

北京抖音科技有限公司诉北京微梦创科网络技术有限公司、姜汝祥

网络侵权责任纠纷案

证据目录（一审，姜汝祥提交）

提交人：姜汝祥2025 年 4 月 9 日

组别	序号	证据名称	证明目的	页码
第一组 证据： 抖音不退还账户资产被本人起诉，另多人因账户资产未退还投诉		北京互联网法院（2021）京 0491 民初 27951 民事判决书及北京第四中级人民法院（2023）京 04 民终 294 号民事判决书	因抖音平台拒不退还姜汝祥在实际使用抖音账号内的资产，姜汝祥起诉抖音公司，以维护权益。	1-34
	1	来自 iPhone 用户端的抖音用户要求退还血汗钱的投诉	抖音因拒不退还用户账户内的资产被多位用户投诉	35
	3	涉诉金额为 600 元的抖音用户投诉		36
	4	涉诉金额为 50000 元的抖音用户投诉		37
	5	涉诉金额为 50000 元的抖音用户投诉		38
	6	涉诉金额为 50000 元的抖音用户投诉	北京市文化市场行政执法总队按照国家广播电视总局要求，根据《互联网视听节目服务管理规定》，2018 年 4 月，对“抖音”、“火山小视频”开办单位北京微梦视界科技有限公司存在的问题作出警告和罚款的行政处罚。	
	7	人民网报道：广电总局处罚“快手”“抖音”和“今日头条”		39-40
第二组 证据： 抖音因问题突出，尤其在投放的广告中侮辱英烈，性质恶劣，被有关部门处罚	8	环球网报道：抖音因发布侮辱英烈内容被约谈 广告业务已暂停	针对抖音在搜狗搜索引擎投放的广告中出现侮辱英烈内容问题，要求启动广告业务专项整改，暂停广告业务。	41-42
	9	媒体报道：抖音因违法广告被处罚 100 万元	抖音在搜狗搜索投放的广告中含有“邱少云被火烧的笑话”，违反了《英雄烈士保护法》和《广告法》，2018 年 7 月抖音、搜狗两者分别罚款 100 万元。	43
	10	经济日报：抖音的教训不应只是百万元罚款（来源经济日报-中国经济网）	与其他玩数字花样、欺骗误导消费者或打低俗擦边球的违法广告相比，抖音和搜狗的违法广告影响最广泛，性质也最恶劣…。现实生活中，抖音吸引的大都是年轻人，甚至有不少中小学生。他们正处在世界观、价值观、人生观形成的关键期。他们如何记忆英烈、理解那段革命岁月，很大程度上取决于他们接触的信息……	44

第三组 证据： 抖音平台因存在黄色、低俗内容被姜汝祥实名举报、被有关部门定格处罚。	11	2020年8月，姜汝祥在 微博中实名举办抖音因	因抖音在深夜播放涉黄视频和直播， 并公然兜售假冒壮阳药，姜汝祥在微博中 实名举报——证明抖音存在涉黄内容	45
	12	2021年1月，抖音”平 台因存在传播淫秽色情低 俗信息行为，被处以顶格罚 款的行政处罚。	经查，“抖音”平台中个别主播在直播中存 在性挑逗、性暗示和抽烟、说脏话等行为， 部分直播间评论弹幕存在低俗内容…… ——证明抖音存在涉黄内容	46
	13	新华社评“抖音”平台 被处罚：别把丑行恶俗当成 流量和卖点	作为头部短视频、直播平台，抖音拥有 庞大的用户群，日活跃用户众多，90后占 比最大。伴随着快速发展，反映“抖音” 问题的声音不断。仅2020年，全国“扫 黄打非”办举报中心就接到涉“抖音” 举报线索近千条。直播中存在不雅行为， 弹幕内容低俗，直播游戏未经审批且含 有血腥、暴力等内容，引流到其他平台进 行违法违规活动……这些“辣眼睛”的 内容，传递什么样的价值观？分享什么态 度？又会给未成年人和整个社会带来怎 样的影响？——证明抖音存在涉黄内容	47-48
第四组 证据： 抖音平台存在 摆拍，平台负 有责任。	14	2021年1月，北京“扫黄 打非”对抖音公司顶格处罚 有关报道	“抖音”平台因存在传播淫秽色情低俗 信息行为，被处以顶格罚款的行政处罚。	49
	15	江苏网警：希望大家能 传播真正的正能量，而不是 靠编造吸引毒流量	抖音平台上浏览量极大的“女孩考上 清华跪谢父亲”为被证实为摆拍视频。	50
	16	“女孩考上清华跪谢父亲” 被揭露为摆拍视频后，抖音 仍然存在	“女孩考上清华跪谢父亲”、“百善孝为 先”视频在中央电视台等媒体揭露之后， 在抖音上仍然存在。	50
第五组 证据： 抖音平台因存在大量 谣言，被要求 道歉	17	人民资讯报道：女孩考上清 华跪谢父亲，摆拍视频何以 “弄假成真”？	“对于短视频运营平台来说，也需要完 善规则，维护良好内容创作生态，以醒目 的标签区分各种类型信息，避免造成用户 误解、透支平台公信力”。	51-52
	18	大河网：2024年11月20 日，农夫山泉创始人钟睺眙 喊话张一鸣、抖音，要求道 歉	若破坏约束所有人的规则/准则，随意使 用平台手中的权力，进行谣言传播，不实 不全面，断章取义的信息打赏，……请今 日头条、抖音，不要以任何所谓“避风港” 原则进行搪塞，立即撤除对我的个人名誉 权的侵害的言论、图片，并向我个人和我 家属道歉。	53-54

提交日期：2025.4.9

提交人：朱磊 敬

北京互联网法院 民事判决书

(2021)京 0491 民初 27951 号

原告：姜汝祥，男，1965 年 1 月 16 日出生，汉族，住北京市海淀区志强北园 20 号楼 102 号。

委托诉讼代理人：王凯，北京市东友律师事务所律师。

委托诉讼代理人：杨博玉，北京市东友律师事务所律师。

被告：北京微播视界科技有限公司，住所地北京市海淀区中关村南大街 36 号 12 号楼 16 层 1611 号。

法定代表人：任利锋，经理、执行董事。

委托诉讼代理人：吴亮，北京知墨律师事务所律师。

委托诉讼代理人：孔薇，北京知墨律师事务所实习律师。

原告姜汝祥与被告北京微播视界科技有限公司（以下简称微播公司）网络服务合同纠纷一案，本院于立案后，依法适用简易程序，公开开庭进行了审理。原告姜汝祥委托诉讼代理人王凯、杨博玉，被告微播公司委托诉讼代理人吴亮、孔薇到庭参加诉讼，本案现已审理终结。

姜汝祥向本院提出诉讼请求：判令被告退还原告 20 239.83 元。事实和理由：原告在被告开发运营的抖音 App 上注册了用户名为姜汝祥，抖音号为 cncn1984 的抖音账号，经原告精心维护，该抖音号拥有了一定知名度。原告不定期发布精心制作的众多短

视频作品，并进行不定期直播，获得了不菲的收入。2020年10月，被告无故将原告账号封禁，导致原告账号内收入无法提取。故诉至法院，望判如所请。

微播公司辩称：驳回原告的诉讼请求。理由如下：1.原告主体不适格，其并非涉案账号“cncn1984”的实名认证主体，无权针对涉案账号中的虚拟财产主张权利。2.若法院认定原告确系涉案账号的运营主体，原告违反抖音平台《用户服务协议》《直播主播入驻协议》《直播行为规范》中关于应提供真实、有效的注册信息之约定，亦违反国家关于网络直播主播应进行实名认证的法律规定，构成严重违规行为，抖音平台可进行处罚。3.涉案账号在直播中出现包括录播在内的多次违规行为，经平台多次警告、处罚后，涉案账号仍继续、多次、持续进行录播，严重违反了抖音平台《直播主播入驻协议》及《直播行为规范》的相关规定，被告根据平台相关规定对涉案账号作出处理措施有事实及合同依据。4.依据平台规则，对于违规被封禁的用户，平台根据其具体违规行为、违规的情节及严重程度，对应采取扣除违规部分乃至全部不予退还其虚拟收益、收益余额及抖币现金价值的处理。5.针对违规被封禁的用户，平台提供了申请退还渠道，需由账号姓名/身份证号实名人申请退还，原告不符合申请条件。

当事人围绕诉讼请求依法提交了证据，本院组织当事人进行了证据交换和质证。根据当事人陈述和经审查确认的证据，本院认定事实如下：

1. 涉案账号主体相关事实

微播公司系抖音 App 的运营者。

涉案抖音号为“cncn1984”，昵称为“姜博士社会学”，实名认证信息为洪波，身份证号为522701xxxxxxxxxx13，关联登录手机号为134xxxx4121，该手机号用户姓名为姜汝祥。

证人洪波提供书面证人证言并出庭作证，称涉案账号“由姜汝祥用其手机号码注册，只是用我的身份证作了实名认证，该抖音号一直由姜汝祥使用和运营，我从未参与，该抖音号的一切直播、视频等内容与行为以及该抖音号中的财产均属于姜汝祥所有，均与我无关。”

庭审中，原告因其本人身份证已在抖音 App 实名认证注册过账号，而在抖音 App 中一个身份证只能注册一个账号，为增加曝光度，故使用洪波的身份证注册了涉案账号。

2. 涉案账号处罚相关事实

原告提交涉案账号登录截图，显示“此账号已经被封禁”。

被告提交涉案账号视频截图，证明涉案账号存在挂机录播等违规行为。截图显示，该账号播放内容的标题为“姜博士社会学正在直播”，持续时间长短不等，较多时长超过10小时，部分达36小时以上。

被告提交涉案账号被举报记录截图，证明从2020年6月6日至2020年8月14日，涉案账号因存在录播行为而被其他用户举报，称在254条举报记录中涉及“录播、挂机”等理由的举报有

171条。

被告提交涉案账号“处罚措施”记录截图，显示涉案账号因挂机直播曾于2020年7月8日、12日、14日、19日、28日被封禁1天。2020年8月2日，涉案账号被永久封禁，后于当天解封。2020年8月14日，涉案账号再次因挂机录播被永久封禁。

被告提交抖音App于2020年6月21日及9月10日发布的《抖音针对录播、挂播等违规直播行为的处罚公告》截图显示，违规用户中均涉及涉案账号。

被告提交北京市国信公证处2020年9月15日出具的（2020）京国信内经证字第06411号公证书和2020年11月12日出具的（2020）京国信内经证字第08290号公证书，对抖音App《“抖音”用户服务协议》（生效日期为2020年2月20日）《直播主播入驻协议》及《充值协议》的内容进行了公证取证。

《“抖音”用户服务协议》第3.7条约定：“在注册、使用和管理帐号时，您应保证注册帐号时填写的身份信息的真实性，请您在注册、管理帐号时使用真实、准确、合法、有效的相关身份证明材料及必要信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等）。依照国家法律法规的规定，为使用“抖音”软件及相关服务的部分功能，您需要填写真实的身份信息，请您按照相关法律规定完成实名认证，并注意及时更新上述相关信息。”

《直播主播入驻协议》第2条第2.1项约定“您应按照平台

要求完成实名认证，且提供的注册信息应当完整、真实、合法、有效”。附件《直播行为规范》（更新日期：2020年7月1日）中第二部分“规范要求以及相应处罚”中一级（严重违规）第4条约定“非实名认证本人开播的”为严重违规行为，“对于发生一级违规的主播，平台有权永久封禁主播账号或永久封禁开播权限”；三级（一般）违规第23条约定“直播中存在低质量、无营养的内容，包括但不限于长期静态挂机/定格画面、无互动/低频互动、播放个人或他人直播视频回放、黑屏、睡播等行为”为一般违规行为，“对于发生三级违规的主播，平台有权根据主播违规情况严重程度给予警告、断播或封禁开播权限（1天到一周不等）等处罚。”第三部分附则第4条约定“……在具体违规行为对应的处罚区间内，平台有权视违规具体情形及平台管理需要确定具体处罚结果；如用户多次（含两次及以上）违规的，构成加重处罚情形，平台有权提高违规级别，按照更高级违规处罚方式进行处罚。”第5条使用加粗文字约定“主播理解并同意，鉴于其违规行为对平台造成的损失及风险，平台有对主播采取如下处理措施：1）对于被平台以永久封禁账号或永久封禁开播权限处罚的主播，平台有权扣除或清空主播账号内的全部或部分虚拟权益及收益金额余额，作为主播违约而应支付给公司的违约金；2）对于被处以其他处罚的主播，平台有权扣除主播账号内被处罚直播场景下的本场收益金额，作为主播违约而应支付给公司的违约金。如该等违约金不足以弥补公司损失（包括但不限于公司向第三方支付

付的赔偿款、行政罚款、公证费、差旅费、律师费、诉讼费等合理费用)的,主播应予以继续赔偿。”

