### 人民日报海外版: 算法也有价值观

#### 韩维正

2018年04月13日07:09 | 来源: 人民网-人民日报海外版



曾经,今日头条创始人张一鸣一句"算法没有价值观",把利用算法推荐、分发内容的互联网平台推上了舆论的风口浪尖。近日,今日头条和快手在短短一个月内发生系列剧变,央视点名、广电约谈、产品下架、总裁道歉……引起广泛热议。

平台运营商到底应不应该为本平台传播的低俗不良内容负责?答案是肯定的。

就像工业技术既能为我们生产必需品,但同时也不可避免地产生废水废气一样,算法推荐技术既为我们带来了更个性化的互联网产品,也必然会带来一些副作用。对于工厂来说,不安装污废处理设备可以甩掉沉重包袱,成本大减。如果我们认为工业企业这种逐利行为是不对的,那么互联网企业只享受技术红利,却

放弃"环保"责任,任由低俗不良内容"污染"网络环境,也是与道德和法律背道而驰的。

油门可以猛,刹车也要灵。正如广电总局下达的整改要求最后一条所说,"网站节目的上传总量和上线播出总量应立即调减至与网站审核管理力量相匹配的规模"。整改绝非打压,有多大脚穿多大鞋,权利与义务的匹配才最重要。

算法到底有没有价值观呢? 当然有。算法的背后是人, 算法的价值观就是人的价值观。

许多人喜欢以菜刀为例子,证明技术是中立的,问题不在技术,而在使用技术的人。但问题是,我们为什么不用菜刀打仗,不用砍刀做饭呢?我们的祖先从一片锋利的石头开始,根据人的正当需求,不断细分各种用途,制造出干百种制式的刀具,这才是技术得以不断发展的初心。技术从一开始就是有倾向性、有价值观的。

如果一把以做饭为目的的刀具,在实践中被大量地拿去作案,正确的做法应该是反思并调整技术方案,而非躲在"技术中立论"的背后假装看不见。

如今,无论是快手还是今日头条,都宣布要扩招员工,完善"人机结合" 审核模式,同时也与高校科企联手,对算法本身进行优化。这是正确的选择,应该尽早落地。技术红利与公序良俗没有必然冲突。新事物在跨越野蛮生长阶段后,必须逐步走上正轨。

### 算法价值观之问: 今日头条张一鸣公开致歉 流量 估值逻辑或生变

汪晓慧 2018-04-11 09:17





(图片来源:全景视觉)

经济观察网 记者 汪晓慧 资本界对互联网公司的估值逻辑将发生变化,流量为王、野蛮生长的土壤将不复存在。

4月11日凌晨4时许,今日头条创始人兼CEO张一鸣在其微头条发布公开信致歉和反思。

"今日头条将永久关停'内涵段子'客户端软件及公众号。" 张一鸣称, "产品走错了路,出现了与社会主义核心价值观不符的内容,没有贯彻好舆论导向,接受处罚,所有责任在我。"

## 算法价值观之问:今日头条张一鸣公开致 歉 流量估值逻辑或生变

汪晓慧 2018-04-11 09:17 A 🎇

(图片来源:全景视觉)

**经济观察网** 记者 **汪晓慧** 资本界对互联网公司的估值逻辑将发生变化,流量为王、野蛮生长的土壤将不复存在。

4月11日凌晨4时许,今日头条创始人兼CEO张一鸣在其微头条发布公开信致歉和反思。

"今日头条将永久关停'内涵段子'客户端软件及公众号。" 张一鸣称,"产品走错了路,出现了与社会主义核心价值观不符的内容,没有贯彻好舆论导向,接受处罚,所有责任在我。"

张一鸣称,公司目前存在问题的深层次原因是: "四个意识"淡薄、 社会主义核心价值观教育缺失、舆论导向存在偏差。一直以来,我们 过分强调技术的作用,却没有意识到,技术必须要用社会主义核心价 值观来引导,传播正能量,符合时代要求,尊重公序良俗。

同时张一鸣表态,"将立即着手改变,改变自己的思想,改变我们的做法。"具体做法如下:

#### 一、将正确的价值观融入技术和产品

- 1、加强党建工作,对全体员工进行""四个意识"、社会主义核心价值观、舆论导向、法律法规等教育,真正履行好企业的社会责任。
- 2、强化各业务线履行社会责任的制度化机制化,将其列入业务考核范围。
- 3、进一步深化与权威媒体合作,提高权威媒体内容的分发,保证权威声音有力传播。
- 4、强化总编辑责任制,全面纠正算法和机器审核的缺陷,不断强化人工运营和 审核,将现有6000人的运营审核队伍,扩大到10000人。

