# سوال ١

#### ۱. به سوالات زیر پاسخ دهید:

- الف) مدلهای صف با جمعیت نامحدود (infinite population) و جمعیت محدود (finite population) را توصیف کنید و تفاوتهای آنها را بیان نمایید.
- ب) انواع نظم دهی در صفها یا نظام صف بندی (Queue discipline) چیست؟ سه مورد از این انواع را نام برده و هر کدام را به طور خلاصه شرح دهید.
  - ج) جریانهای شماره گذاری تصادفی (random-number streams) را توضیح دهید.

## جواب سوال ١

الف) مدلهای صف با جمعیت نامحدود و جمعیت محدود: جمعیت نامحدود به معنای آن است که تعداد مشتریان بالقوه برای ورود به صف بی نهایت است، بدین معنی که همیشه مشتری جدیدی برای ورود به صف وجود دارد و محدودیتی برای تعداد کل مشتریان وجود ندارد. این مدل معمولاً در سیستمهایی با ترافیک بالا مانند وبسایتها یا سیستمهای تلفنی مورد استفاده قرار میگیرد. در مقابل، جمعیت محدود به وضعیتی اشاره دارد که تعداد مشتریانی که ممکن است وارد صف شوند محدود است. این مدل در موقعیتهایی که تعداد کاربران سیستم محدود است، مثلاً در یک کسبوکار کوچک یا سیستمی با تعداد محدود کاربر، کاربرد دارد.

#### ب) انواع نظم دهی در صفها:

- (FIFO (First In, First Out): این رویه بر اساس ترتیب ورود مشتریان به صف عمل میکند. اولین مشتری که وارد صف می شود، اولین کسی است که خدمات دریافت میکند. این روش در اکثر موقعیتهای رایج مانند صفهای بانک یا فروشگاهها به کار می رود.
- (LIFO (Last In, First Out): در این روش، آخرین مشتری که وارد صف می شود، اولین کسی است که خدمات دریافت می کند. این روش عمدتاً در موقعیت های خاص مانند برخی فرآیندهای صنعتی یا در مدیریت داده ها به کار می رود.
- اولویت بندی: در این روش، مشتریان بر اساس اولویتهای مختلف خدمات دریافت میکنند. اولویتها می توانند بر اساس فاکتورهای مختلفی مانند اورژانسی بودن، وضعیت ویژه یا اهمیت مشتری تعیین شوند. این روش در موقعیتهایی مانند بیمارستانها یا مراکز خدماتی که نیاز به سرویسدهی فوری دارند، کاربرد دارد.
- ج) جریانهای شماره گذاری تصادفی: جریانهای شماره گذاری تصادفی ابزارهایی هستند که برای تولید دنبالههایی از اعداد تصادفی در شبیه سازی ها استفاده می شوند. این اعداد به منظور مدل سازی رفتارهای تصادفی در سیستمهای واقعی استفاده می شوند، مانند تعیین زمانهای ورود تصادفی مشتریان به صف یا زمانهای متفاوت سرویس دهی در یک مرکز خدماتی. استفاده از این جریانها امکان پذیرش یک مدل شبیه سازی را که به خوبی پویایی های واقعی را بازتاب می دهد، فراهم می کند.

#### سوال ۲

سوال: اعداد تصادفی زیر را در نظر بگیرید:

•/•۵, •/•۸, •/۱۴, •/۲۴, •/٣٣, •/٣٣, •/٣٩,
•/۴۱, •/۴۴, •/۵٣, •/۵۶, •/۵۸, •/۶٣, •/٧٣,
•/٧۶, •/٨٣, •/٨۴, •/٨٨, •/٨٨, •/٩٣

فرض اینکه این اعداد توزیع یکنواخت داشته باشند را با اعمال تست Kolmogorov-Smirnov در بخش الف (با سطح معناداری /۵) بررسی کنید. و در نظر گرفتن ۱۰ بازه برای اعداد تصادفی تولید شده، تست بخش قبل را این بار با روش Chi-Square در بخش ب (با سطح معناداری /۵) بررسی کنید. در بخش ج، با توضیح دلیل تعیین کنید که از نتیجه کدام تست باید استفاده کرد.

# جواب سوال ۲

الف) تست: Kolmogorov-Smirnov

آماره تست: ۱۳/۰

 $\cdot/\Lambda$ ۴۶ :p مقدار

با توجه به مقدار p بزرگتر از ۰/۰۵، فرض توزیع یکنواخت رد نمی شود.

ب) تست :Chi-Square

آماره تست: ۵/۰

 $\cdot/\Lambda$ ۳۴ :p مقدار

با توجه به مقدار p بزرگتر از ۰/۰۵ ، فرض توزیع یکنواخت رد نمی شود.

