

Политика конфиденциальности

11.04.2025

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей программного обеспечения для управления жилыми комплексами "Wires Home", предоставляемого **ОсОО "Вайрес"**.

Мы осуществляем обработку персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, включая Закон КР "О персональных данных" №58 от 14 апреля 2008 года.

1. Персональные данные, которые мы обрабатываем

Мы можем собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- ФИО пользователя;
- Номер телефона, адрес электронной почты;
- Почтовый адрес места проживания;
- Информация о жилье (номер квартиры, дом, площадь и пр.);
- Платёжные данные (информация о расчетах за коммунальные услуги);
- История заявок, обращений, голосований;
- Технические данные (IP-адрес, данные устройства, лог-файлы).

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- Регистрация и администрирование учетных записей пользователей;
- Управление данными жилых комплексов;
- Организация учета платежей за услуги;
- Обработка заявок и обращений пользователей;

- Информирование о событиях, работах и изменениях;
- Выполнение требований законодательства Кыргызской Республики.

3. Основания обработки данных

Персональные данные обрабатываются на основании:

- Вашего согласия на обработку данных;
- Необходимости исполнения договора или оказания услуг;
- Законных интересов нашей компании, при условии соблюдения ваших прав и свобод.

4. Порядок передачи данных

Мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- Государственным органам по законным основаниям;
- Сервисным компаниям или подрядчикам в рамках оказания услуг;
- Иным лицам — только с вашего предварительного согласия.

Передача данных за пределы Кыргызской Республики осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

5. Хранение и защита персональных данных

- Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Кыргызской Республики.
- Мы применяем необходимые технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения или раскрытия.

Срок хранения персональных данных определяется исходя из целей их обработки, но не превышает сроков, установленных законодательством.

6. Права пользователей

Вы имеете право:

- Получить информацию о своих персональных данных;
- Требовать их исправления, обновления или удаления;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Обжаловать неправомерные действия по обработке данных.

Запросы можно направлять на указанные ниже контакты.

7. Изменения в политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента их размещения в Программе или уведомления пользователей иным способом.

Рекомендуем регулярно просматривать актуальную версию Политики.

8. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

ОсОО “Вайрес”

Адрес: Кыргызстан, г. Бишкек, ул. Ахунбаева 2/7

Электронная почта: taalaybekovimanbek@gmail.com

Телефон: +996 559 116012