

**Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому  
обслуживанию и ремонту транспортных средств  
на СТОА ООО "Леонар Авто"**

**1. Оформление заказа. Выполнение работ.**

- 1.1. Заказчик поручает, а СТОА ООО "Леонар Авто" (далее по тексту Исполнитель) обязуется выполнить работы (оказать услуги) по ремонту (техническому обслуживанию) транспортного средства, идентификационные признаки которого указаны в договоре на выполнение работ (оказание услуг) по ремонту (техническому обслуживанию) транспортного средства (заявке-договоре). Исполнитель вправе провести технологическую мойку транспортного средства заказчика, находящегося в состоянии загрязнения до момента его передачи в ремонтный цех, а заказчик в свою очередь обязуется ее оплатить.
- 1.2. Перечень и стоимость работ (услуг), а также перечень и стоимость запасных частей Исполнителя, подлежащих использованию при выполнении работ (оказании услуг), указанные в заявке-договоре, являются предварительными.
- 1.3. Окончательный перечень и стоимость работ (услуг), а также перечень и стоимость запасных частей Исполнителя, использованных при выполнении работ (оказании услуг), указываются в счете, являющемся неотъемлемой частью заявки-договора.
- 1.4. Стоимость работ (услуг), выполненных Исполнителем, стоимость запасных частей Исполнителя, использованных при выполнении работ (оказании услуг), определяется в соответствии с прейскурантом цен, действующим у Исполнителя на момент выполнения работ (оказании услуг).
- 1.5. При оформлении заявки-договора с оставлением транспортного средства на территории Исполнителя для последующего ремонта, заявка-договор является официальным подтверждением передачи транспортного средства Заказчиком и принятия его Исполнителем.
- 1.6. Заказчик обязуется передать Исполнителю транспортное средство для выполнения ремонта и/или ТО, в таком состоянии которое бы позволило путем визуального осмотра обнаружить внешние дефекты/повреждения транспортного средства (в т.ч. и повреждения лакокрасочного покрытия, повреждения стекол, фар, задних фонарей, колесных дисков).
- 1.7. В случае, если Заказчик передает Исполнителю транспортное средство в состоянии загрязнения не позволяющем путем визуального осмотра обнаружить внешние дефекты/повреждения автомобиля (в т.ч. и повреждения лакокрасочного покрытия, повреждения стекол, фар, задних фонарей, колесных дисков), Исполнитель не несет ответственности, а Заказчик не будет иметь претензий, при обнаружении внешних дефектов/повреждений транспортного средства при его приеме у Исполнителя по окончании ремонтных работ и/или ТО.
- 1.8. Исполнитель не несет ответственность за вещи, оставленные заказчиком в транспортном средстве, и незаявленные при оформлении заявки-договора (не указанные в графе "Примечания"). Заказчик подтверждает, что в автомобиле не оставлено ценных вещей и/или оружия.
- 1.9. Исполнителю разрешается эксплуатация транспортного средства с целью тестирования и диагностики за счет Заказчика.
- 1.10. Исполнитель вправе рекомендовать заказчику произвести работы, не оговоренные в заявке-договоре, но необходимые для обеспечения безопасности пользования транспортным средством. В случае отказа Заказчика от проведения таких работ, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования транспортным средством, о чем производится соответствующая запись в заявке-договоре.
- 1.11. Клиент подтверждает, что в случае признания Исполнителем недостатков, обнаруженных при проведении диагностики автомобиля, указанного в настоящей Заявке/договоре, попадающих под действие гарантии, Клиент просит Исполнителя провести устранение этих недостатков автомобиля.
- 1.12. Исполнитель вправе провести технологическую мойку транспортного средства Заказчика находящегося в состоянии загрязнения до момента его передачи в ремонтный цех, а Заказчик обязуется произвести ее оплату.
- 1.13. В случае если при проведении диагностики автомобиля будет выявлена необходимость проведения разборочно-сборочных работ (трудоемких), связанных с определением и устранением неисправности, Клиент дает свое согласие на их проведение.

**2. Нахождение транспортного средства на территории Исполнителя.**

- 2.1. Заказчик обязан принять транспортное средство из ремонта и забрать его с территории Исполнителя в течение одних суток со дня уведомления Заказчика (по координатам, указанным в заявке-договоре) об окончании выполнения работ.
- 2.2. В случае нарушения сроков принятия транспортного средства из ремонта, Заказчик обязан оплатить хранение (нахождение) транспортного средства на территории Исполнителя.
- 2.3. Стоимость хранения (нахождения) одного транспортного средства на территории Исполнителя составляет сумму, в размере 100 (ста) рублей в сутки.
- 2.4. В случае отказа Заказчика от выполнения работ (оказании услуг) по ремонту и/или техническому обслуживанию транспортного средства, предусмотренных в заявке-договоре, по независящим от Исполнителя причинам, он обязан забрать транспортное средство с территории Исполнителя, возместив Исполнителю расходы по осмотру транспортного средства и оформлению документов в сумме 300 (триста) рублей, а также оплатить расходы по хранению автомобиля в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил.

