



Кому

Руководителям отделов продаж, Генеральным директорам

Компания

Дилерским предприятиям марки Škoda

От Отдел

Škoda Auto Russia Отдел продаж +7 499 271 08 00

Телефон Факс

+7 499 271 07 94

E-Mail Дата

Anastasia.Zemlyanikina@skoda-auto.ru 20.10.2011

Количество страниц 2

Исх. №

Тема

Замена коробок передач с DSG на Tiptronic

## Уважаемые коллеги!

Данным письмом хотим проинформировать Вас об изменениях в доступных для заказа сочетаниях двигателей и коробок передач на автомобили SKODA.

Рост российского рынка и большой спрос на автоматические коробки передач привели к ситуации, когда заводы Концерна VW не могут в полном объеме удовлетворить запросы потребителей, что приводит к заводским рестрикциям и, как следствие, к увеличению сроков поставки автомобилей и недовольству клиентов.

Данная ситуация противоречит принципам работы марки SKODA, в соответствии с которыми главное для нас - удовлетворенность клиента и его радость от покупки и обслуживания автомобиля.

Основываясь на описанных выше предпосылках, была принято решение о временном переходе с 7-ступенчатых коробок DSG на 6-ступенчатые коробки Tiptronic, зарекомендовавшие себя как надежные агрегаты с большим сроком службы.

Данные изменения коснуться только двигателей 1.8 TSi для автомобилей Octavia и Superb, то есть тех, по которым мы видим максимальный потребительский спрос. На двигатели 1.4 TSi для Octavia, OctaviaCombi и Fabia RS, 2.0 TSi для Superb, SuperbCombi и Octavia RS, 1.8 TSi 4x4 для Yeti, 2.0 TDi для Superb и OctaviaCombi возможно будет и в дальнейшем заказывать коробку DSG (6-ступенчатую или 7-ступенчатую в зависимости от характеристик двигателя).





Переход от коробок DSG к коробком Tiptronic сопровождается снижением клиентской цены на 20 000 рублей.

Мы надеемся, что данные меры сократят сроки ожидания клиентов и помогут повысить их лояльность к нашему Бренду.

Мы также планируем возврат к коробкам DSG для всего модельного ряда марки SKODA, как только поставщики смогут гарантировать производство необходимого количества данных коробок.

С уважением,

Игорь Кареткин Руководитель отдела продаж Подразделения Шкода

ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»

Анастасия Земляникина Руководитель группы продаж Подразделения Шкода 000 «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»