#### 二、整治社区秩序, 优化社区氛围

- 1、公司将把4月作为整改月。成立整改委员会,全面清查产品中存在的问题,并定期向监管部门汇报整改进度,向公众同步整改结果。
- 2、建立黑名单制度,对违反社区价值观的创作者永久封禁。

- 3、启动专项未成年人保护措施,从产品、运营、审核等多个维度入手,保证未成年人的身心健康。
- 4、产品上线反沉迷、反谣言、反低俗系统,从产品和技术入手系统性解决社区问题。
- 5、成立内容监督专家团,邀请人大代表、政协委员、专家学者、媒体人等社会各界代表以及专业人士,对平台内容和服务进行监督,广泛征集意见,更好地提升内容质量。

今日头条近期频频被监管部门要求整改的问题,又一次将技术、算法有没有价值观这一问题提上案头。人民日报评内涵段子被关停一事时称,不能只要价值不要价值观。"遭遇"外科手术式"监管,"今日头条"再上头条。如果一味追求爆款,却不拆除引发危机的"爆破点";如果贪图飙车式发展,却无视"刹车"功能失灵;如果只要价值,不要价值观,甚至鼓吹"算法没有价值观",就难免出事。产品不能沦为算法的奴隶。

此外,快手、今日头条等大平台频频道歉背后隐藏着又一个值得深思的问题:流量逻辑能不能成为所谓创新型互联网公司估值的唯一标准?

上海社科院互联网研究中心首席研究员李易教授在接受经济观察网记者采访时分析,代表创新的互联网企业未来会面对监管"新常态","创新"不能成为其行为违背价值观、公序良俗的遮羞布。与此同时,监管风向越来越明确而严格的趋势下,更长久深远的影响是,资本界对这些公司的估值逻辑将发生变化,流量为王、野蛮生长的土壤将不复存在。



首页 党政 要闻 观点 互动 可视化 地方 举报专区 多语言 合作网站

人民网 >> 传媒

"抖音"平台涉黄被顶格行政处罚,全国"扫黄打非"办强调

#### 不容许把人的丑行、恶行当作网络流量和卖点

2021年01月11日10:40 | 来源: 中国新闻出版广电报

Tr 小字号

原标题:不容许把人的丑行、恶行当作网络流量和卖点

全国"扫黄打非"办公室1月8日对外通报,北京市"扫黄打非"办公室指导北京市文化市场综合执法总队对"抖音"平台进行约谈,对其传播淫秽色情低俗信息行为作出顶格罚款的行政处罚。全国"扫黄打非"办公室负责人强调,任何国家的法律都不容许把人的丑行、恶行当作网络流量和卖点。

"抖音"平台涉黄被顶格行政处罚,全国"扫黄打非"办强调

# 不容许把人的丑行、恶行当作网 络流量和卖点

2021 年 01 月 11 日 10:40 | 来源: <u>中国新闻出版广电报</u> **T**T小字号

原标题:不容许把人的丑行、恶行当作网络流量和卖点

全国"扫黄打非"办公室1月8日对外通报,北京市"扫黄打非"办公室指导北京市文化市场综合执法总队对"抖音"平台进行约谈,对其传播淫秽色情低俗信息行为作出顶格罚款的行政

处罚。全国"扫黄打非"办公室负责人强调,任何国家的法律都不容许把人的丑行、恶行当作网络流量和卖点。

据统计,2020年全国"扫黄打非"办公室举报中心共接到反映涉"抖音"平台传播色情低俗信息的举报线索900余条。北京市文化执法部门依法对"抖音"平台运营公司北京微播视界科技有限公司作出行政罚款的处罚,责令立即改正有关违法行为,并要求该公司严格落实主体责任,加强内容管理,对发布色情内容及引流信息的用户坚决予以封禁。

文化执法部门依法对"抖音"进行查处得到了网友们的一致点赞。网友小马奔奔评论说:"短视频、直播真的要从严监管了,对用户尤其是未成年人的影响和危害越来越大,低俗毁三观的内容太多了,其实不只是抖音,这些平台有一个算一个,都需要好好管管!"网友 NerO 表示:"抖音的流量巨大,年轻用户也多,抖音自身的审核在直播这块应该抓紧,为了逐利,打破底线,放任市场的话,面临的处罚就不是罚款能解决的了,头部产品应带好头而不是开倒车。"

全国"扫黄打非"办公室负责人就此分析指出,大型互联网平台用户数量庞大,动辄亿计,一旦有害内容公开传播,将会产生极其恶劣的影响。对大型互联网企业加强内容监管,是为了促使其在法治轨道上更加健康发展,有利于规范网络传播秩序,构

