



26 AÑOS

## CUALIDADES DESTACADAS

- Buena atención y trato con personas
- Trabajo por metas y objetivos.
- Amabilidad y respeto
- Buena dicción.
- Liderazgo de equipos.
- Trabajo en equipo.
- Creatividad.
- Responsabilidad y orden.

## MÁS INFORMACIÓN

- Disponibilidad full time.
- Vehículo propio.

## CONTACTO



+54 3735636568



imanolaugusto18@gmail.com



Calle Álvarez Thomas Mz. 26,  
Casa 20. Barrio Provincias  
Unidas, Resistencia, Chaco.

# IMANOL PERALTA

## EXPERIENCIA LABORAL

### EMPLEADO - 2020 - 2021 NORESTE RETENES/ RCIA. CHACO

Empresa de rodamientos y autopartes vehiculares.

- Marketing y publicidad en redes sociales.
- Encargado de preparación de pedidos.
- Mantenimiento y orden del edificio.
- Organización y cuidado de depósito de mercadería en stock.
- Tareas administrativas, arqueo y cierre de caja, carga de recibos, cheques y transferencias desde los sistemas de gestión proporcionados por la empresa y Microsoft Excel.

### APEX AMERICA - PERSONAL FLOW/ 2021 - Trabajo actual.

Empresa de Customer Experience.

- Atención telefónica a clientes.
- Brindar Soporte técnico y ayuda a usuarios con inconvenientes de internet, televisión y telefonía fija, mediante herramientas de monitoreo y configuración de equipos.
- Solucionar problemas de facturación, notas de créditos y pagos que presenten los abonados .
- Contactarme con los socios que presentan inconvenientes sin ser resueltos previamente y realizar seguimiento hasta resuelto su asunto.
- Brindar orientación ante consultas por uso de herramientas y programas de la empresa.

## DATOS ACADEMICOS

### SECUNDARIO COMPLETO

UEP 61 Eben Ezer, Economía y Gestión de las organizaciones.  
2010 - 2015.

### UNIVERSITARIO EN CURSO

Universidad Nacional del Nordeste, Facultad de Arquitectura y Urbanismo. En curso desde el 2019. Actualmente en 3er año

### CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Marketing | Duración Julio 2020 - Septiembre 2020

### OPERADOR DE PC

Punto Digital | Año 2018

### INTRODUCCIÓN A AUTOCAD

Domestika Inc. | Año 2022

## PROGRAMAS

- Microsoft Word
- Microsoft Excel.
- Microsoft Power Point.
- MySQL
- Stock Base (Gestión comercial y de facturación.
- Photoshop.
- Sketchup.
- Autocad.
- V-Ray.
- Lumion.
- Twinmotion.
- 3ds Max

## VOLUNTARIADOS

### LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS.

Misionero de tiempo completo  
2016 - 2018, Ciudad de México,  
México Chalco  
-Encargado principalmente de realizar capacitaciones y orientación espiritual a las personas.