《充值协议》第三章第1条约定“如发生下列任何一种情形,本平台有权随时中断或终止向您提供本协议项下的网络服务(而无需另行单独通知您),且无需承担因充值服务中断或终止而给您或任何第三方造成损失的任何责任:(1)您提供的个人资料不真实;(2)您违反本协议、《用户服务协议》、《社区自律公约》或其他本平台对用户的管理规定;(3)……”第2条约定:“用户在使用本平台提供的充值服务时,如出现任何的涉嫌犯罪、违法违规、违反社会主义道德风尚、违反《用户服务协议》、《社区自律公约》、本协议或其他本平台对用户的管理规定的情形,本平台有权视您行为的性质及严重程度决定对您的帐号采取暂时或永久封禁措施。帐号封禁后至解禁(如有)前,您帐户上剩余的“抖币”将被暂时冻结或全部扣除,不可继续用于购买本平台的产品及/或服务,同时不予返还您购买“抖币”时的现金价值。”

庭审中,被告称根据《直播行为规范》,原告的录播行为本属三级(一般)违规,但按照附则中约定的“如用户多次(含两次及以上)违规的,构成加重处罚情形,平台有权提高违规级别,按照更高级违规处罚方式进行处罚”,原告的录播行为发生多次,已构成加重处罚情形,故被告对涉案账号按照一级违规进行了永久封禁主播账号的处罚。

上述事实,有证人证言、手机业务受理单、涉案账号登录截

图、涉案账号违规行为截图、被封禁历史记录、被举报记录，抖音发布的针对违规直播行为的处罚公告截图、公证书及当事人陈述等在案佐证。

本院认为，涉案账号的实名注册人虽非原告，但原告使用自己的手机号登录账号并使用，应认定为涉案账号的实际使用人，且该账号的实名注册人洪波认可基于该账号产生的财产归原告所有，故原告有权就涉案账号所涉财产主张权利，同时亦应受双方协议即《直播主播入驻协议》《直播行为规范》《“抖音”用户服务协议》及《充值协议》相关内容的约束。

本案中，被告主张其对涉案账号采取处罚措施基于该账号存在非实名注册和录播行为两个方面。本院认为，关于非实名注册的问题，双方协议和行为规范中涉及账号实名注册的相关内容，符合国家法律法规对于网络直播账号的管理要求，应有效。涉案账号显然存在非实名注册的情形，涉案协议和规范中明确约定非实名注册属于一级严重违规行为，对被告的该项意见，本院予以采纳。关于涉案账号存在录播的问题，根据被告提供的证据，能够证明涉案账号存在超长时间直播的情形，明显超出一般自然人正常直播的时限，结合大量用户举报涉案账号存在录播行为，涉案账号多次因录播行为受到处罚但未有异议等情形，本院认为涉案账号存在录播即直播视频回放的情形具有高度盖然性，对被告的该项意见予以采纳。

关于涉案账号内财产返还的问题。被告作为直播平台网络服

务提供者，通过协议的方式约定用户使用其 App 进行直播的内容应当符合一定要求，将直播视频回放情形列为违规行为符合其直播平台的特点，亦未加重用户责任、限制或排除用户的主要权利，不存在格式条款无效的情形，应有效。根据协议约定，原告的网络播行为属于三级（一般）违规，同时亦约定“如用户多次（含两次及以上）违规的，构成加重处罚情形，平台有权提高违规级别，按照更高级违规处罚方式进行处罚”。本院认为，综合考虑涉案账号存在非实名注册和多次录播两类行为，被告对涉案账号进行永久封禁符合双方协议约定。《直播行为规范》第 5 条使用加粗文字约定“被平台以永久封禁账号或永久封禁开播权限处罚的主播，平台有权扣除或清空主播账号内的全部或部分虚拟权益及收益金额余额，作为主播违约而应支付给公司的违约金”，该条就用户存在违规行为的违约后果进行了约定，现涉案账号余额为 20 239.83 元，全部作为违约金扣除明显过高，本院结合原告的过错程度，酌定扣除违约金 10 000 元，被告应将剩余 10 239.83 元返还原告。

综上所述，依照《中华人民共和国民法典》第五百零九条、第五百七十七条、第五百八十五条之规定，判决如下：

被告北京微播视界科技有限公司于本判决生效之日起 10 日内返还原告姜汝祥 10 239.83 元。

如果未按本判决指定的期间履行给付金钱义务，应当依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百六十条规定，加倍支付迟延履行期间的债务利息

9

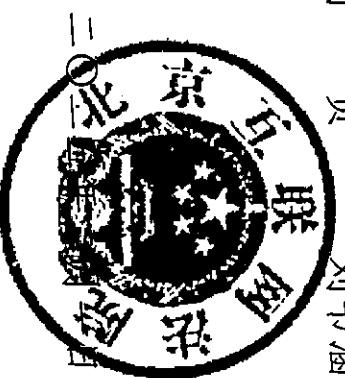
行期间的债务利息。

案件受理费 306 元，由被告北京微播视界科技有限公司负担 155 元，由原告姜汝祥负担 151 元。

如不服本判决，可以在判决书送达之日起十五日内，向本院递交上诉状，上诉于北京市第四中级人民法院。

审 判 员

刘书涵



本件与原本核对无异

法 官 助 理

任昱坤

书 记 员

吴红娜

北京市第四中级人民法院 民事判决书

(2023)京04民终294号

上诉人(原审被告):姜汝祥,男,1965年1月16日出生,汉族,住北京市海淀区志强北园20号楼102号。

委托诉讼代理人:龙秀云,贵州心海律师事务所律师。

委托诉讼代理人:杨畅,贵州心海律师事务所律师。

上诉人(原审被告):北京微播视界科技有限公司,住所地北京市海淀区中关村南大街36号12号楼16层1611号。

法定代表人:任利锋,执行董事、经理。

委托诉讼代理人:吕甜,北京市通商(深圳)律师事务所律师。

上诉人姜汝祥与上诉人北京微播视界科技有限公司(以下简称微播公司)网络服务合同纠纷一案,上诉人姜汝祥与上诉人微播公司均不服北京互联网法院(2021)京0491民初27951号民事判决,向本院提起上诉。本院于2023年4月7日立案后,依

法进行了审理。本案现已审理终结。

姜汝祥上诉请求：1. 依法撤销一审民事判决书，改判微播公司退还姜汝祥20239.83元；2. 本案一、二审诉讼费用由微播公司承担。事实与理由：姜汝祥认为《直播行为规范》第5条作为格式条款，不合理地加重了姜汝祥的责任并限制了姜汝祥的主要权利，应属无效条款，不能作为微播公司将案涉账号内余额作为违约金直接予以扣除的依据，对此一审法院未予以查明及认定，属认定事实不清、适用法律错误。微播公司出示的《直播主播入驻协议》及附件《直播行为规范》系微播公司为重复使用而预先拟制的内容固定的格式条款，在订立时未与姜汝祥充分协商。案涉账号系姜汝祥的个人账号，姜汝祥实际使用案涉账号并通过个人经营获得收益，账号内的虚拟权益及收益应系姜汝祥个人所有，姜汝祥有权处分案涉账号内收益，微播公司无权予以冻结和扣除，其所依据的《直播行为规范》第5条“关于平台有权扣除主播账号内收益作为违约金的约定”系不合理地加重了姜汝祥的责任并限制了姜汝祥的主要权利，根据《民法典》第四百九十六条及第四百九十七条之规定，应属无效条款，更何况，微播公司也并未提供证据证明其因姜汝祥原因实际造成了损失。此外，微播公司主张姜汝祥的收益全部来源于录播与实际不符，截止到目前，微播公司的封号行为还存在。特别需要指出的是，微播公司运营的

“抖音”平台作为中国具有近十亿用户的“巨无霸网络平台”，对社会的影响力特别巨大，若微播公司超越法律规定制定的不公平的格式条款得不到法律的规范和制止，反而是通过法院判例的方式加以肯定，则客观上所造成的危害后果就不仅仅是侵犯“抖音”用户的合法经济利益，更为重要的是该类判例肯定了具有霸王性质的格式条款，会严重损害国家法治体系，扰乱社会秩序的稳定，危害国家社会治理的根基。以“合法的形式”使“违法的行为”得到保护，是对法律本身的伤害和亵渎，也是对国家权力的侵犯，亦是对人民大众尊严的挑战。这与推进国家治理体系和治理能力现代化，与坚持人民至上、坚持以人民为中心的发展思想，及严格公正司法、努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义的基本精神完全是背道而驰的。不仅如此，对于抖音这种以自身优势任意制定违背法律，损害普通用户合法权益的行为，其必须纠正或者由人民法院通过判例的方式加以纠正，并且向用户道歉。否则，放任的结果就是一大批巨无霸企业或网络平台纷纷效仿，或者更加放任侵害行为的发生。把本来应该是国家法律才能具有的确认财产权利的权力篡夺，使企业权力凌驾于国家法律之上。综上，一审法院判令微播公司向姜汝祥返还10239.83元属于认定事实不清、适用法律错误，请求二审法院依法支持姜汝祥的上诉请求。

微播公司辩称：一、本案涉案抖音账户余额全部属于违规收益，根据合同约定，微播公司不予退还其账户余额，合理合法，有充分的依据。1、根据《直播行为规范》及《抖音充值协议》中直播主播因违规被处罚的相关规定，涉案账号余额均为录播的违规收入，不应作为正常收益予以退还。微播公司的处罚措施具有事实及合同依据，合情合法，抖音有权将涉案账号内全部财产予以冻结或扣除。首先，涉案账号余额系由抖币账户及直播收益账户两部分构成，其中“抖币”余额系涉案账号于2020年7月18日通过直播收益兑换并消费后所得，结合微播公司提交的涉案账号被举报记录及涉案账号多次在直播间实施“挂机、无互动/低频互动、播放个人或他人直播视频回放”违规行为的截图，可见涉案账号在2020年6月6日至2020年8月14日期间持续存在录播、挂机等违规行为，且涉案账号通过直播收益兑换“抖币”，故涉案账号内的“抖币”余额实际上仍系违规直播收益，即涉案账号中的余额均为上诉人违规直播所得。故根据《抖音充值协议》第三章第2条规定，针对涉案账号余额平台有权依据平台规则不予退回。其次，本案诉讼中根据姜汝祥提交的材料也可知涉案账号存在非实名认证本人开播及多次录播的违规行为，针对该类违规行为微播公司有权永久封禁主播账号或永久封禁开播权限。录播系通过虚假直播的手段欺骗观众、赚钱流量，

而非实名认证本人开播不仅违反相关法律规定,并且导致账号存在违法违规行为时不利于平台落实责任主体,扰乱了平台的正常经营管理秩序、增加平台的运营维护成本,这两种行为均为微播公司平台明令禁止的严重违规行为,微播公司有资格也有理由对该类行为进行判断并加以规制处罚。故对于涉案账号的违规情形,结合上述《直播行为规范》第5条第一项规定及《直播主播入驻协议》以及涉案账号的被举报记录及处罚记录,可以认定涉案账号余额系违规直播收入,微播公司有权扣除主播账号内被处罚场景下的收益,且该收益属于无效收益,对此微播公司有权全部冻结或扣除。2、《直播行为规范》及《抖音充值协议》中规定,直播主播因违规被处罚、平台有权不予退还其虚拟权益及收益余额、抖币现金价值。相关规定包括《抖音充值协议》第三章第1条、第三章第2条;《直播主播入驻协议》第5.1条;《直播行为规范》第三部分附则第5条。3、姜汝祥关于《直播行为规范》条款效力的上诉主张,没有事实和法律依据,依法应当予以驳回。

“抖音”账号使用人注册并使用“抖音”及直播功能,与微播公司订立的《“抖音”用户服务协议》《抖音充值协议》《直播主播入驻协议》《直播行为规范》等合同均合法有效。根据“抖音”应用的设置,用户在使用“抖音”时,需要勾选同意《抖音用户协议》等相关协议及规则,方可进入应用。具体而言,账号使用

人在“抖音”app内部点击“开直播”进入相关页面、进行实名认证后，可以点击阅读并且必须勾选同意《直播主播入驻协议》及其附件《直播行为规范》方可使用直播功能。《直播行为规范》作为网络服务合同的一部分，系双方当事人真实意思表示，且不违反国家法律、行政法规的强制性规定，合法有效。根据《民法典》第五百零九条规定，当事人应当按照约定全面履行自己的义务。本案姜汝祥声称其是涉案抖音账号的使用人，若如其所主张，则表明其已认真阅读并同意上述网络服务合同内容，其意思表示真实，内容不违反法律、行政法规的强制性规定，合同合法有效，对双方均具有约束力。因此，姜汝祥关于《直播行为规范》条款效力的上诉主张，没有事实和法律依据，依法应当予以驳回。

二、涉案账号违反抖音平台相关协议中关于应提供真实、有效的注册信息之约定，亦违反国家关于网络直播主播应进行实名认证的相关法律规定，构成严重违规行为，抖音平台可进行处理。根据微播公司一审中提交的证据可知，涉案抖音号“cncn1984”的实名认证主体为案外人洪波。姜汝祥主张其是涉案账号的使用人，则说明涉案账号的实际使用人已经违反了以上关于应提供真实、有效的注册信息之约定，亦违反国家关于网络直播主播应进行实名认证的相关法律规定，构成严重违规行为，抖音平台可对涉案账号进行处罚。相关规定包括《“抖音”用户服务协议》第3.4

