



СОБЕРИ СВОЙ 408



Интерфейс дилера на **newpeugeot408.ru**
Руководство пользователя

Содержание

1. Знакомство с системой

- Для чего нужна данная система?

2. Руководство

- Вход в систему
- База клиентов/предзаказов дилерского центра
- Поиск пользователя
- Карточка клиента/предзаказа
- Актуализация информации о предзаказе (ведение клиента)

ЗНАКОМСТВО С СИСТЕМОЙ

Для чего нужна данная система?

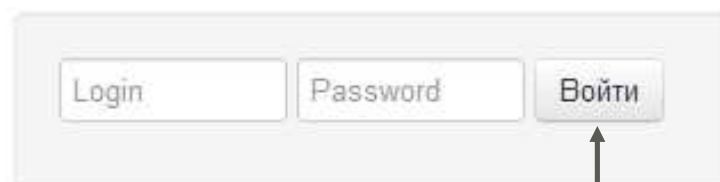
В системе управления клиентами/предзаказами вы сможете:

- Посмотреть базу клиентов/предзаказов, относящихся к вашему ДЦ с указанием даты и статуса предзаказа.
- Найти клиента/предзаказ по уникальным данным пользователя, относящийся к другому ДЦ
- Актуализировать информацию о клиенте/предзаказе и вносить комментарии по истории ведения данного клиента/предзаказа
- Завести нового клиента/предзаказ в базу, воспользовавшись формой на сайте www.newpeugeot408.ru

РУКОВОДСТВО

Вход в систему

- Для входа в систему используйте ссылку: Newpeugeot408.ru/admin
- В появившейся форме авторизации введите ваш логин и пароль и нажмите кнопку «Войти»



A light gray rectangular box containing three elements: a text input field labeled 'Login', a text input field labeled 'Password', and a button labeled 'Войти' (Login) to the right of the password field.

Нажмите кнопку «Войти» после ввода
вашего логина и пароля

**БАЗА КЛИЕНТОВ/ПРЕДЗАКАЗОВ
ДИЛЕРСКОГО ЦЕНТРА**

База клиентов/предзаказов дилерского центра

- После входа в систему и приветствия, вам необходимо выбрать пункт меню «Предзаказы», и на странице появится список всех клиентов/предзаказов вашего дилерского центра.

Список клиентов/предзаказов ДЦ позволяет вам увидеть следующую информацию о пользователях:

- Фамилия и имя клиента
- Email и телефон клиента
- Цена по предзаказу
- Текущий статус
- Дата/время совершения предзаказа
- Изменение данных о клиенте/предзаказе

| | | | | | | | | | |
|------------------|-----|-------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|--------|--------|---------------------|----------|
| Peugeot 408 | | Главная | Поиск | Предзаказы | nezavisimost-p | | | | Выход |
| Все | # | Фамилия | Имя | Email | Телефон | Цена | Статус | Дата | |
| Новый | 12 | Зиновьева | Виолетта | duz@bk.ru | +7 (912) 261-99-46 | 549000 | Новый | 06.07.2012 13:26:00 | Изменить |
| Ожидание визита | 193 | Пивник | Светлана Владимировна | spivnik@mail.ru | +8 (912) 280-09-91 | 789000 | Новый | 14.07.2012 08:15:15 | Изменить |
| Договор заключен | 211 | Тахаутдинов | Рустем | rustem.takhautdinov@ufa.indep.ru | +8 (961) 044-90-86 | 667000 | Новый | 16.07.2012 09:14:43 | Изменить |
| Отказ | 219 | Зайнаков | Ильнар | ilnarka_01@mail.ru | +7 (922) 100-82-65 | 799000 | Новый | 17.07.2012 07:52:49 | Изменить |

База клиентов/предзаказов дилерского центра

После выбора пользователя из общего списка открывается карточка клиента для актуализации информации о данном предзаказе.

