Capacitación para el Equipo de Soporte de Redes - La Fabril

Objetivo de la Capacitación

Esta capacitación está diseñada para asegurar que el equipo de soporte de redes de La Fabril esté preparado para mantener, optimizar y solucionar problemas de la infraestructura de redes de la empresa. Los técnicos aprenderán las mejores prácticas, herramientas y procedimientos para garantizar un servicio de red seguro y eficiente.

Contenidos

1. Fundamentos de Redes

• Duración: 5 días

• Fecha: 1 - 5 de octubre de 2024

Contenido:

Principios básicos de redes: LAN, WAN, VPN.

o Protocolos de red esenciales: TCP/IP, UDP, ICMP.

o Direccionamiento IP: IPv4, IPv6.

Subnetting y segmentación de redes.

• Coach: Carlos Méndez, Ingeniero de Redes Senior.

2. Diseño y Configuración de Redes

• Duración: 4 días

• Fecha: 8 - 11 de octubre de 2024

• Contenido:

Diseño de topologías de red.

- o Configuración de routers, switches y firewalls.
- VLANs y enrutamiento dinámico.
- QoS (Calidad de Servicio) y priorización del tráfico.
- Coach: María Pérez, Especialista en Infraestructura de Redes.

3. Seguridad en Redes

• **Duración:** 5 días

• Fecha: 15 - 19 de octubre de 2024

• Contenido:

- o Identificación de vulnerabilidades en la red.
- o Firewalls y sistemas de detección de intrusos (IDS/IPS).
- VPN y encriptación de datos.
- o Normas y políticas de seguridad en redes.

• Coach: Fernando López, Consultor en Ciberseguridad.

4. Administración de Redes

• **Duración:** 3 días

• Fecha: 22 - 24 de octubre de 2024

Contenido:

- Monitoreo de redes y análisis de rendimiento.
- o Gestión de dispositivos de red.
- o Herramientas de administración: Nagios, SolarWinds.
- Diagnóstico y solución de problemas comunes.
- Coach: Andrea Sánchez, Administradora de Redes.

5. Gestión de Redes Inalámbricas (Wi-Fi)

• Duración: 2 días

• Fecha: 29 - 30 de octubre de 2024

• Contenido:

- o Configuración de redes inalámbricas.
- o Protocolos Wi-Fi (802.11a/b/g/n/ac).
- o Gestión de interferencias y optimización del rendimiento.
- o Seguridad en redes inalámbricas: WPA2, WPA3.
- Coach: Jorge Ramírez, Especialista en Redes Inalámbricas.

Materiales de Estudio

- Guía de administración de redes de Cisco.
- Documentación de configuración de VLANs y subnets.
- Manual de herramientas de diagnóstico de redes (Wireshark, NetFlow).

Evaluación

Al final de cada módulo se realizará una evaluación para asegurar que los técnicos dominan los conceptos y habilidades prácticas.

Certificación

Los participantes que aprueben la evaluación final recibirán un certificado de "Técnico en Soporte de Redes" emitido por La Fabril.