条、第 3.7 条、第 7.1 条；《直播主播入驻协议》第 2 条 2.1 项；《直播行为规范》总则的规范要求以及相应处罚规定第 4 条；《关于进一步规范网络直播营利行为促进行业健康发展的意见》（2022.3.25 日发布）第二条第一款；《网络主播行为规范》（2022.6.8 发布）第三条。三、涉案抖音号在直播中出现包括录播在内的多次违规行为，经平台多次警告、处罚后，涉案抖音号仍继续、多次、持续进行录播，严重违反了抖音平台《直播主播入驻协议》及《直播行为规范》的相关规定，微播公司根据平台相关规定对涉案抖音号作出处理措施有事实及合同依据。1、涉案抖音号在直播过程中存在录播等严重违规行为。录播是一种虚假直播，其观看质量低劣、互动性低，降低了普通用户在直播中的服务体验。同时录播通过虚假直播的手段欺骗观众、赚取流量，扰乱了平台的正常经营管理秩序、增加平台的运营维护成本，是抖音平台明令禁止的严重违规行为。根据微播公司一审提交的证据可知，自 2020 年 6 月 16 日至 2020 年 8 月 14 日期间针对涉案账号的举报记录共有 254 条，其中举报理由为“录播、挂机”的共有 171 条，且有大量举报人在举报时说明“录播、无互动”“无限录播”“这个号怎么天天录播”“用录播的视频冒充直播”；

且在 2020 年 7 月 19 日至 2020 年 8 月 13 日期间，涉案账号存在直播间无间断持续直播 44 小时、直播过程中无互动、半夜开播

画面却是白天等相关直播截图，故涉案账号存在严重的直播违规行为。甚至在2020年7月涉案账号因录播被十次处罚后，其仍拒不改正，并于8月2日再次遭到平台处罚，即使如此，涉案账号后续仍继续、多次、持续进行录播，屡教不改。可见，涉案账号已严重、屡次违反平台规则，平台对其进行永久封禁具有合理性。2、微播公司系根据抖音平台《直播主播入驻协议》及《直播行为规范》中禁止直播主播录播的相关规定对涉案抖音号作出处理措施。根据抖音平台《直播主播入驻协议》及《直播行为规范》的相关规定，平台有权对网络直播活动开展的具体情况（包括但不限于内容质量、互动传播效果、直播活跃度、直播时长、内容稀缺性等）进行考察、评审，以酌情决定是否给予用户一定的奖励或处罚，若发现违约行为将视违约情节的严重程度采取不同的管理措施，其中包括“暂时冻结或者永久性地封禁/冻结您的平台账号”。涉案抖音号的“录播”行为，根据平台《直播行为规范》相关规定，属于三级（一般）违规。但由于涉案抖音号出现多次“录播”的违规直播行为，构成加重处罚情形，平台有权提高违规级别，按照更高级违规处罚方式进行处罚。同时，涉案抖音号还构成一级（严重违规）。总之，微播公司根据抖音平台《直播主播入驻协议》及《直播行为规范》中禁止直播主播录播的相关规定对涉案抖音号作出封禁等处理措施、不予退还其账

户余额，合理合法，有充分的依据。恳请法院依法驳回姜汝祥的上诉请求。

微播公司上诉请求：1. 依法撤销一审民事判决书；2. 依法改判驳回姜汝祥一审的全部诉讼请求；3. 判令姜汝祥承担本案全部诉讼费用。事实与理由：一、一审判决中对涉案账号实际使用人为姜汝祥，且其有权就涉案账号所涉财产主张权利的基本事实认定错误，适用法律错误。微播公司已提供相关服务协议、涉案账号实名注册信息及实名认证人“洪波”实际进行过账户余额提现等证据，足以证明“洪波”才是与微播公司订立网络服务合同之人，即使洪波与姜汝祥有私下约定，也无法突破合同相对性的限制，姜汝祥无权就涉案账号主张权利。第一，一审判决认定姜汝祥系涉案账号实际使用人错误。微播公司在一审过程中提供涉案账号通过平台使用实名为“洪波”的支付宝账户进行账户余额提现的记录，显示涉案账号于2020年6月18日及8月2日通过实名认证为“洪波”的支付宝账户进行过余额提现，该行为与“洪波”及姜汝祥所称的“从未参与该抖音号的使用和运营”事实不符，结合涉案账号的后台注册信息显示实名认证人为“洪波”，故“洪波”才是涉案账号的实际控制人。第二，涉案账号实名认证人“洪波”与姜汝祥之间关于账号权益归属的约定在姜汝祥与微播公司就《抖音用户服务协议》产生争议的本案中不能对抗洪

波与微播公司之间订立的网络服务合同。根据《“抖音”用户服务协议》3.4的规定，本案中，涉案账号实际注册人“洪波”将账号转让或授权姜汝祥使用并未经过微播公司书面同意，且《“抖音”用户服务协议》《直播主播入驻协议》及《直播行为规范》等平台协议均规定了直播主播应当进行实名认证，前述协议系抖音平台即微播公司与涉案账号实名注册人“洪波”签订，与姜汝祥无关。微播公司认为，涉案账号实际注册人“洪波”与姜汝祥之间关于账号财产性权利归属的约定在姜汝祥与微播公司就《抖音用户服务协议》产生争议的本案中并不能对抗前述禁止转让/许可使用条款及实名认证的相关规定，“洪波”作为涉案账号的实名认证人，对相关协议条款明知且接受，据此姜汝祥无权就涉案账号的财产性权益向微播公司主张权利。第三，若按照一审判决逻辑，用户私下约定可以对抗平台规则，则平台将无法对用户进行有效管理。被封禁用户通过私下约定让他人代为主张权益，则平台规则对于网络服务合同的当事人就丧失了约束性，突破了合同相对性的限制，违反了合同的基本原则。二、一审判决认定微播公司对涉案账号进行永久封禁符合双方协议约定，但关于违约责任认定部分存在错误，案涉账户余额皆为录播的违规收入，一审判决微播公司支付姜汝祥10239.83元认定基本事实错误，适用法律错误。根据《直播行为规范》及《抖音充值协议》中直

播主播因违规被处罚的相关规定，涉案账号余额均为录播的违规收入，不应作为正常收益予以退还。微播公司的处罚措施具有事实及合同依据，合情合法，微播公司有权将涉案账号内全部财产予以冻结或扣除，一审判决微播公司将部分违规收益支付给姜汝祥并无事实及法律依据。首先，涉案账号余额系由抖币账户及直播收益账户两部分构成，其中“抖币”余额系涉案账号于2020年7月18日通过直播收益兑换所得，结合微播公司提交的涉案账号被举报记录及涉案账号多次在直播间实施“挂机、无互动/低频互动、播放个人或他人直播视频回放”违规行为的截图，可见涉案账号在2020年6月6日至2020年8月14日期间持续存在录播、挂机等违规行为，且涉案账号通过直播收益兑换“抖币”，故涉案账号内的“抖币”余额实际上仍系违规直播收益，即涉案账号中的余额均为违规直播所得。故根据《抖音充值协议》第三章第2条规定，针对涉案账号余额平台有权依据平台规则不予退回。其次，本案在诉讼中根据姜汝祥与洪波的材料发现涉案账号存在非实名认证本人开播及多次录播的违规行为，针对该类违规行为微播公司有权永久封禁主播账号或永久封禁开播权限，一审判决对此亦认可。但一审判决中对违约后果的认定则主要根据《直播行为规范》第三部分第5条第一项规定即“对于被平台以永久封禁账号或永久封禁开播权限处罚的主播，平台有权扣除或

清空主播账号内的全部或部分虚拟权益及收益金额余额，作为主播违约而应支付给公司的违约金。”微播公司认为，录播系通过虚假直播的手段欺骗观众、赚取流量，而非实名认证本人开播不仅违反相关法律规定，并且导致账号存在违法违规行为时不利于平台落实责任主体，扰乱了平台的正常经营管理秩序、增加平台的运营维护成本，两种行为均为微播公司平台明令禁止的严重违规行为，微播公司有资格也有理由对该类行为进行判断并加以规制处罚。微播公司于2020年6月21日及2020年9月10日公布抖音针对录播、挂播等违规直播行为的处罚公告，其中便包含涉案账号，而涉案账号在被数次处罚后仍持续违规，屡禁不止，严重违反平台规则，微播公司有正当理由依照相关约定对其进行处罚。故对于涉案账号的违规情形，结合上述《直播行为规范》第5条第一项规定及《直播主播入驻协议》2.8以及涉案账号的被举报记录及处罚记录，可以认定涉案账号余额系违规直播收入，微播公司有权扣除主播账号内被处罚场景下的收益，且该收益属于无效收益，对此微播公司有权全部冻结或扣除。总而言之，一审判决认定涉案账号存在非实名认证本人开播行为及多次录播行为，且认可双方协议相关内容有效，微播公司对涉案账号进行永久封禁符合双方协议约定，那么根据上述协议内容，微播公司针对涉案账号的反复违规行为所得收益作为违约金予以扣

除具有事实及合同依据，涉案账号的行为落入相关平台协议及规则的调整范围，微播公司有权要求违约方履行包括违约责任在内的合同约定内容，无需将违规收益支付给姜汝祥。综上所述，姜汝祥并非本案适格主体，一审判决对于违约责任认定部分错误，微播公司不应向姜汝祥支付违规收益，恳请撤销一审判决，驳回姜汝祥的全部诉讼请求。

姜汝祥辩称：一、一审关于姜汝祥的主体资格认定正确，关于姜汝祥有权就案涉账号所涉财产主张权利的认定亦正确，微播公司提出一审法院关于案涉账号实际使用人认定错误的主张没有事实和法律依据。一审法院已查明，案涉账号系姜汝祥使用自己的手机号登陆并一直在实际使用，虽然实名注册人为“洪波”，但洪波亦认可姜汝祥为案涉账号实际权益人、基于该账号产生的财产归姜汝祥所有的事实，加之该账号内输出的内容均为姜汝祥自创并发表，足以证明姜汝祥系案涉账号的实际使用人，亦系与微播公司直接发生合同关系的主体，有权对案涉账号所涉财产主张权利。对此，一审法院认定事实清楚、适用法律正确。二、微播公司提出上诉所依据的《抖音用户协议》等协议本身存在格式条款、霸王条款等不合理内容，微播公司作为网络服务提供者，通过“不平等条款”在平等民事主体之间任意设定“处罚权”，损害平台用户的合法权益，故这些协议和条款不能作为微播公司

提出主张的合法依据，姜汝祥也正是基于对这些协议和条款的异议而提起本案诉讼，微播公司的上诉主张明显不能成立。关于互联网平台用户所拥有的账号及使用、经营该账号获得的收益，姜汝祥认为是属于平台用户作为民事主体的私有财产。抖音原直播协议第五条第f条款，修改后的第五条第j条款，包括用户协议第七条违约处理均规定，一旦用户违规被封号，无论任何情况，里面的资产将全部（后修改为部分或全部）作为违约金，平台对用户不能取出里面资产不负责，违反《中华人民共和国宪法》第十三条规定，《中华人民共和国民法典》第二百六十七条规定。一审依据该第五条作出的判断，违反了宪法与民法的规定。此外，一审用微播公司修改后的协议来进行认定是错误的。抖音从2022年12月6日起宣布所有因违规被封停的用户，可以通过客户端自助提取全部收益，说明抖音也在纠正自己的违宪违法行为。三、姜汝祥提供的证据表明，其做了大量社会学直播，只因学员听不懂需要看回放，才做了录播，其中的收益主要是直播收益。而且直到今天，抖音上仍然有大量录播与非身份证直播行为，姜汝祥的行为是一种十分有价值的社会行为，而抖音却把这种行业上升为打击对象，并据此提出上诉，要查封其全部收益，是违法且违反起码的社会责任与良知！综上，微播公司的上诉主张明显不能成立，请求二审法院查明事实后依法驳回其上诉请求，并改

判支持姜汝祥的全部诉讼请求。

姜汝祥向一审法院起诉请求：判令微播公司退还姜汝祥20239.83元。

一审法院认定事实：1. 涉案账号主体相关事实。微播公司系抖音 App 的运营者。涉案抖音号为“cncn1984”，昵称为“姜博士社会学”，实名认证信息为洪波，身份证号为522701xxxxxxxx13，关联登录手机号为134xxxx4121，该手机号用户姓名为姜汝祥。证人洪波提供书面证人证言并出庭作证，称涉案账号“由姜汝祥用其手机号码注册，只是用我的身份证作了实名认证，该抖音号一直由姜汝祥使用和运营，我从未参与该抖音号的一切直播、视频等内容与行为以及该抖音号中的财产均属于姜汝祥所有，均与我无关。”一审庭审中，姜汝祥自述因其本人身份证已在抖音 App 实名认证注册过账号，而在抖音 App 中一个身份证只能注册一个账号，为增加曝光度，故使用洪波的身份证注册了涉案账号。2. 涉案账号处罚相关事实。姜汝祥提交涉案账号登录截图，显示“此账号已经被封禁”。微播公司提交涉案账号视频截图，证明涉案账号存在挂机录播等违规行为。截图显示，该账号播放内容的标题为“姜博士社会学正在直播”，持续时间长短不等，较多时长超过10小时，部分达36小时以上。微播公司提交涉案账号被举报记录截图，证明从2020年6月6