Чтобы войти в карточку клиента, кликните «Посмотреть/изменить», напротив того клиента, информацию о котором вам необходимо посмотреть или изменить.

Peugeot 408

Главная

Поиск

Предзаказы

nezavisimost-p

Выход

Все

| # | Фамилия | Имя | Email | Телефон | Цена | Статус | Дата | |
|-----|-------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|--------|--------|---------------------|----------|
| 12 | Зиновьева | Виолетта | duz@bk.ru | +7 (912) 261-99-46 | 549000 | Новый | 06.07.2012 13:26:00 | Изменить |
| 193 | Пивник | Светлана Владимировна | spivnik@mail.ru | +8 (912) 280-09-91 | 789000 | Новый | 14.07.2012 08:15:15 | Изменить |
| 211 | Тахаутдинов | Рустем | rustem.takhautdinov@ufa.indep.ru | +8 (961) 044-90-86 | 667000 | Новый | 16.07.2012 09:14:43 | Изменить |
| 219 | Зайнаков | Ильнар | ilnarka_01@mail.ru | +7 (922) 100-82-65 | 799000 | Новый | 17.07.2012 07:52:49 | Изменить |

Новый

Ожидание визита

Договор заключен

Отказ

ПОИСК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Поиск пользователя

В случае, если пользователь обратился в ваш ДЦ (визит/звонок), при этом изначально указал в форме предзаказа на сайте другой ДЦ, вы запросто сможете найти данного пользователя в общей базе, воспользовавшись формой поиска.

Для поиска клиента,
нажмите на кнопку «Поиск»

| | | | | | | | | |
|------------------|---------|-------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|--------|--------|---------------------|
| Peugeot 408 | Главная | Поиск | Предзаказы | nezavisimost-p ▾ Выход | | | | |
| Все | # | Фамилия | Имя | Email | Телефон | Цена | Статус | Дата |
| Новый | 12 | Зиновьева | Виолетта | duz@bk.ru | +7 (912) 261-99-46 | 549000 | Новый | 06.07.2012 13:26:00 |
| Ожидание визита | 193 | Пивник | Светлана Владимировна | spivnik@mail.ru | +8 (912) 280-09-91 | 789000 | Новый | 14.07.2012 08:15:15 |
| Договор заключен | 211 | Тахаутдинов | Рустем | rustem.takhautdinov@ufa.indep.ru | +8 (961) 044-90-86 | 667000 | Новый | 16.07.2012 09:14:43 |
| Отказ | 219 | Зайнаков | Ильнар | ilnarka_01@mail.ru | +7 (922) 100-82-65 | 799000 | Новый | 17.07.2012 07:52:49 |

Поиск пользователя

Для получения результатов поиска вам необходимо ввести в форму поиска несколько параметров:

- Фамилию и Имя клиента (обязательно)
- Email клиента или номер его мобильного телефона/части телефона (один из двух параметров обязателен)

Фамилия

Имя

E-Mail

Телефон

После ввода данных клиента
нажмите кнопку «Искать»

ВАЖНО! Вводимые данные должны соответствовать тем значениям, которые клиент вводил на сайте при оформлении предзаказа.

Поиск пользователя

После получения результата поиска вы можете зайти в карточку пользователя, перевести пользователя/предзаказ на свой ДЦ и далее актуализировать информацию о статусе ведения клиента.

| | |
|---------|---|
| Фамилия | <input type="text" value="Зиновьева"/> |
| Имя | <input type="text" value="Виолетта"/> |
| E-Mail | <input type="text"/> |
| Телефон | <input type="text" value="+7 (912) 261-99-46"/> |

Искать

Результаты:

| # | Фамилия | Имя | Email | Телефон | Цена | Статус | Дата | |
|----|-----------|----------|-----------|--------------------|--------|--------|------------|--------------------------|
| 12 | Зиновьева | Виолетта | duz@bk.ru | +7 (912) 261-99-46 | 549000 | 1 | 1341566760 | Изменить |

Для просмотра карточки клиента нажмите кнопку «Изменить»

ВАЖНО! Перевод клиента на ваш ДЦ возможен только после установки статуса «Договор заключен» (подробное описание см. на следующих слайдах).