建良性竞争的大环境。监管部门及时敲响安全管理的警钟,就是要提醒互联网企业时刻不能忘记内容安全的主体责任。互联网企业既要讲发展,也要讲责任。唯有正视不足、知过改过,才能匹配企业应有的发展质量、规模和影响,才能行稳致远。(记者赖名芳)

## 抖音被扫黄打非办顶格罚款, 网友和新华 社这样评价





百闻不如一见 01-08 16:42



据新华社8日报道,近期,根据群众举报线索,北京市"扫黄打非"办公室指导北京市文化市场综合执法总队对"抖音"平台进行约谈,对其传播淫秽色情低俗信息行为作出顶格罚款的行政处罚。

经查, "抖音"平台存在问题不少:

- 1、个别主播在直播中存在性挑逗、性暗示和抽烟、说脏话等行为,部分直播间 评论弹幕存在低俗内容;
- 2、个别主播直播的游戏未经审批,且含有血腥、暴力、恐怖等内容;
- 3、部分主播和平台用户通过发布微信号、二维码等方式引流到其他平台进行违 法违规活动。
- 4、经执法人员勘验取证,相关内容属于"宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪"、 "危害社会公德或者民族优秀文化传统"。

对此,文化执法部门依法对"抖音"平台运营公司北京微播视界科技有限公司作出行政罚款的处罚,责令立即改正有关违法行为,并要求该公司严格落实主体责任,加强内容管理,对发布色情内容及引流信息的用户坚决予以封禁。

据统计,2020年全国"扫黄打非"办公室举报中心共接到反映涉"抖音"平台 传播色情低俗信息的举报线索900余条。 该消息被《新华社》等媒体报道后,网友这样评价:

小朋友也在看抖音,满眼都是脏话、恐怖鬼片之类的小视频,严重影响孩子的身 心健康,一定要彻底整治!;

现在的年轻人很多已经被这些网络平台荼毒的三观不正,各种浓妆艳抹,各种手无缚鸡之力的小鲜肉,各种宣传高消费,豪车,这些都会给成长中的小孩灌输特别不正确的三观。更遑论好多孩子现在都不愿意上学想通过做主播来一夜成名一夜暴富。希望能管管!;

说实话,个人觉得抖音对小朋友的危害真的不亚于游戏,小朋友不懂得分辨,盲 目地模仿一些乱七八糟的东西。;

顶格处罚好,现在很多年轻人甚至小孩子都在刷抖音,一定要净网,不然对祖国 的未来的价值导向具有很大的破坏性;

价值观严重不正确的视频就算说的漂亮话,也不能不管。特别毒害没有思考能力 的青少年。一如现在的透支消费和负债消费观,毁害了多少家庭。

成年人被损害三观,小朋友也被带跑偏;不仅家庭,下一代也跟着有影响,希望 可以好好净化这类短视频环境!

抖音还存在假冒伪劣产品、虚假夸张宣传,不能留监管"真空",有关管理必须 跟上。特别是长辈深受其害,必须还市场一个公平

对大型互联网企业加强内容监管,是为了促使其在法治轨道上更加健康发展,有利于规范网络传播秩序,构建良性竞争的大环境。监管部门及时敲响安全管理的警钟,就是要提醒互联网企业时刻不能忘记内容安全的主体责任;

唯有正视不足、知过改过,才能匹配企业应有的发展质量、规模和影响,才能行 稳致远;

扫黄打非, 任重道远;

此外,新华社 1 月 8 日中午也发布了题为《"抖音"被处罚释放的明确信号》的文章指出,<mark>抖音"平台因存在传播淫秽色情低俗信息行为,被处以顶格罚款的行政处罚,释放了一个很明确的信号——不管什么平台,都要守规矩!</mark>

文章评论称,不能把快速发展变成野蛮生长,更不能把丑行恶俗当成流量和卖点!为了赚取流量而突破底线去迎合少数人的低级趣味,或许能赢得一时利益,但背离了人们对内容生产的更高需求和审美期待。

全国"扫黄打非"办公室负责人指出,任何国家的法律都不容许把人的丑行、恶行当作网络流量和卖点。大型互联网平台用户数量庞大,动辄亿计,一旦有害内容公开传播,将会产生极其恶劣的影响。对大型互联网企业加强内容监管,是为了促使其在法治轨道上更加健康发展,有利于规范网络传播秩序,构建良性竞争的大环境。监管部门及时敲响安全管理的警钟,就是要提醒互联网企业时刻不能

忘记内容安全的主体责任。互联网企业既要讲发展,也要讲责任。唯有正视不足、知过改过,才能匹配企业应有的发展质量、规模和影响,才能行稳致远。