日至2020年8月14日，涉案账号因存在录播行为而被其他用户举报，称在254条举报记录中涉及“录播、挂机”等理由的举报有171条。微播公司提交涉案账号“处罚措施”记录截图，显示涉案账号因挂机直播曾于2020年7月8日、12日、14日、19日、28日被封禁1天。2020年8月2日，涉案账号被永久封禁，后于当天解封。2020年8月14日，涉案账号再次因挂机录播被永久封禁。微播公司提交抖音App于2020年6月21日及9月10日发布的《抖音针对录播、挂播等违规直播行为的处罚公告》截图显示，违规用户中均涉及涉案账号。微播公司提交北京市国信公证处2020年9月15日出具的（2020）京国信内经证字第06411号公证书和2020年11月12日出具的（2020）京国信内经证字第08290号公证书，对抖音App《“抖音”用户服务协议》（生效日期为2020年2月20日）《直播主播入驻协议》及《充值协议》的内容进行了公证取证。《“抖音”用户服务协议》第3.7条约定：“在注册、使用和管理账号时，您应保证注册账号时填写的身份信息的真实性，请您在注册、管理账号时使用真实、准确、合法、有效的相关身份证明材料及必要信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等）。依照国家法律法规的规定，为使用‘抖音’软件及相关服务的部分功能，您需要填写真实的身份信息，请您按照相关法律法规完成实名认证，并

注意及时更新上述相关信息。”《直播主播入驻协议》第2条第2.1项约定“您应按照平台要求完成实名认证，且提供的注册信息应当完整、真实、合法、有效”。附件《直播行为规范》（更新日期：2020年7月1日）中第二部分“规范要求以及相应处罚”中一级（严重违规）第4条约定“非实名认证本人开播的”为严重违规行为，“对于发生一级违规的主播，平台有权永久封禁主播账号或永久封禁开播权限”；三级（一般）违规第23条约定“直播中存在低质量、无营养的内容，包括但不限于长期静态挂机/定格画面、无互动/低频互动、播放个人或他人直播视频回放、黑屏、睡播等行为”为一般违规行为，“对于发生三级违规的主播，平台有权根据主播违规情况严重程度给予警告、断播或封禁开播权限（1天到一周不等）等处罚。”第三部分附则第4条约定“……在具体违规行为对应的处罚区间内，平台有权视违规具体情形及平台管理需要确定具体处罚结果；如用户多次（含两次及以上）违规的，构成加重处罚情形，平台有权提高违规级别，按照更高级违规处罚方式进行处罚。”第5条使用加粗文字约定“主播理解并同意，鉴于其违规行为对平台造成的损失及风险，平台有权对主播采取如下处理措施：1）对于被平台以永久封禁账号或永久封禁开播权限处罚的主播，平台有权扣除或清空主播账号内的全部或部分虚拟权益及收益金额余额，作为主

播违约而应支付给公司的违约金；2）对于被处以其他处罚的主播，平台有权扣除主播账号内被处罚直播场景下的本场收益金额，作为主播违约而应支付给公司的违约金。如该等违约金不足以弥补公司损失（包括但不限于公司向第三方支付赔偿款、行政处罚款、公证费、差旅费、律师费、诉讼费等合理费用）的，主播应予以继续赔偿。”《充值协议》第三章第1条约定“如发生下列任何一种情形，本平台有权随时中断或终止向您提供本协议项下的网络服务（而无需另行单独通知您），且无需承担因充值服务中断或终止而给您或任何第三方造成损失的任何责任：（1）您提供的个人资料不真实；（2）您违反本协议、《用户服务协议》《社区自律公约》或其他本平台对用户的管理规定；（3）……”第2条约定：“用户在使用本平台提供的充值服务时，如出现任何的涉嫌犯罪、违法违规、违反社会主义道德风尚、违反《用户服务协议》《社区自律公约》、本协议或其他本平台对用户的管理规定的情形，本平台有权视您行为的性质及严重程度决定对您账号采取暂时或永久封禁措施。账号封禁后至解禁（如有）前，您帐户上剩余的‘抖币’将被暂时冻结或全部扣除，不可继续用于购买本平台的产品及/或服务，同时不予返还您购买‘抖币’时的现金价值。”一审庭审中，微播公司称根据《直播行为规范》，姜汝祥的录播行为本属三级（一般）违规，但按照附则中约定的

“如用户多次（含两次及以上）违规的，构成加重处罚情形，平台有权提高违规级别，按照更高级违规处罚方式进行处罚”，姜汝祥的录播行为发生多次，已构成加重处罚情形，故微播公司对涉案账号按照一级违规进行了永久封禁账号的处罚。

一审法院认为，涉案账号的实名注册人虽非姜汝祥，但姜汝祥使用自己的手机号登录账号并使用，应认定为涉案账号的实际使用人，且该账号的实名注册人洪波认可基于该账号产生的财产归姜汝祥所有，故姜汝祥有权就涉案账号所涉财产主张权利，同时亦应受双方协议即《直播主播入驻协议》《直播行为规范》《“抖音”用户服务协议》及《充值协议》相关内容的约束。本案中，微播公司主张其对涉案账号采取处罚措施基于该账号存在非实名注册和录播行为两个方面。一审法院认为，关于非实名注册的问题，双方协议和行为规范中涉及账号实名注册的相关内容，符合国家法律法规对于网络直播账号的管理要求，应有效。涉案账号显然存在非实名注册的情形，涉案协议和规范中明确约定非实名注册属于一级严重违规行为，对微播公司的该项意见，一审法院予以采纳。关于涉案账号存在录播的问题，根据微播公司提供的证据，能够证明涉案账号存在超长时间直播的情形，明显超出一般自然人正常直播的时限，结合大量用户举报涉案账号存在录播行为，涉案账号多次因录播行为受到处罚但未有异议等情形，

一审法院认为涉案账号存在录播即直播视频回放的情形具有高度盖然性，对微播公司的该项意见予以采纳。关于涉案账号内财产返还的问题。微播公司作为直播平台网络服务提供者，通过协议的方式约定用户使用其 App 进行直播的内容应当符合一定要求，将直播视频回放情形列为违规行为符合其直播平台的特点，亦未加重用户责任、限制或排除用户的主要权利，不存在格式条款无效的情形，应属有效。根据协议约定，姜汝祥的录播行为属于三级（一般）违规，同时亦约定“如用户多次（含两次及以上）违规的，构成加重处罚情形，平台有权提高违规级别，按照更高级违规处罚方式进行处罚”。一审法院认为，综合考虑涉案账号存在非实名注册和多次录播两类行为，微播公司对涉案账号进行永久封禁符合双方协议约定。《直播行为规范》第 5 条使用加粗文字约定“被平台以永久封禁账号或永久封禁开播权限处罚的主播，平台有权扣除或清空主播账号内的全部或部分虚拟权益及收益金额余额，作为主播违约而应支付给公司的违约金”，该条就用户存在违规行为的违约后果进行了约定，现涉案账号余额为 20239.83 元，全部作为违约金扣除明显过高，一审法院结合姜汝祥的过错程度，酌定扣除违约金 10000 元，微播公司应将剩余 10239.83 元返还姜汝祥。一审法院判决：北京微播视界科技有限公司返还姜汝祥 10239.83 元。

本院二审期间，姜汝祥补充提交其他网络用户针对抖音封号及对账号内余额采取限制兑换措施的投诉页面截图、抖音现行有效的用户服务协议条款等作为证据，以证明抖音采取的封号行为侵害了不特定用户的财产权、抖音用户服务协议属于霸王条款。微播公司对于网络截图的真实性、合法性、关联性、证明目的均不予认可，对于用户服务协议的真实性予以认可，但认为与本案无关。上述证据与本案双方之间的争议没有直接的关联性，本院不予采纳。二审中，姜汝祥认可存在录播的违规行为，亦同意微播公司作出处罚，但对于微播公司作出处罚依据的相关协议条款的合法性提出质疑，认为微播公司无权通过扣留用户账户余额的方式对其进行处罚。关于案涉直播账号的权属，姜汝祥认可该账号的实名认证、人脸识别验证以及对相关直播入驻协议的勾选确认是由洪波完成，认为其与洪波之间为合作关系，案涉账号内的直播内容主要由姜汝祥完成，部分视频由洪波操作上传，直播时洪波会提供协助，双方未就账号及账号内财产性利益的权属进行明确约定，此前案涉账号内虚拟财产的兑换提现是由洪波操作完成，提现方式为洪波的支付宝账号，同意由人民法院依法认定案涉账号的权利归属并据此确定与微播公司纠纷的合格起诉主体。

对于一审查明的事实，姜汝祥主张微播公司未曾于2020年7月8日、12日、14日、19日、28日对案涉账号采取封禁1天

的处罚措施。经核实，微播公司于上述日期对案涉账号采取的限
制措施为“禁止用户推荐”。对于一审查明的其他事实，本院予以
确认。

本院认为：依法成立的合同，仅对当事人具有法律约束力。
本案中，案涉账号直播功能由案外人洪波操作开通，在开通过程
中，洪波向微播公司提供了其个人的真实身份证件，微播公司通
过身份证件核查、人脸识别等方式对直播入驻人的真实身份进行
了验证，相关《直播主播入驻协议》及对应的直播分成、费用结
算协议等平台规则也是由洪波操作点击完成，本案一审过程中，
洪波亦出庭确认案涉账号系由其注册后提供给上诉人姜汝祥使
用，在此情形下，应当认定案涉网络直播服务合同系案外人洪波
与本案上诉人微播公司所达成。诉讼中，姜汝祥表示，其与洪波
合作期间未就案涉账号及账号内财产性权益的归属进行明确约
定，因此，在本案纠纷发生前，与微播公司成立网络直播服务合
同关系的当事人未发生应予变更的原因，案涉直播服务合同的相
对方仍为洪波与微播公司。

合同具有相对性，直播账号具有一定的人身绑定属性。从合
同主体的角度，姜汝祥并不享有以直播服务合同缔约主体身份向
微播公司主张案涉账号内相关虚拟财产兑换提现的权利。

一审中，洪波向法庭表示，案涉账号的直播、视频等内容以

及账号中的财产均属于姜汝祥所有，与其无关。此表述内容应理解为：案涉账号项下的直播行为系姜汝祥作出、相关视频权属及对应取得的财产性权利和应负担的义务均由姜汝祥享有或负担，与洪波无关。从二审中姜汝祥向法庭所作陈述内容看，实际上，姜汝祥亦持上述理解观点。洪波向法庭作证的上述内容，系其私下与姜汝祥所达成的口头协议，在姜汝祥对此不持异议的情况下，可以将该口头协议内容认定为洪波与姜汝祥双方合作协议的组成部分。

依照法律规定，合同权利和义务的转移需经合同相对方同意。未经相对方同意的，对其不能产生合同权利和义务转移的法律效果。本案中，如姜汝祥或洪波希望上述私下协议内容能够突破合同相对性原则对微播公司产生约束力，则二人至少应将所达成的协议内容通知微播公司并取得微播公司的同意。但从本案查明事实的情况看，姜汝祥和洪波既未将双方私下达成的协议内容事先告知于微播公司，更未能在获得微播公司同意的情况下实现案涉账号绑定主体身份的变更，且从此前案涉账号内虚拟财产兑换提现的实际操作方式上看，本案纠纷发生前案涉账号内虚拟财产的兑换提现也均是由洪波操作完成的。因此，姜汝祥与洪波之间的约定内容不能对微播公司产生法律上的约束力。实践中，不排除当事人通过起诉或出庭确认的方式将权利、义务转移情况告知于

合同相对方的通知形式，但在本案情形下，微播公司基于平台公示规则和国家对于直播行业秩序监管要求等原因，尤其在案涉账号已存在多种直播违规行为、微播公司已对案涉账号及账号内虚拟财产采取限制措施的情况下，作为合同相对方，微播公司仍有一定条件下拒绝变更相应合同主体的权利。

本案与单纯的网络虚拟财产转让纠纷不同，姜汝祥以直播服务协议中的责任义务条款无效为主要请求基础主张微播公司全额返还账号内的虚拟财产，本质上是在行使网络直播服务合同直接缔约主体或直播服务合同项下权利义务整体转移后受让人的权利，考虑目前案涉账号绑定主体身份的情况、微播公司对于案涉账号采取限制措施的情况以及微播公司在本案中对于变更账号绑定主体的意见，本院认为姜汝祥提起本案诉请内容的权利基础并不完备。因此，对于姜汝祥的诉讼请求，本院予以驳回。微播公司的部分上诉理由成立，本院予以采纳。综上，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第一百七十七条第一款第二项规定，判决如下：