**КАРТОЧКА
КЛИЕНТА/ПРЕДЗАКАЗА**

Карточка клиента/предзаказа

Карточка клиента/предзаказа и история ведения этого клиента/предзаказа:

[Все](#)

[Новый](#)

[Ожидание визита](#)

[Договор заключен](#)

[Отказ](#)

12

Фамилия Зиновьева

Имя Виолетта

Email duz@bk.ru

Телефон +7 (912) 261-99-46

Город ЕКАТЕРИНБУРГ

Дилер НЕЗАВИСИМОСТЬ PEUGEOT

Версия

Двигатель

КПП

Цвет Белый лак Blanc Banquise

Опции [Изменить опции](#)

Цена 549000

Дата 06.07.2012 13:26:00

Статус Новый

Контакт

Клиент ушел к конкурентам

Карточка клиента/предзаказа

Карточка пользователя состоит из двух основных блоков:

- Личные данные пользователя (оставленные пользователем при оформлении предзаказа на сайте)
- Дилерский центр
- Выбранная версия и комплектация автомобиля (при оформлении предзаказа на сайте)
- Область комментирования
- Общий статус ведения клиента

Для редактирования доступны следующие данные:

- Выбранная версия и комплектация автомобиля
- Город и предпочтительный ДЦ
- Общий статус ведения клиента

Карточка клиента/предзаказа

На данном слайде **коричневым** цветом обозначены области/данные, подлежащие редактированию:

Все

Новый

Ожидание визита

Договор заключен

Отказ

12

Фамилия Зиновьева

Имя Виолетта

Email duz@bk.ru

Телефон +7 (912) 261-99-46

Город ЕКАТЕРИНБУРГ

Дилер НЕЗАВИСИМОСТЬ PEUGEOT

Версия Access Active Allure

Двигатель 1.6 л. 110 л.с. 1.6 л. 120 л.с. VTi 1.6 л. 150 л.с. THP 1.6 л. 112 л.с. HDi

КПП МКПП5 АКПП АКПП6

Цвет Белый лак Blanc Vanquise

Опции [Изменить опции](#)

Цена 549000

Дата 06.07.2012 13:26:00

Статус Новый

Контакт Да Нет

Сохранить

Отмена

**АКТУАЛИЗАЦИЯ
ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ**

Актуализация информации о клиенте

История ведения клиента включает два основных параметра:

1. Контакт — информация о контакте с клиентом
2. Договор — информация о заключении договора с клиентом

Оба блока являются редактируемыми.

Контакт

Договор

Для сохранения изменений
вам необходимо кликнуть
«Сохранить»

Актуализация информации о клиенте

Блок «Контакт»

Контакт

В данном блоке вам необходимо указать информацию о том, состоялся **контакт** с клиентом или нет.

Если контакт состоялся, необходимо выбрать «Да», и после сохранения изменений в карточке пользователя автоматически будет зафиксирована дата и время контакта.

Редактирование зафиксированной даты и времени не возможно.

Если контакт с клиентом состоялся, выберите «Да»

Контакт
Дата контакта: 18.07.2012 19:27:46

Также в этом случае статус клиента переходит из «Новый» в «Ожидание визита».

Статус Ожидание визита

Актуализация информации о клиенте

Блок «Контакт»

Если контакт не состоялся, то вам необходимо указать «Нет», а также указать причину. Для этого вы можете выбрать один из предлагаемых вариантов ответа, либо и указать свою причину, выбрав «Другое».

Контакт

Да Нет

Другое

- Клиент не заинтересован
- Клиент не доступен
- Клиент ушел к конкурентам
- Покупка отложена
- Другое

Сохранить Отмена

Если контакт с клиентом не состоялся, выберите «Нет» и укажите причину.