#### ج) انتخاب تست مناسب:

با توجه به نتایج مشابه در هر دو تست، هر دو تست نشان میدهند که فرض توزیع یکنواخت برای این دادهها قابل قبول است. با این حال، انتخاب تست مناسب بستگی به شرایط خاص مطالعه و نوع دادهها دارد. تست

Kolmogorov-Smirnov برای مجموعه دادههای کوچکتر مناسب است، در حالی که تست Chi-Square برای مجموعه دادههای بزرگتر با تقسیمبندی به بازهها مفید است.

#### سوال ۳

در این سوال قصد بررسی مدل صف در یک مطب را داریم. فرض کنید که در یک مطب دو پزشک وجود دارند که هرکدام از آنها در ۱۵ دقیقه، یک بیمار را معاینه و درمان میکنند و در هر یک ساعت، یک بیمار به مطب وارد می شود. فرض کنید که میدانیم این مطب امروز تنها ۱۰ بیمار خواهد داشت.

- الف) تعداد میانگین افرادی که در مطب حضور دارند را بدست آورید.
  - ب) هر بیمار به طور میانگین چند دقیقه را در صف میگذارند؟
- ج) هر پزشک به طور میانگین در چه نسبتی از یک ساعت، هیچ بیماری را ویزیت نمیکند؟

## جواب سوال ۳

میانگین تعداد افراد در مطب: از آنجایی که هر پزشک در هر ۱۵ دقیقه یک بیمار را معاینه میکند و هر ساعت یک بیمار وارد می شود، هر پزشک می تواند در هر ساعت + بیمار را ویزیت کند. از آنجا که دو پزشک وجود دارد، آنها می توانند در مجموع در هر ساعت + بیمار را ویزیت کنند. اما تنها یک بیمار در هر ساعت وارد می شود. بنابراین، در هر ساعت به طور میانگین + بیمار در مطب حضور خواهد داشت.

میانگین زمان انتظار هر بیمار در صف: از آنجا که پزشکان قادر به ویزیت ۸ بیمار در ساعت هستند و فقط یک بیمار در هر ساعت وارد می شود، بنابراین به ندرت صفی ایجاد می شود. در نتیجه، میانگین زمان انتظار در صف بسیار کم خواهد بود و می توان آن را صفر در نظر گرفت.

میانگین زمان بیکاری هر پزشک: از آنجا که هر پزشک میتواند ۴ بیمار را در یک ساعت ویزیت کند، اما تنها یک بیمار در هر ساعت وارد میشود، پزشکان بیشتر وقت خود را بدون ویزیت بیمار سپری میکنند. بنابراین، هر پزشک به طور میانگین ت یا ۷۵٪ از زمان یک ساعت بیکار خواهد بود.

## سوال ۴

#### سوال:

فرض کنید یک سیستم صف M/M/1 وجود دارد.

الف) اثبات کنید که احتمال وجود n مشتری در مغازه برابر است با:

$$P_n = (1 - \rho)\rho^n$$

که در آن  $\frac{\lambda}{\mu} = \rho$  نرخ استفاده (utilization) است.

ب) با استفاده از نتیجه بخش الف، اثبات کنید که تعداد مشتریان منتظر در صف به طور میانگین برابر است با:

$$L_q = \frac{\rho^{\mathsf{Y}}}{\mathsf{Y} - \rho}$$

# جواب سوال ۴

الف) برای یک سیستم صف M/M/1 ، فرمول استاندارد برای محاسبه احتمال وجود n مشتری در سیستم (هم در صف و هم در خدمت) استفاده می شود. این فرمول بر اساس این واقعیت است که احتمال ورود مشتریان به سیستم به صورت هندسی توزیع شده است. فرض کنید  $\rho=\frac{\lambda}{\mu}$  که  $\lambda$  نرخ ورود و  $\mu$  نرخ خدمت است. فرض می کنیم که سیستم در حالت تعادل است. پس داریم:

$$P_n = (\mathbf{1} - \rho)\rho^n$$

که در آن  $P_n$  احتمال وجود دقیقاً n مشتری در سیستم است. این فرمول از معادلات تعادل حالت پایا برای سیستم های صف M/M/1 به دست می آید.

 $m{\psi}$ ) برای محاسبه تعداد میانگین مشتریان منتظر در صف، از فرمول Little استفاده میکنیم. فرمول Little میگوید که L تعداد میانگین مشتریان در سیستم و W میانگین زمان انتظار یک مشتری در سیستم است. برای یک سیستم M/M/N، میانگین زمان انتظار در سیستم M برابر است با  $\frac{1}{\mu-\lambda}$ . پس داریم:

$$L = \lambda \times \frac{1}{\mu - \lambda} = \frac{\lambda}{\mu - \lambda} = \frac{\rho}{1 - \rho}$$