一、撤销北京互联网法院（2021）京 0491 民初 27951 号民事判决；

二、驳回姜汝祥的诉讼请求。

一审案件受理费 306 元，由姜汝祥负担（已交纳）。二审案

件受理费 106 元，由姜汝祥负担（已交纳 50 元，其余部分于本判决生效之日起七日内交纳）。

本判决为终审判决。

审 判 长 胡怀松
审 判 员 杨晋东
审 判 员 王 虎



本件与原本核对无异

法 官 助 理 王 瑜
书 记 员 赵玉雪

来自 iPhone 用户端的抖音用户要求退还血汗钱的投诉



张一鸣

9-10 来自 iPhone 客户端

@张一鸣 不要脸的逼我血汗钱 @抖音短视频

@抖音短视频 抖音团购订单款##抖音侵害企业合法正常团购订单款# @抖音短视频 你们为啥屏蔽我，自己的问题自己都不能正视吗？这个钱你们就是真的私吞下去了吗？一家恶心的作恶的公司能走多远？简直是无耻不要脸。 @张一鸣

涉诉金额为 600 元的抖音用户投诉

064

黑猫提示：黑猫平台不会有所谓“客服”主动联系协助退款。

抖音平台没原因的封号不退还用户保证金带货佣金

[投诉对象] 抖音短视频

[投诉问题] 胡乱封号不退还保证金

[投诉要求] 退款,恢复账号

[涉诉金额] 600元

发起投诉

2021 10 17 13 50 18

我是一个残疾人失去劳动能力两年前在抖音平台注册一个账号张粉达到平台要求交纳500元商品保证金开通商品橱窗直播带货赚点生活费，在前十天前我正常直播带货时忽然断播平台提示由于违规社区自律公约禁播十分钟处罚然后我账号登录不了后面再登录账号页面显示由于违规社区自律公约账号被永久封禁，我随后拨打抖音平台客服要求告知违规原因客服不说具体原因，因为我是残疾人生活不能自理且因为这账号倾注了我所有的心血也是我生活的唯一来源账号里有给我治病的人后续我多次向客服说明情况要求解封账号让我找到给我治病的关系人无果我要求归还我账号里面的商品保证金和带货应得佣金平台一再推脱让我等，这是我的私人财产抖音平台凭什么不退还给我，希望贵平台能帮讨回公道要求抖音平台解封我账号

发起
投诉

涉诉金额为 21000 元的抖音用户投诉



风险提示 黑垢平台下所有所谓“高/低”主动联系协助退款，

抖音封号，不退保证金，押金，认证费用

【投诉对象】抖音短視頻

【投诉问题】申请退款/提现不到账,霸王条款,乱收费

【投诉要求】退款,道歉,撤销处罚

【涉诉金额】21100元



投诉人

2024-10-10 10:04

5月12号充500保证金才能使用，于是充了五百保证金，后面企业抖音号被封了，再充值了600，小店要压保证金20000，第二天下午就封号了，封号就没了，保证金没有任何退款渠道，保证金是我的钱！抖音就这么缺钱？要吃用户的黑钱，打抖音客服电话，说抖音社区公约，封号了退不了钱，司我看了抖音社区公约，没有一条有说封号了，用户的钱就是抖音公司的！！！抖音是最大的黑店，无缘无故封号，封号了不退保证金。



涉诉金额为 50000 元的抖音用户投诉

065

黑猫提示：黑猫平台不会有所谓“客服”主动联系协助退款，

抖音霸王条款，无缘无故封号

[投诉对象] 抖音

[投诉问题] 客服不处理/处理不当,霸王条款,账号问题,服务不到位/态度差,未履行合同

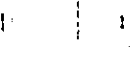
[投诉要求] 恢复账号

[涉诉金额] 50000元

发起投诉

2022-05-11 09:01:21

抖音号84725756***，自己辛辛苦苦起的账号去带货，无缘无故就封号了？这个账号是我辛苦运营的结果，发了好几个月的视频，今天正刷着视频，突然就给我封禁了，对于抖音这个做法我实在不了解。里面有我辛苦拍摄剪辑的视频，有我努力带货赚的佣金，还有给抖音平台缴纳的押金，共计50000多，还有我的身份证信息也被封禁了。我一直遵守抖音平台的规则，违规的视频我不发，违法乱纪的视频我不发，突然就给我封号了。希望抖音能够认真审核我的账号，能够还我一个公道！



38



人民网 >> IT

广电总局处罚“快手”“抖音”和“今日头条”

2018年08月15日07:26 | 来源：人民网-IT频道

T+ 小字号

人民网北京8月15日电 (记者孟哲) 14日，国家广播电视总局 (以下简称广电总局) 网站消息称，近日又分别对“快手”开办单位北京快手网络科技有限公司、“今日头条”“西瓜视频”开办单位北京字节跳动科技有限公司和“抖音”、“火山小视频”开办单位北京微视界科技有限公司存在的问题作出警告和罚款的行政处罚。

广电总局称，针对“今日头条”“快手”等前期问题突出、社会影响较大的网站，国家广电总局联合属地主管部门持续加强监督和督导，要求两家机构在已开展深入整改工作的基础上，不断升级有效管用的管理办法，无死角清除存量问题节目，坚决遏制突出问题节目死灰复燃，严密管控新增变种问题节目。

对“今日头条”新近上线的娱乐视频应用，主管部门责成该机构限期提供可信用度说明，包括防止出现恶搞节目、非法剪辑改编视频、已关停的“内涵段子”低俗内容倒灌等具体措施办法，为进一步准确评估、依法处置和综合治理提供主客观依据。

今年4月，国家广播电视总局针对“今日头条”“快手”两家网站播出有违社会道德节目等问题，总局会同属地管理部门严肃约谈了两家网站主要负责人，并责令两家网站整改。

相关阅读：
打击网络“黄”“非”活动 将建立监管长效机制
上半年“扫黄打非”工作成效显著 取缔关闭网站及APP6.2万余个
国家网信办等三部门约谈美拍 责令全面整改
行业观察：短视频套上“紧箍咒” 如何让优质内容更具价值
广电总局责令“今日头条”“快手”下线暴力色情内容

(责编：孟哲、杨波)

分享让更多人看到

评论
分享
关注

相关新闻

热门排行

1 想让孩子长个子：

2 “神箭”在弦，再

市场监管总局：今年底前实现企业开办全程网上办理
广电总局：上星频道优先编播脱贫攻坚重点剧
国家广电总局：180余部节目无偿提供版权
广电总局：国庆公益广告时长不得少于商业广告的3%
广电总局将建立媒体融合发展专家库

国家广电总局：立即停播“减肥传奇瘦身贴”等广告
广电总局：禁止在IPTV中安装违规App
南明区文体广电旅游局关停21家电竞酒店
助力广电跨媒体融合 快手亮相网络视听大会“搞事情”
市场监管总局:针对3·15曝光的问题研究长效监管措施

40

客户端下载



人民日报

人民网+

手机人民网

领导留言板

人民视频

人民智云

人民智作

人民日报社概况 | 关于人民网 | 报社招聘 | 招聘英才 | 广告服务 | 合作加盟 | 供稿服务 | 数据服务 | 网站声明 | 网站律师 | 信息保护

服务邮箱: kf@people.cn 违法和不良信息举报电话: 010-65363263 举报邮箱: jubao@people.cn

互联网新闻信息服务许可证10120170001 | 增值电信业务经营许可证B1-20060139

广播电视节目制作经营许可证 (广媒) 字第172号 | 互联网药品信息服务资格证书 (京) -非经营性-2016-0098

信息网络传播视听节目许可证0104065 | 网络文化经营许可证 京网文[2020]5494-1075号 | 网络出版服务许可证 (京) 字121号 | 京ICP证000006号 | 京公网安备1

人民网版权所有，未经书面授权禁止使用

Copyright © 1997-2021 by www.people.com.cn. all rights reserved



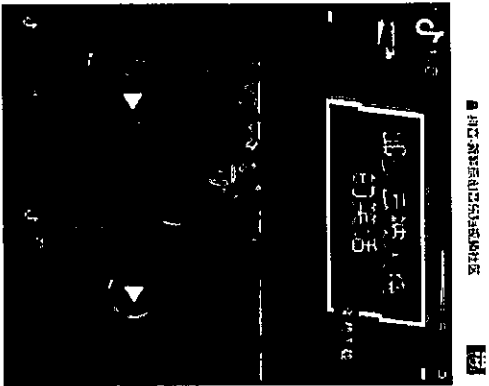
4/

抖音因发布侮辱英烈内容被约谈 广告业务已暂停

来源：环球网

-2018-07/02 09:36

【环球网科技 记者 林迪】近日，北京市网信办会同北京市工商局依法联合约谈抖音、搜狗等公司，针对抖音在搜狗搜索引擎投放的广告中出现侮辱英烈内容问题，并要求启动广告业务专项整改，五家公司将自行暂停广告业务。



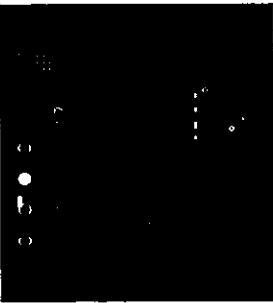
据悉，此次约谈主要是针对抖音在搜狗搜索引擎投放的广告中出现侮辱英烈内容的问题。

据报道，6月6日，网友爆料的“抖音在搜狗搜索引擎广告投放中出现了侮辱英烈邱少云”的内容。

近日，北京市网信办和北京市工商局在依法约谈抖音、搜狗、广告公司等责任方后要求：

- 全面自查清理涉侮辱调侃英雄烈士信息，不得将邱少云等英雄烈士的姓名、肖像用于商业广告，损害英雄烈士的名誉、荣誉；
- 对所有广告审查人员、信息安全人员进行政策法规、社会主义核心价值观和革命历史教育培训；

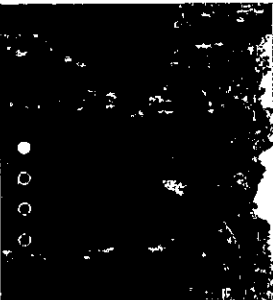
完善广告审查机制，将广告审查纳入总编辑负责制；
切实落实公共信息巡查、应急处置等网络安全主体责任制度。



一体化运维平台

环球时事

澳大利亚监控中国科考船，中方表态调查：全球海域运行，中国是重要守中国参展商达950家，汉诺威工业展迎日媒：DeepSeek为何没在日本诞生今晚，抬头看！年度最大鹅眉月将至今起，新规施行这样装摄像头，或涉嫌犯



张家界自由行

环球业界

天链二号04星 抢采明前善本金麒麟新司：浙商银行2024年营美股看跌情绪连续五周超50%，创19看好中国市场：大摩上调中国指数目消费贷市场掀起“以价换量”争夺战 盛雪集团2024年度业绩亮眼



对此，五家公司负责人表示，将严格按照要求整改，自行暂停广告业务。抖音回应称，“我们认真落实监管部门的处罚决定，严格按照相关要求整改，并与同行一起，积极落实主体责任，学习宣传贯彻英烈保护法。”

目前，抖音的广告业务被暂停后，何时重新上线尚未可知。有媒体报道称，据抖音广告代理商透露，暂停自7月1日开始，暂停时间最多为10天。

援引北青报消息称，抖音对其制作的广告内容未尽到依法审核职责，搜狗搜索对其发布的广告未尽到依法审核义务，导致侮辱英雄烈士违法信息在网上传播，造成不良影响。

以上行为涉嫌违反《中华人民共和国英雄烈士保护法》第22条“禁止歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神”。“英雄烈士的姓名、肖像、名誉受法律保护。任何组织和个人不得将英雄烈士的姓名、肖像用于或者变相用于商标、商业广告，损害英雄烈士的名誉、荣誉”的规定，同时也涉嫌违反《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国广告法》的相关规定。

目前，国家市场监督管理总局正在指导北京市工商局对五家公司依法查处，处罚结果将及时公布。

△ 举报 Q 我也说两句
环球网版权作品，未经书面授权，严禁转载或镜像，违者将按追究法律责任。

责编：连丽敏

| 相关新闻

小学生发抖音 妈妈洗澡被直播？抖音回应
抖音“抖出”问题背后：内容平台用户越多责任越大
外媒看“头牌大战”：抖音短视频崛起 腾讯在追赶
抖音公布处罚通告：5月份永久封禁21786个账号
女子学抖音撬开娃娃机偷娃娃 被刑事拘留

