

Manual de Usuario - Sistema de Gestión de Donaciones Fundación Sanders

Índice

- [Manual de Usuario - Sistema de Gestión de Donaciones Fundación Sanders](#)
 - [Índice](#)
 - [1. Introducción](#)
 - [2. Requisitos del Sistema](#)
 - [3. Acceso al Sistema](#)
 - [4. Panel de Control](#)
 - [5. Gestión de Donadores](#)
 - [Niveles de acceso:](#)
 - [Para ver la lista de donadores:](#)
 - [Para agregar un nuevo donador:](#)
 - [Para editar la información de un donador:](#)
 - [6. Visualización de Estadísticas](#)
 - [7. Generación de Reportes](#)
 - [8. Soporte y Ayuda](#)

1. Introducción

Bienvenido al Sistema de Gestión de Donaciones de la Fundación Sanders. Esta aplicación está diseñada para ayudar a las administradoras y ejecutivas a gestionar eficientemente las donaciones, los donadores y las estadísticas relacionadas.

2. Requisitos del Sistema

Para utilizar el sistema, asegúrese de que su dispositivo cumpla con los siguientes requisitos mínimos:

- **Computadoras de Escritorio y Laptops:**
 - Procesador: Intel Core i3 o superior
 - Memoria RAM: 4 GB o más
 - Espacio en Disco: 500 MB libre
 - Resolución de Pantalla: 1280x720 píxeles o superior
- **Tabletas y Smartphones:**
 - Procesador: Quad-Core 1.5 GHz o superior
 - Memoria RAM: 2 GB o más
 - Resolución de Pantalla: 1024x768 píxeles o superior
- **Navegadores Compatibles:**
 - Google Chrome (versión 80 o superior)
 - Mozilla Firefox (versión 75 o superior)

- Safari (versión 13 o superior)
- Microsoft Edge (versión 80 o superior)

- **Sistemas Operativos Compatibles:**

- Windows 10 o superior
- macOS Mojave (10.14) o superior
- Android 8.0 (Oreo) o superior
- iOS 12 o superior

3. Acceso al Sistema

1. Abra su navegador web compatible.
2. Ingrese la URL proporcionada por el administrador del sistema.
3. En la página de inicio de sesión, introduzca su nombre de usuario y contraseña.
4. Haga clic en "Iniciar Sesión".

Nota: Si tiene problemas para acceder, contacte al administrador del sistema. Después de 5 intentos, se bloquea el usuario por 15 minutos.

4. Panel de Control

Después de iniciar sesión, verá el Panel de Control principal. Aquí encontrará:

- Resumen de donaciones recientes
- Gráficos de tendencias de donaciones

5. Gestión de Donadores

Niveles de acceso:

Dentro del sistema existen 3 diferentes niveles de acceso, estos siendo representados con un número del 1 al 3. El acceso de tipo 1 es aquel que tiene permisos de administrador (se recomienda tener únicamente un administrador), este permiso tiene el poder de realizar cambios en cualquier parte de la aplicación, ya sea en la zona de usuarios, proyectos o donaciones. Los niveles 2 y 3 son aquellos con un acceso más limitado. Para la entrega de este proyecto, únicamente se les negó acceso a la zona de usuarios, pero, más adelante, los ingenieros de la empresa podrán modificar estos accesos al gusto de la empresa.

Para ver la lista de donadores:

1. Haga clic en "Donadores" en el menú principal.

Para agregar un nuevo donador:

1. En la página de Donadores, haga clic en "crear".
2. Complete el formulario con la información del donador.
3. Haga clic en "Guardar".

Para editar la información de un donador:

1. Encuentre el donador en la lista.

2. Haga clic en el botón "Editar" junto al nombre del donador.
3. Modifique la información necesaria.
4. Haga clic en "Guardar".

6. Visualización de Estadísticas

1. Vaya a la sección "Estadísticas" en el menú principal.
2. Seleccione el tipo de estadística que desea ver (por ejemplo, donaciones por período, distribución por tipo de donador).
3. Los gráficos y tablas se actualizarán automáticamente.

7. Generación de Reportes

1. Acceda a la sección de la cual desea generar un reporte.
2. Elija el formato de descarga (PDF, CSV o EXCEL).

8. Soporte y Ayuda

Si encuentra algún problema o necesita asistencia adicional:

- En caso de encontrar problemas, porfavor contactar de inmediato al soporte técnico.

Recuerde cerrar sesión cuando termine de usar el sistema para mantener la seguridad de la información.