**3. Сроки выполнения работ.**

- 3.1. Срок выполнения работ, указанный в заявке-договоре, является ориентировочным. В случае невозможности определить срок выполнения работ ввиду их сложности или иных причин, Исполнитель обязан проинформировать Заказчика о сроках окончания выполнения работ дополнительно по координатам, указанным Заказчиком в заявке-договоре.
- 3.2. В случае, если на момент оформления заявки-договора на складе Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и материалы, использование которых необходимо для выполнения работ, заявленных Заказчиком, датой начала работ является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя (в случае оформления заказа на запасные части, детали, материалы) либо дата принятия соответствующих запасных частей, деталей и материалов Исполнителем от Заказчика.

**4. Порядок расчетов.**

- 4.1. Заказчик обязуется произвести оплату работ, выполненных Исполнителем, запасных частей и расходных материалов Исполнителя, использованных при выполнении работ, согласно выставленному счету на оплату и/или Акту выполненных работ.
- 4.2. Оплата производится в течение одного дня с момента подписания Заказчиком Акта выполненных работ.

**5. Гарантии.**

- 5.1. Заказчик вправе предъявить Исполнителю требования, связанные с недостатками результата работы, выполненной Исполнителем, если они были обнаружены в пределах 20 дней или 3 000 км. пробега со дня окончания выполнения соответствующей работы.
- 5.2. Гарантийный срок на регулировочные работы, заправку системы кондиционирования составляет 7 (семь) календарных дней.
- 5.3. Гарантия качества на запасные части, детали и агрегаты, предоставленные Исполнителем и использованные им при выполнении работ составляет 12 (двенадцать) месяцев и исчисляется с момента окончания выполнения работ по монтажу соответствующих запасных частей, деталей, агрегатов на транспортное средство. Гарантия на новые детали/узлы, установленные в рамках гарантии на запчасть, действительна только до истечения срока гарантии на деталь, которую они заменили.
- 5.4. Гарантия не распространяется на случаи выхода из строя запасных частей, деталей и агрегатов (свечи зажигания, тормозные колодки/накладки, шины, щетки стеклоочистителей, лампочки наружных и внутренних приборов и узлов, амортизаторы, диски сцепления, предохранители и т.п.) вследствие естественного износа в зависимости от интенсивности, сроков, условий эксплуатации и стиля вождения транспортного средства.
- 5.5. Гарантия на восстановленное лакокрасочное покрытие составляет 6 (шесть) месяцев. Условия применения гарантии на лакокрасочное покрытие изложены в сервисной книжке Пежо.
- 5.6. Гарантийный срок на запасные части, детали, агрегаты и т.п. (комплектующие изделия транспортного средства), замененные Исполнителем в период действия гарантийного срока на транспортное средство, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на транспортное средство.
- 5.7. Гарантия на оригинальные запасные части FORD Transit составляет 14 дней или 1000 км с момента приобретения при условии установки в ООО "Леонар Авто сервис".

**6. Выдача транспортного средства.**

- 6.1. Транспортное средство выдается Заказчику или его представителю после полной оплаты работ (услуг), выполненных Исполнителем, запасных частей и расходных материалов предоставленных Исполнителем, использованных при выполнении работ (услуг), стоимости нахождения транспортного средства на территории Исполнителя, в случаях, предусмотренных п. 2. настоящих правил, при предъявлении заявки-договора, паспорта или иных документов, удостоверяющих личность Заказчика, а для представителя Заказчика также доверенности, оформленной в установленном порядке.
- 6.2. В соответствии с действующим законодательством РФ, Исполнитель имеет право не выдавать транспортное средство до получения от Заказчика оплаты за ремонт (техническое обслуживание) и/или хранение автомобиля.

**7. Прочее.**

- 7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 7.2. Персональные данные заказчика могут быть использованы для проведения маркетинговых исследований и опросов потребителей, направленных на повышение качества обслуживания, а также предлагаемых услуг и товаров. Персональные данные хранятся и могут быть переданы третьим лицам, в случае необходимости реализации вышеуказанных целей, в соответствии с требованиями законодательства РФ на условиях конфиденциальности.

С правилами оказания услуг ознакомлен

подпись \_\_\_\_\_

ООО "НАТСИ-ЧЕЛЯБИНСК"