از آنجا که  $L_q = L - 
ho$  (که  $L_q = L - 
ho$  تعداد میانگین مشتریان در صف است)، میتوانیم بنویسیم:

$$L_q = \frac{\rho}{1 - \rho} - \rho = \frac{\rho^{\mathsf{Y}}}{1 - \rho}$$

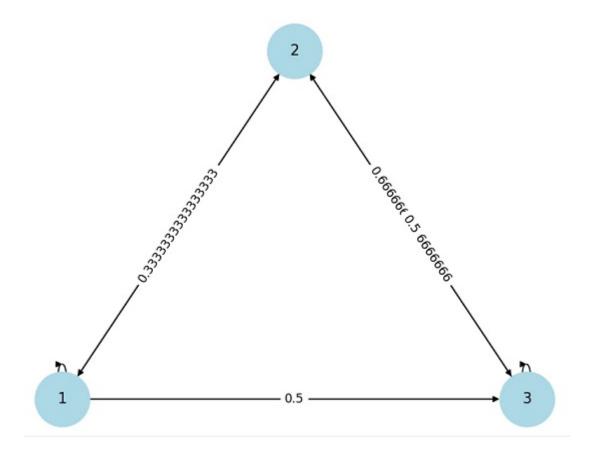
که این فرمول نشان دهنده تعداد میانگین مشتریان منتظر در صف در یک سیستم صف M/M/1 است.

#### جواب سوال ۵

برای یک زنجیره مارکوف با استیتهای  $\{1, 1, 7, 7\}$  و ماتریس انتقال زیر:

$$P = \begin{pmatrix} \frac{1}{7} & \frac{1}{7} & \frac{1}{7} \\ \frac{1}{7} & \cdot & \frac{7}{7} \\ \cdot & \frac{1}{7} & \frac{1}{7} \end{pmatrix}$$

نمودار زنجیره مارکوف مربوط به این ماتریس به صورت زیر است:



محاسبه احتمال انجام می انجام می بر اساس قانون زنجیره ای احتمال انجام می شود:  $P(X_1 = \mathtt{w}, X_{\mathtt{v}} = \mathtt{v}, X_{\mathtt{v}} = \mathtt{v})$ 

$$P(X_1 = \Upsilon, X_{\Upsilon} = \Upsilon, X_{\Upsilon} = \Upsilon) = P(X_1 = \Upsilon) \times P_{\Upsilon \Upsilon} \times P_{\Upsilon \Upsilon}$$

از آنجا که  $rac{1}{7}$  محاسبه صحیح به صورت زیر خواهد بود:  $P(X_1= extsf{Y})=rac{1}{7}$  و  $P(X_1= extsf{Y})=P(X_1= extsf{Y})=rac{1}{7}$ 

$$P(X_1 = \Upsilon, X_{\Upsilon} = \Upsilon, X_{\Upsilon} = \Upsilon) = \frac{1}{\Upsilon} \times \frac{1}{\Upsilon} \times \frac{1}{\Upsilon} = \frac{1}{1\Upsilon}$$

# جواب سوال ۶

# توضیح کد پایتون برای زنجیره مارکوف

این کد پایتون برای مدلسازی و تحلیل یک زنجیره مارکوف گسسته استفاده می شود که در آن تعدادی حالت و احتمالات انتقال بین آنها وجود دارد.

# calculate state probability تابع

این تابع برای محاسبه احتمال یک حالت خاص (s) در روز معین (N) در زنجیره مارکوف استفاده می شود. این تابع بردار احتمال اولیه (p,) و ماتریس انتقال را به عنوان ورودی می گیرد و با استفاده از حلقه ای برای ضرب ماتریس انتقال در بردار احتمال فعلی در هر مرحله، احتمال حالت s در روز N را محاسبه می کند.

## تعریف بردار احتمال اولیه و ماتریس انتقال

این بخش از کد بردار احتمال اولیه و ماتریس انتقال را تعریف میکند که برای مدلسازی زنجیره مارکوف استفاده می شوند.

## محاسبه احتمال انتخاب جوجه كباب در روز ۷۷۷ام

با استفاده از تابع calculate state probability ، احتمال انتخاب جوجه کباب در روز ۱۷۷۷م محاسبه می شود.

#### محاسبه احتمالات انتخاب جوجه كباب در روزهاى مختلف و نمايش نمودار

این بخش از کد احتمال انتخاب جوجه کباب در روزهای مختلف را محاسبه کرده و سپس این احتمالات را در یک نمودار نشان می دهد.

## simulate markov chain تابع

این تابع برای شبیهسازی روند زنجیره مارکوف استفاده می شود. با تعداد دفعات مشخص شده، این تابع یک زنجیره مارکوف را شبیهسازی کرده و احتمالات حالتهای مختلف در پایان دوره را محاسبه میکند.

# مقایسه نتایج محاسباتی و شبیهسازی

در این بخش، نتایج به دست آمده از محاسبات تئوری و شبیهسازی مقایسه می شوند. این مقایسه شامل بررسی خطای بین نتایج تئوری و شبیهسازی است.