




مستند ارائه سرویس شرکت کسرا

تهیه کننده : راحله شاهرخ

بهار ۹۳

تاریخ: ۹۳/۲/۸ ویرایش: ۱,۲	مستند ارائه سرویس شرکت کسرا	 شرکت کیمیاگران سرزمین رایانه
------------------------------	-----------------------------	---

۱) زمان برقراری سرویس

- زمان ارائه سرویس :

- ۷*۲۴ ■

۲) سیستم عامل

۱-۲) نوع سیستم عامل :

MS Windows 2008 x64 R2

۲-۲) CPU : تعداد (بر اساس Core) : حداقل ۲ قدرت پردازش (Ghz) : 2.6GHZ : Burst 2.6GHZ

* توضیح: منظور از Burst، میزان افزایش CPU در زمانهای خاص بر اساس Core می باشد.

۳-۲) Memory : حجم براساس (GB) : حداقل 16 GB Burst 15 GB

* توضیح: منظور از Burst، میزان افزایش فضای حافظه در زمانهای خاص بر اساس GB می باشد.

۴-۲) Disk : حجم براساس (GB) : حداقل 500 GB

۷-۲) مکانیزم نصب Patch :

■ بروز رسانی و نصب کلیه Patch ها با اطلاع قبلی و هماهنگی بهره بردار و پشتیبان

۱۰-۲) توضیحات مرتبط با سیستم عامل :

با توجه به نوع ساختار نرم افزار شرکت کسرا، عمده نیازمندی های سیستم عامل آن، بیشتر مربوط به RAM، هارد و به منظور بهبود IO، باس مادربرد می باشد. لازم است باس کمتر ۱۳۳۳ نباشد. در صورت وجود Raid Controller باید استاندارد های QOS رعایت شود و از Raid Controller 50 استفاده گردد.


۳) DBMS

۱-۳) نوع بانک اطلاعاتی :

■ MS SQL 2008 R2 64 bit

Enterprise Edition

Service Pack 2

تاریخ: ۹۳/۲/۸ ویرایش: ۱,۲	مستند ارائه سرویس شرکت کسرا	 شرکت کیمیاگران سرزمین رایانه
------------------------------	-----------------------------	---

۲-۳) مشخصات بانک اطلاعاتی :

DB (I)	
DB Name:	Framework
Log File Name:	Framework_1.ldf
No Tables:	548
Initial Size:	52 MB
Replication:	-
Grow rate :	10%
CPU:	2
RAM :	16 GB
Collation	Arabic_CI_As
Recovery Model	Full
Compatibility Level	SQL Server 2008 (100)
Auto Shrink	False

۳-۳) نوع سرویس درخواستی :

- .Net Framework 4
- SQLServer2008R2SP2 نصب
- سرویس Broker (در صورت نیاز)


۴-۳) مکانیزم نصب Patch :

- بروز رسانی و نصب کلیه Patch ها با اطلاع قبلی و هماهنگی بهره بردار و پشتیبان

۵-۳) مکانیزم تهیه پشتیبان دیتابیس :

- تهیه پشتیبان از دیتابیس Framework الزامی می باشد.

- اطلاعات حداکثر تا یک سال قبل در سیستم قابل بازیابی باشد
- نسخه های پشتیبان حداکثر تا دو ماه قبل در مسیر پشتیبان گیری قابل دسترسی است، لذا کپی این فایل های پشتیبان بر روی DVD یا tape بر عهده کارفرما می باشد.
- انواع پشتیبان گیری ، فواصل زمانی بین تهیه پشتیبان و زمان تهیه پشتیبان :
 - Full Backup : به صورت هفتگی - روز جمعه - ساعت ۲:۰۰ قبل از ظهر
 - Diffrentail Backup : به صورت روزانه - هر روز - ساعت ۲:۰۰ قبل از ظهر
 - Log Backup : به صورت ساعتی - هر یک ساعت یکبار

تاریخ: ۹۳/۲/۸ ویرایش: ۱,۲	مستند ارائه سرویس شرکت کسرا	 شرکت کیمیاگران سرزمین رایانه
------------------------------	-----------------------------	---

پشتیبان تنها از طریق جابهای پیش بینی شده شرکت کسرا تهیه شده و هیچ گونه پشتیبان گیری دستی مجاز نمی باشد.

۳-۶) جابهای موجود

نام جاب	مورد استفاده
Framework_Backup_Full	تهیه بک آپ Full ؛ حذف بک آپ های قدیمی قبل تر از ۲ ماه
Framework_Backup_Differential	تهیه بک آپ Differential
Framework_Backup_Log	تهیه بک آپ لاگ
Framework_ShrinkLog	Shrink فایل لاگ
Framework_CHECKDB	چک صحت و یکپارچگی فیزیکی و منطقی فایلها و کلیه object های بانکی
Framework_RebuildIndex	Rebuild ایندکسها

نکته : مسیر بک آپ گیری قابل تنظیم توسط کاربر میباشد. در ضمن می توان مسیرهای جداگانه ای جهت انواع بک آپ گیری (Full, Differential, Log) تعیین نمود.

۴) سرویس های پایه سرور Application


۴-۱) نوع سرویس درخواستی :

■ IIS Web Server 6 و بالاتر

■ .Net Framework 4

۴-۲) مکانیزم نصب Patch :

■ بروز رسانی و نصب کلیه Patch ها با اطلاع قبلی و هماهنگی بهره بردار و پشتیبان

تاریخ: ۹۳/۲/۸ ویرایش: ۱,۲	مستند ارائه سرویس شرکت کسرا	 شرکت کیمیاگران سرزمین رایانه
------------------------------	-----------------------------	---

۳-۴) نرم افزارهای مورد نیاز:

■ IE 6 و بالاتر

■ MS Office 2003 و بالاتر

■ Acrobat Reader 8 و بالاتر

۵) لیست User ها

نام کاربر	مورد استفاده
Kasra	جهت برقراری ارتباط بین بانک و Application
KasraSrv	جهت برقراری ارتباط بین بانک و وب سرویس های کسرا
Sa	برای استفاده از Brocker (در صورت نیاز)
UnisUser	تخلیه بانک Unis