

همانطور که در شکل پیداست گزارش کاملی از وضعیت کلیه در خواست ها قابل مشاهده میباشد.



در ستون " تائيد كننده " و "تاريخ تائيد " نام و تاريخ تائيد يا عدم تائيد و در ستون "وضعيت" ،وضعيت تائيد قابل رويت است :

حذف	<u>وضعیت</u>	تاييد كننده	تاريخ تاييد		Ç
<u>حذف</u>	تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	\\`q+/+\/\`\\\\\\	درخواست تاثید اولیه و نهائی شده است>	۱۱ <mark>اعزاه</mark>
<u>حذف</u>	عدم ت اولیه	-	1844/+1/81		λ.
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	154./+1/21		
<u>حذف</u>	مشاهدة نشيدة			درخواست تا کنون مشاهده نشده است>	
<u>حذف</u>		نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا			
<u>حذف</u>	تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	\\`q+/+\\\`\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\		ابتلا
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	1544/+1/21		1.
<u>حذف</u>	عدم ت اولیه	-	1844/+1/81	درخواست عدم تاثيد اوليه شده است>	1
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	154./+1/21		λ.
<u>حذف</u>	تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	\\`q+/+\\\`\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\		ش
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	184-/+1/81		•
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	154-/+1/21	درخواست فقط تاثيد اوليه شده است>	

تاریخ هر کدام از تائید ها نیز قابل مشاهده است :

<u>وضعیت</u>	تاييد كننده	تاريخ تابيد
🔵تاييد نهايي	ليكنام-محمد جبير ﴿ جعفري-رضا	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
عدم ت اوليه		189./. (2)
تاييد اوليه	جعفري-رضا -	1844/+1/81
مشاهدة نشبد	-	
	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	
تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	\\`\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
تاييد اوليه	جعفري-رضا -	154-/+1/21

نام ثبت كننده و تاريخ صدور درخواست نيز قابل مشاهده است :

		با پرسائل	نهاې
	تاريخ صدور	ثبت كننده	
/٢٢	1844/+1/21	اماني-سعيد	ي*
	1844/+1/21	اماني-سعيد	
	1844/+1/81	اماني-سعيد	
	<u> </u>	اماني سعيد	
NY	1844/+1/81	كريمي-مصطفي	\geq
777	1840/01/21	کریمي -مصطفي	ي *
	1844/+1/81	كريمي-مصطفي	
	1844/+1/81	كريمي-مصطفي	
	1844/+1/81	محمدي-حسن	
/٢٢	1844/+1/81	عرب-محمد	,
	1844/+1/81	خرميار-حسين	
	1844/+1/81	ذوالفقاري-مرتضي	



æ (·۲۱) Å۵۵٣•



برای مرتب سازی لیست میتوانید بروی هر کدام از سر ستونهای زیر کلیک کنید:

شروع	<u>تارىخ</u>	نوع پیش کارت	(نام)	ش پرسنلې
		ماموریت ساعتي-۵۱	اماني-سعيد	1
17:**	1844/+1/81	مرخصي ساعتي استحقاقي-٢١	اماني-سعيد	1••1
	1544-172	مرخصي روزانه استعلاجي-۴۲	اماني-سعيد	1••1
	1544/+1/2+	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	اماني-سعيد	1••1
	124-4-1/14	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	كريمي-مصطفي	ነተተኘ
		مرخصي روزانه استعلاجي-۴۲	كريمي-مصطفي	ነተተኘ
۰۷:۲۵	۱۳۹۰/۰۱/۱۷	ورود-۲	كريمي-مصطفي	ነተተኘ
۰۸:۳۰	1844/+1/81	عادي-٠	كريمي-مصطفي	ነተተኘ
17:**	1544/+1/18	مرخصي ساعتي استحقاقي-٢١	قهاري-اميد	ነ••ኖ
	1844/+1/81	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	عرب-محمد	۱۰۰۵
۵۳:۷۰	1844/-1/81	ورود-۲	خرمیار-حسین	ነ••۶
	154-/-1/20	مرخصي روزانه استحقاقي-۴۱	ذوالفقاري-مرتضي	۱۰۰۸

برای سهولت در امر جستجو نیز میتوانید مورد جستجو را در کادر دلخواه بالای صفحه وارد کنید:



برای حذف در خواست تائید شده در صورت نیاز بروی گزینه "حذف" مقابل هر رکورد کلیک کنید:

- 1- · · 10		تاریخ تایید
تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	184-/+1/21-184-/+1/22
عدم ت اولیا	-	184-/-1/21
تاييد اوليه	جعفري-رضا -	184-/-1/21
مشاهده نشا	-	
تایید نهایی	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	154-4-1/21-124-4-1/22
تایید نهایی	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	154-4-1/21-124-4-1/22
تاييد اوليه	جعفري-رضا -	184-/-1/21
عدم ت اولیا	-	1844/+1/21
تاييد اوليه	جعفري-رضا -	184-/-1/21
تایید نهایی	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	184-/+1/21-184-/+1/22
تاييد اوليه	جعفري-رضا -	184-/-1/21
تاييد اوليه	جعفري-رضا -	1844/+1/21
	تایید اولیه مشاهده نش تایید نهایی تایید اولیه عدم ت اولیه تایید اولیه تایید نهایی	جعفري-رضا - تاييد اوليه - مشاهده نش نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا تاييد نهايي نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا تاييد نهايي جعفري-رضا - تاييد اوليه - عدم ت اولي جعفري-رضا - تاييد اوليه نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا تاييد نهايي جعفري-رضا - تاييد اوليه