Статус Отказ

В данном случае статус клиента остается «Не обработан» или изменяется на «Отказ».

Актуализация информации о клиенте

Допускается многократное редактирование поля «Комментарий», в случае если ситуация по результату контакта может измениться.

The image shows a web form for updating client information. At the top, there is a label 'Контакт' followed by two buttons: 'Да' and 'Нет'. Below this is a dropdown menu currently showing 'Другое'. The dropdown is open, displaying a list of options: 'Клиент не заинтересован', 'Клиент не доступен', 'Клиент ушел к конкурентам', 'Покупка отложена', and 'Другое'. The 'Другое' option at the bottom of the list is highlighted in blue. A callout box with an arrow points to this option, containing the text: 'Выберите вариант «Другое», чтобы изменить комментарий'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Сохранить' (highlighted in blue) and 'Отмена'. A callout box with an arrow points to the 'Сохранить' button, containing the text: 'Для сохранения изменений нажмите «Сохранить»'.

Выберите вариант «Другое», чтобы изменить комментарий

Контакт Да Нет

Другое

Клиент не заинтересован
Клиент не доступен
Клиент ушел к конкурентам
Покупка отложена
Другое

Сохранить Отмена

Для сохранения изменений нажмите «Сохранить»

Актуализация информации о клиенте

Блок «Договор»

ВАЖНО! Блок «Договор» становится активным только после простановки отметки в блоке «Контакт».



Договор

В данном блоке вам необходимо указать информацию, заключен **договор** с клиентом или нет.

Если договор с клиентом заключен, необходимо выбрать «Да», и после сохранения изменений в карточке пользователя автоматически будет зафиксирована дата и время заключения договора.

Редактирование зафиксированной даты и времени не возможно.



Если договор с клиентом заключен, выберите «Да»

Договор

Дата договора: 18.07.2012 19:47:16



Статус клиента переходит из «Ожидание визита» на «Договор заключен».

Статус Договор заключен

Актуализация информации о клиенте

Блок «Договор»

Если договор с клиентом не заключен, вам необходимо указать «Нет», а также указать причину. Для этого вы можете выбрать один из предлагаемых вариантов ответа, либо «Другое» и указать свою причину.

Статус Отказ

В данном случае статус клиента изменяется на «Договор заключен» или «Отказ».

Актуализация информации о клиенте

Допускается многократное редактирование поля «Комментарий», в случае если ситуация по результату контакта может измениться.

The image shows a web form for updating client information. At the top, there is a label 'Договор' (Contract) followed by two buttons: 'Да' (Yes) and 'Нет' (No). Below this is a dropdown menu currently showing 'Другое' (Other). The dropdown is open, displaying a list of options: 'Клиент не заинтересован' (Client not interested), 'Клиент не доступен' (Client not available), 'Клиент ушел к конкурентам' (Client went to competitors), 'Покупка отложена' (Purchase postponed), and 'Другое' (Other), which is highlighted in blue. An annotation box with the text 'Выберите вариант «Другое», чтобы изменить комментарий' (Select the option 'Other' to change the comment) has an arrow pointing to the 'Другое' option in the dropdown. At the bottom of the form are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel). An annotation box with the text 'Для сохранения изменений нажмите «Сохранить»' (To save changes, click 'Save') has an arrow pointing to the 'Сохранить' button.

Выберите вариант «Другое», чтобы изменить комментарий

Договор Да Нет

Другое

Клиент не заинтересован
Клиент не доступен
Клиент ушел к конкурентам
Покупка отложена
Другое

Сохранить Отмена

Для сохранения изменений нажмите «Сохранить»



Свяжитесь с нами

Для того чтобы мы могли помочь вам
в управлении системой:

- Контактное лицо: Андрей Заславский
- Телефон: +7 (495) 981-14-10
- Email: andrey.zaslavsky@peugeot.com