

Политика конфиденциальности

Программы «Wires Home»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения и веб-сервиса **«Wires Home»** (далее – «Программа»).

1.2. Администрация Программы обязуется обеспечивать защиту персональных данных пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом «О персональных данных и их защите».

1.3. Использование Программы означает согласие пользователя (далее – «Пользователь») с настоящей Политикой.

2. Состав обрабатываемых данных

2.1. При регистрации и использовании Программы могут собираться следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- адрес проживания, номер квартиры;
- данные учетной записи (логин, пароль);
- информация о коммунальных услугах из интеграции с системой **ALSECO**;
- жалобы, предложения и иные сообщения, оставленные Пользователем;
- история обращений (вызовы мастеров, участие в голосованиях, поданные заявки).

3. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются для:

- предоставления Пользователю доступа к функционалу Программы;

- отображения объявлений управляющей компании и новостей ЖК;
- организации и проведения голосований;
- отображения информации о коммунальных услугах из системы ALSECO;
- обработки жалоб, предложений и заявок Пользователей;
- отправки уведомлений и новостей;
- обеспечения возможности вызова мастеров и передачи заявок обслуживающим организациям;
- улучшения качества обслуживания и разработки новых функций.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Администрация может передавать персональные данные только в следующих случаях:

- управляющей компании ЖК – для обеспечения связи с жителями;
- сервисным службам (мастерам) – для обработки заявок на вызов специалистов;

5. Хранение и защита данных

5.1. Персональные данные хранятся на защищенных серверах на территории Республики Казахстан или стран, обеспечивающих адекватную защиту данных.

5.2. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам, связанным обязательствами конфиденциальности.

6. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и порядке их обработки;
- требовать исправления или удаления неверных данных;

- отзывать согласие на обработку персональных данных (при этом использование некоторых функций Программы может стать невозможным);
- обращаться в уполномоченные государственные органы с жалобами на неправомерную обработку данных.

7. Ответственность

7.1. Администрация несет ответственность за соблюдение правил обработки персональных данных.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных и за сохранность своих учетных данных (логина и пароля).

8. Изменения Политики

8.1. Администрация имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

8.2. Обновленная версия публикуется в Программе и вступает в силу с момента публикации.

8.3. Продолжение использования Программы означает согласие Пользователя с измененной Политикой.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться в службу поддержки через Программу либо по электронной почте: **taalaybekovimanbek@gmail.com**.