طرح ورواش على ١٠٢١) ه

به منظور نمایش لیست در حالت نمایش دیگری با فونت بزرگتر میتوانید بر روی دکمه "نمایش توضیحات" در بالای صفحه کلیک نمائید:

_	حات یجوز اضا نمایش درخواس		פַּרָבֵיַט	▼ فر	۱۳۹ ۰ نمایش ماه:	سال: 🔻		ـنلي:	شـماره پرس	موافقت با درخواست ها
					، پرستل	درخواستهاي				
حذف	<u>وضعیت</u>	تاييد كننده	تاريخ تاييد	تاريخ صدور	ثبت كننده	توضيحات	پایان	شروع	تاريخ	نوع پیش کارت
<u>حذف</u>	تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	1840/01/21-1840/01/88	1844/+1/81	اماني-سعيد	اعزام به شعبه مرکزي*	۱۵:۰۰	1+17+	1544/+1/2+	اموریت ساعتي-۵۱
<u>حذف</u>	عدم ت اولیه	-	184-/+1/81	1844/+1/81	اماني-سعيد		14:++	17:++	179+/+1/71	ب ساعتي استحقاقي-٢١
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	184-/-1/81	1890/01/81	اماني-سعيد				179+/+1/77	ي روزانه استعلاجي-٣٢
<u>حذف</u>	مشاهده نشند	-		1890/01/88	اماني-سعيد				1844/+1/8+	ي روزانه استحقاقي-۴۱
<u>حذف</u>	تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	1840/01/21-1840/01/22	1890/01/81	كريمي-مصطفي				154-/-1/14	ي روزانه استحقاقي-۴۱
<u>حذف</u>	تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا	1844/+1/21-1844/+1/22	1890/01/81	كريمي-مصطفي	ابتلا به سرماخوردگي*			1844/+1/17	ي روزانه استعلاجي-۴۲
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	1844/+1/81	1890/01/81	كريمي-مصطفي		۱۷:۰۰	۰۷:۲۵	154-/-1/17	ورود-۲
<u>حذف</u>	عدم ت اولیه	-	1844/+1/81	1890/01/81	كريمي-مصطفي		1+:5+	۰۸:۳۰	1844/+1/81	عادي-٠
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	184-/-1/81	1890/01/81	محمدي-حسـن		ነት:ኛ+	۱۲:۰۰	154-/-1/18	ى ساعتي استحقاقي-٢١
<u>حذف</u>	تاييد نهايي	نيكنام-محمد جبير - جعفري-رضا				شرکت در آزمون*			1844/+1/81	ي روزانه استحقاقي-۴۱
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -	184-/-1/81	1890/01/81	خرمیار-حسین	فراموشـي*	••:••	۰۷:۲۵	1844/+1/81	ورود-۲
<u>حذف</u>	تاييد اوليه	جعفري-رضا -			ذوالفُقاري-مرتضَّى				184-/-1/87	ي روزانه استحقاقي-۴۱

رضيحات مجوز اضافه ك	نمایش تو		ن تردد: 🔽	ناه: ▼ فروردیر	سال: ▼ ۱۳۹۰ نمایش ه	ىت ھا۔ شمارہ پرستلي:	وافقت با درخواس
نمایش درخواستها							
ناريخ صدور	ئوضېحات	بابان	شروع	ئارىخ	نوع پیش کارت	نام	ېرسنلي
184-/-1/21	اعزام به شعبه مرکزې	18:55	1 + :1" +	184./.1/5.	ماموریت ساعثي –۵۱	اماني –سعيد	
184/-1/11		18:55	17:55	184./.1/11	مرخصتي ساعثي استَحَقَاقي-٢١	اماني –سعبد	
184/-1/81				184./.1/88	مرخصعي روزانه استعلاجي-۴۲	اماني –سعيد	
184/-1/22		ĺ		189./.1/8.	مرخصىي روزانه استحقائي-۴۱	اماني –سعبد	
189./.1/81				189./.1/18	مرخصعي روزانه استحقائي-۴۱	كريمي –مصطني	
189./.1/81	ابنلا به سرماخوردگي			189./.1/14	مرخصعي روزانه استعلاجي-۴۲	كريمي-مصطني	
184/-1/11		17:55	67:44	189./.1/14	ورود-۴	كريمي-مصطني	
189-/-1/81		1 5 :17 5	۰ ۳ : ۸ <i>.</i>	189./.1/81	عادي – ٠	كرپمي-مصطني	
189-/-1/81		1 # : 1" •	17:55	189./.1/19	مرخصتي ساعثي استَحَاقي-٢١	محمدي-حسن	
189./.1/81	شرکت در آزمون			189./.1/81	مرخصعي روزانه استحقائي-۴۱	عرب-محمد	1
189./.1/81	ق ر امو شي	* * : * *	۰v:۳۵	189./.1/81	ورود-۴	خرمپار-حسین	1
184./.1/11				189./.1/54	مرخصتی روزانه استَحقَاقی –۴۱	ذو النفاري –مرتضي	1