2018-06-22 09:43
2018-06-15 08:26
2018-06-14 07:57
2018-06-11 14:09
2018-06-08 14:10

| 推荐阅读

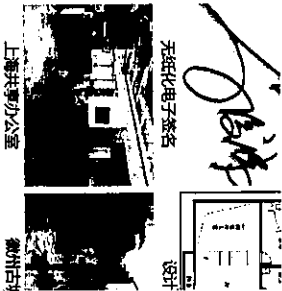


阿里确认将收购HHO，无招回归钉钉

环球网

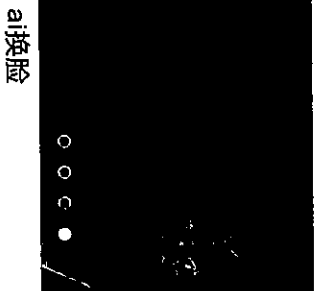
2025-04-01 10:03

法国重罚苹果1.5亿欧元 全球首开应用追踪透明度反垄断罚单



皮肤破了要
贴创可贴？

接下来
互联网 +
朋友圈转发广告能领工资？三个月全国上万



ai换脸

| 环球产经

以科技发展为牵引|优化高校学科专业
致病毒物质减少其他危害增加 揭开电子
中国新能源汽车闪电展曼谷国际车展
大众汽车在澳大利亚“排放门”新进展：
山东：植树造林 筑牢生态屏障

| 体育·旅游



于大宝退役

关注青

市场监管总局：抖音、搜狗发布违法广告分别被罚 100 万元

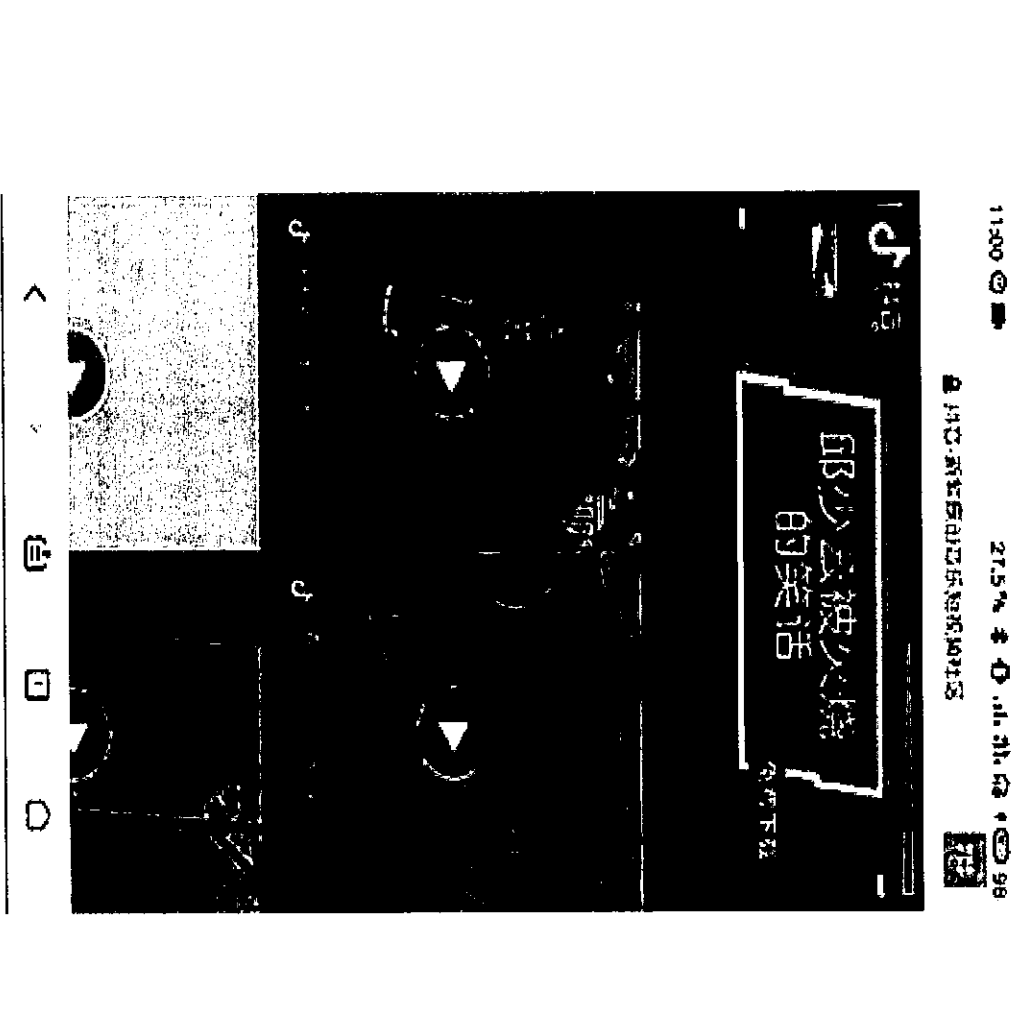
市场监管总局：抖音、搜狗发布违法广告分别被罚100万元

市场监管总局公布2018年第三批典型违法广告案件。

11月14日，国家市场监督管理总局公布2018年第三批典型违法广告案件。

北京微播视界科技有限公司运营“抖音”应用程序，其在搜狗搜索引擎移动端投放了推广“抖音”应用程序的广告，广告中包含“邱少云被火烤”内容，违反了《英雄烈士保护法》第二十二条和《广告法》第九条的规定。2018年7月，北京市工商局海淀分局作出行政处罚，责令停止发布违法广告，并对两家公司分别罚款100万元。

6月6日，今日头条旗下的公司抖音短视频营销团队邱少云，在搜索引擎中出现对英烈不敬的内容，今日头条未及时发现并向公众印英烈道歉，并且称是工作失误，会在公司开展严格的教育批评以及整改。



44

抖音的教训不应只是百万元罚款

金融界 2018-11-19 08:01

来源：经济日报·中国经济网

原标题：抖音的教训不应只是百万元罚款

播报 收藏 分享

与其他玩数字花样、欺骗误导消费者或打低俗擦边球的违法广告相比，抖音和搜狗的违法广告影响最广泛，性质也最恶劣。抖音与其母公司今日头条应该有更彻底的反思和整改措施

11月14日，国家市场监督管理总局公布了2018年第三批典型虚假违法广告案件，其中点名批评抖音在搜狗搜索投放的广告中含有“邱少云被火烧的笑话”，违反了《英雄烈士保护法》和《广告法》，两者分别罚款100万元。

在公布的30个典型违法案例里，抖音和搜狗被罚款金额不是最多的，比如北京创展房地产开发有限公司发布虚假房地产广告被罚139.2万元、山西农大绿荣科技有限公司发布化肥误导广告被罚135万元，罚金都比抖音和搜狗高。但是，与其他玩数字花样、欺骗误导消费者或打低俗擦边球的违法广告相比，抖音和搜狗的违法广告影响最广泛，性质也最恶劣。在广告事件发生的6月份，抖音国内日活用户为1.5亿，月活达到3亿，搜狗搜索当时的月活跃用户数也达到了832万。一则违法广告，竟然可能影响3亿人，其危害范围远超其他广告。

更为关键的是，抖音投放的这则广告侮辱烈士，邱少云为革命事业英勇献身的事迹被抖音说成是笑话，引起极大公愤。就在今年5月份，今日头条平台为暴走漫画发布涉嫌丑化和恶搞革命烈士董存瑞、叶挺的视频《囚歌》，被立案调查。才不到一个月，今日头条旗下的抖音又再次侮辱革命烈士邱少云。

现实生活中，抖音吸引的大都是年轻人，甚至有不少中小学生。他们正处在世界观、价值观、人生观形成的关键期，他们如何记忆英烈、理解那段革命岁月，很大程度上取决于他们接触的信息。

英雄需要纪念，历史需要传承。红色记忆是革命历史馈赠给我们的精神财富。我们应该永远尊崇、铭记英雄烈士为国家、人民和民族作出的牺牲和贡献。今年4月份，国家通过了《中华人民共和国英雄烈士保护法》，在明确纪念方式的同时，明确规定，英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉受法律保护。任何组织和个人不得在公共场所、互联网或者利用广播电视、电影、出版物等，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉。作为月活数亿、估值数百亿美元的大平台，今日头条不该忽视法律。对这两次广告，今日头条都宣称是监管不严，对邱少云广告更是甩锅第三方，声称“未认真审核第三方提供的关键词包”，且道歉之后，再无消息。无论真相如何，今日头条作为平台的主体责任无法推脱，作为广告主未尽到审核责任，是毫无疑问的。

半年时间过去了，事件仍未结束。11月5日，“暴走漫画”所属公司西安摩摩信息技术有限公司已在媒体上向叶挺后人刊登道歉信。如今，市场监管总局又明确指出抖音违法。抖音与其母公司今日头条应该有更彻底的反思和整改措施。这个教训，远不是100万元的罚款可以抵消的。（来源：经济日报·中国经济网 记者：余颖）

举报/反馈

金融界
2810万获赞 255.4万影
一站式互联网投资理财平台，i
北京富华创新科技发展有限公司

关注

相关推荐

事关“网红
音：严打违
海派新闻

界面人物 |
的三段爱情
界面新闻

警方提醒：
济南网警

停播半年挂
货“杀回回
音六十法开

谢爸突被
女引争议，
竹林溪致所陈

- 1 东部战区组织舰机多向抵
- 2 美制裁6名中国官员 中方
- 3 中国迎来人工智能加速应
- 4 王伟烈士墓前摆了一张神
- 5 东部战区发布军事行动海
- 6 省委书记会见“全网最发
- 7 解放军在台湾岛周边联合
- 8 东部战区“火烤台独”新
- 9 甲方哥吃成都火锅 辣到上
- 10 《棋士》王宝强黑化太可

45 46

2020年8月，因抖音深夜播放涉黄视频与直播，公然兜售假冒壮阳药，姜汝祥在微博中实名举报抖音



姜汝祥-

20-8-27 03:33 来自微博视频号

14.6万阅读

@国家网信办举报中心 @首都网警 @南方周末 @北京电视台 @澎湃新闻 @新京报 @来去之间 我是北京大学社会学博士姜汝祥，实名举报抖音深夜播放涉黄视频与直播，并公然兜售假冒壮阳药。这家公司当年以内涵段子大量传播黄色与低俗内容被政府查封，改头换面变成抖音后，恶性不改，利用深夜时间，纵容黄色低俗内容与直播。我多次向他们工作人员反馈抖音类似问题，但抖音工作人员骄横傲慢，社会责任与职业素养之差，令人失望，而就在此时此刻这些低俗黄色的内容与卖壮阳药的直播仍在在进行.....

张一鸣创立的字节跳动，是一家非常优秀的独角兽公司，一家公司发展的太快，存在问题也很正常，所以给予帮助这家公司的出发点，希望这家公司不要再重蹈内涵段子的负责，我也呼吁新闻媒体记者调查研究这家公司在侵害个人隐私，未成年人保护以及侵害用户账户资产，以及内部管理混乱，员工职业素养甚至内部腐败方面可能存在的问题，在这方面，很多网友向我反馈了我大量的事实和证据，希望能够帮助这家公司正视存在的问题，不要再重回内涵段子的老路

https://www.peopls.com/column/30037435778-5000002475014

人民日报 | 客户端

热点 直播 报刊 锐评 人民号平台 下载客户端

“抖音”平台被行政处罚

扫黄打非微信公号 2021-01-08 09:22 浏览量212.5万

近期，根据群众举报线索，北京市“扫黄打非”办公室指导北京市文化市场综合执法总队对“抖音”平台进行约谈，对其传播淫秽色情低俗信息行为作出顶格罚款的行政处罚。

经查，“抖音”平台中个别主播在直播中存在性挑逗、性暗示和抽烟、说脏话等行为，部分直播间评论弹幕存在低俗内容；个别主播直播的游戏未经审批，且含有血腥、暴力、恐怖等内容；部分主播和平台用户通过发布微信号、“二维码”等方式引流到其他平台进行违法违规活动。经执法人员勘验取证，相关内容属于“宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪”、“危害社会公德或者民族优秀文化传统”。文化执法部门依法对“抖音”平台运营公司北京微播视界科技有限公司作出行政处罚款的处罚，责令立即改正有关违法行为，并要求该公司严格落实主体责任，加强内容管理，对发布色情内容及引流信息的用户坚决予以封禁。

据统计，2020年全国“扫黄打非”办公室举报中心共接到反映涉“抖音”平台传播色情低俗信息的举报线索900余条。

全国“扫黄打非”办公室负责人指出，任何国家的法律都不容许把人的丑行、恶行当作网络流量和卖点。大型互联网平台用户数量庞大，动辄亿计，一旦有害内容公开传播，将会产生极其恶劣的影响。对大型互联网企业加强内容监管，是为了促使其在法治轨道上更加健康发展，有利于规范网络传播秩序，构建良性竞争的大环境。监管部门及时敲响安全管理的警钟，就是要提醒互联网企业时刻不能忘记内容安全的主体责任。互联网企业既要讲发展，也要讲责任。唯有正视不足、知过改过，才能匹配企业应有的发展质量、规模和影响，才能行稳致远。

