

## Заключение Сервисного Контракта Peugeot Service Plus в SAGAI CEM (Service Box)

**! Кроме 308 СКД произведенных до 01/05/2011 !**

### Service Box

Раздел: SERVICE CONTRACTS - 'CASH CONTRACT SUBSCRIPTION (S720)'

Скриншот веб-интерфейса SAGAIWeb для заключения сервисного контракта Peugeot Service Plus. Интерфейс разделен на три экрана. Экран 1: Ввод VIN (VF3 4C5FWF), дата (03/06/11), операция (ОФОРМЛЕНИЕ КОНТРАКТА С ОПЛАТОЙ НАЛИЧНЫМИ (ОКНО 1)). Экран 2: Ввод даты начала гарантии (30/09/2009), даты начала контракта (30/09/2009), состояния контракта (S SOUSCRIT DELAI DE), типа контракта (SERVPLUS), срока (18 месяцев), категории клиента (R9), комиссии (100%), цены без НДС, кат. тарифа. Экран 3: Ввод кода валюты, опций (N°1-N°8), количества, наименования, цены без НДС, продавца, общей цены без НДС, общей цены с НДС. В левом меню находятся пункты: Работа с ПАР, Работа с БС, Списки кодов и их значение, SERVICE CONTRACTS, CASH CONTRACT SUBSCRIPTION (S720), CONTRACT CONSULTATION (S721), История DC по VIN (S62F), Нормо-часы (S7B1), База данных по VIN (S62K), Обновление карточек клиента.

### Экран 1

1. Выберите код операции «Создание»

2. Введите VIN машины

*! Автомобиль, существующий в базе*

*! Отсутствие заключенного ранее контракта*

3. Введите код дилера (PDV)

[Ent]

4. Введите фактический пробег автомобиля в километрах на момент заключения контракта  
Дата начала гарантии заполняется автоматически

5. Введите дату заключения контракта (с формы)

*! Срок между датой заключения контракта и датой начала гарантии меньше указанного в условиях заключения контракта (18 месяцев)*

6. Введите тип контракта:

«X»: Автомобиль с гарантией изготовителя **2 года**, контракт оформленного **в течение 30 дней** со дня выдачи нового автомобиля

«4»: Автомобиль с гарантией изготовителя **2 года**, контракт оформленного **по истечении 30 дней** со дня выдачи нового автомобиля

«Y»: Автомобиль с гарантией изготовителя **3 года**, контракт оформленного **в течение 30 дней** со дня выдачи нового автомобиля (*кроме 308 СКД до 01/05/2011*)

«W»: Автомобиль с гарантией изготовителя **3 года**, контракт оформленного **по истечении 30 дней** со дня выдачи нового автомобиля (*кроме 308 СКД до 01/05/2011*)

7. Введите срок в месяцах на период покрытия контрактов: **36, 48 или 60 месяцев**

! 36 месяцев

(24мес. гарантии + 12мес. контракта)

! 48 месяцев

(24мес. гарантии + 24мес. контракта)

или (36мес. гарантии + 12мес. контракта)

! 60 месяцев

(24мес. гарантии + 36мес. контракта)

или (36мес. гарантии + 24мес. контракта)

8. Введите пробег в километрах на конец контракта

9. Введите категорию клиента «**R9**»

[Ent]

Номер тарифа заполняется автоматически

Сетевая комиссия

0%: отсутствие комиссии

100%: первоначальная комиссия

Стоимость по контракту без учета НДС заполняется автоматически

Категория тарифа заполняется автоматически

Общая стоимость по контракту без учета НДС заполняется автоматически

Стоимость по контракту с НДС заполняется автоматически

[F8]

Peugeot SAGAWEB

Траитмент де ла гарантие

Справка | Печать | Выход

экран 1 экран 2 экран 3

SCM730U \*SAGA\* СЕРВИСНЫ КОНТРАКТ \* S72O

28/10/10 \* ОФОРМЛЕНИЕ КОНТРАКТА С ОПЛАТОЙ НАЛИЧНЫМИ (ОКНО 2)\* D684287

VIN : Z8T 4C5FWF AM006104 ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС : 29

КАТЕГОРИЯ КЛИЕНТА :

НОМЕР SIRET :

ВОЗВРАТ НДС :

РЕГИСТРАЦИЯ :