گفتنی های مربوط به در خواست های صادر شده:

نکته ۱: در خواست های تائید نهائی شده در نرم افزار WebClock ، بصورت قطعی در سیستم حضور و غیاب ثبت میشود. لذا برای جلو گیری از هر گونه اشتباه از حذف کردن آنها بپرهیزید .

نکته ۲: با استناد به ستون "تاریخ صدور" و "تاریخ تائید " میتوان کاملا از سیر طی شده یک درخواست آگاه شد. تا در صورت کم کاری پرسنل ، اپراتور یا مدیر مربوطه در صدور یا تائید در خواست ،از مشکلات بعدی جلوگیری کرد.

نکته ۳ : در صورتی که درخواستی را ناخواسته تائید یا عدم تائید گردد، تا قبل از زمان گزارشگیری توسط واحد حضور و غیاب فقط کافیست آنرا از لیست مجوز های تائید شده حذف نمائید بدیهی است پرسنل مورد نظر میتواند درخواست خود را تکرار کند .



سوالات متداول:

در زیر به شرح برخی سوالات و مشکلات متداول کاربران و راه حل آن میپردازیم:

راه حل	سوال یا مشکل	ردیف
با مراجعه به مسئول حضور و غیاب میتوانید دوباره آنرا به شماره پرسنلی خود تغییر دهید.	رمزعبور را فراموش کرده ام ویا با وارد کردن آن برنامه اجازه ورود نمیدهد .	١
با تست همان مراحل در رایانه همکارتان اطمینان حاصل کنید که فقط شما این پیغام را مشاهده میکنید یا همه ؟ اگر برای سایرین مشکلی ندارد کابل شبکه را چک کنید .در غیر اینصورت به مسئول حضور وغیاب مراتب را اطلاع دهید .	با وارد کردن آدرس سایت حضور و غیاب در IE به صفحه اصلی برنامه وارد نمیشوم و پیغام خطایی مشاهده میکنم .	۲
احتمالا کادر انتخاب ماه روی ماه های بعدی که ترددی برایش ثبت نشده است قرار دارد	با وارد شدن به برنامه و کلیک بروی لینک گزارش کار کرد ماهانه شخصی پیغام (اطلاعاتی وجود ندارد) مشاهده میشود	٣
ابتدا مطمئن شوید که مدیر دیگری خواسته یا ناخواسته شما را به عنوان مدیر جایگزین خود به سیستم معرفی نکرده باشد . در غیر اینصورت با واحد حضور و غیاب مشکل را درمیان بگذارید .	در لیست پرسنل تحت مدیریت خود شماره پرسنلی هائی دیده میشود که تحت مدیریت مدیر دیگری هستند.	۴
کافیست درخواست مورد نظر را از لیست درخواستها در لینک "مجوز های تانید شده" حذف نمانید .	در قسمت درخواست های پرسنل تحت مدیریت ترددی را اشتباها تائید کرده ام برای حذف اَن چه کنم ؟	۵
احتمالا شما از تمام ذخیره مرخصی استحقاقی خود استفاده کردید. با نگاهی به بالای صفحه از مانده مرخصی خود مطلع میشوید .	در زمان وارد کردن درخواست مرخصی ساعتی استحقاقی پیغام (مرخصی طلب ندارد) مشاهده میشود .	۶
احتمالا سرویس مورد نظر در واحد حضور و غیاب فعال نشده است .	با اینکه در قسمت آدرس Email ، آدرس Email خود را وارد کرده ام تاکنون هیچ پیغامی در یافت نکرده ام .	Υ
با مراجعه به لینک "مدیر جایگزین " مطمئن شوید برای خود مدیر جایگزین انتخاب نکرده باشید .	در لیست تائید کنند گان در خواست ها نام مدیر نامربوط به چشم میخورد .	٨

در پایان امید واریم راهنمای تهیه شده بتواند شما را در استفاده بهتر از برنامه حضور و غیاب تحت وب شرکت پردازش غدیر یاری نماید . لازم بذکر است برای راهنمائی بیشتر میتوانید با شماره تلفن ۸۵۵۳۰ واحد پشتیبانی شرکت پردازش غدیر تماس بگیرید . ویا به وب سایت شرکت به آدرس <u>www.ghadirco.net</u> مراجعه و از مطالب آن در بخش راهنمائی استفاده نمائید .

با آرزوی توفیق واحد پشتیبانی شرکت طرح و پردازش غدیر