责任编辑：王琳

♡ 8382

评论

荒原冷松
关键是要让他们长记性。

贵州省黔东南苗族侗族自治州网友 · 2021-01-10 · 回复

his
真的好好好管管！
北京市网友 · 2021-01-09 · 回复

为和平奋斗
罚一下，松一下。平时的制度管理到那里去了。
浙江省杭州市网友 · 2021-01-09 · 回复

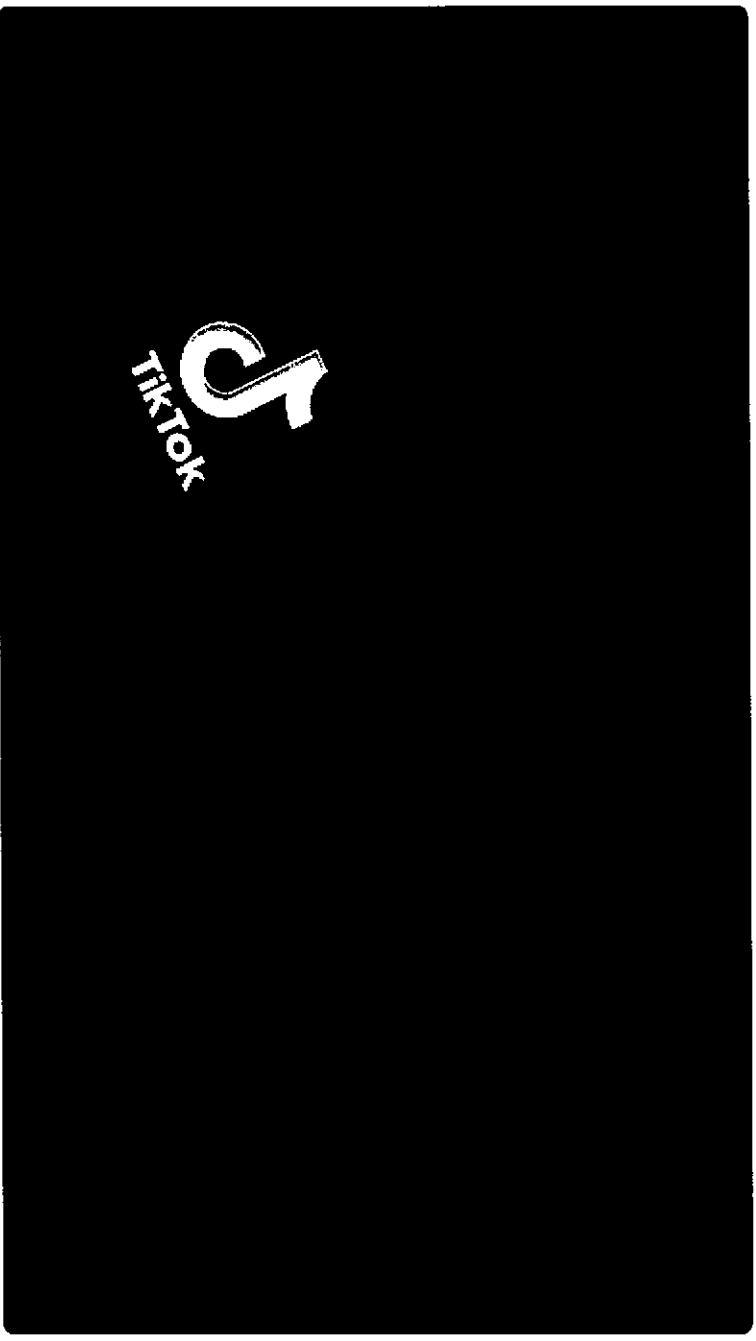
打开客户端查看全部评论

新华社评“抖音”平台被处罚：别把丑行恶俗当成流量和卖点

47
48



01-08 14:53



当日，全国“扫黄打非”办通报，“抖音”平台因存在传播淫秽色情低俗信息行为，被处以顶格罚款的行政处罚。这释放了一个很明确的信号——不管什么平台，都要守规矩！

作为头部短视频、直播平台，抖音拥有庞大的用户群，日活跃用户众多，90后占比最大。伴随着快速发展，反映“抖音”问题的声音不断。仅2020年，全国“扫黄打非”办举报中心就接到涉“抖音”举报线索近千条。直播中存在不雅行为，弹幕内容低俗，直播游戏未经审批且含有血腥、暴力等内容，引流到其他平台进行违法违规活动……这些“辣眼睛”的内容，传递什么样的价值观？分享什么态度？又会给未成年人和整个社会带来怎样的影响？

不能把快速发展变成野蛮生长，更不能把丑行恶俗当成流量和卖点！为了赚取流量而突破底线去迎合少数人的低级趣味，或许能赢得一时利益，但背离了人们对内容生产的更高需求和审美期待。而传播淫秽色情低俗信息，更是法律所不能容许的。只有把没有温度的算法变得充满温情，发挥平台价值挖掘人性真善美、传递社会正能量，才是赢得受众市场的正道。

“抖音”被罚不是第一个，也不是最后一个。互联网平台不论大小，监管面前均应一视同仁。全国“扫黄打非”办通过“净网”等专项行动重拳出击，多家头部互联网企业被约谈整改，向整个行业安全发展释放出严格监管的信号。如何在快速发展的同时保持健康有序，是每个互联网平台都需要警醒和思考的问题。

内容安全是互联网企业的生命线。只有严格落实主体责任，加强内容管理，从源头端堵住不良内容，完善内容审核机制，对发布暴力色情内容及引流信息的用户坚决予以封禁，才能牢牢把住方向盘，避免翻车。

行稳才能致远。越是大平台、大企业，越要担起更多责任和义务。高关注和大流量源自用户的信任和喜爱。守住底线，用高品位获得高关注，让大流量汇聚正能量，才能实现可持续发展。

栏目主编：顾万全

本文作者：新华社

文字编辑：房颖

题图来源：上观图编

图片编辑：苏唯

49
148

2021 年 1 月，北京 “扫黄打非” 顶格处罚抖音

被国家扫黄打非办以“顶格罚款”的方式处罚抖音，中央纪律专门发文批评抖音，“

传播淫秽色情低俗信息，抖音被罚给直播乱象敲警钟

中央纪委国家监委网站

2021年01月09日 09:10:59 来自北京



抖音中央纪委国家监委网站 曹筱璞 韩亚栋 李云舒报道 1月8日，全国“扫黄打非”办通报：近期，根据群众举报线索，北京市“扫黄打非”办指导北京市文化市场综合执法总队对抖音平台进行约谈，对其传播淫秽色情低俗信息行为作出顶格罚款的行政处罚。

全国“扫黄打非”办负责人指出，对大型互联网企业加强内容监管，是为了促使其在法治轨道上更加健康发展，有利于规范网络传播秩序，构建良性竞争的大环境。监管部门及时敲响安全管理的警钟，就是要提醒互联网企业时刻不能忘记内容安全的主体责任。

网络直播平台暴露出泛娱乐化、内容杂乱、虚假营销等乱象，77.1%的网民认为直播平台存在低俗内容

全国“扫黄打非”办通报：“抖音”平台被行政处罚

49 播报文章



中国新闻网

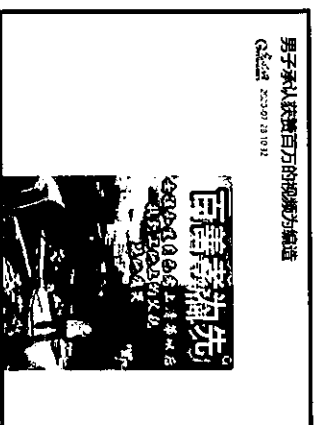
2021-01-08 09:25

中国新闻网官方微博

关注

中新网1月8日电 据扫黄打非办微信公众号消息，近期，根据群众举报线索，北京市“扫黄打非”办公室指导北京市文化市场综合执法总队对“抖音”平台进行约谈，对其传播淫秽色情低俗信息行为作出顶格罚款的行政处罚。

抖音为了流量，纵容摆拍视频扩散：“女孩考上清华感谢父亲”为摆拍视频，在中央电视台揭露之后，在抖音上仍然大量存在。



江苏网警 7-24

希望大家能传播真正的正能量，而不是靠编造吸引流量

@江苏网警：希望大家没事

我考上了爸爸



姜汝祥

2020-8-25 来自 iPhone 11 Pro Max

“女孩考上大学后感谢父亲”——被电视台揭穿摆拍欺骗行为，抖音对造假人几乎不处理，现在抖音平台上仍在推这个视频，我收到很多抖音客服对话录音，其滥用规则编造谎言之恶劣，令人发指，我正发起“揭露抖音恶行群”，不要忘了，抖音与恶心的内涵段子是同一家公司干出来的

1.6万 赞

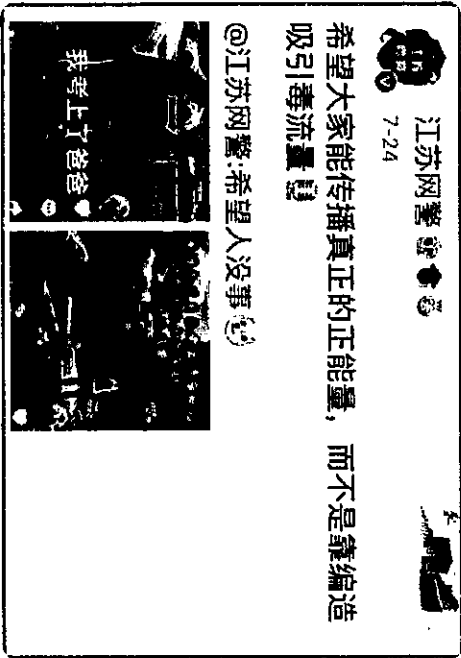
女孩考上清华跪谢父亲，摆拍视频何以“弄假成真”？

人民日报 2020-08-28 09:15

睡前聊一会儿，梦中有世界。听众朋友，你好。

不久前，一个短视频感动了不少网友：工地上，一名男子正在干活，身穿校服的女孩跑来扑通跪下并大喊，“爸爸，我考上清华大学了！”然而没过多久，这个账户又发布了一个短视频：病床上，躺着一名中年男子，女孩扑倒在他身上痛哭，告诉植物人父亲自己考上了大学。眼尖的网友发现，两个女孩是同一个人，而植物人父亲正是工地上干活的男子。剧情急转直下，点过赞、打过赏的网友纷纷踩脚：原来被骗了！

事后，网警部门发文谴责，“希望大家能传播真正的正能量，而不是靠编造吸引‘毒流量’；短视频平台也对该账户做出了限流10天的处理。但颇有戏剧性的是，视频创作者倒喊起了冤，他们委屈地向网友喊话：“目的是传播正能量，这样有错吗？”“你们看韩剧哭得稀里哗啦的，怎么不去找他们呢？我的作品都是段子！”这也令人反思：在鱼龙混杂的信息江湖，不同类型信息的边界如何确定？在流量收割盛宴裹挟之下，用户如何做出现理性判断？



图片来源：新浪网

传播学者梅罗维茨在《空间感的失落》一书中提出，电子媒介使各种信息混杂在一起，从而模糊了原本物理隔离的社会情境，人们随之要做出行为调整以更好地扮演社会角色。的确，移动互联网兴起之后，人们接收信息的边界变得模糊了。在过去，早上出门买份报纸，看的是新闻；晚上在剧院真城流下泪水，但明白故事纯属虚构；即便是看电视，报道与影视也是泾渭分明。而现在，小小手机屏幕，既是报纸，也是电视，还可以是剧场；社交媒体平台，装得进国际风云、人间百态，甚至还有动物世界。也许一秒前还在刷高考录取动态新闻，下一秒就切换到“女子跪谢父亲”，不明真相的用户把表演误认为事实也情有可原。

但在短视频平台上，一些创作者恰恰利用了这一点，有意模糊着真与假，混淆了新闻事实 and 表演创作的边界。文化学者张颐武曾归纳，短视频具有片段性和表演性。发现某些新闻事件传播量大面广，一些创作者就截取其中最戏剧性的片段，开始搞复制粘贴式创作。从“跪谢父亲”系列视频，到“外卖小哥痛哭”的摆拍视频，再到伪装作街头监控的自编自演，很多广为流传的视频其实是摆拍之作，不少观众在知道真相后纷纷表示反感。

人民日报
169.2万获赞 221.4万粉

人民网内容聚合分发业务
人民科技官方账号

关注

作者最新文章

合肥市一影工作站

13小时前 1

相关推荐

仁川赛国、
泳3:1晋级
体运宿命 21

广州到徐州
到徐州电竞
东莞市通元彩

丁俊晖豪气
夜，轰7-0
末的激情重聚

多地检查组
查撕开医疗
视觉革命者

羽毛球成森
部分品牌价
封面新闻 11

- 1 美股全线暴跌 爆
- 2 中方反制！对美进口商品
- 3 中国经济的暖意新意诚意
- 4 杜邦中国被立案调查 热
- 5 中方对美一系列反制措施
- 6 中概股暴跌 京东、阿里巴
- 7 关税重压下苹果手机或成
- 8 18岁禁毒战士的葬礼全场
- 9 国资委企全力护航春耕好
- 10 美媒发愁：特朗普给了中

摆拍视频刻意模糊自己的创作痕迹，营造一种新闻记录的具实感，容易让观众自以为真。在“传播正能量”的辩解背后，也有着赚取流量、进而通过广告变现获取收益的把戏。正所谓“修辞立其诚”，观众并不排斥匠心独具的虚构作品，更不排斥介入现实的艺术创作，但刻意模糊虚构与现实的界限、骗取观众关注的做法，从动机上看已经走偏了。如果摆拍视频大行其道，将耗费人们的注意力资源，让真正动人的故事湮没与信息海洋中，还会污染视频平台的生态。而一旦“由真变假”，更难免会给观众带来情感和道德上的双重冲击。

