

Пользовательское соглашение

Программы «Wires Home»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой и регулирует порядок использования сервиса **«Wires Home»** (далее – «Программа»), предоставляемого Администрацией.

1.2. Пользователем является любое физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации и использующее Программу.

1.3. Использование Программы означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

2. Предмет соглашения

2.1. Программа «Wires Home» предоставляет жителям жилых комплексов Республики Казахстан доступ к цифровым сервисам, включая:

- просмотр объявлений управляющей компании;
- участие в голосованиях;
- просмотр информации о коммунальных услугах, получаемой из интеграции с системой **ALSECO**;
- подачу жалоб и предложений;
- получение уведомлений и новостей;
- получение индивидуальных уведомлений (например, о задолженностях или событиях ЖК);
- вызов мастеров (сантехников, электриков и иных специалистов).

2.2. Программа предназначена исключительно для бытового и информационного использования жителями ЖК.

3. Регистрация и учетная запись

3.1. Для доступа к функционалу Программы Пользователь обязан пройти регистрацию и указать достоверные данные, включая номер квартиры и личные контактные сведения.

3.2. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и обязуется не передавать их третьим лицам.

3.3. Все действия, совершенные через учетную запись Пользователя, считаются действиями самого Пользователя.

4. Права и обязанности Пользователя

Пользователь имеет право:

- использовать Программу в рамках ее функционала;
- получать информацию о коммунальных услугах и объявлениях управляющей компании;
- участвовать в голосованиях и выражать свое мнение по вопросам ЖК;
- направлять жалобы, предложения и заявки на вызов мастеров;
- получать уведомления, новости и личные оповещения.

Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации и использовании Программы;
- соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан и правила проживания в ЖК;
- не использовать Программу для распространения запрещенного контента, спама, оскорблений или иной противоправной информации.

5. Права и обязанности Администрации

Администрация имеет право:

- изменять, обновлять и расширять функционал Программы;
- проводить профилактические и технические работы, временно ограничивающие доступ к Программе;
- блокировать учетные записи Пользователей при нарушении условий настоящего Соглашения;

- использовать обезличенные данные для аналитики и улучшения качества предоставляемых услуг.

Администрация обязуется:

- обеспечивать функционирование Программы в пределах технических возможностей;
- обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- предоставлять Пользователям доступ к заявленным сервисам.

6. Конфиденциальность и защита данных

6.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

6.2. Администрация обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для предоставления услуг (например, передачи данных управляющей компании или сервисным службам ЖК).

6.3. Интеграция с системой ALSECO осуществляется только для предоставления информации о коммунальных услугах и не предполагает передачи посторонним лицам данных Пользователя.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных, а также за все действия, совершенные через его учетную запись.

7.2. Администрация не несет ответственности:

- за перебои в работе Программы, вызванные техническими проблемами операторов связи, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы;
- за содержание объявлений и новостей, предоставляемых управляющими компаниями;
- за качество и сроки выполнения услуг мастеров, если они предоставляются сторонними организациями.

7.3. Администрация отвечает только за техническое обеспечение работы Программы.

8. Изменения условий соглашения

8.1. Администрация имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение.

8.2. Обновленная версия публикуется в Программе и вступает в силу с момента публикации.

8.3. Продолжение использования Программы означает согласие Пользователя с измененными условиями.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Программы, подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.