

Sectie	Vragen ID	Vraag	Doel	Vervolgvragen ID	Vervolgvrage n	Tijd
Introductie	O.S.	x	Ik stel mezelf kort voor aan de geïnterviewde, vertel hoe lang het interview zal duren en wat het doel ervan is.			~ 5 minuten
1) Achtergrond van de geïnterviewde						~10 minuten
	Q1.1	Kunt u kort iets over uzelf vertellen en uw rol binnen de organisatie?	Stel naam, achtergrond en algemene context vast.			
	Q1.2	Hoeveel ervaring heeft u met cybersecurity, risicomanagement of AI?	Begrijpen wat de organisatorische context en functie van de respondent is.			
	Q1.3	In hoeverre bent u bekend met LLMs of andere AI-technologieën in uw werkcontext?	Inschatting maken van senioriteit en domeinexpertise.			
	Q1.4	Bent u bekend met regelgeving zoals DORA of de AI Act?	Inzicht krijgen in kennis van relevante regelgeving (essentieel voor het framework).			
2) Kernvragen voor het interview: thematische verdieping						~40 minuten
Strategische Waarde van LLMs in Cybersecurity Risicomanagement	Q2.1	Op welke punten binnen het cybersecurity-risicomanagement ziet u de meeste potentie voor LLMs om toegevoegde waarde te bieden?	De strategische visie van de geïnterviewde verkennen op de mogelijke toepassingen van AI in cybersecurity.	FQ1.1	Kunt u een concreet voorbeeld geven?	
	Q2.1a	Welke soorten LLMs acht u het meest geschikt voor toepassing in uw sector, en waarom?				
Governance en Verantwoording	Q2.2	Hoe wordt in uw organisatie toezicht gehouden op AI-systemen?	Praktische en culturele barrières bij de adoptie van AI identificeren.	FQ1.2	Heeft u weerstand tegen AI ervaren vanuit bepaalde afdelingen?	
Regelgeving en Compliance	Q2.3	Hoe beïnvloeden reguleringen zoals GDPR, DORA, NIS2 of de AI Act de toepassing van LLMs in cybersecurity?	Begrijpen hoe regelgeving de strategieën voor AI-implementatie beïnvloedt.	FQ1.3	Zijn compliance-teams betrokken bij de ontwikkeling of beoordeling van AI-systemen? Zo ja, informeren zij het team over	

					veranderingen ?	
<i>Ethiek, Bias en Transparantie</i>	Q2.4	Welke ethische risico's ziet u bij de inzet van LLMs, bijvoorbeeld rond bias, discriminatie of foutieve classificatie?	<i>Meningen verzamelen over AI-ethiek, eerlijkheid en databeheer.</i>	FQ1.4	Hoe weegt u automatisering tegenover eerlijkheid of verantwoordelijkheid?	
	Q2.4a	Vindt u dat er altijd menselijke controle nodig is, of kunnen bepaalde beslissingen volledig geautomatiseerd worden?	<i>Onderzoeken waar menselijke controle nodig is en waar processen geautomatiseerd kunnen worden.</i>	FQ1.5	Kunt u een situatie beschrijven waarin menselijke controle cruciaal was?	
				FQ1.5a	Zijn er specifieke taken die u nooit zou automatiseren ?	
<i>Data Governance en Kwaliteit</i>	Q2.5	Hoe belangrijk vindt u de kwaliteit, herkomst en controle van de data die gebruikt wordt in AI-toepassingen zoals LLMs? En welke aanpak hanteert uw organisatie daarin?	<i>Inzicht krijgen in de datakwaliteit en hoe organisaties omgaan met inputcontrole en herkomst van data bij AI-toepassingen.</i>			
Lifecycle Management en LLM-controlemaatregelen	Q2.6	Op welke manier wordt in uw organisatie gecontroleerd hoe LLMs worden ingezet, geüpdatet of aangepast? En zijn er afspraken over welke modellen wanneer gebruikt mogen worden?	Onderzoeken hoe mens en AI samenwerken en welke controlemechanismen er zijn.			
<i>Framework Validation & Future Outlook</i>	Q2.7	Wat zou u nodig hebben om vertrouwen te hebben in een AI-ondersteund framework voor cybersecurity-risicomanagement? En hoe zou zo'n framework idealiter getoetst of verbeterd moeten worden in de praktijk?	Inzicht verkrijgen van experts in de kwaliteit, evaluatie en aanpasbaarheid van het framework.			
Feedback op het Framework	Q2.8	Na het doornemen van het voorlopige framework: welke onderdelen vindt u het meest relevant of juist problematisch in uw praktijk? Mist u bepaalde elementen of ziet u mogelijkheden voor verbetering?	Direct feedback verzamelen om je conceptuele framework te verbeteren.			
Afsluiting van het interview		x				~ 5 minuten

Openingszin:

Bedankt dat u bereid bent deel te nemen aan dit interview. Mijn naam is Imane Akhyar en ik ben masterstudent Information Studies aan de Universiteit van Amsterdam. Dit interview maakt deel uit van mijn scriptieonderzoek, dat ik uitvoer bij Kouters van der Meer, over hoe kunstmatige intelligentie effectief kan worden geïntegreerd in het cybersecurity-risicomanagement binnen financiële instellingen.

Het interview zal ongeveer 60 minuten duren en wordt opgenomen voor onderzoeksdoeleinden. Uw antwoorden worden volledig geanonimiseerd en vertrouwelijk behandeld. U kunt op elk moment een vraag overslaan of het interview beëindigen.

Heeft u nog vragen voordat we beginnen?

Afsluitende zin:

Dit brengt ons aan het einde van het interview. Nogmaals dank voor uw tijd en voor het delen van uw inzichten, het is van grote waarde voor mijn onderzoek. Zoals eerder vermeld, worden alle antwoorden geanonimiseerd en strikt vertrouwelijk behandeld. Als u een samenvatting van de resultaten van de definitieve versie van het framework zou willen ontvangen, dan deel ik die graag met u zodra mijn scriptie is afgerond.

Is er tot slot nog iets wat u zou willen toevoegen of verduidelijken?