ВОДИТЕЛЬ :

ФАМИЛИЯ/НАИМЕНОВАНИЕ :

ИМЯ :

АДРЕС :

ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС :

ГОРОД :

СТРАНА: Россия

ДОМАШНИЙ ТЕЛ : НОМЕР ТЕЛ. В МАШИНЕ :

ДАТА РОЖДЕНИЯ : / /

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ : ДЛЯ ВВОДА ДАННЫХ КАРТЫ

UTM0043 PF7 => предыдущий экран, PF8 => следующий экран

## Экран 2

Номер VIN заполняется автоматически

1. Введите информации по клиенту

*Статус (1: г-н 2: г-жа)*

*Фамилию*

*Имя*

*Адрес*

*Почтовый индекс*

*Город*

*Дату рождения*

[Ent]

[F8]

SAGAWeb - Microsoft Internet Explorer fourni par PSA Peugeot - Citroën  
https://saga2.peugeot.com/CommunicationAction.do

**Traitement de la garantie**  
SAGAIWEB

**MENU GENERAL**

- ▶ GESTION DES CARACTERISTIQUES
- ▶ GESTION DES CONTRATS
- ▶ CONSULTATION INFO'S GENERALES (S72M)
- ▶ SIMULATION D'UN CONTRAT (S72N)
- ▶ SOUSSCRIPTION AU COMPTANT (S72O)
- ▶ ANNULATION D'UN CONTRAT (S72P)
- ▶ AVERMENT SUR CONTRAT COMPTANT (S72Q)
- ▶ RESILIATION CONTRAT

**ecran1** **ecran2** **ecran3**

SCM74OF "SAGAI" CONTRAT D'ENTRETIEN MAINTENANCE " S72O

24/11/10 " SOUSSCRIPTION D'UN CONTRAT AU COMPTANT (ECRAN 3) " U356839

IDENTIFICATION DESTINATAIRE CARTE

VIN : Z8T 4C5FS9 AM008661

DESTINATAIRE CARTE : 0 - PAS DE CARTE

INTITULE CIVIL :

NOM/RAISON SOCIALE : 0 - PAS DE CARTE  
1 - CLIENT

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

PAYS :

CONNEXION DIRECTE :

UTM0045 PF7 => ECRAN PRECEDENT

## Экран 3

1. Выберите O (= Нет карта)

[Ent]

[F9]

## **Сообщения об ошибках при заключении сервисного контракта в Service Box:**

### **(STM4409) Pas de DDG:**

Не задекларирована продажа автомобиля в SAGAI.

=> Введите данные контракта на следующий день.

! Если следующий день не является днем текущего месяца (последний день месяца), отправьте копию сервисного контракта по электронной почте ответственному лицу в ПСР. Если это не будет сделано, то продажа данного контракта будет учтена в следующем месяце (что влияет на выполнение планов продаж, оплату проданных контрактов и выплату компенсаций).

### **(STM4051) Pas de numero de tariff:**

=> Удалите VIN в поле “Копия VIN №”

### **(STM4410) Delai de souscription depasse:**

Превышен срок введения контракта

=> Если контракт продан в рамках периода оформления (не более 18 месяцев с даты начала гарантии), то проверьте правильность даты введения данных по автомобилю в SAGAI.

=> Если контракт продан позже периода оформления (более 18 месяцев с даты начала гарантии), то необходимо аннулировать контракт, вернуть стоимость клиенту и отправить копии контракта клиента и дилера с отметкой «АННУЛИРОВАНО» и печатью дилера ответственному лицу в ПСР.

### **(STM4183) Les informations du contrat ne correspondent pas aux tarifs en vigueur:**

Введенная информация не соответствует действующему тарифу.

=> Убедитесь в правильности введенных данных «Срок» и «Км»

### **(STM4524):**

=> Убедитесь в правильности выбранной категории клиента (R9=ServicePlus)

### **(STM4525) :**

=> Убедитесь в правильности введенных данных «Срок» и «Км»

### **(STM4402) VIN inconnu: VIN не определен**

=> Убедитесь в правильности введенного VIN

### **(STM4184):**

=> Убедитесь в правильности выбранной категории клиента (R9=ServicePlus)

### **(STM4413): Нет номера согласия контракта**

-> Удалите номер согласия контракта (№ согласия)