

Base de Conocimiento para Técnicos SAP - Capacitación en La Fabril

1. Introducción al Sistema SAP

Descripción: Capacitación para conocer los fundamentos de SAP, sus módulos principales, y la arquitectura del sistema ERP utilizado en la empresa.

Contenido:

- Visión general de SAP y sus beneficios.
- Arquitectura del sistema ERP.
- Introducción a los módulos más importantes (MM, SD, FI, HR).
- Navegación por la interfaz de usuario SAP GUI.
- Configuración básica del entorno SAP.

Fecha: 10 de Febrero, 2024.

Instructor: Lic. Roberto Álvarez.

2. Módulo MM (Gestión de Materiales)

Descripción: Capacitación avanzada sobre el módulo MM de SAP para la gestión de inventarios, adquisiciones y planificación de la producción.

Contenido:

- Conceptos básicos del módulo MM.
- Gestión de maestros de materiales.
- Procesos de adquisición y gestión de proveedores.
- Inventario físico y análisis de stock.
- Integración del módulo MM con otros módulos (SD, FI, PP).

Fecha: 20 de Marzo, 2024.

Instructor: Ing. María Castillo.

3. Módulo FI (Finanzas)

Descripción: Capacitación para la gestión financiera en SAP, cubriendo desde la contabilidad general hasta el manejo de cuentas por cobrar y cuentas por pagar.

Contenido:

- Estructura organizativa en SAP FI.
- Contabilidad general (GL).
- Gestión de cuentas por cobrar (AR) y cuentas por pagar (AP).
- Gestión de activos fijos.
- Conciliación bancaria y gestión de impuestos.
- Integración de FI con otros módulos (MM, SD).

Fecha: 15 de Abril, 2024.

Instructor: Lic. Gabriela Rodríguez.

4. Módulo SD (Ventas y Distribución)

Descripción: Capacitación en el módulo SD para gestionar el ciclo de ventas desde la orden del cliente hasta la entrega y facturación.

Contenido:

- Ciclo completo de ventas y distribución.
- Creación de pedidos de ventas.
- Gestión de entregas y devoluciones.
- Facturación y crédito al cliente.
- Análisis de datos de ventas y generación de informes.

Fecha: 5 de Mayo, 2024.

Instructor: Ing. Juan Villacís.

5. Gestión de Usuarios y Roles en SAP

Descripción: Capacitación para la administración de usuarios, perfiles y roles en SAP, garantizando la seguridad del sistema y la segregación de funciones.

Contenido:

- Creación y gestión de usuarios en SAP.
- Definición de roles y perfiles de autorización.
- Segregación de funciones (SoD) y auditoría.
- Monitorización de accesos y cambios de configuración.
- Políticas de seguridad y cumplimiento normativo.

Fecha: 25 de Junio, 2024.

Instructor: Ing. Luis Gutiérrez.

6. Integración de Módulos y Flujo de Datos en SAP

Descripción: Capacitación sobre la integración de los diferentes módulos SAP y cómo fluye la información entre ellos, optimizando los procesos empresariales.

Contenido:

- Conceptos de integración en SAP.
- Flujo de datos entre los módulos (FI, MM, SD, PP).
- Configuración de interfaces y datos maestros compartidos.
- Ejemplos prácticos de integración en escenarios de negocio.

Fecha: 10 de Julio, 2024.

Instructor: Lic. Karla Mendoza.

7. Reporting y Análisis con SAP (BI/BO)

Descripción: Capacitación sobre las herramientas de reporte y análisis en SAP, incluyendo Business Intelligence (BI) y Business Objects (BO).

Contenido:

- Introducción a las herramientas de BI en SAP.
- Creación de informes y cuadros de mando.
- Configuración de reportes financieros y operativos.

- Análisis de datos en tiempo real.
- Exportación de informes y presentación de datos.

Fecha: 1 de Agosto, 2024.

Instructor: Ing. Sergio Paredes.

8. Soporte Técnico y Resolución de Incidencias en SAP

Descripción: Capacitación en la gestión del soporte técnico, resolución de incidencias y mantenimiento de SAP, asegurando la operatividad continua del sistema.

Contenido:

- Gestión de incidencias en SAP.
- Diagnóstico y resolución de problemas comunes.
- Actualización y mantenimiento del sistema SAP.
- Gestión de parches y versiones.
- Mejores prácticas para soporte técnico.

Fecha: 10 de Septiembre, 2024.

Instructor: Lic. Esteban Martínez.