68 作品

237 动态

播放
0
0
0
收藏
分享



图片来源：“新周刊”公众号

媒介技术赋予人们获取信息的便利，但同时也对人们的媒介素养提出更高要求。大众媒体兴起以来，假新闻一直都存在。19世纪末，美国报业经历过“黄色新闻”时期，廉价报纸为了比拼销量而捏造事实、散布谣言。进入互联网时代，由于缺乏把关程序，网络假新闻频频出现，新闻反转事件也时有发生。如果说以往新闻反转的原因还在于对事实片段化、夸张化、碎片化的呈现，那么现在的短视频摆拍则完全脱离了新闻生产的范畴。尤其是借助技术手段，让“眼见也不一定为实”。无论图片多么栩栩如生，视频如何催人泪下，先别急着冲动点赞，多问一句“真的还是假的”，才不会轻易被收取“智商税”。

正如“狼来了”的谎言不能说过三次，短视频摆拍者也不要指望“一招鲜吃遍天”，摆拍套路一旦被曝光，想再骗取流量就没那么容易了。对于短视频运营平台来说，也需要完善规则，维护良好内容创作生态，以醒目的标签区分各种类型信息，避免造成用户误解、透支平台公信力。

这正是：

53

农夫山泉创始人钟睺睺喊话张一鸣道歉，并回应儿子国籍问题

大河网 2024-11-21 03:01

关注

播报

11月20日下午，农夫山泉创始人钟睺睺在赣州举办媒体交流会，就近期社会上广泛关注的各类争议与质疑进行了公开回应。

□

136

♡

18

☆

收藏

♡

分享

演讲中，钟睺睺直言：“请各位媒体的公正力量，共同捍卫网络舆论的文明价值”。

此外，钟睺睺还喊话张一鸣称：“今日头条你是实际控制人，同样你是盈利性企业，你是一个有足够量掌控舆论的平台企业，因为这样的背景，所以请你承担企业文明的规则。”

钟睺睺还呼吁“算法应该明白无误的公布于众”。他强调，没有一种标准是不可以公布的，应该公开公布并让所有使用者来评价其意义。“以强欺弱，霸凌弱小。这不是你个人的行为，是对人类技术文明的亵渎，我请求头条和抖音，不要以所谓的避风港原则，对这些行为进行搪塞。请立即删除对我的伤害与污蔑。请求他们删除言论，图片，停止对一个中国公民的侵害。”

除了上述话题外，钟睺睺还回应儿子国籍的问题：“我的儿子现在36岁了，他应该有自己的选择权利。没有给他什么，他仍然是职工，一分钱股权也没有。”

钟睺睺强调，农夫山泉永远是中国企业，中国企业有特征性，它的所有人必须是中国人。

以下为钟睺睺部分内容：

今天愿各家媒体的公正力量

共同捍卫网络舆论的文明价值

首先，我要喊话抖音、今日头条的实际控制人张一鸣先生：

抖音、今日头条首先是一个企业，一个盈利为目的的企业，一个有足够力量掌控舆论的平台企业。因为有这样的背景，请你承担一个企业的文明准则和规则。

作为文明的规则或准则，既应该遵守和约束自己，也应该以此为准约束社会形形色色的各色人等，为各种差别的人提供无差别的公平和公正。



法律公正是一种无差别服务机制的基本伦理，也是社会公理。

这些规则和准则应该明确无误地公布于众、约束他人，也约束自己。





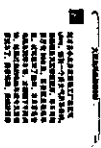
若破坏约束所有人的规则/准则，随意使用平台手中的权力，进行谣言传播，不实全面，断章取义的信息打货，在现代技术的互联网上实施“野蛮人的丛林法则”，以强欺弱、霸凌弱小，这不仅仅是一种耻辱、一种强权企业对文明的一个战害，同样也是对人类科技文明的亵渎。

同时，请今日头条、抖音，不要以任何所谓“避风港”原则进行搪塞，立即删除对我的个人名誉权的侵害的言论、图片，并向我个人和我家属道歉。这段时间已经短了。

作者最新文章

-  26年坚持! 4800名学! 1小时前 25
-  寻根华夏! 故里迎来 1小时前 25
-  油价上涨! 代” 4小时前 16

相关推荐

-  本地生活 美团低价! 抖送 1评论
-  身家655亿 超越钟睺睺 财运亨通 2评论
-  抖音总裁 任中心上 线 燃新闻 1评论
-  抖音最害 害 意满满老师
-  雷军的道 快 大神游科技
- 1 日本称有特大地震风险 或
- 2 距深圳市约170公里发现1
- 3 AI时代 创作何为
- 4 李嘉诚卖港口将被审查 外
- 5 金秀贤向金赛纶家属等索
- 6 #虞书欣向工作人员泼水
- 7 为什么富豪的杯子底部都
- 8 店主接到近8吨毛肚订单
- 9 赴缅中国公羊救援队说现
- 10 黄轩晒与女友牵手照

1.1.1 生产假货和销售假货一样同罪。

有组织地引流、限流，没有原则，随心所欲地删稿，对流量及其谣言以金钱奖励与激励，把网络变成技术、算法，变成了玩弄民众智商的游戏。这不仅严重破坏了国家的法律体系，还造成对个人或企业的严重伤害。

我们是一个文明社会，文明社会不仅要强者孤弱，还要保护弱者。

盈利性质平台企业必须承担法律责任。

平台互联网企业要珍惜来之不易的改革开放环境，在法律框架下自律，不要滥用自己的舆论强权力，停止“丛林法则”。

人非圣贤，谁人无过？

希望张一鸣先生，抖音、今日头条及一切对我个人有过谣言伤害的媒体自媒体，我在等待你们诚恳的道歉！

我在等待。

(来源：蓝鲸新闻 版权归属原作者，如有侵权请联系删除 ⑬)

收藏 分享

举报/反馈

相关搜索

- 农夫山泉创始人钟睺眭 农夫山泉首富钟睺眭简介 农夫山泉钟睺眭成为首富
- 农夫山泉钟睺眭和宗庆后的关系 农夫山泉钟睺眭采访 农夫山泉ceo中国首富

评论 136

发表神评妙论

小编团队成员

钟睺眭喊话张一鸣道歉，这是商业大佬之间的交锋，至于儿子国籍问题，这是私事，扯不上道歉。钟睺眭的回应，够霸气！

2024-11-21 湖北 回复 43

李耀耀9T

此人不是个善人，儿子卖国贼，自己不择手段

2024-11-22 浙江 回复 赞

留喜欢U

你真是二郎杨雷的好伙伴

2024-11-21 黑龙江 回复 7

全部17条回复

alotoso

我觉得谈不上什么资产转移，人家无非就是投资一些外国企业和外国酒庄，花个几十亿不是很正常嘛

2024-11-21 辽宁 回复 5

54

钟睺暖喊话称 “被网暴” 10天后，抖音副总裁 “回应”

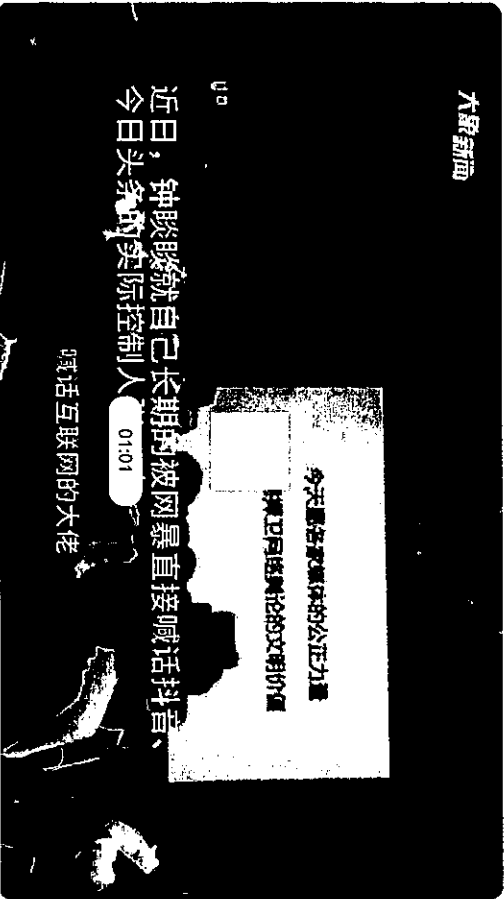
大象新闻 2024-12-04 11:43

大象新闻记者：王智华 董大伟

“希望张一鸣先生，抖音、今日头条及一切对我个人有过谣言伤害的，我在等待你们诚恳的道歉！我在等待。”11月20日，农夫山泉创始人钟睺暖在参加活动时公开向抖音、今日头条的实际控制人张一鸣喊话。

11月30日，抖音副总裁李亮对该话题进行了“回应”。

- 播放
- 1
- 3
- ☆
- 收藏
- 分享



钟睺暖喊话：应该停止“丛林法则”

11月20日，在江西的一场交流会上，谈到今年以来，做绿瓶水、被网暴、个人遭遇“流量”和“污名化”等问题，钟睺暖直接喊话抖音、今日头条的实际控制人张一鸣。除了要求立即撤除对他的个人名誉权的言论、图片，并向他个人和家属道歉之外，钟睺暖还说：“很多恶是人为造成的，尤其是利用科学、科技手段、技术能力，那造成的恶比普通入造成的恶要大，这是大恶”。钟睺暖认为，抖音、今日头条应该承担一个企业的文明准则和规则，平台互联网企业要珍惜来之不易的改革开放环境，在法律框架下自律，不要滥用自己的舆论强权力，停止“丛林法则”。

李亮回应：创造好的互联网生态环境 需要大家共同努力

在11月30日，李亮表示：“各大平台都在使用算法，算法并没有那么复杂和神秘。但算法的科普做得不好，透明度不够，同时对于谣言与网暴识别与打击力度不够，这个确实是我们平台公司需要加强的。”他认为，创造好的互联网生态环境，识别、打击谣言，需要大家共同努力。

大象新闻

1.4亿粉丝 154.3万粉丝

河南广播电视台大象新闻官方抖音

河南广播电视台大象新闻官方微博

关注

作者最新文章

-
- 清明假期时停车场2刚刚
-
- 南阳市宛城区助力城市线2分钟前
-
- 吴彦祖调侃哪些行为在3分钟前

相关推荐

-
- 抖音总裁聘任中心上线燃新闻 1天前
-
- 2025抖音抖音&巨量速查报告库
-
- 江西思伯代的创新力江西文豪传媒
-
- 直播新纪引领行业支NULL
-
- 智能直播科技重塑江西文豪传媒

- 1 日本称有特大地震风险或距深圳市约170公里发现1
- 2 距深圳市约170公里发现1
- 3 AI时代 创作何为
- 4 李嘉诚葵港口将被审查 外
- 5 金秀贤向金赛纶家属等索
- 6 #虞书欣向工作人员泼水
- 7 为什么富家的杯子底部都
- 8 店主接到近8吨毛肚订单星
- 9 赴缅中国公羊救援队说现
- 10 黄轩晒与女友牵手照

拜读了经报道的《善治平台算法》，受益匪浅。各大平台都在使用算法，算法并没有那么复杂和神秘。但算法的科普做得不好，透明度不够，同时对于谣言与网暴识别与打击力度不够，这个确实是我们平台公司需要加强的。

平台内容治理的难点是如何识别谣言与谎言。

比如个别营销号为实现传播谣言的目的，其采用的套路是先用小号发出虚假信息，然后营销号截图作为素材（为逃避法律责任，小号随后将虚假信息删除）大量引用传播。这种传播虚假信息的路子，往往对企业经营造成巨大影响，应该成为各大平台重点打击的方向。

还有一种情况更难识别，有些营销号如百准创始人潘某某为了做生意，扩大影响力，很会包装，俗称吹牛逼，这本质也是编造谎言，欺骗客户及公众。通常情况这类“吹牛逼”的营销号诚信度不高，破坏力不强，谣言的传播不广。但如果媒体不做识别，连简单的情況核实都不做，将百准这样营销号吹牛造谣的自我介绍直接引用，当成真事，以新闻报道的形式发布出去，平台就难做识别了。

创造好的互联网生态环境，识别、打击谣言，需要大家共同努力。

很多受害者不是“钟睺胝”

农夫山泉认为，网络舆论对农夫山泉的业绩造成了直接影响。2024年上半年集团录得包装饮用水产品收益为人民币85.31亿元，较去年同期下降18.3%。

钟睺胝是知名企业家，他的喊话在短时间内得到了回应。有不少普通人，他们没有钟睺胝的知名度，没有钟睺胝的影响力，在遭受网暴后甚至付出了生命的代价。

2022年1月，河北17岁的寻亲少年刘学州，遭到拥有数万、上百万粉丝的“真话哥”“暖心姐姐”等网友多次发布侮辱性攻击，刘学州自杀身亡。