

پرسشنامه مطالعه بازار

نام مصاحبه کننده: تاریخ:
نام مصاحبه شونده: نام مغازه: نوع کسب و کار:
آدرس:

ارایه توضیحاتی در مورد محصول و ایده خود به همراه مزایای آن از سوی مصاحبه کننده (هدف ارایه این خدمت و بازار هدف) ویژگی های ارایه شده از سوی مصاحبه کننده:

- | | |
|----|----|
| ۱. | ۵. |
| ۲. | ۶. |
| ۳. | ۷. |
| ۴. | ۸. |

واکنش فوری شما نسبت به این ایده چیست؟

☐ مثبت ☐ منفی ☐ عالی ☐ معمولی ☐ خوشم آمد ☐ کمی خوشم آمد ☐ اصلا خوشم نیامد

علت این اظهار نظر چیست؟ لطفا توضیح دهید:

مهم ترین مشوق - محرک شما برای استفاده از این سامانه چه می تواند باشد؟

.....

آیا تا به حال از اینترنت و شبکه های اجتماعی برای خرید یا فروش یک محصول یا خدمت استفاده کرده اید؟

☐ آری ☐ نه ☐ لطفا این موارد نام ببرید:
به عنوان مصرف کننده (خریدار) یا فروشنده، علت این اظهار نظر چه بوده است؟ لطفا توضیح دهید:

آیا از خریدها (فروشها)ی خود از این سایت ها راضی بوده اید؟

.....

به طور متوسط سالیانه چندبار به صورت اینترنتی خریدی انجام می دهید؟ و بیشتر چه کالاها یا خدماتی؟

.....

جای چه فروشگاه هایی اینترنتی را خالی می بینید؟ یا چه کالاها و خدماتی نیاز دارید که فروش اینترنتی ندارند؟

.....

با توجه به تجربیات چندین ساله شما چه مواردی می تواند باعث فروش بیشتر یک محصول یا خدمت (به صورت اینترنتی) شود؟

.....

(مخصوص تامین کننده): از چه کانال هایی برای دسترسی به مشتری استفاده می نمایید؟ کدام یک موثرتر است؟

.....

فکر می‌کنید ارزش استفاده از این سامانه چقدر است؟ تمایل دارید برای ایجاد یک فروشگاه اینترنتی چقدر هزینه کنید؟

در صورت استفاده از این سامانه انتظار چه میزان افزایش فروش دارید؟ تمایل به فروش به دیگر شهرستان‌ها را دارید و تحت چه شرایطی؟

فکر می‌کنید مزیت رقابتی خودتان چیست؟

برای استفاده و خرید از یک فروشگاه چه مواردی را مدنظر قرار می‌دهید؟

برای فروش محصولات و خدمات خود ترجیح می‌دهید به چه نحوی تبلیغات کنید؟ (گروه خاص، زمان خاص و ...)

انتظار دارید محصولات و خدمات موردنیاز خود را در چه مکانی و به چه نحوی خریداری نمایید؟

انتظار دارید این ایده در کجا و به چه نحوی اطلاع‌رسانی و تبلیغ شود؟

با توجه به تمام موارد مطرح‌شده لطفاً بگویید چه چیزهایی از این ایده به بهترین شکل نظر شما را جلب کرده است. مهم‌ترین معایب این ایده را در چه می‌دانید. و چه مواردی لازم است تغییر پیدا کند.

جذاب‌ترین موارد:	مزایا:	معایب:	تغییرات موردنیاز:
۱.	۱.	۱.	۱.
۲.	۲.	۲.	۲.
۳.	۳.	۳.	۳.
۴.	۴.	۴.	۴.

در صورت در دسترس بودن این سامانه کدام‌یک به بهترین شکل احساسات شما را در مورد آن بیان می‌کند؟

☐ کاملاً مطمئنم از آن استفاده خواهم کرد ☐ احتمالاً از آن استفاده خواهم کرد ☐ تقریباً مطمئنم از آن استفاده خواهم کرد
☐ تقریباً مطمئنم از آن استفاده نخواهم کرد ☐ احتمالاً از آن استفاده نخواهم کرد ☐ کاملاً مطمئنم از آن استفاده نخواهم کرد

علت این اظهارنظر چیست؟ لطفاً توضیح دهید:

به طور کلی چه پیشنهادهایی برای بهبود این ایده می‌توانید ارائه دهید؟

سن: وضعیت تاهل: درآمد ماهیانه:

تلفن: همراه: ایمیل: