

ООО «Леонар Авто»
454010 Челябинск
Копейское шоссе 88 стр 9
Сервисный центр
Тел +7(351) 77 99 345
Факс +7(351) 77 99 322
Отдел по работе с клиентами
Тел +7(351) 77 99 343
E-mail: leonar@peugeotchel.ru
www.peugeotchel.ru

Руководителю по работе с клиентами
ООО «Сейхо Моторс»
Кузнецовой М.Н.
454000, г. Челябинск, Челябинская обл.,
проспект Ленина, дом 3, корпус Е

исх. № 116/13 от 30 января 2013 года

Служебная записка.

Прошу Вас провести внутреннюю служебную проверку с просмотром имеющего видео по факту поступления претензии, от Михайловой О.Ю. представителя по доверенности ООО НАТСИ – Челябинск» владельца автомобиля Peugeot 207, цвет красный, государственный номер Т518КА 174 RUS, в виду того, что данный автомобиль находился на обслуживании по кузовному ремонту на Вашей территории. Прошу Вас также предоставить заявку договор, ремонтный ордер, акт выполненных работ, а также полный отчет по внутренней проведенной Вами проверки по данной претензии.

- Приложение: 1. Копия претензии – на 1 листе;
2. Копия доверенности № 99 от 31.01.2013 года – на 1 листе;
3. Акт выполненных работ и перечень запасных частей № РгУ019428/001 от 31.01.2013 года – на 2 листах 2 экземпляра;
4. Счет № РгУ019428/001 от 29.01.2013 года – на 2 листах, 2 экземпляра;
5. Копия заявки договора РгУ019428/001 от 08.11.2012 года – на 2 листах;
6. Копия акта обнаружения скрытых повреждений к направлению на ремонт № 004S12-004361 от 20.09.2012 года согласованный с Додоновым – на 1 листе;
7. Копия акта обнаружения скрытых повреждений к направлению на ремонт № 004S12-004361 от 20.09.2012 года согласованный с Костиным – на 1 листе;
8. Копия переписки – на 2 листах;
9. Лист отметки повреждения автомобиля с их перечислением – на 1 листе;
10. Акт осмотра транспортного средства от 12.09.2012 года – на 1 листе 2 экземпляра;
11. Направление на станцию технического обслуживания автомобилей;

С Уважением,
консультант по работе с клиентами
ООО «Леонар Авто»



Кроткова Е. И.